

ANEXO 2 EVIDENCIAS

SSPD – AFINIA

INFORME DE SEGUIMIENTO No. 7 TERCER TRIMESTRE 2022

TABLA DE CONTENIDO

1.1	Indicadores Parciales	3
1.1.1	Objetivo 1. Continuidad del servicio en El SDL	3
	Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión	3
	Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.	14
1.1.2	Objetivo 2. Confiabilidad en El STR.....	26
	Evidencias - Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.	26
1.1.3	Objetivo 3 . Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4,3 y 2	29
1.1.4	Objetivo 4 . Perdidas	31
	Indicador Parcial 4.2. Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.....	31
	Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.	35
	Parcial 4.4. Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido A GESTIÓN de pérdidas.	42
1.1.5	Objetivo 6 . atención al cliente	45
1.2	Indicadores de resultado.....	54
1.2.1	Objetivo. Riesgo eléctrico	54
	Indicador de resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.	¡Error! Marcador no definido.

1.1 INDICADORES PARCIALES

1.1.1 Objetivo 1. Continuidad del servicio en El SDL

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

Evidencias que soportan la ejecución:

CURUMANI RURAL

	
9°11'54.0"N 73°33'12.4"W Estructura doble termina cable desde subestación e inicia CF63	9°11'40.3"N 73°34'01.1"W Estructura intermedia cable CF63.
	
9°11'34.7"N 73°34'48.7"W, Estructura intermedia CF63	9°08'04.4"N 73°38'57.0"W Estructura doble terminal, termina cable CF63, 2 Kilómetros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO GUAMAL II

	
9°08'42.1"N 74°13'30.1"W, Salida circuito subestación en CF63, Estructura inicio tramo 1	9°08'22.4"N 74°13'23.0"W, Estructura terminal tramo 1 en CF63
	
9°08'31.4"N 74°13'31.5"W, Estructura inicio cable desnudo 1/0	9°08'43.2"N 74°13'18.3"W, Estructura terminal tramo cable desnudo No 1/0

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión



9°08'41.8"N 74°13'18.8"W, Estructura
2do tramo cable desnudo 1/0



9°08'56.5"N 74°13'34.9"W, Estructura
terminal 2do tramo cable desnudo 1/0



9°08'53.2"N 74°13'32.4"W
Estructura inicio tercer tramo cable 1/0
desnudo



9°08'49.2"N 74°13'19.7"W
Estructura terminal tercer tramo 1/0 desnudo.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO SANTA ANA

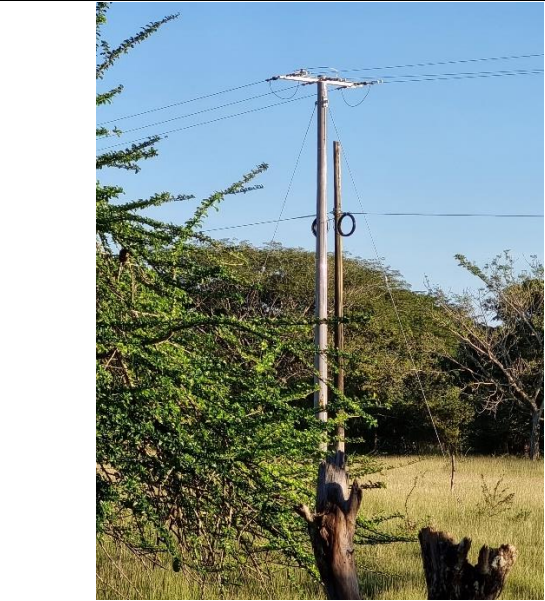
	
9°13'32.8"N 74°25'06.4"W, Salida circuito Santa Ana de la subestación Mompós	9°13'28.9"N 74°20'58.8"W, Acceso al sitio de ejecución inversiones circuito Santa Ana, Inundado

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO SANTA ISABEL

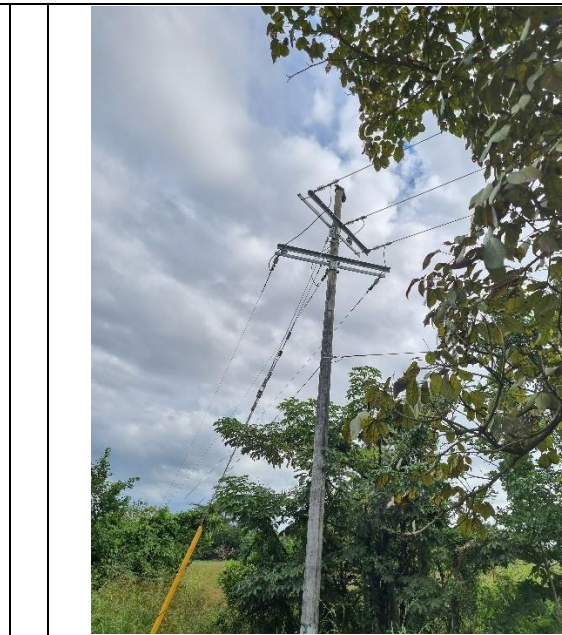
	
9°16'28.4"N 74°48'31.4", Estructura inicio tramo cable 1/0 y reconector	9°16'30.9"N 74°48'49.5"W, Estructura intermedia en cable CF63.

