

ANEXO 2 EVIDENCIAS

SSPD – AFINIA

INFORME DE SEGUIMIENTO No. 8 CUARTO TRIMESTRE 2022

TABLA DE CONTENIDO

1.1	Indicadores Parciales	3
1.1.1	Objetivo 1. Continuidad del servicio en El SDL	3
	Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión	3
	Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.	15
1.1.2	Objetivo 2. Confiabilidad en El STR.....	27
	Indicador Parcial 2.1. Ejecución de Inversiones Orientadas a la Calidad del Servicio en el STR aprobadas en el Plan de Inversión.	27
	Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo.	32
1.1.3	Objetivo 3 . Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4,3 y 2	45
1.1.4	Objetivo 4 . Perdidas	47
1.1.5	Objetivo 6 . Atención al cliente.....	62
1.2	Indicadores de resultado.....	67
1.2.1	Objetivo 3. Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4,3 y 2	67
1.2.2	Objetivo 5. Riesgo eléctrico	77
	Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.	77
1.2.3	Objetivo 6. Atención Al Cliente	78
	Indicador de Resultado 6.2. <i>Mejorar la calidad de las decisiones de los Recursos de Reposición</i>	78

1.1 INDICADORES PARCIALES

1.1.1 Objetivo 1. Continuidad del servicio en El SDL

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

Evidencias que soportan la ejecución:

VALENCIA

			
Instalación nuevo reconector para el circuito			8°15'31.2"N 75°53'54.2"W, Estructura Arranque AAAC 4/0 – 5 kilómetros
			
Estructura intermedia tramo			8°13'30.9"N 75°52'40.4"W, Estructura doble terminal, termina tramo 5 Kilómetros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO VALENCIA

	
8°14'28.2"N 75°52'47.9"W, Derivación de ramal principal en cable CF63, Estructura inicio tramo 1060 metros	8°14'42.8"N 75°52'16.5"W, Estructura terminal tramo en CF63

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO TIERRA ALTA

	
8°09'16.9"N 76°02'19.1"W Reconector en arranque tramo en cable AAAC 123, 2,5 Kilómetros	Estructura en ángulo intermedia
	
Estructura intermedia	8°09'13.1"N 76°02'19.3"W Tramo intermedio antes de la estructura terminal del tramo AAAC 123.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO TIERRA ALTA.

	
8°09'46.2"N 76°04'15.6"W, Estructura inicio tramo cable AAAC 123, aproximadamente 2,7 kilómetros.	Estructura intermedia, cambio de cable AAAC 123 a cable ecológico.
	
Estructura intermedia transición CF63 a cable AAAC 123	8°09'13.8"N 76°05'14.7"W, Estructura terminal tramo 2,7 kilómetros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CANALETE

	
8°51'41.9"N 76°13'46.6"W, Estructura en H de arranque inicio cable 266 / 4/0, tramo No 1	Estructura intermedia en cable ecológico, cable CF125
	
Estructura intermedia	8°51'55.0"N 76°14'39.6"W, Estructura terminal finaliza tramo 1 de 2,7 kilómetros y continua un tramo bifásico de 500 metros

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión



8°45'26.6"N 76°15'38.2"W
Estructura inicio tramo 2 AAAC 123



Estructura intermedia, transformador y red trenzada baja tensión.



Estructura intermedia, aproximadamente 350 metros red trenzada baja tensión



Estructura terminal, finaliza tramo 2, cable AAAC 123, Aproximadamente 1 kilómetro.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO SANTA LUCIA

		
8°54'25.0"N 76°02'15.0"W, Estructura inicio conductor 123, tramo No 1.		8°54'27.5"N 76°02'24.8"W estructura doble terminal, termina tramo 1 en cable 123, 330 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO EL VIAJANO

	
8°37'36.9"N 75°26'59.7"W, estructura final tramo visitado 2do trimestre y inicio tramo 1 en cable AAAC 123, 800 metros	Estructura final tramo 1
	
8°37'35.3"N 75°26'22.8"W, estructura inicio tramo 2 cable CF63	8°37'34.7"N 75°26'31.2"W, Estructura terminal, fin tramo 2, 290 metros

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión



8°38'02.8"N 75°23'30.9"W, Estructura inicio tramo 3, cable AAAC 123



8°38'23.5"N 75°22'50.6"W, Estructura final tramo 3 de 1,4 kilómetros.



8°38'43.0"N 75°21'50.4"W, Estructura inicio tramo 4, en cable AAAC 123



8°38'37.8"N 75°21'51.9"W, Estructura final tramo 4, 190 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO GALERA

	
9°10'03.0"N 75°03'08.4"W, Estructura de inicio tramo 1 conductor 246, circuito inferior galera 2, vía Galeras – Palomo, 780 metros.	Estructura intermedia.
	
Estructura Intermedia.	Estructura Terminal tramo 1 de 780 metros, derivan 2 ramales en cable AAC 123, ramal 1 a salida de puerto franco 770 metros y ramal 2 a plaza de la cruz 570 metros

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

	
9°08'49.2"N 75°01'55.5"W, Estructura de inicio tramo 2 conductor AAAC 123, vía a palomo	Estructura Intermedia.
	
Estructura Final tramo 2, 1.6 kilómetros e inicio tramo 3 de 4 kilómetros en cable 246	9°07'08.9"N 75°00'36.0"W, Estructura finaliza Tramo No 3, 4 kilómetros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO TOLU VIEJO 3 (SAN ANTONIO)



9°23'16.3"N 75°31'58.0"W, Estructura inicio tramo conductor CF125, estación de rebombeo Varsovia.



Estructura intermedia y derivación bifásica, medido 2 kilómetros.



Estructura intermedia aproximadamente a 4 kilómetros del inicio.



9°20'01.7"N 75°32'31.2"W, Estructura Final, 6,5 kilómetros de red.

Fuente: SSPD visita en campo

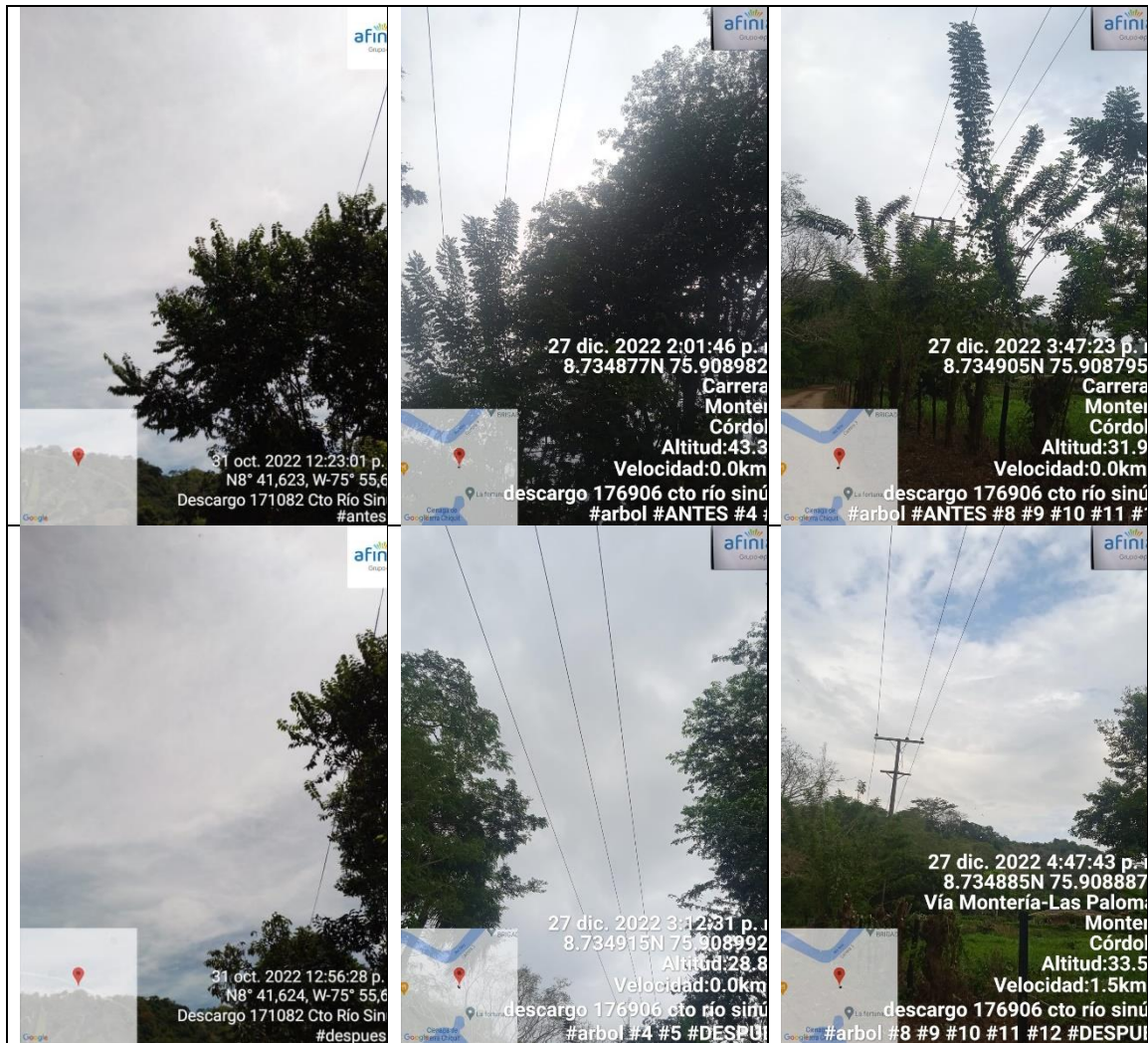
Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

Evidencias que soportan la ejecución:

CIRCUITO RIO SINU 3

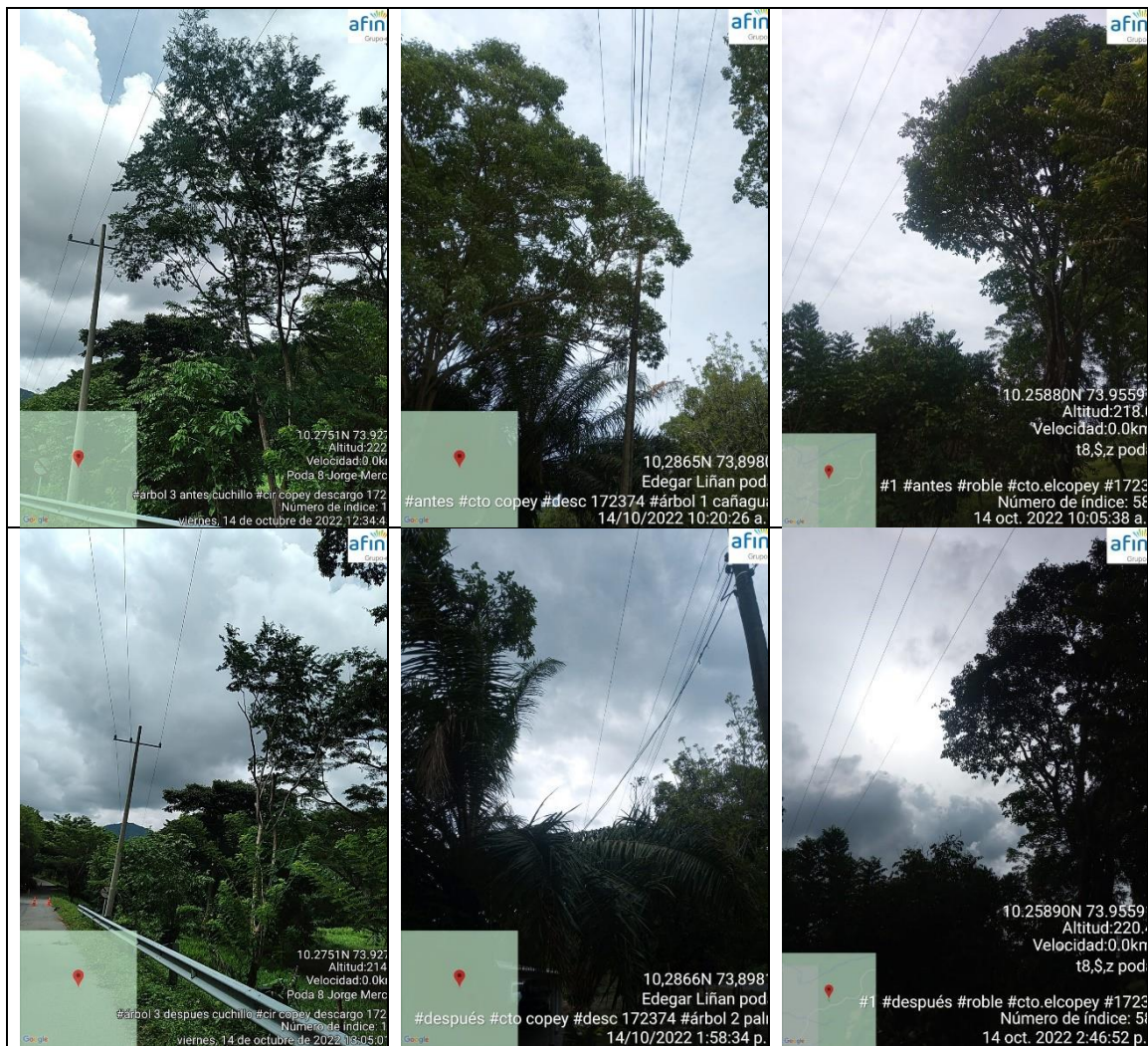
Poda

Fuente: AFINIA



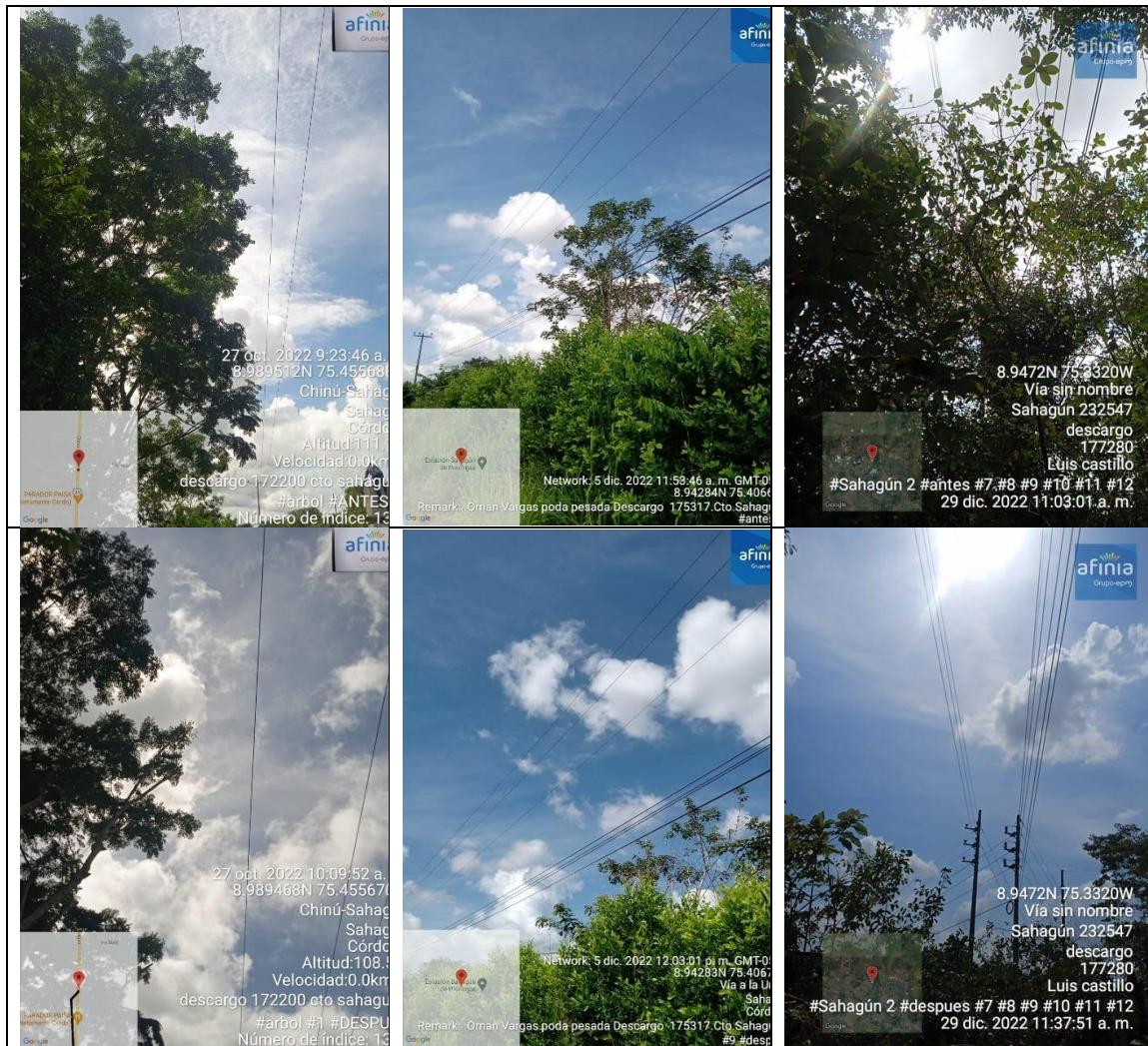
Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

EL COPEY
Poda
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SAHAGUN II
Poda
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

PUERTO ESCONDIDO
Poda
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SANTA ANA (BOLIVAR SUR)
Recorrido
Fuente: AFINIA

 afinia Grupo-epm 26 dic. 2022 11:48:42 9.126426666666667N 74.58073166666667W Recorrido ccto santa Ana R1020	 afinia Grupo-epm 26 dic. 2022 11:57:49 9.127536666666666N 74.57769W Recorrido ccto santa Ana R1020
 afinia Grupo-epm 26 dic. 2022 12:18:41 9.124355000000001N 74.57046666666666W Recorrido ccto santa Ana R1020	 afinia Grupo-epm 26 dic. 2022 13:01:02 9.118528333333333N 74.56495W Recorrido ccto santa Ana R1020

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO LA MOJANA 2
Recorrido
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

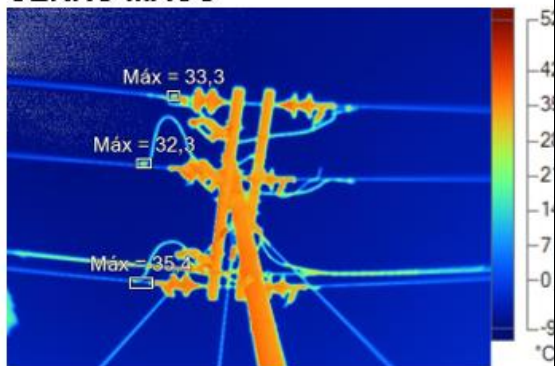
CIRCUITO RIO SINU 3
Recorrido
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

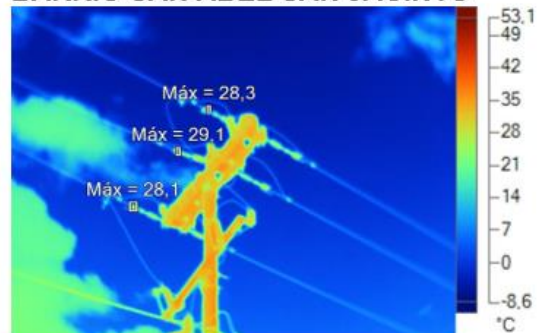
CIRCUITO SAN JACINTO 1
Termografías
Fuente: AFINIA

**INTERMEDIAS SAN ABEL
CERRO MACO**



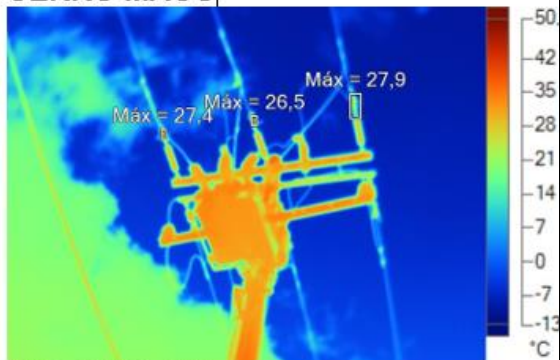
AM_04528.IS2
29/12/2022 18:32:31

**PUNTO DE MEDIDA RAMAL CERRO MACO
BARRIO SAN ABEL SAN JACINTO**



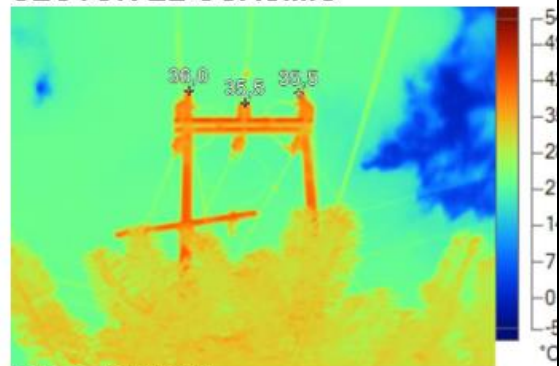
AM_04529.IS2
29/12/2022 18:44:01

**R-10167 RAMAL
CERRO MACO**



AM_04531.IS2
29/12/2022 18:51:28

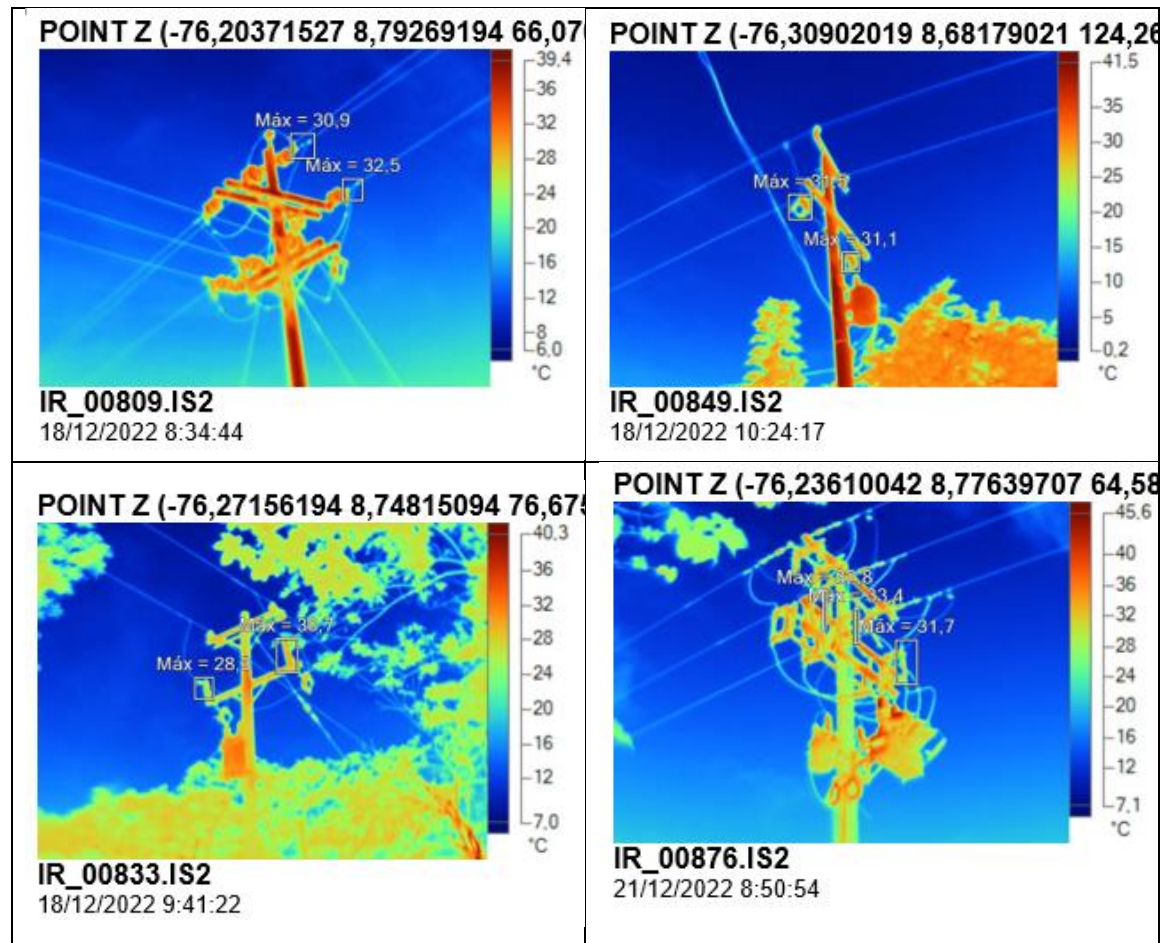
**VÍA AL CERRO MACO
SECTOR EL GUASIMO**



AM_04532.IS2
29/12/2022 19:33:19

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

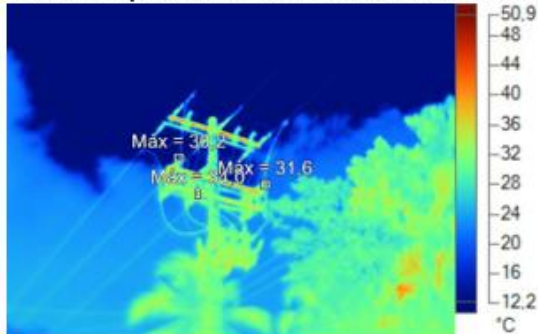
CIRCUITO CANALETE
Termografías
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO PRADERA 4
Termografías
Fuente: AFINIA

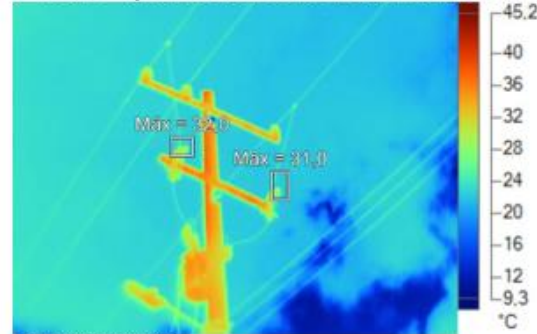
POINT Z (-75.75453897 8.46520306 60.228



IR_00024.IS2

25/11/2022 11:08:26

POINT Z (-75.74569801 8.45300941 54.244



IR_00032.IS2

25/11/2022 11:17:35

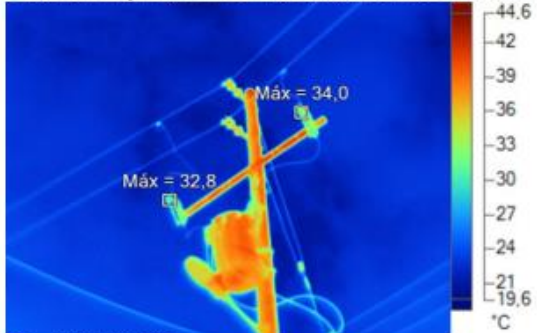
POINT Z (-75.71820669 8.51416920 104.594