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

	
9°16'55.6"N 74°51'00.3"W, Estructura intermedia transición CF63 a cable desnudo 1/0	9°18'08.2"N 74°52'09.2"W, Estructura terminal cable 1/0.

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO SAHAGUN 2

	
8°57'55.3"N 75°27'09.9"W, Estructura de inicio cable 266 / 4/0, tramo No 1	8°58'25.2"N 75°27'15.8"W, Estructura fin tramo No 1.

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

	
8°57'35.5"N 75°26'06.7"W, Estructura inicio tramo 2.	8°57'40.6"N 75°26'03.0"W, Estructura terminal finaliza tramo 2.
	
8°58'09.7"N 75°25'58.0"W, Estructura inicio tramo 3.	8°56'52.5"N 75°26'40.2"W, Estructura terminal tramo 3.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

SAHAGUN 1

	
8°57'02.2"N 75°26'28.9"W, Estructura inicio conductor 123, tramo No 1.	8°57'15.8"N 75°27'06.8"W, estructura doble terminal 90 grados
	
8°57'39.7"N 75°27'12.9"W, Estructura final tramo No 1	8°56'55.0"N 75°28'07.5"W, Estructura inicio tramo No 2

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión



8°56'55.7"N 75°28'06.9"W, Estructura fin Tramo No 2

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO RIO SINU 3



8°43'53.5"N 75°55'52.9"W, Estructura de inicio cable CF63.



8°43'53.2"N 75°55'52.9"W, Estructura intermedia en cable 1/0.

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión



8°43'04.6"N 75°56'44.1"W, estructura intermedia cambio a cable 4/0



8°43'13.9"N 75°57'04.6"W, Estructura intermedia cambio conductor a CF125.

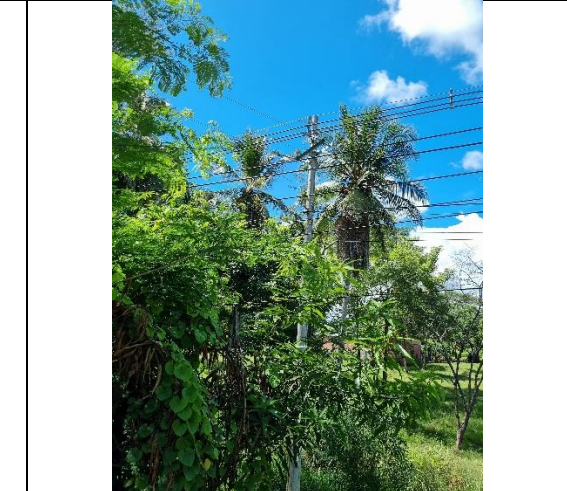
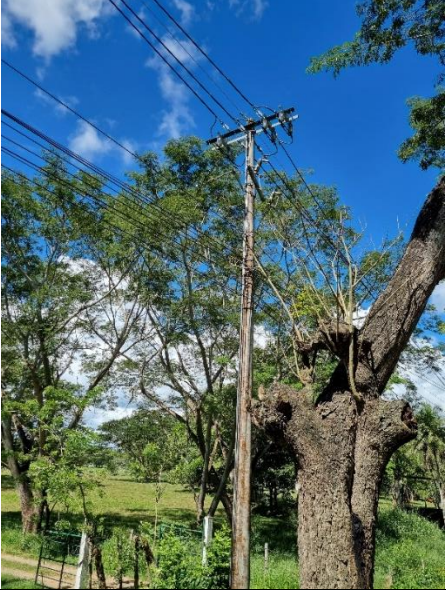


8°43'17.3"N 75°57'11.4"W, Estructura final tramo cable CF125.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO MONTERIA 6

	
8°48'50.4"N 75°50'27.1"W, Estructura de inicio tramo conductor CF125.	8°48'51.2"N 75°50'43.0"W, Estructura intermedia.
	
8°48'52.1"N 75°50'38.9"W, Estructura termina cable CF125 nuevo.	

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CHINULITO

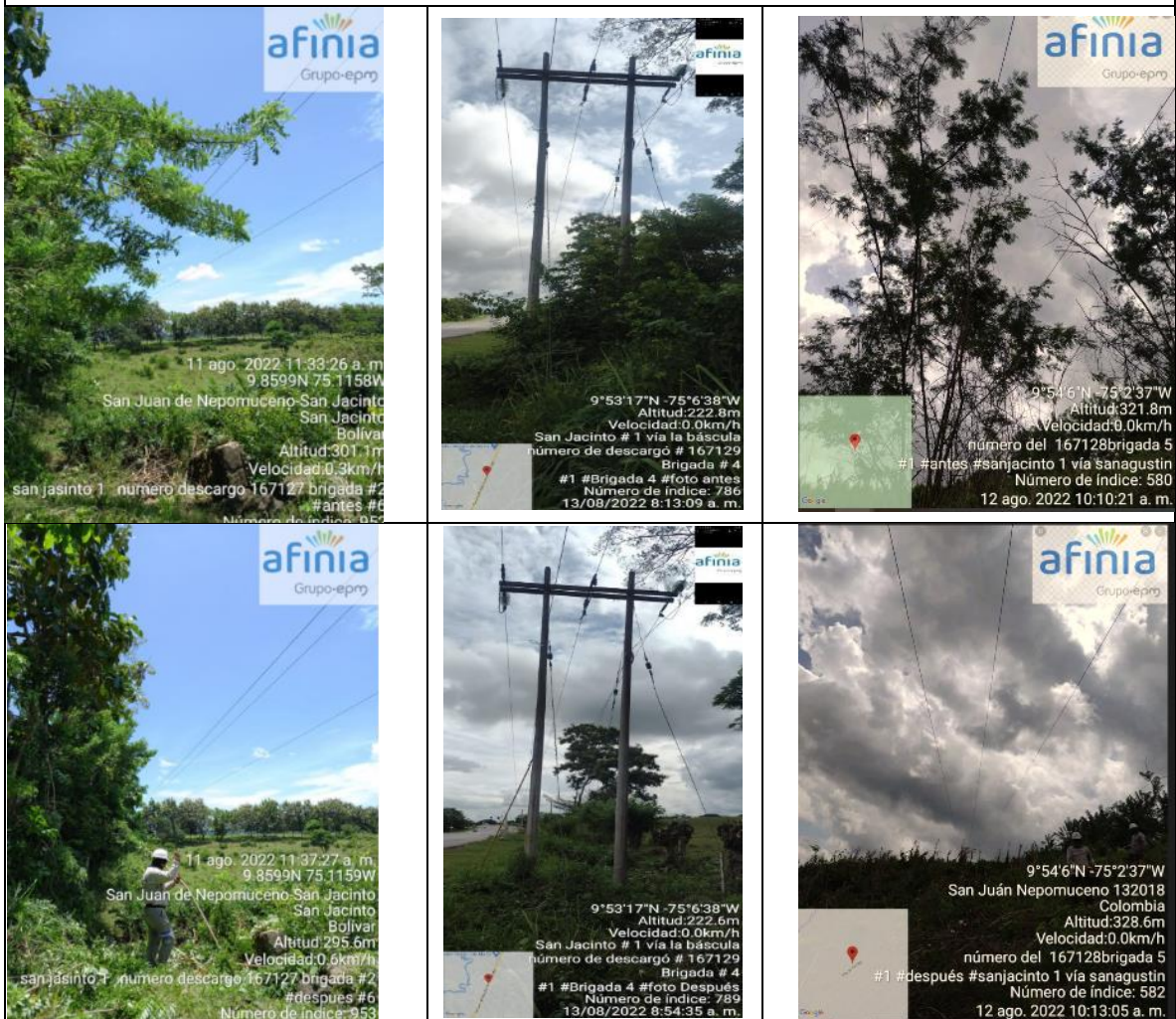
	
9°37'18.8"N 75°25'41.4"W, Estructura inicio tramo CF125	Estructura intermedia.
	
9°37'32.6"N 75°26'07.7"W, Estructura intermedia.	9°36'46.1"N 75°25'11.0"W, Estructura Final tramo reportado.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

Evidencias que soportan la ejecución:

CIRCUITO SAN JACINTO 1
Poda
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

SAN ESTANISLAO 1
Poda
Fuente: AFINIA



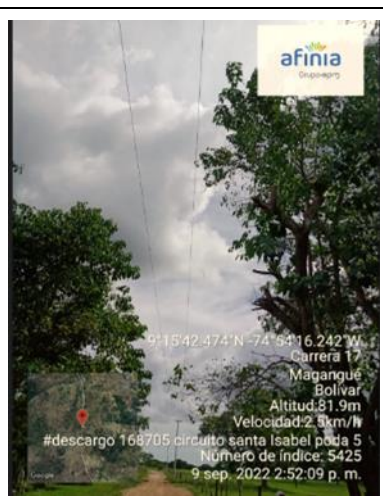
Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO GUAMAL II
Poda
Fuente: AFINIA

 martes, 30 de agosto de 2022 09:33:43 9.20680358N 74.1605773W Altitud: 34.0m Velocidad: 0.0km/h Poda 1 #descargo 168158 circuito guamal 2 Número de índice: 15807	 9°13'19.398"N -74°8'3.522"W Via Urquijo-Menchiquejo Guamal Magdalena Altitud: 34.7m Velocidad: 0.9km/h #descargo 168158 circuito Guamal 2 poda 5 Número de índice: 5012 30 ago. 2022 9:52:45 a. m.	 9°14'7.044"N -74°6'15.024"W Via sin nombre Guamal Magdalena Altitud: 40.2m Velocidad: 0.4km/h #descargo 168158 circuito Guamal 2 poda 5 Número de índice: 5019 30 ago. 2022 11:48:36 a. m.
 martes, 30 de agosto de 2022 10:10:42 9.20681964N 74.1605841W Altitud: 22.6m Velocidad: 0.0km/h Poda 1 #descargo 168158 circuito guamal 2 Número de índice: 15815	 9°13'19.914"N -74°8'3.15"W Via sin nombre Guamal Magdalena Altitud: 20.9m Velocidad: 0.1km/h #descargo 168158 circuito Guamal 2 poda 5 Número de índice: 5017 30 ago. 2022 11:05:09 a. m.	 9°14'6.81"N -74°6'15.474"W Altitud: 11.3m Velocidad: 3.8km/h #descargo 168158 circuito Guamal 2 poda 5 Número de índice: 5024 30 ago. 2022 1:18:45 p. m.