IR_00047.IS2

25/11/2022 12:29:39

POINT Z (-75.71738292 8.51627329 100.61

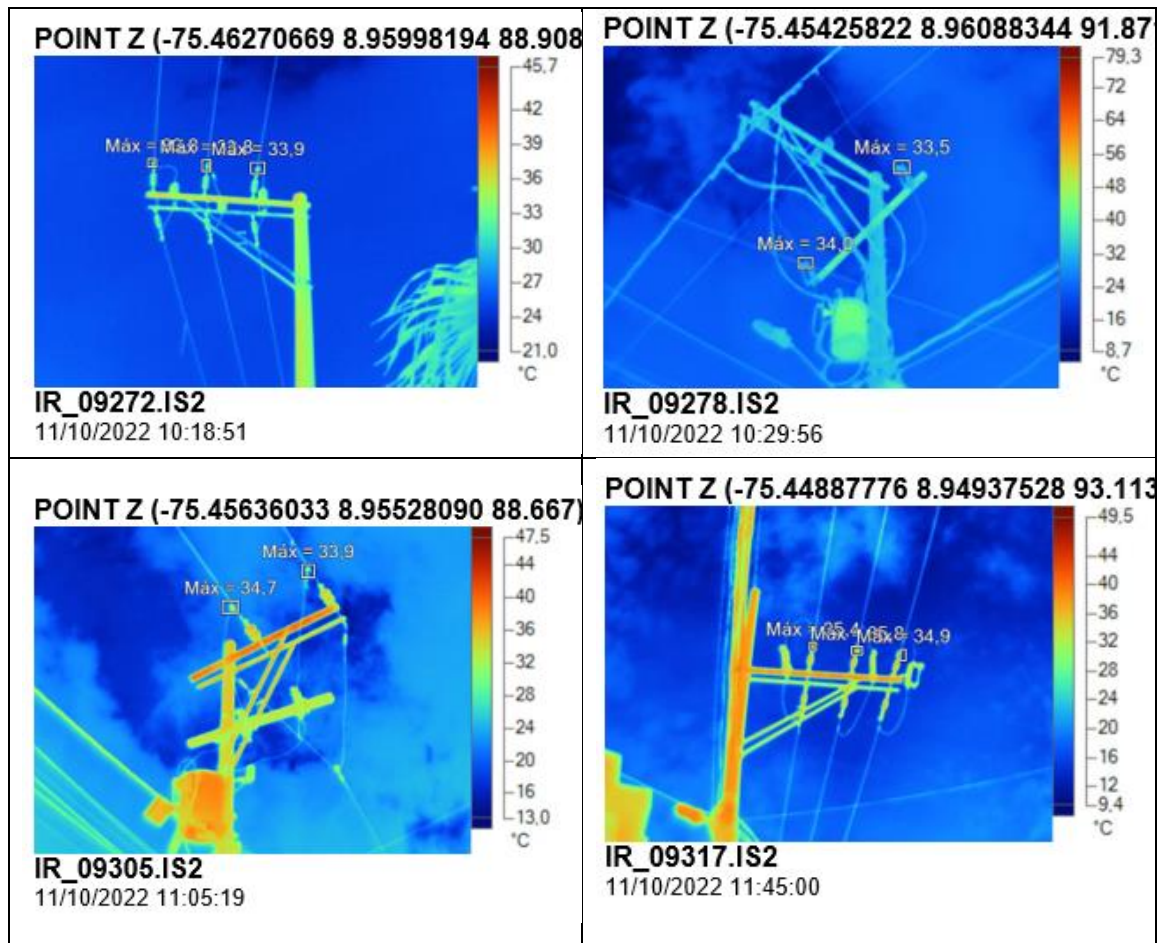


IR_00050.IS2

25/11/2022 12:32:29

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

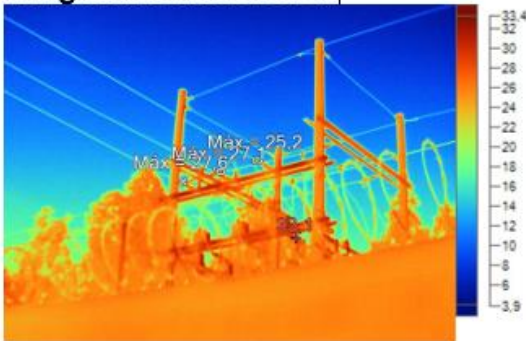
CIRCUITO SAHAGUN 1
Termografías
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

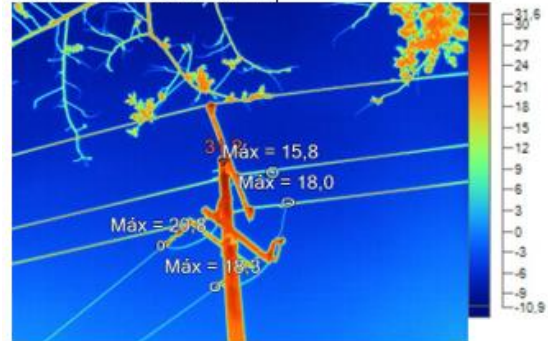
CIRCUITO SANTA INES 1
Termografías
Fuente: AFINIA

Latitud : 8.692902 N
Longitud: 75.172961 W



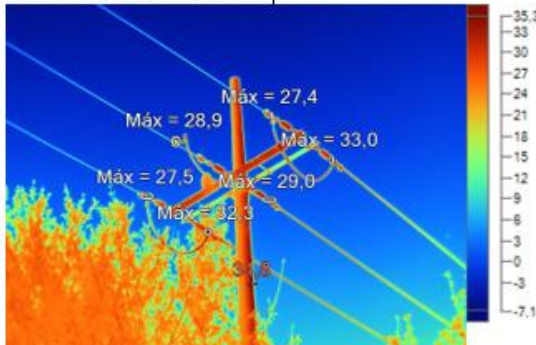
IR_04951.IS2
30/12/2022 7:58:01

Lat: 8.709816°N
Lon: 75.218673°W



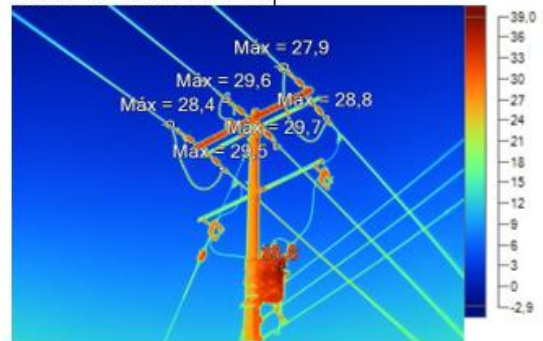
IR_04953.IS2
30/12/2022 8:03:50

Lat: 8.707700°N
Lon: 75.221810°W



IR_04955.IS2
30/12/2022 8:24:39

Lat: 8.706552°N
Lon: 75.227028°W



IR_04959.IS2
30/12/2022 8:45:33



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



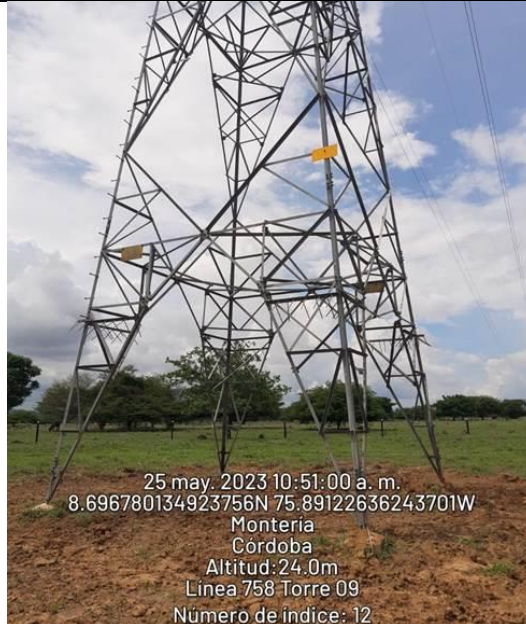
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

1.1.2 Objetivo 2. Confiabilidad en EL STR

Indicador Parcial 2.1. Ejecución de Inversiones Orientadas a la Calidad del Servicio en el STR aprobadas en el Plan de Inversión.

Evidencias:

Estructura N°9 – LN750 Rio Sinú – Tierra Alta



Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 2.1. Ejecución de Inversiones Orientadas a la Calidad del Servicio en el STR aprobadas en el Plan de Inversión.

Estructura N°11 – LN750 Rio Sinú – Tierra Alta



Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 2.1. Ejecución de Inversiones Orientadas a la Calidad del Servicio en el STR aprobadas en el Plan de Inversión.



Vista de la línea Tierra Alta Sinú
Fuente: Visita SSPD



Torre 13 sin conexión al SPT
Fuente: Visita SSPD



Torre 11 sin conexión al SPT
Fuente: Visita SSPD



Torre 15 conexión SPT –
Visita SSPD



Fotografía remitida vía WhatsApp
corrección torre 9
Fuente: AFINIA



Fotografía remitida vía WhatsApp
corrección torre 11
Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 2.1. Ejecución de Inversiones Orientadas a la Calidad del Servicio en el STR aprobadas en el Plan de Inversión.



Apoyo 169 cambiado
Línea Chinú-Cereté
Fuente: Visita SSPD



Apoyo 155 cambiado
Línea Chinú-Cereté
Fuente: Visita SSPD



Apoyo 144 cambiado
Línea Chinú-Cereté
Fuente: Visita SSPD



Apoyo 140 cambiado
Línea Chinú-Cereté
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 2.1. Ejecución de Inversiones Orientadas a la Calidad del Servicio en el STR aprobadas en el Plan de Inversión.



Zona de podas de mantenimiento Línea Ternera Gambote
Fuente: Visita SSPD



Cambio de estructura Línea Ternera Gambote
Fuente: Visita SSPD



Avance constructivo S/E Gambote
Fuente: Visita SSPD



Avance constructivo S/E Gambote
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

Evidencias:
Fuente: Afinia

TERMOGRAFIA

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
380558	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	19/12/2022	LN-715



CLIENTE: AFINIA - EPM

Instalacion:	LINEA 715
Modulo:	BAHIA 110kV
Elemento:	TORRE 004
Punto:	CONEXIÓN
Fase: RST	Tension: 110kV
Exterior / Interior:	Exterior

Parameters

Emisividad	0,95
Distancia	10,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	28,0 °C
Humedad relativa	50,0%

Medidas

P.REFERENCIA	26,4 °C
--------------	---------

CLIENTE: AFINIA - EPM

Instalacion:	LINEA 715
Modulo:	BAHIA 110kV
Elemento:	TORRE 005
Punto:	CONEXIÓN
Fase: RST	Tension: 110kV
Exterior / Interior:	Exterior

Parameters

Emisividad	0,95
Distancia	10,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	28,0 °C
Humedad relativa	50,0%

Medidas

P.REFERENCIA	27,0 °C
--------------	---------

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

TERMOGRAFIA

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
366025	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	12/10/2022	LN-749
366024	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	11/10/2022	LN-749
366023	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	10/10/2022	LN-749
366017	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	14/10/2022	LN-749
366011	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	13/10/2022	LN-749



CLIENTE: AFINIA - EPM	
Instalacion:	LINEA 749
Modulo:	BAHIA 110kV
Elemento:	TORRE 030
Punto:	CONEXIÓN
Fase: RST	Tension: 110kV
Exterior / Interior:	Exterior

Parameters

Emisividad	0,95
Distancia	10,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	28,0 °C
Humedad relativa	50,0%

Medidas

P.REFERENCIA	37,1 °C
--------------	---------

CLIENTE: AFINIA - EPM	
Instalacion:	LINEA 749
Modulo:	BAHIA 110kV
Elemento:	TORRE 226
Punto:	CONEXIÓN
Fase: RST	Tension: 110kV
Exterior / Interior:	Exterior

Parameters

Emisividad	0,95
Distancia	10,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	28,0 °C
Humedad relativa	50,0%

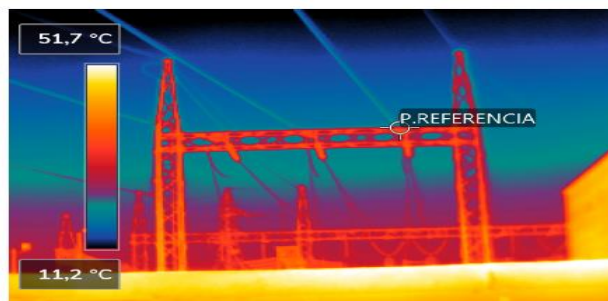
Medidas

P.REFERENCIA	34,8 °C
--------------	---------

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
366174	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	25/11/2022	LN-752
366169	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	24/11/2022	LN-752
366164	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	23/11/2022	LN-752
366157	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	22/11/2022	LN-752
366148	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	21/11/2022	LN-752
366143	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	18/11/2022	LN-752
366138	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	17/11/2022	LN-752
366132	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	16/11/2022	LN-752
366127	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	15/11/2022	LN-752
366269	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	23/12/2022	LN-752
366264	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	22/12/2022	LN-752
366259	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	21/12/2022	LN-752
366254	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	20/12/2022	LN-752
366249	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	19/12/2022	LN-752
366244	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	16/12/2022	LN-752

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.



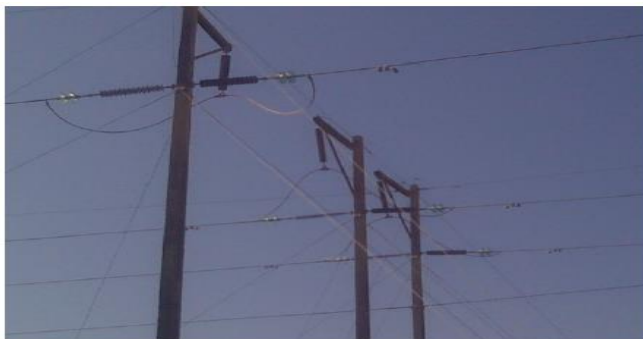
CLIENTE: AFINIA - EPM	
Instalacion:	LINEA 752
Modulo:	BAHIA 110kV
Elemento:	PORTICO DE SALIDA LINEA 752
Punto:	CONEXIÓN
Fase: RST	Tension: 110kV
Exterior / Interior:	Exterior

Parameters

Emisividad	0,95
Distancia	15,00 m
Temp. reflejada	40,0 °C
Temp. atmosférica	32,0 °C
Humedad relativa	60,0%

Medidas

P.REFERENCIA	32,7 °C
--------------	---------



CLIENTE: AFINIA - EPM	
Instalacion:	LINEA 752
Modulo:	BAHIA 110kV
Elemento:	TORRE 003
Punto:	CONEXIÓN
Fase: RST	Tension: 110kV
Exterior / Interior:	Exterior

Parameters

Emisividad	0,95
Distancia	15,00 m
Temp. reflejada	40,0 °C
Temp. atmosférica	32,0 °C
Humedad relativa	60,0%

Medidas

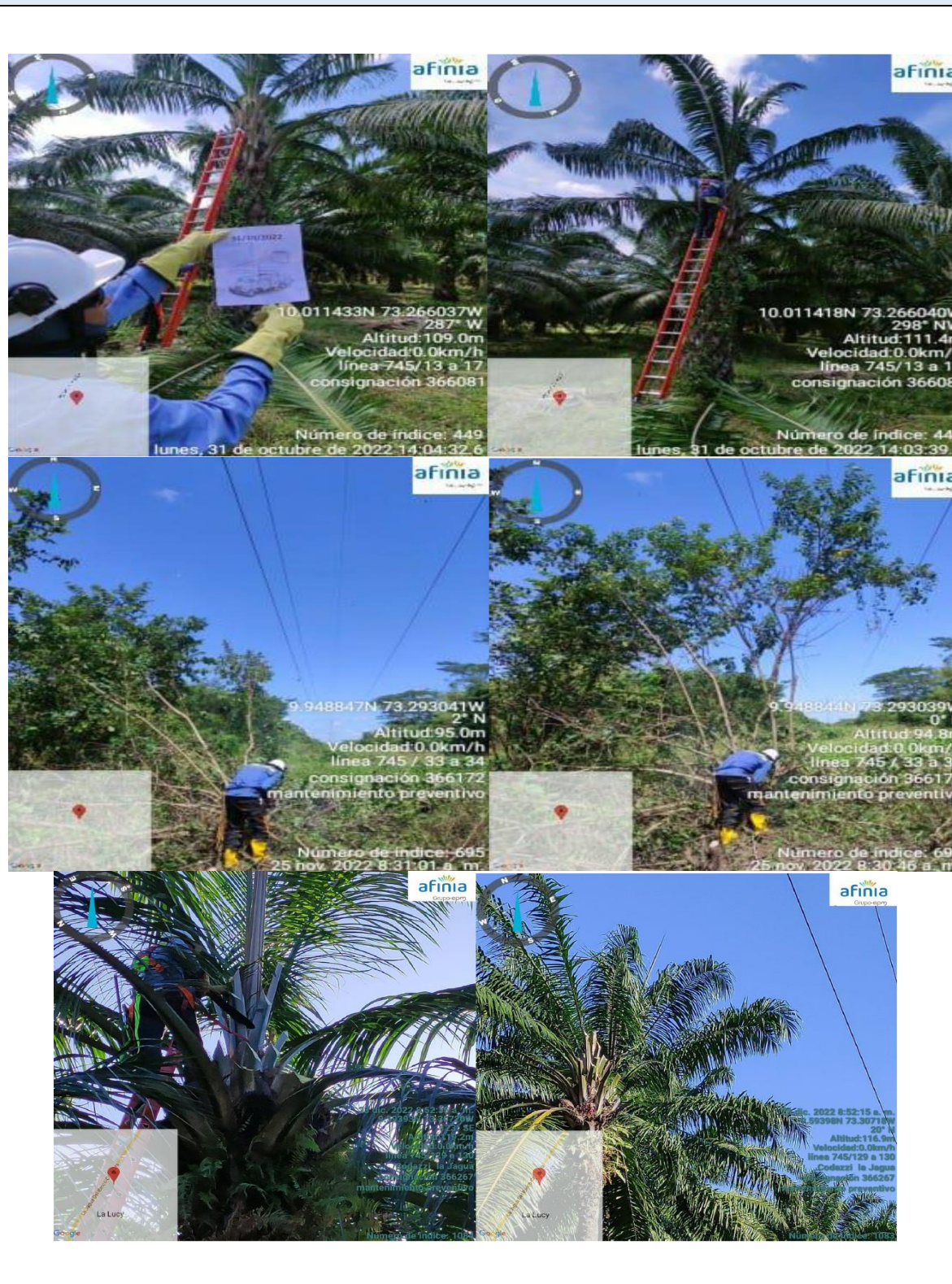
P.REFERENCIA	33,7 °C
--------------	---------

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

PODA

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
366081	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	31/10/2022	LN-745
366076	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	28/10/2022	LN-745
366071	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	27/10/2022	LN-745
366066	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	26/10/2022	LN-745
366061	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	25/10/2022	LN-745
366056	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	24/10/2022	LN-745
366002	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	11/10/2022	LN-745
365998	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	10/10/2022	LN-745
365994	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	7/10/2022	LN-745
365989	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	6/10/2022	LN-745
365984	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	5/10/2022	LN-745
365979	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	4/10/2022	LN-745
365974	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	3/10/2022	LN-745
366187	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	30/11/2022	LN-745
366182	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	29/11/2022	LN-745
366177	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	28/11/2022	LN-745
366172	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	25/11/2022	LN-745
366167	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	24/11/2022	LN-745
366162	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	23/11/2022	LN-745
366115	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	10/11/2022	LN-745
366110	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	9/11/2022	LN-745
366105	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	8/11/2022	LN-745
366100	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	4/11/2022	LN-745
366095	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	3/11/2022	LN-745
366090	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	2/11/2022	LN-745
366085	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	1/11/2022	LN-745
366292	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	30/12/2022	LN-745
366287	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	29/12/2022	LN-745
366282	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	28/12/2022	LN-745
366277	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	27/12/2022	LN-745
366272	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	26/12/2022	LN-745
366267	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	23/12/2022	LN-745
366262	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	22/12/2022	LN-745
366221	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	12/12/2022	LN-745
366216	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	9/12/2022	LN-745
366211	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	7/12/2022	LN-745
366206	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	6/12/2022	LN-745
366201	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	5/12/2022	LN-745
366196	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	2/12/2022	LN-745
366191	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	1/12/2022	LN-745

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

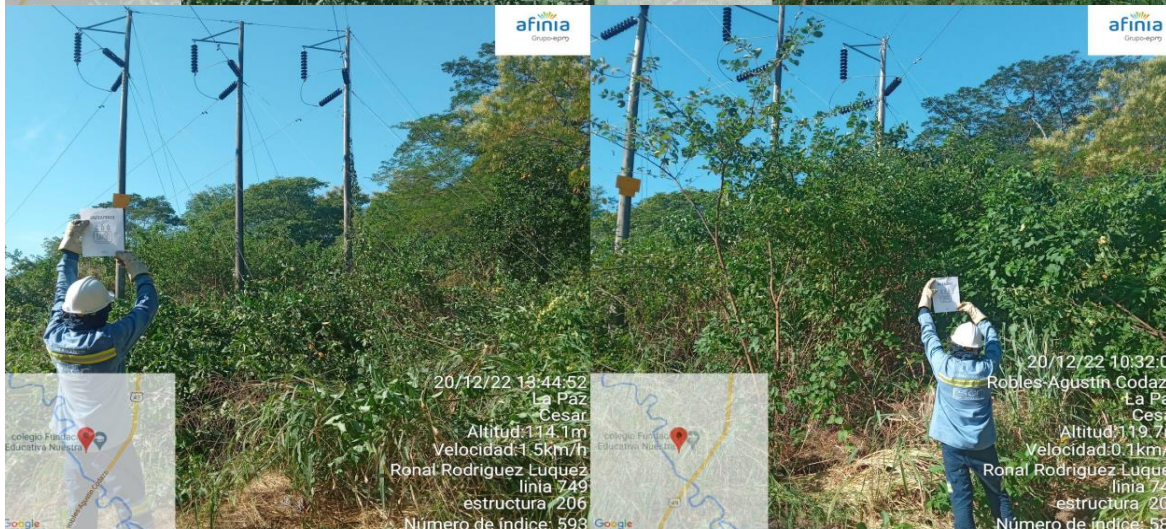
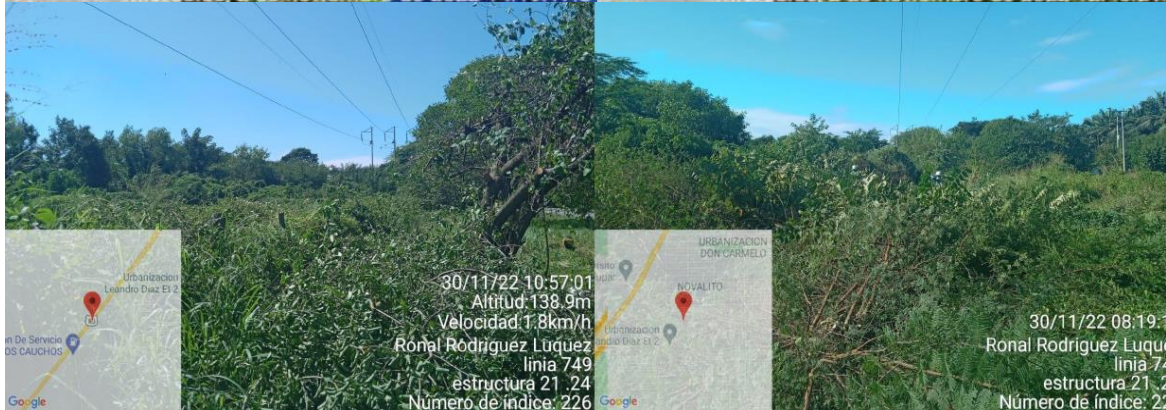


Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
380127	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	16/10/2022	LN-749
366080	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	31/10/2022	LN-749
366075	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	28/10/2022	LN-749
366070	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	27/10/2022	LN-749
366065	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	26/10/2022	LN-749
366060	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	25/10/2022	LN-749
366055	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	24/10/2022	LN-749
366050	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	21/10/2022	LN-749
366045	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	20/10/2022	LN-749
366040	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	19/10/2022	LN-749
366035	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	18/10/2022	LN-749
366030	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	14/10/2022	LN-749
366013	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	13/10/2022	LN-749
366007	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	12/10/2022	LN-749
366186	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	30/11/2022	LN-749
366181	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	29/11/2022	LN-749
366176	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	28/11/2022	LN-749
366171	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	25/11/2022	LN-749
366166	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	24/11/2022	LN-749
366161	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	23/11/2022	LN-749
366151	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	22/11/2022	LN-749
366145	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	21/11/2022	LN-749
366140	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	18/11/2022	LN-749
366135	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	17/11/2022	LN-749
366130	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	16/11/2022	LN-749
366125	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	15/11/2022	LN-749
366120	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	11/11/2022	LN-749
366291	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	30/12/2022	LN-749
366286	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	29/12/2022	LN-749
366281	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	28/12/2022	LN-749
366276	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	27/12/2022	LN-749
366271	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	26/12/2022	LN-749
366266	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	23/12/2022	LN-749
366261	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	22/12/2022	LN-749
366256	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	21/12/2022	LN-749
366251	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	20/12/2022	LN-749
366246	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	19/12/2022	LN-749
366241	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	16/12/2022	LN-749

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

366236	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	15/12/2022	LN-749
366231	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	14/12/2022	LN-749
366226	VALLEDUPAR - CODAZZI (CESAR) 1 110 kV	13/12/2022	LN-749



Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
366082	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	31/10/2022	LN-750
366077	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	28/10/2022	LN-750
366072	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	27/10/2022	LN-750
366067	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	26/10/2022	LN-750
366062	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	25/10/2022	LN-750
366057	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	24/10/2022	LN-750
366052	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	21/10/2022	LN-750
366047	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	20/10/2022	LN-750
366042	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	19/10/2022	LN-750
366037	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	18/10/2022	LN-750
366188	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	30/11/2022	LN-750
366183	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	29/11/2022	LN-750
366178	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	28/11/2022	LN-750
366173	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	25/11/2022	LN-750
366168	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	24/11/2022	LN-750
366163	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	23/11/2022	LN-750
366155	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	22/11/2022	LN-750
366147	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	21/11/2022	LN-750
366142	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	18/11/2022	LN-750
366137	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	17/11/2022	LN-750
366293	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	30/12/2022	LN-750
366288	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	29/12/2022	LN-750
366283	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	28/12/2022	LN-750
366278	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	27/12/2022	LN-750
366273	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	26/12/2022	LN-750
366268	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	23/12/2022	LN-750
366263	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	22/12/2022	LN-750
366258	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	21/12/2022	LN-750
366253	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	20/12/2022	LN-750
366248	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	19/12/2022	LN-750
366243	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	16/12/2022	LN-750

Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.



ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
363264	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	1/10/2022	LN-615



Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
363277	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	1/10/2022	LN-715



ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
374990	BOCAGRANDE - EL BOSQUE 1 66 kV	31/10/2022	LN-620



Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
374992	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	8/11/2022	LN-628

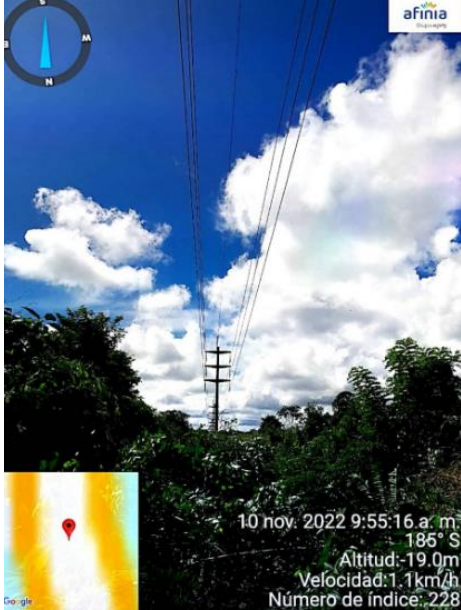


ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
380524	EL CARMEN - ZAMBRANO 1 66 kV	4/12/2022	LN-613
375069	EL CARMEN - ZAMBRANO 1 66 kV	2/11/2022	LN-613





Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo.

ID_CONSIGNACION	ELEMENTO	FECHA_INICIO	LN
374995	TERNERA - MAMONAL 1 66 KV	10/11/2022	LN-612
 10 nov. 2022 9:55:16 a. m. 185° S Altitud: 19.0m Velocidad: 1.1km/h Número de índice: 228  16 nov 2022 12:57:52 p. m. 46° NE Vía a Barú Mamonal Provincia de Cartagena Bolívar Altitud: 1.0m Velocidad: 0.0km/h Número de índice: 73			

1.1.3 Objetivo 3 . Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4.3 y 2

Indicador Parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversiones orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2

Evidencias que soportan la ejecución:

LINEA SALGUERO - LA PAZ
Fuente: AFINIA

 1 dic. 2022 12:04:04 p. m. 10°23'7.842"N -73°10'51.744"W SALGUERO LA PAZ	 1 dic. 2022 12:18:23 p. m. 10°23'8.31"N -73°10'43.968"W Cra. 1ª B #1445, Robles, La Paz, Cesar, Colombia SALGUERO LA PAZ
 1 dic. 2022 12:14:03 p. m. 10°23'7.464"N -73°10'45.072"W Cra. 1ª B #1445, Robles, La Paz, Cesar, Colombia SALGUERO LA PAZ	

Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversiones orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2

SUBESTACION COTORRA



Foto panorámica subestación



Celdas de control y protecciones

Fuente: AFINIA

1.1.4 Objetivo 4 . Perdidas

Indicador Parcial 4.2. Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Macromedida:



Macromedida edificio inteligente
Fuente: Visita SSPD



Macromedida edificio inteligente
Fuente: Visita SSPD



Macromedida conjunto La Española
Fuente: Visita SSPD



Macromedida conjunto La Española
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Instalación de medidores a usuarios sin medición.



Caja para Display sin equipo Mocari
Fuente: Visita SSPD



Acometidas Mocari
Fuente: Visita SSPD



Caja para Display sin equipo Villa Cielo
Fuente: Visita SSPD



Acometidas Villa Cielo
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía



Medida Individual India Catalina
Fuente: Visita SSPD



Transformador Portal de la Cordialidad
Fuente: Visita SSPD



Medida Individual India Catalina
Fuente: Visita SSPD



Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Testimonio Usuaría AFINIA

Fuente: Visita SSPD

RECEPCIÓN DE TESTIMONIO	
TESTIMONIO DEL (LA) SEÑOR(A) <u>ETELIA BULLHÉN CARRERA</u> IDENTIFICADO(A) CON LA CEDULA DE CIUDADANÍA NÚMERO <u>YS 437 937</u> <u>apenas</u>	
En <u>Cartagena, Bolívar, barrio de la Buita de la centralidad No 60 Lito 20</u> (lugar, departamento, municipio, vereda), siendo las (hora que se inicia la diligencia) <u>12:45</u> del <u>26-05-2023</u> (fecha en que se celebra), de acuerdo con las facultades otorgadas en el artículo 15 del decreto 980 del 2002, la Dirección Técnica de Gestión de Energía, realiza visita técnica a la empresa <u>AFINIA</u> para la verificación del cumplimiento de las normativas vigentes para el servicio de energía eléctrica. Por lo que, evidenciado en la realización de visita técnica, y en uso de las facultades establecidas en el numeral 8 (bidam), se procede a recepción el testimonio, bajo las facultades establecidas en la Resolución Nro. SSPD de fecha <u> </u> el funcionario <u>Osca Javier HERNANDEZ</u>	
El(a) señor(a) <u>ETELIA BULLHÉN CARRERA</u>, con el fin de rendir diligencia de testimonio dentro de la visita técnica de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en tal virtud el suscrito <u>Osca Javier HERNANDEZ</u> tomó el juramento de rigor, con las formalidades de Ley, previa la amonestación consagrada en el artículo 442 del Código Penal "Artículo 442. Falso testimonio (modificado por el artículo 8 de la Ley 890 de 2004). El que, en actuación judicial o administrativa, bajo la gravedad del juramento ante autoridad competente, false a la verdad o la calla total o parcialmente, incurrirá en prisión de seis (6) a doce (12) años, por cuya gravedad prometió decir la verdad en la declaración que va a rendir. Acto seguido se le advierte al declarante sobre las excepciones al deber de declarar, según lo dispuesto por los artículos 267 y 269 del Código de Procedimiento Penal "Artículo 267. Excepción al deber de declarar. Nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o contra su cónyuge, compañero o compañera permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil. - El servidor público informará de este derecho a toda persona que vaya a rendir testimonio. - Artículo 269. Amonestación previa al juramento. Toda autoridad a quien corresponda tomar juramento, amonestará previamente a quien debe prestarlo acerca de la importancia moral y legal del acto y las sanciones penales establecidas contra los que declaren falsamente o incumplir lo prometido, para lo cual se leerán las respectivas disposiciones. Acto seguido se tomará el juramento", manifestando que no le asiste ninguna clase de impedimento y que es su voluntad rendir esta declaración.	
En este estado de la diligencia se hace presente <u>ETELIA BULLHÉN CARRERA</u> (dejar constancia en caso de que el investigado o sujeto procesal se hace presente) a efectos de ejercer su derecho de contradicción y de defensa. A continuación, se procede a formular al declarante el interrogatorio siguiente: PREGUNTADO. - Sírvase decir sus nombres y apellidos completos, documento de identificación, edad, lugar y fecha de nacimiento, residencia, estado civil, profesión y estudios que haya cursado. CONTESTO:	
nombres y apellidos completos, <u>ETELIA BULLHÉN CARRERA</u> documento de identificación, <u>YS 437 937</u> edad, <u>66 años</u> lugar <u>Cartagena</u> y fecha de nacimiento, <u>19 mayo 1957</u> residencia, <u>Cartagena</u> estado civil, <u>soltera</u> profesión <u>Abogada</u> y estudios que haya cursado <u> </u> PREGUNTADO. -	
<u>Cual es el orden de los deudas a pagar</u> CONTESTO: <u>Primero que al recibir el servicio me pidieron que pague la energía que se refleja en la cuenta que me dan</u>	
PREGUNTADO. - <u>Antes de declarar me dio juramento</u>	
CONTESTO: <u>El juramento que me dio antes de declarar y el juramento que me dio antes de declarar me dio antes de declarar y el juramento que me dio antes de declarar</u>	
PREGUNTADO. - <u>¿Ha sido usted víctima del servicio?</u>	
CONTESTO: <u>No me ha afectado el servicio</u>	
PREGUNTADO POR EL DESPACHO: Sírvase informar al despacho si desea agregar algo más a la presente diligencia. CONTESTO: <u>No</u>	
No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se termina y firma por los que en ella intervinieron una vez leída y aprobada, siendo las <u>12:45</u> (hora que se cierra la diligencia).	
El Comisionado, <u>Osca Javier HERNANDEZ</u> Nombre del Funcionario <u>Osca Javier HERNANDEZ</u> Nombre del Funcionario	Nombre del Funcionario
El Declarante, <u>ETELIA BULLHÉN CARRERA</u> (nombre del testigo) <u>ETELIA BULLHÉN CARRERA</u> <u>YS 437 937</u> <u>YS 3014459371</u>	

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Sistema de medición centralizada



Medida Centralizada Mocari
Fuente: Visita SSPD



Medida Centralizada Pozón
Fuente: Visita SSPD



Concentradores medida Mocari
Fuente: Visita SSPD



Medida centralizada Mocari
Fuente: Visita SSPD



Medida Centralizada Villa Cielo



Transformador Villa Cielo
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Fuente: Visita SSPD  Concentradores medida Villa Cielo Fuente: Visita SSPD	 Transformador y macromedida Villa Cielo Fuente: Visita SSPD
 Medidor Principal S/E Pradera Fuente: Visita SSPD	 Medidor Circuito pradera 3 Fuente: Visita SSPD
 Medidores Centralizados S/E Pradera Fuente: Visita SSPD	 Celdas S/E Pradera Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía



Medida Centralizada Chambacú
Fuente: Visita SSPD



Medida Centralizada Chambacú
Fuente: Visita SSPD



Medida Centralizada Chambacú
Fuente: Visita SSPD



Medida Centralizada Chambacú
Fuente: Visita SSPD



Celdas a cambiar 2024 Chambacú
Fuente: Visita SSPD



Celdas de medida actualizadas 2022
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía



Medida centralizada
sector Navas Meisel
Fuente: Visita SSPD



Medida Centralizada Olaya Herrera –
sector progreso
Fuente: Visita SSPD



Transformador y concentradores de
medida Candelaria
Fuente: Visita SSPD



Acometidas y concentradores de
medida Candelaria
Fuente: Visita SSPD



Transformador Olaya Herrera – sector
puntilla
Fuente: Visita SSPD



Medida Centralizada Olaya Herrera –
sector puntilla
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía



Armarios de medida edificio Zarzuela
Fuente: Visita SSPD



Alimentadores apartamentos edificio Zarzuela
Fuente: Visita SSPD



Armario medida edificio Bambú 320 – piso 17
Fuente: Visita SSPD



Protecciones y elementos de corte edificio Bambú 320 – piso 15
Fuente: Visita SSPD

Aseguramiento de la red



Redes M.T. Portal de la cordialidad
Fuente: Visita SSPD



Redes M.T. India Catalina
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía



Redes M.T. Portal de la cordialidad
Fuente: Visita SSPD



Redes M.T. India Catalina
Fuente: Visita SSPD



Transformador Portal de la Cordialidad
Fuente: Visita SSPD



Redes y acometidas Pozón
Fuente: Visita SSPD



Transformador y medida centralizada
Providencia
Fuente: Visita SSPD



Redes y medida centralizada sector
Providencia
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3. Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía



Transformador y redes sector Navas
Meisel
Fuente: Visita SSPD



Transformador Mocari
Fuente: Visita SSPD



Redes de M.T y B.T Olaya Herrera – sector progreso
Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.4. Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.



RPM 98921286 ZE CHAMBACU-BOLIVAR NORTE
Fuente: AFINIA



RPM 98921295 ZE LA PAZ - CESAR
Fuente: AFINIA



RPM 98921292 ZE CODAZZI-CESAR
Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 4.4. Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.

Macromedida SSEE:
Macromedida AMI



Red aérea Foco Rojo – Cartagena
Fuente: AFINIA



(Gabinete en red) – Cartagena
Fuente: AFINIA



Red aérea Los Ciruelos – Cartagena
Fuente: AFINIA



**Reposición Medidor N3 – SE
TIERRALTA-CORDOBA NORTE**
Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 4.4. Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.