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

SANTA ISABEL
Poda
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SAN JACINTO 1
Recorrido
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO TERNERA 4
Recorrido
Fuente: AFINIA

  TERNERA 4 POINT 2 (-75.47224500 10.37889667 13.300) 30 ago. 2022 8:48:02 a. m. 8295 Calle 20 Cartagena de Indias Provincia de Cartagena Bolívar	  TERNERA 4 POINT 2 (-75.47256667 10.37626333 19.800) 30 ago. 2022 8:53:32 a. m. 1183 Carrera 83 Cartagena de Indias Provincia de Cartagena Bolívar
  TERNERA 4 POINT 2 (-75.47517833 10.37600833 95.200) 30 ago. 2022 9:37:31 a. m. 10a-25 Carrera 81 Cartagena de Indias Provincia de Cartagena Bolívar	  TERNERA 4 POINT 2 (-75.47582300 10.37397900 7.880) 30 ago. 2022 11:11:42 a. m. 5-28 Carrera 81 Cartagena de Indias Provincia de Cartagena Bolívar

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO HATILLO DE LOBA
Recorrido
Fuente: AFINIA

 2 sept. 2022 10:14:23 8.943613333333333N 74.16628W Colombia Recorrido cxta Hatillo de loba II	 31 ago. 2022 11:06:04 8.958868333333333N 74.157525W Recorrido cxta Hatillo de loba II
 1 sept. 2022 11:38:42 8.934718333333333N 74.235585W Recorrido cxta Hatillo de loba II	 7 sept. 2022 9:20:49 8.930626666666666N 74.24288666666666W Recorrido cxta Hatillo de loba II

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SAN JACINTO 1

Termografías

Fuente: AFINIA

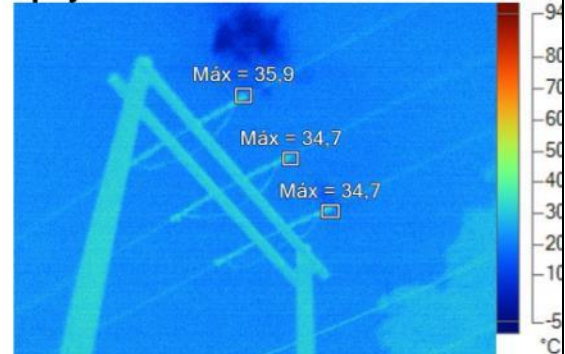
apoyo en anclaje los pegaitos



IR_03698.IS2

15/09/2022 9:55:02

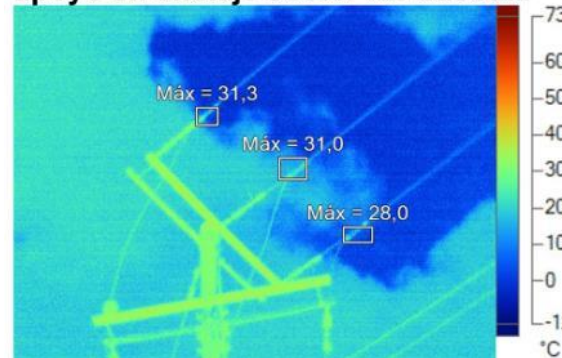
apoyo en H sector la bascula



IR_03702.IS2

15/09/2022 10:43:19

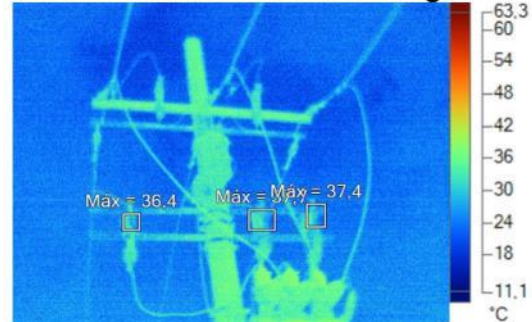
apoyo en anclaje sector las bascula



IR_03704.IS2

15/09/2022 11:43:51

reconector R-1149 sector regeneración

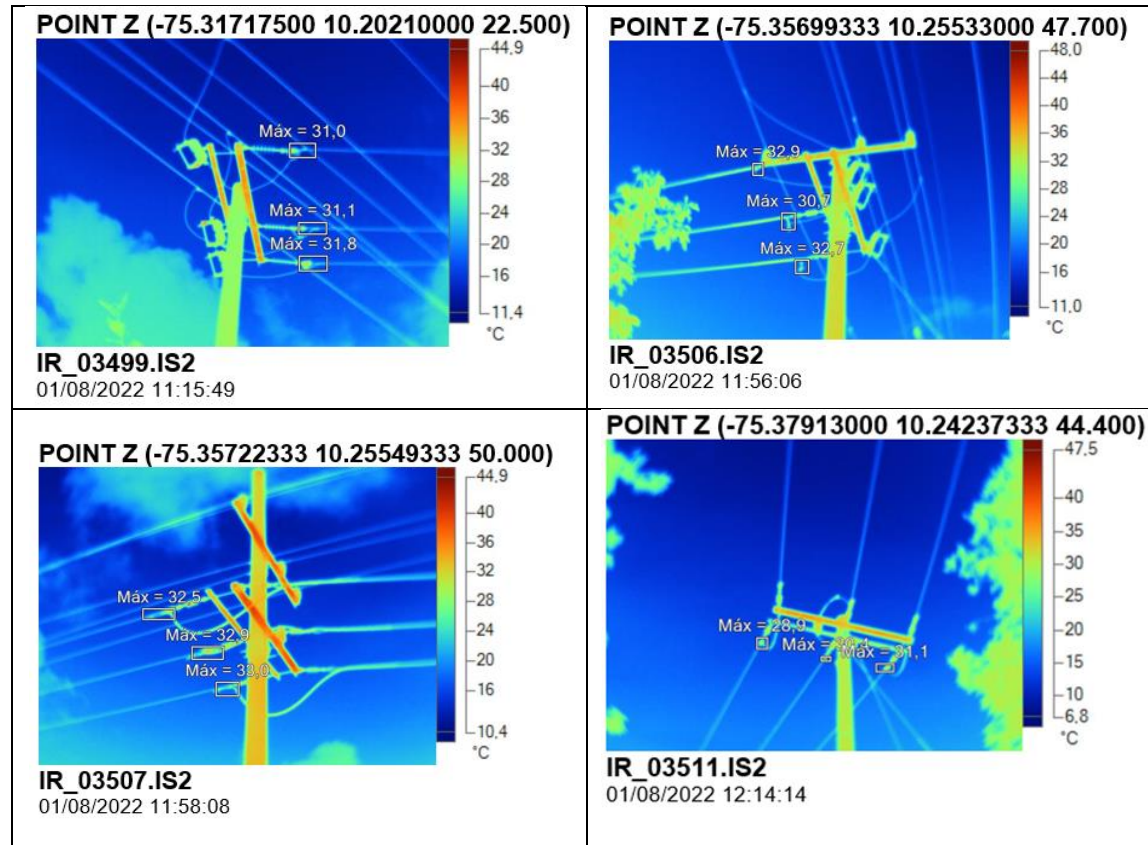


IR_03706.IS2

15/09/2022 12:11:49

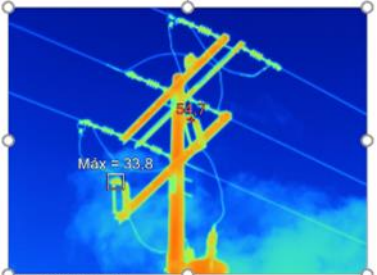
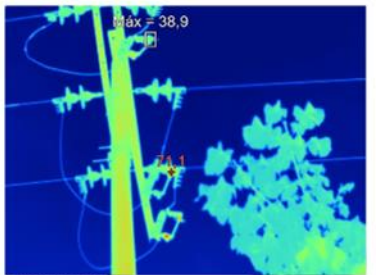
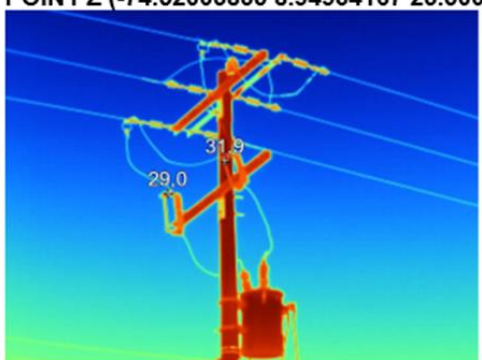
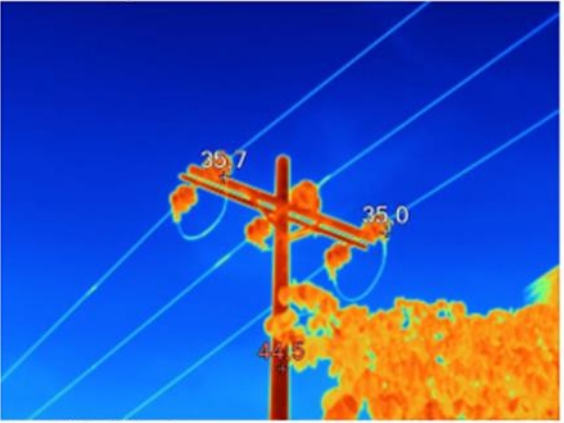
Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO GAMBOTE 1
Termografías
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