**RPM 98921265 ZE BERRUGAS -
SUCRE**
Fuente: AFINIA



**Reposición Medidor N3-
TIERRALTA-CORDOBA NORTE**
Fuente: AFINIA



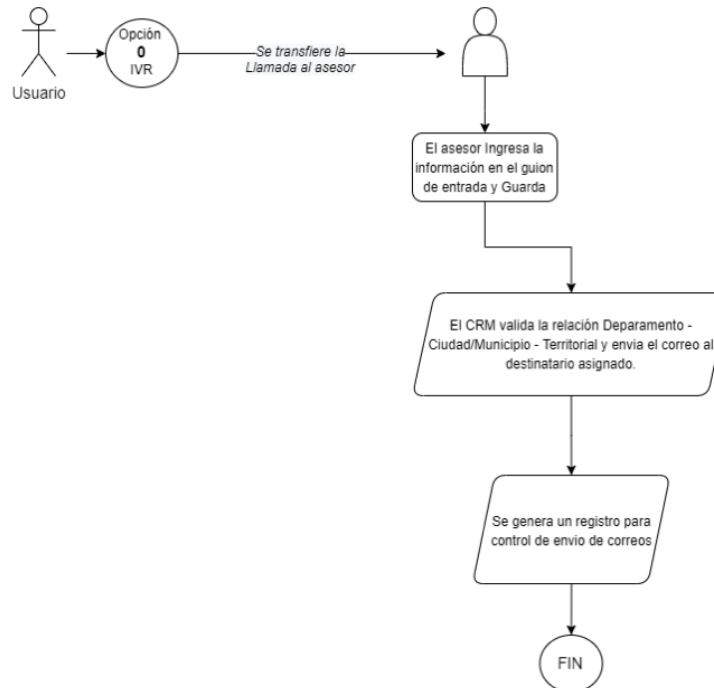
**RPM 98921261 ZE CIENEGA DE
ORO- CORDOBA NORTE**
Fuente: AFINIA



**Reposición Medidor N4 – SE
VALLEDUPAR-CESAR**
Fuente: AFINIA

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Diagrama – Funcionabilidad IVR



Fuente: Informe Cuarto Trimestre 2022 de AFINIA.

Imagen 1- Funcionabilidad Chat - Denuncia de Hurto de energía

1. Menu Actual	2. Menu con modificacion se añade punto No. 7
1. Para Reporte o Seguimiento de daños. 2. Información de tu factura. 3. Consultas Telemedidos y Energía prepagada. 4. Como hacer lectura en tu medidor. 5. Horarios y sedes de atención 6. Para soporte pagos, AfiniAPP u oficina virtual 7. Otras solicitudes.	1. Para Reporte o Seguimiento de daños. 2. Información de tu factura. 3. Consultas Telemedidos y Energía prepagada. 4. Como hacer lectura en tu medidor. 5. Horarios y sedes de atención 6. Para soporte pagos, AfiniAPP u oficina virtual 7. Para denuncias por fraude o Irregularidad en el servicio 8. Otras solicitudes.

Fuente: Informe Cuarto Trimestre 2022 de AFINIA

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen 2- Funcionabilidad Chat - Denuncia de Hurto de energía

3. ÁRBOL DE ATENCIÓN:

¿Señor usuario, desea que su denuncia sea anónima? <i>Está chateando en estos momentos con Afinia 9:41 a. m.</i> Afinia 9:41 a. m. ¿Señor usuario, desea que su denuncia sea anónima? SI NO	SI – NO <<tener en cuenta que, si el usuario selecciona "SI", los datos de entrada al inicio que se capturan para la atención del chat No deben visualizarse o enviarse en los reportes>>
Por favor indicar el departamento de su denuncia <i>Está chateando en estos momentos con Afinia 9:41 a. m.</i> Afinia 9:41 a. m. Por favor, indicar el departamento de su denuncia: BOLÍVAR CESAR CÓRDOBA SUCRE MAGDALENA	Bolívar – Cesar - Córdoba – Sucre - Magdalena
Señor usuario, en qué Ciudad o municipio es su denuncia <i>Está chateando en estos momentos con Afinia 9:41 a. m.</i> Afinia 9:41 a. m. Señor usuario, en que ciudad o municipio es su denuncia? Paula 9:42 a. m. Turbaco	Usuario escoge la opción de la ciudad o municipio que arroja los departamentos Los cuales están en esta base de datos: Departamentos Vs Municipios.xlsx
Ejemplo: ABEJORRAL Antioquia ABREGO Norte de Santander ABRIQUI Antioquia ACACIAS Meta ACANDI Chocó ACEVEDO Huila ACHI Bolívar AGUACHICA Cesar AGUACHICA Cundinamarca AGUACHICA Cesar AGUACHICA Santander AGUACHICA Caldas AGUACHICA Casanare AGUSTIN CODAZZI Cesar AIPE Huila ALBAN Cundinamarca ALBAN Narino ALBANIA Caquetá ALBANIA La Guajira	

Fuente: Informe Cuarto Trimestre 2022 de AFINIA.

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen 3- Funcionabilidad Chat - Denuncia de Hurto de energía

Podría por favor, Indicarnos la dirección o punto de referencia que permita poder realizar la validación de su denuncia <i>Está chateando en estos momentos con Afinia 9:41 a. m.</i> Afinia 9:41 a. m. Podría por favor, Indicarnos la dirección o punto de referencia que permita poder realizar la validación de su denuncia? Paula 9:42 a. m. Carrera 15c 34-45 casa rosada	
A continuación, agradezco describir detalladamente la denuncia <i>Está chateando en estos momentos con Afinia 9:41 a. m.</i> Afinia 9:41 a. m. A continuación, agradezco describir detalladamente la denuncia Paula 9:42 a. m. Es una casa rosada, se está conectado directamente todos los días a las 11 de la noche.	Usuario escribe
Entregarle al usuario un consecutivo de registro Afinia 9:41 a. m. A continuación, agradezco describir detalladamente la denuncia Paula 9:42 a. m. Es una casa rosada, se está conectado directamente todos los días a las 11 de la noche. Afinia 9:41 a. m. Su reporte quedo registrado 967456 ¡Gracias por comunicarte con Afinia la energía esta creciendo!	ChatBot El Consecutivo lo debe arrojar el mismo chat de forma aleatoria y también se debe ver reflejado en el reporte

Fuente: Informe Cuarto Trimestre 2022 de AFINIA.



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Indicador Parcial 6.1 - *Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.*

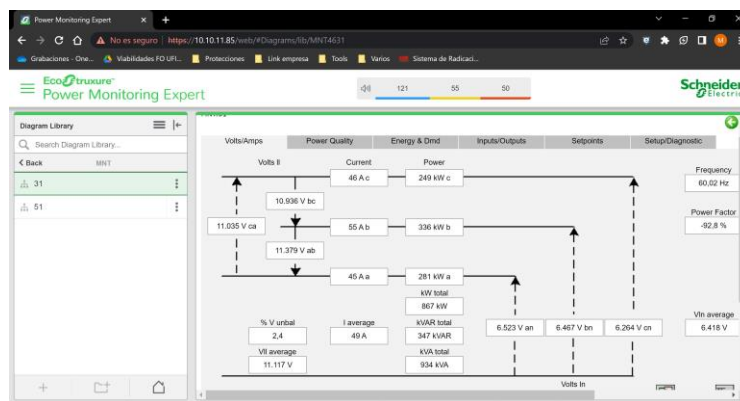
1.2 INDICADORES DE RESULTADO

1.2.1 Objetivo 3. Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4.3 y 2

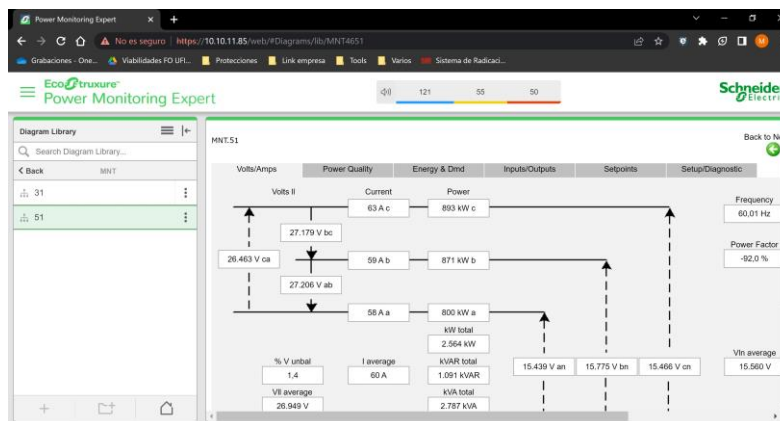
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.

Evidencias que soportan la ejecución:

LECTURA EQUIPOS DE MEDICION Y REGISTRO CALIDAD DE LA POTENCIA Fuente: Visita en campo SSPD

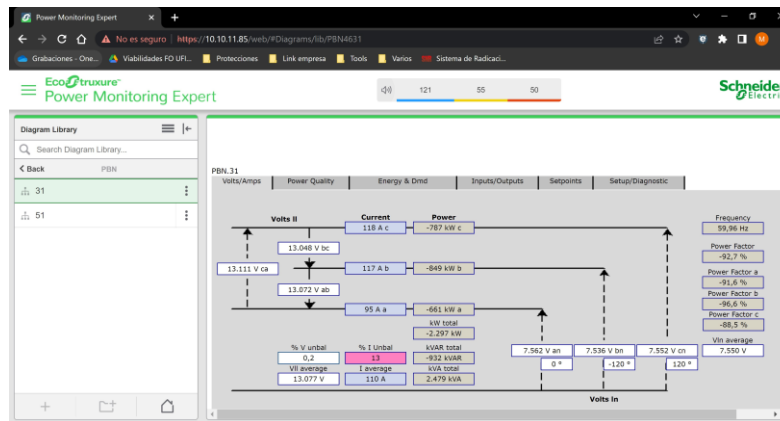


Lectura equipo MNT31 – Instalado en Moñitos

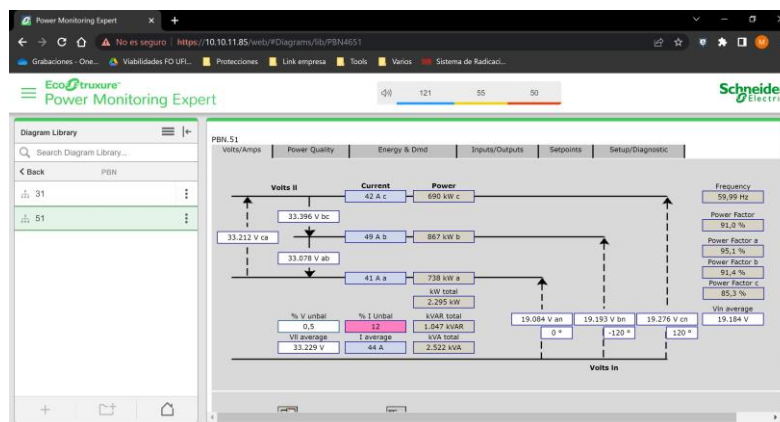


Lectura equipo MNT51 – Instalado en Moñitos

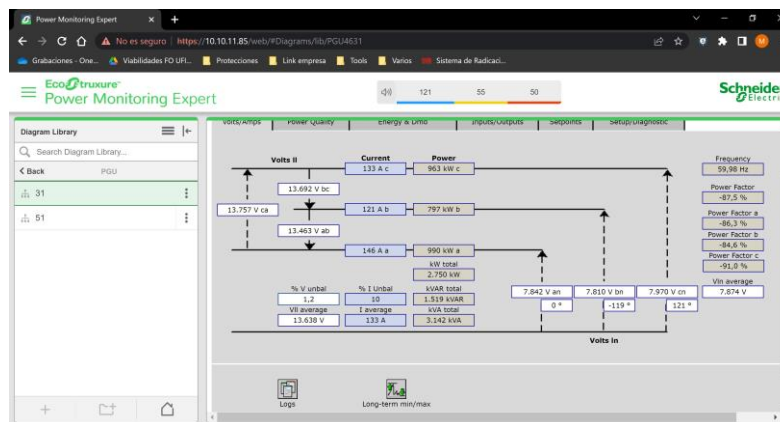
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo PBN31 – Instalado en Pueblo Nuevo

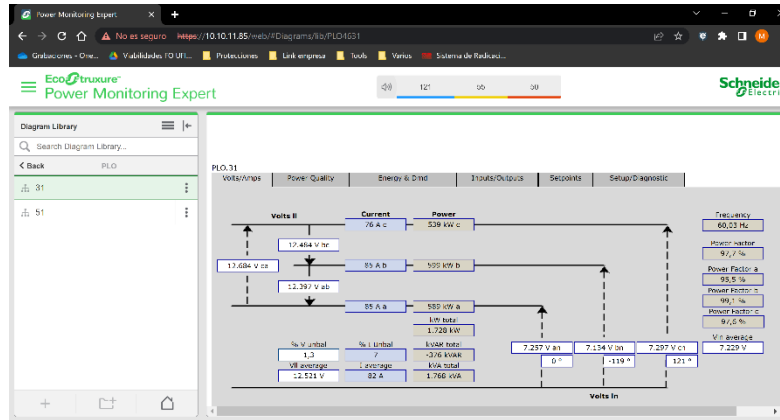


Lectura equipo PBN51 – Instalado en Pueblo Nuevo

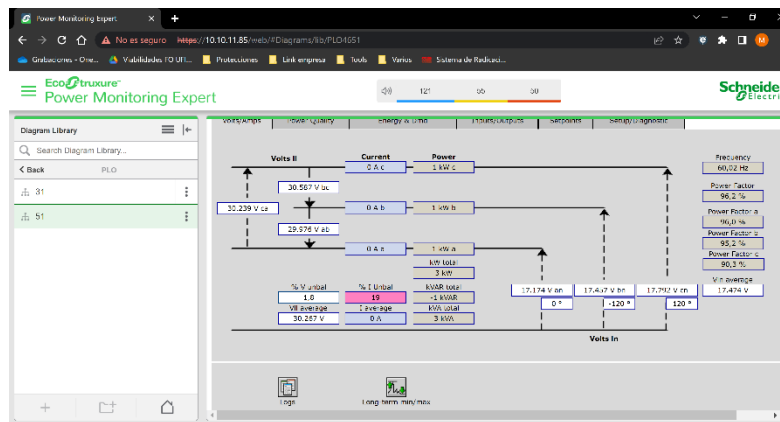


Lectura equipo PGU31 – Instalado en Panceguita

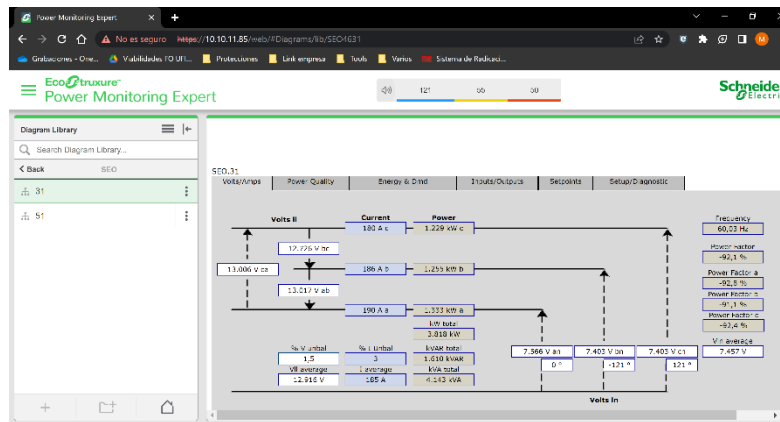
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo PLO31 – Instalado en Pueblo Nuevo - Cesar