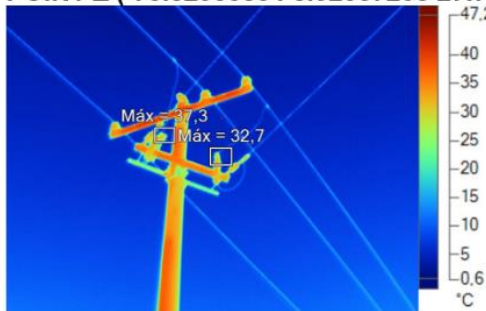
CIRCUITO PINILLOS
Termografías
Fuente: AFINIA

POINT Z (-74.52005833 8.94934167 25.500)  IR_08323.IS2 24/08/2022 8:58:51 DELTA TS: 20.9°C DELTA TA: 24.7°C TEMPERATURA AMBIENTE 24°C ESTADO: CRITICO ACCION A REALIZAR: SE REALIZARA AJUSTE DE CONEXION Y SI SIGUE EL PUNTO CALIENTE SE REALIZA CAMBIO DE BASE CORTACIRCUITO.	POINT Z (-74.46084167 8.91474167 34.200)  IR_08332.IS2 24/08/2022 14:22:38 DELTA TS: 32.2°C DELTA TA: 41.1°C TEMPERATURA AMBIENTE 30°C ESTADO: MUY CRITICO ACCION A REALIZAR: SE ELIMINARA SECCIONAMIENTO, YA QUE EN EL POSTE SIGUIENT SE ENCUENTRA EL RECONECTADOR R-10246
POINT Z (-74.52005833 8.94934167 25.500)  IR_08404.IS2	POINT Z (-74.46084167 8.91474167 34.200)  IR_08398.IS2

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SAN PELAYITO
Termografías
Fuente: AFINIA

POINT Z (-75.82953854 8.92387208 27.700)



IR_08934.IS2

13/09/2022 10:27:51

POINT Z (-75.84687933 8.91654100 19.240)



IR_08958.IS2

13/09/2022 11:13:09

POINT Z (-75.85552906 8.92072125 21.175)



IR_08966.IS2

13/09/2022 11:24:14

POINT Z (-75.86897024 8.91918774 21.821)



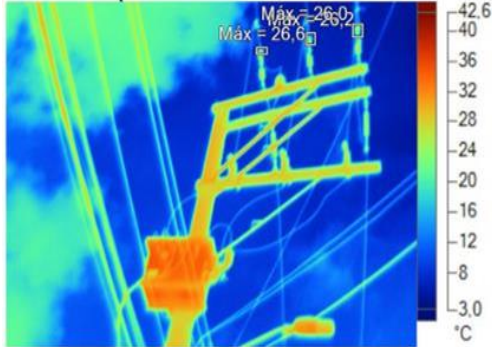
IR_08974.IS2

14/09/2022 9:40:58

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SAHAGUN 2
Termografías
Fuente: AFINIA

POINT Z (-75.44322167 8.95013333 88.700)



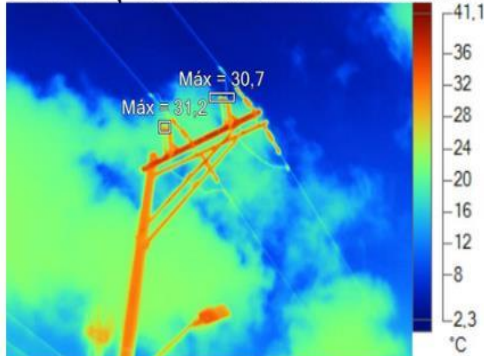
IR_08419.IS2
26/07/2022 12:43:32

POINT Z (-75.44374333 8.94771000 90.400)



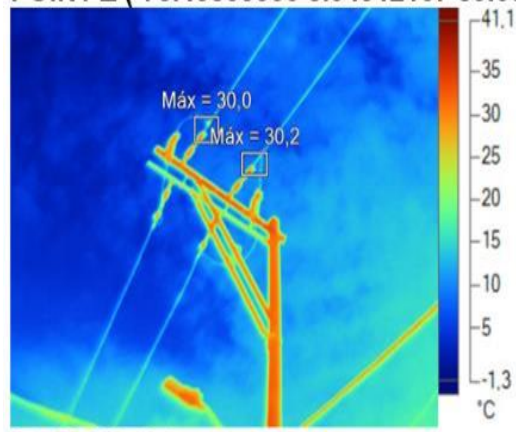
IR_08427.IS2
26/07/2022 12:57:16

POINT Z (-75.44276167 8.94921833 91.500)



IR_08432.IS2
26/07/2022 13:04:31

POINT Z (-75.43805500 8.94912167 89.000)



IR_08452.IS2
26/07/2022 13:45:45



1.1.2 Objetivo 2. Confiabilidad en EL STR

EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS POR ACTIVO.

Evidencias:

LN STR 735 CERROMATOSO - PLANETA RICA
PORTICO



Localización: 8.401210, -75.571720
Fuente: SSPD visita en campo

EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS POR ACTIVO.

LN STR 620 BOCAGRANDE – BOSQUE



Localización: 10.409432, -75.521541
Fuente: SSPD visita en campo

EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS POR ACTIVO.

LN STR 612 TERNERA – MAMONAL



Localización: 10.319202, -75.480995
Fuente: SSPD visita en campo

1.1.3 Objetivo 3 . Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4.3 y 2

Indicador Parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversiones orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2

Evidencias que soportan la ejecución:

LINEA SALGUERO - LA PAZ
Fuente: VISITA DE CAMPO SSPD

	
10°23'03.9"N 73°14'22.3"W , Estructura inicio conductor CF200	10°23'03.7"N 73°14'21.9"W, Estructura fin tramo cable CF200
	
10°23'05.0"N 73°13'12.4"W, Estructura inicio cable ACSR 266	10°27'16.7"N 73°13'46.3"W, Estructura terminal cable ACSR 266

Indicador Parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversiones orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2

	
10°23'06.8"N 73°12'37.5"W, Solamente hincado de postes	10°22'48.7"N 73°10'37.4"W, solamente hincado de postes, llegada subestación La Paz

Fuente: SSPD visita en campo

SUBESTACION COTORRA

	
Caseta de control	Celdas de control y protecciones

Fuente: AFINIA

1.1.4 Objetivo 4 . Perdidas

INDICADOR PARCIAL 4.2. EJECUCIÓN PLAN DE CONTROL DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Evidencias:

MACROMEDIDA PCI PCI - SIERRA CHIQUITA
MD 50003480



Localización: 8.735722, -75.919516
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.2. EJECUCIÓN PLAN DE CONTROL DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA

MACROMEDIDA PCI PCI - SIERRA CHIQUITA
MD 50003474



Localización: 8.730620, -75.915976
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.2. EJECUCIÓN PLAN DE CONTROL DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA

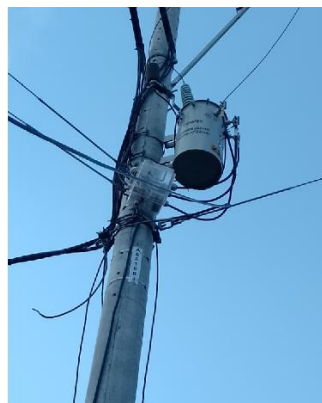
MACROMEDIDA PCI - CALLE 22 CARRERA 11



Localización: 8.417485, -75.585640
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.2. EJECUCIÓN PLAN DE CONTROL DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA

MACROMEDIDA PCI -CALLE LAS DELICIAS
MD 461823



Localización 10.531740, -75.399698
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA.

Evidencias:

SECTOR LAS COLINAS MZC 26
NIC 7262668



Localización: 10.445559, -73.282671
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA.

SECTOR LAS COLINAS MZC 26
NIC 7262671



Localización: 10.371665, -75.491586
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA.

CL LA MANGA 4 101
NIC 1036220



Localización: 10.1341896, -75.2237052
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA.

CL LA MANGA 4 301
NIC 1036301



Localización: 10.1341846, -75.2233146
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA.

CL 15B 25 25 NELSON MARTELO



Localización: 9.3078602, -75.2902595
Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA.

CL 18 25 15 NELSON MARTELO



Localización: 9.3083952, -75.2906078

Fuente: SSPD visita en campo

INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA.

CL 18 25 5 NELSON MARTELO



Localización: 9.3084167, -75.2907101
Fuente: SSPD visita en campo

PARCIAL 4.4. EJECUCIÓN PLAN DE INVERSIONES ACTIVOS DE USO DIRIGIDO A GESTIÓN DE PÉRDIDAS.

Evidencias:

MACROMEDIDA ASEGURAMIENTO DE RED
PROYECTO - MFM-EDIFICIO BANCOLOMBIA



Localización: 8.7583483, -75.8864267

Fuente: SSPD visita en campo

**PARCIAL 4.4. EJECUCIÓN PLAN DE INVERSIONES ACTIVOS DE USO
DIRIGIDO A GESTIÓN DE PÉRDIDAS.**

**MACROMEDIDA ASEGURAMIENTO DE RED
PROYECTO - PR-AM-DULCENOMBRE**



Localización: 9.3315868, -75.2951290
Fuente: SSPD visita en campo

**PARCIAL 4.4. EJECUCIÓN PLAN DE INVERSIONES ACTIVOS DE USO
DIRIGIDO A GESTIÓN DE PÉRDIDAS.**

**ADECUACIONES MENORES
PROYECTO MEDIA TAPA**



Localización: 10.5315570, -75.3939379

Fuente: SSPD visita en campo



1.1.5 Objetivo 6 . Atención al cliente

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

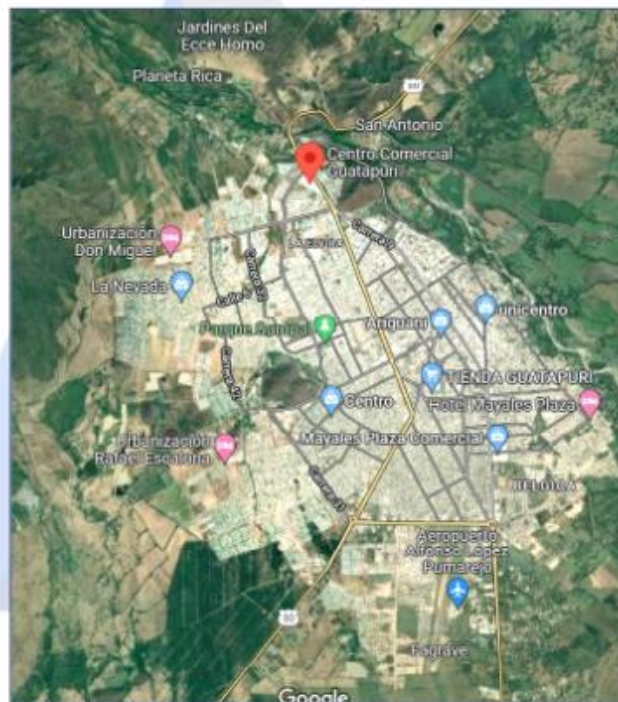
Evidencias que soportan la ejecución:

Imagen propuesta para local para Centro de Experiencia centro comercial
Gutapurí - Valledupar.

5. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SECTOR

5.1. Generalidades y Ubicación

Sector de uso mixto: residencial, comercial e institucional de estrato medio alto localizado al norte del casco urbano de Valledupar, en el barrio Villalba, colindante con el barrio Los Campanos.



UBICACIÓN DEL C.C. GUATAPURÍ

Página 7 de 21

Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 -
entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen local para Centro de Experiencia centro comercial Gutapurí - Valledupar.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina principal Atención al cliente y punto de pago - Valledupar.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención al cliente de Curumani.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención al Cliente Bosconia.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022



Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención al Cliente Mompox



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención a cliente Magangué.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022



Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención a cliente Coveñas.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención a cliente Tolú.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA verificación informe del Tercer Trimestre de 2022 - entre los días 21 y 25 de noviembre de 2022

1.2 INDICADORES DE RESULTADO

1.2.1 Objetivo. Riesgo eléctrico

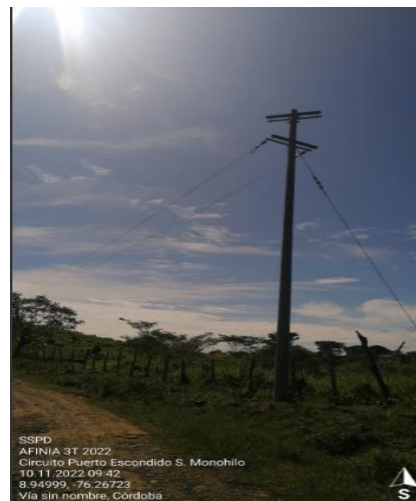
Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Evidencias que soportan la ejecución:

CIRCUITO PUERTO ESCONDIDO



Estructura Cambio de red monohilo –
Municipio Puerto Escondido –
Departamento de Córdoba



Extensión de 0,9 Km de red sustituida.
Circuito Puerto Escondido



Circuito Sustitución Monohilo
Ejecución Tercer Trimestre

Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

CIRCUITO PRADERA 4



Circuito Pradera 4 - Sustitución Red Monohilo – Tercer Trimestre

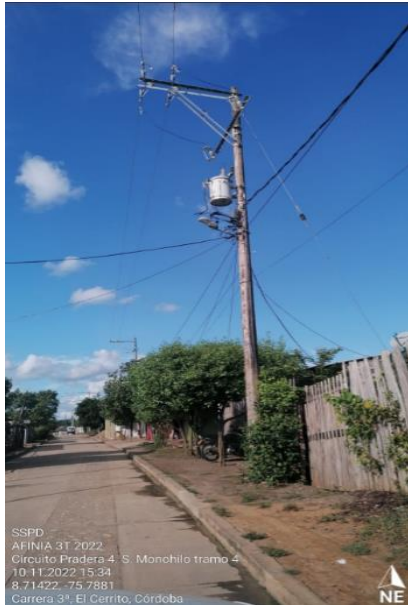
Circuito Pradera 4 - Sustitución Red Monohilo – Tercer Trimestre



Circuito Pradera 4 - Ramal Chispas Sustitución Red Monohilo

Circuito Pradera 4 - Ramal 3 Sustitución Red Monohilo

Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.



**Circuito Pradera 4 - Ramal 4 Sustitución
Red Monohilo**

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL A INDICADOR DE RESULTADO MEDIDA PREPAGADA - PROYECTO PILOTO BARRIO EL POBLADO – MUNICIPIO DE MONTERIA



Piloto de Medida Prepagada Barrio El Poblado



Punto de Recarga - Tienda del barrio - Carga automática al medidor

Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.



Piloto de Medida Prepagada Blindaje de red -
Cambio tecnología

Piloto de Medida Prepagada - Disminución en
el consumo de energía



Tirilla de recarga relaciona al medidor
automáticamente la recarga

Piloto de Medida Prepagada Cajas
concentradoras

Fuente: SSPD visita en campo