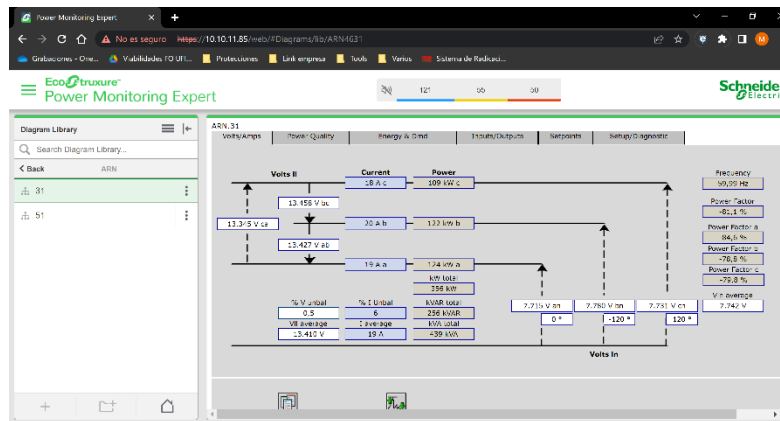


Lectura equipo PLO51 – Instalado en Pueblo Nuevo - Cesar

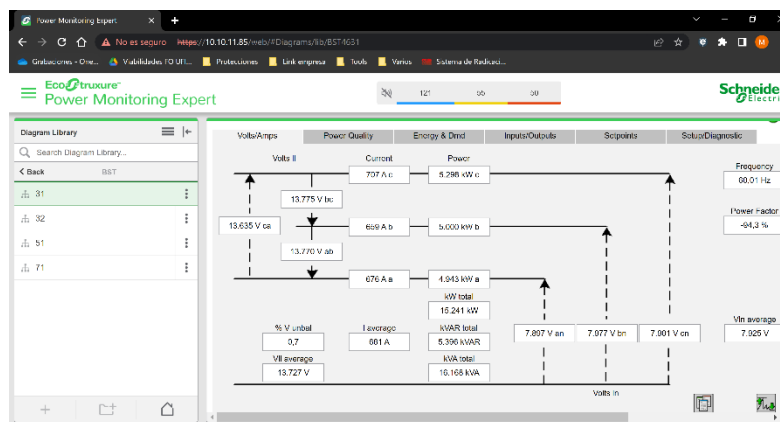


Lectura equipo SEO31 – Instalado en San Estanislao

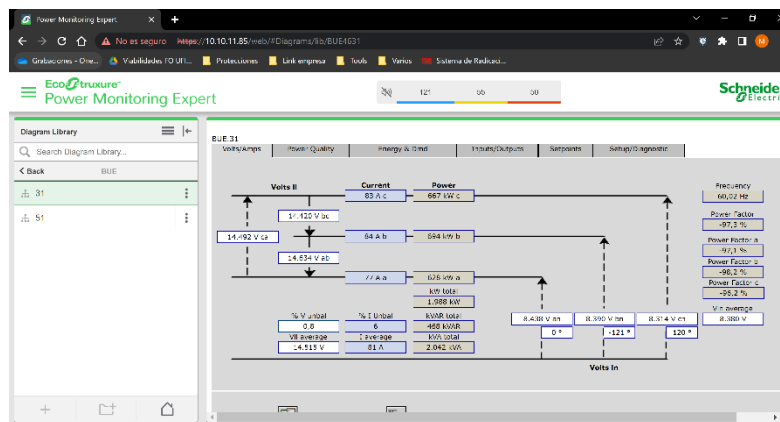
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo ARN31 – Instalado en Ariguaní.

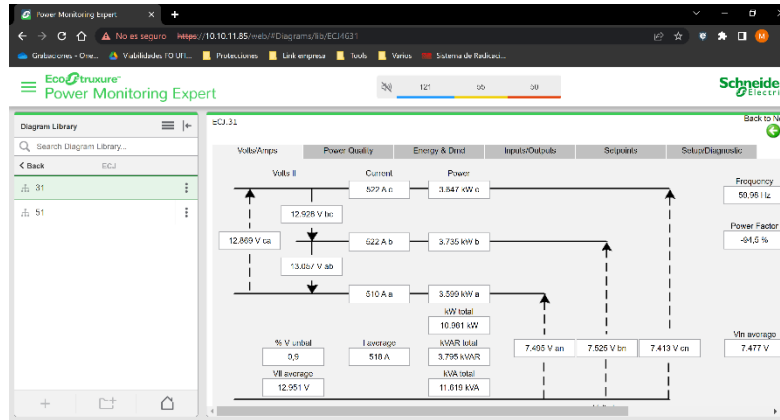


Lectura equipo BST31 – Instalado en Boston.

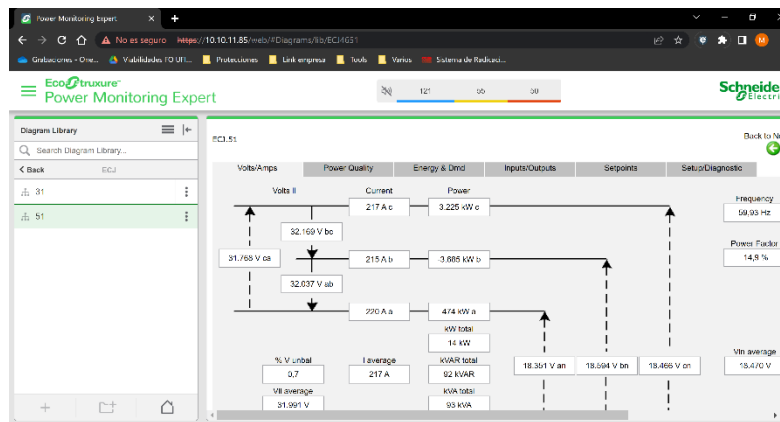


Lectura equipo BUE31 – Instalado en Buenavista.

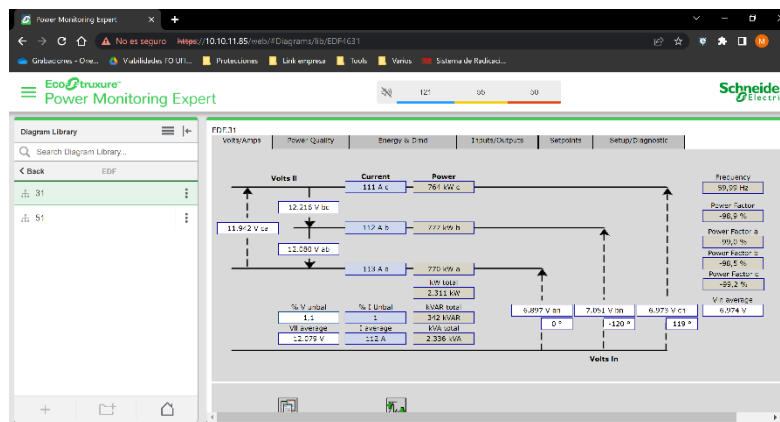
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo ECJ31 – Instalado en Cortijo.



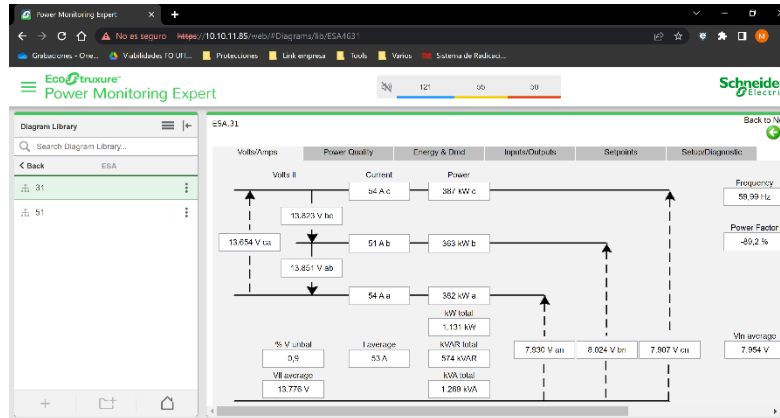
Lectura equipo ECJ51 – Instalado en Cortijo.



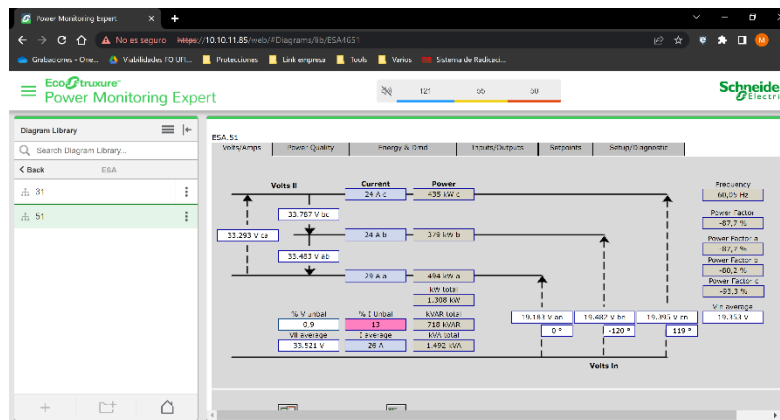
Lectura equipo EDF31 – Instalado en El Difícil.



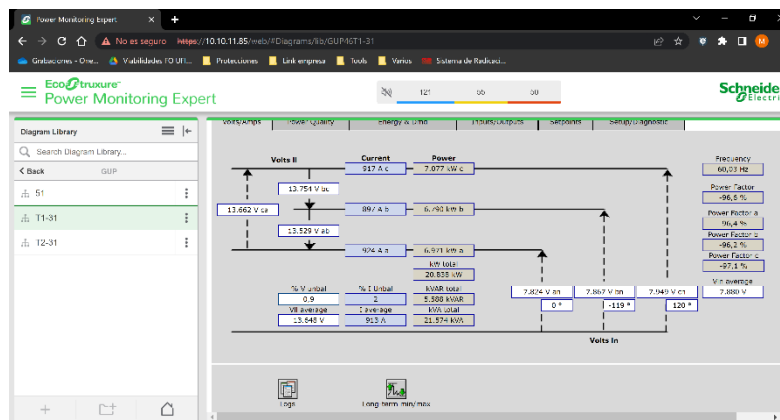
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo ESA31 – Instalado en El Sena

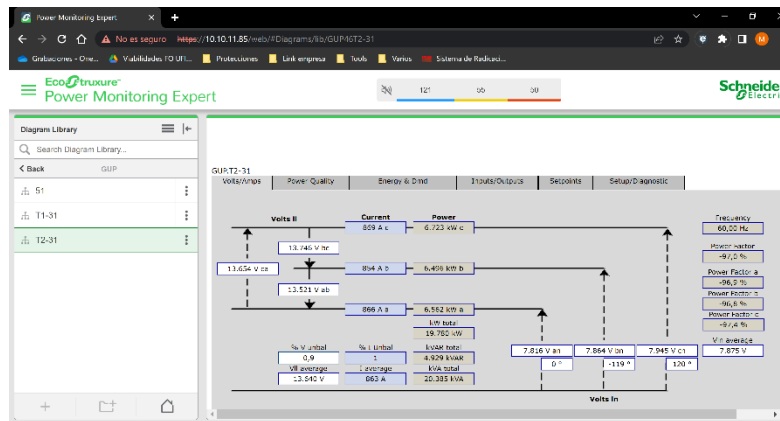


Lectura equipo ESA51 – Instalado en El Sena

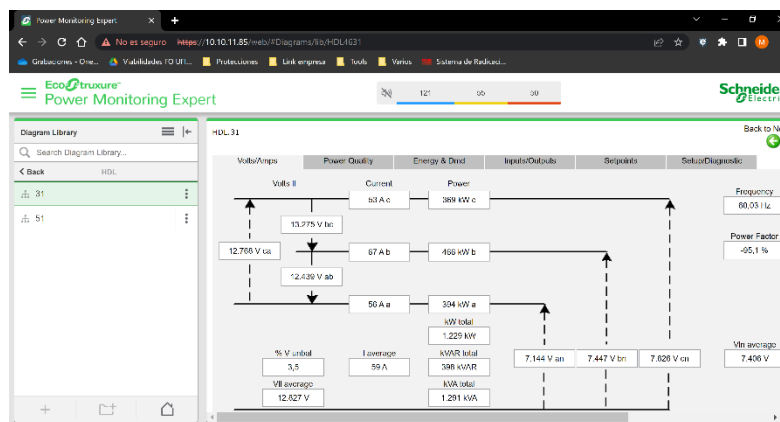


Lectura equipo GUPT131 – Instalado en Guatapurí.

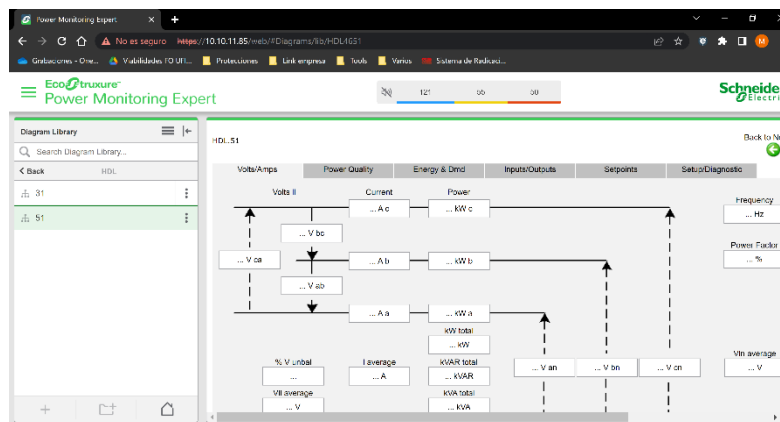
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo GUPT231 – Instalado en Guatapurí.



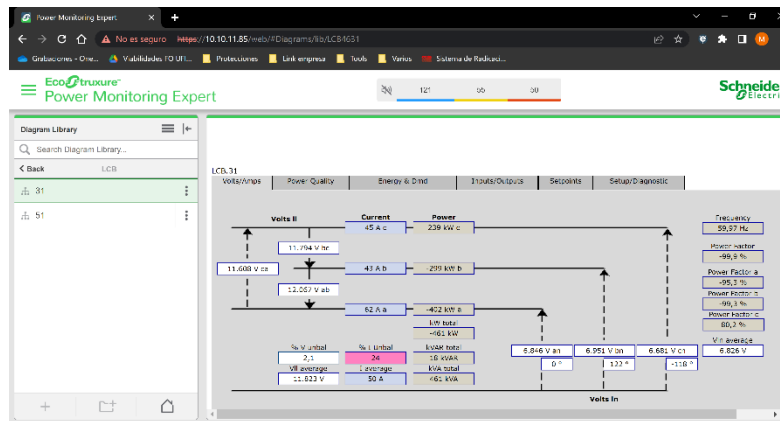
Lectura equipo HDL31 – Instalado en Hatillo de Loba.



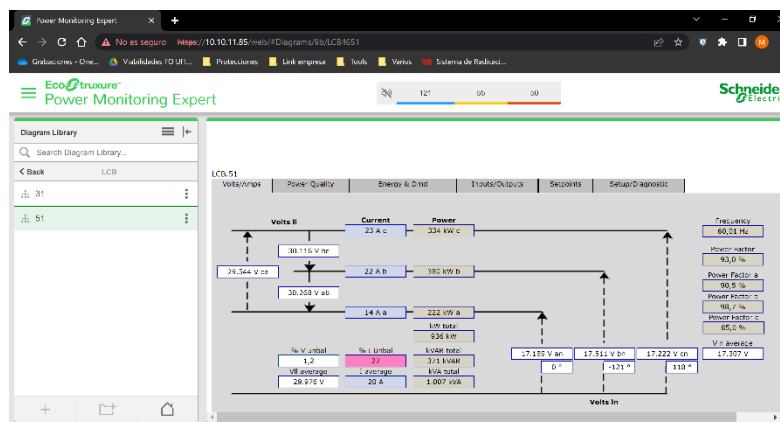
Lectura equipo HDL51 – Instalado en Hatillo de Loba.



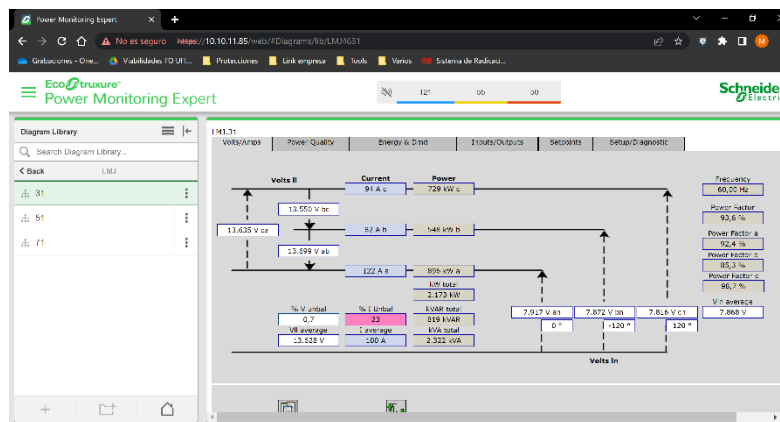
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo LCB31 – Instalado en Los Córdoba.

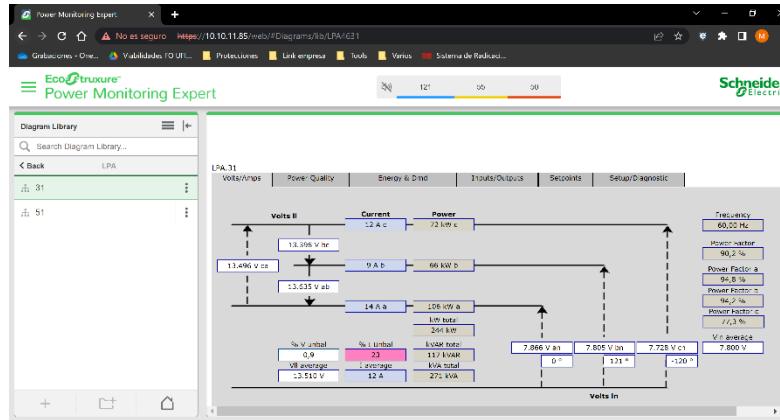


Lectura equipo LCB51 – Instalado en Los Córdoba.

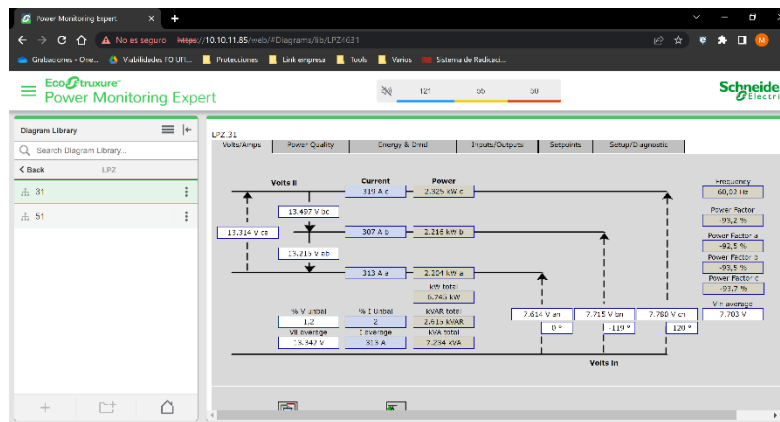


Lectura equipo LMJ31 – Instalado en La Mojana.

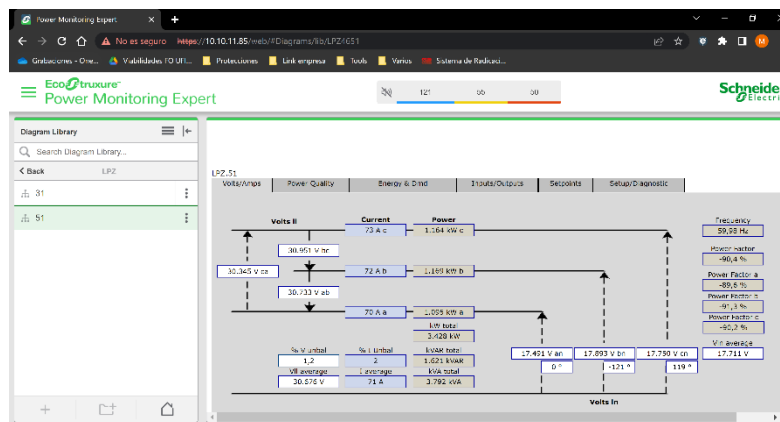
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo LPA31 – Instalado en Las Palomas.

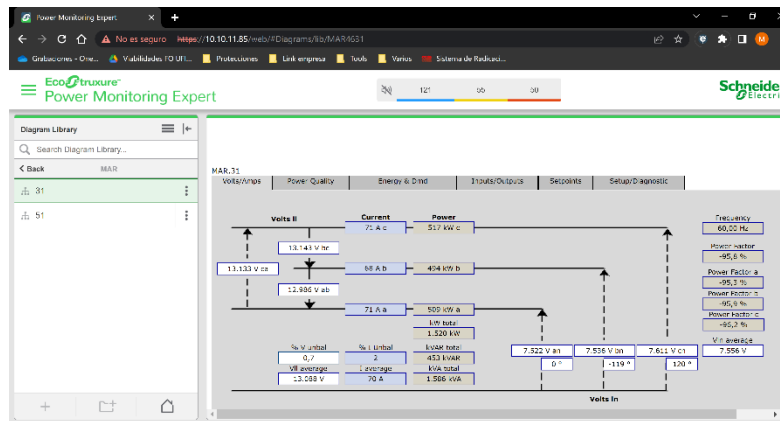


Lectura equipo LPZ31 – Instalado en La Paz.

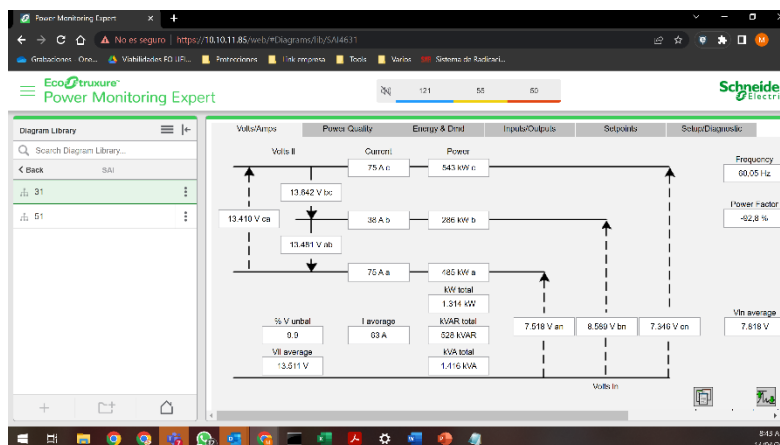


Lectura equipo LPZ51 – Instalado en La Paz.

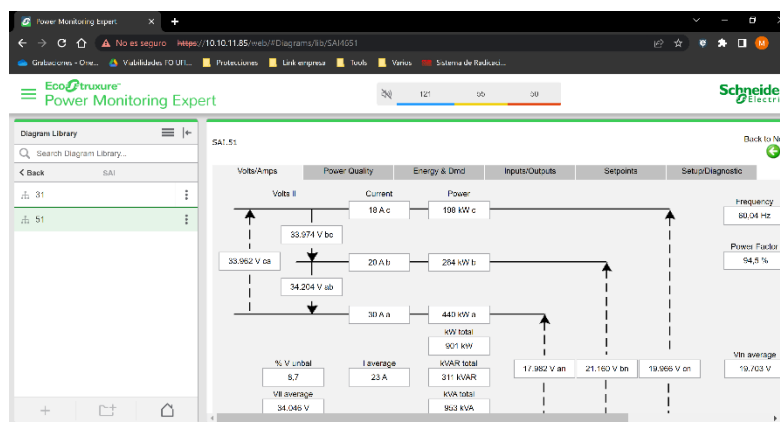
Indicador de Resultado 3.1 Instalar el sistema de medición y registro de calidad de la Potencia en el 100% de las barras de las subestaciones de Niveles de Tensión 4, 3 y 2, así como en el 5 % de los circuitos a 13.2 kV en cumplimiento de la Resolución CREG 024 de 2005.



Lectura equipo MAR31 – Instalado en Mariangola.



Lectura equipo SAI31 – Instalado en Santa Inés.



Lectura equipo SAI51 – Instalado en Santa Inés.

1.2.2 Objetivo 5. Riesgo eléctrico

Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Evidencias que soportan la ejecución:

CIRCUITO VALENCIA

	
8°21'31.9"N 76°08'13.1"W, Estructura inicio Sustitución Red Monohilo	Estructura Intermedia.
	
Estructura intermedia	8°21'36.7"N 76°08'08.8"W Estructuras faltantes para completar tramo 1000 metros.

Fuente: SSPD visita en campo

1.2.3 Objetivo 6. Atención Al Cliente

Indicador de Resultado 6.2. *Mejorar la calidad de las decisiones de los Recursos de Reposición*

Evidencias que soportan la ejecución:

Diagrama - Meta del 2022 – Ejecución Real del 2022



Fuente: Informe Cuarto Trimestre 2022 de AFINIA.

Tabla Valores cálculo del indicador

Resolución RAP	Enero a Diciembre - 2022
Confirmar	15695
Modificar	405
Revocar	1842
Total	17942

Fuente: Construcción SSPD a partir del informe AFINIA Cuarto Trimestre 2022.