

LA ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONOMICA EN LOS SERVICIOS P/ BLICOS DOMICILIARIOS

ABC





¿ Cómo debo reclamar por mi **ESTRATIFICACIÓN ?**

4

3

2



Cuando de un periodo de facturación a otro en un servicio público cambia el estrato.

- ▶ Deberá solicitar el Certificado de Estratificación en las oficinas de la Secretaría de Planeación de su Alcaldía o Municipio
- ▶ Debe presentar un Derecho de Petición ante la empresa prestadora del servicio público donde adjunte dicho certificado



Cuando el estrato no es el mismo en todos los Servicios públicos que se cobran en la vivienda.

- Deberá solicitar el Certificado de Estratificación en las oficinas de la Secretaría de Planeación de su Alcaldía o Municipio
- Debe presentar un Derecho de Petición ante la empresa prestadora del servicio público donde adjunte dicho certificado

Cuando no está de acuerdo con su estrato asignado.

- ▶ Debe realizar la reclamación directamente a la Alcaldía municipal o distrital que tendrá un término no superior a 2 meses para responder



En caso de no responder después del término establecido operará el Silencio Administrativo Positivo*



En caso de quedar informe con la decisión de la Alcaldía, podrá presentar un recurso de apelación ante el Comité permanente de estratificación

El Comité permanente de estratificación tendrá un término no superior a 2 meses para resolver.

En caso de no resolver después del término establecido operará el Silencio Administrativo Positivo*



DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL

 direcciongeneralterritorial@superservicios.gov.co
 Pbx: (571) 6913005

DT CENTRO

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Bogotá	Carrera 18 No. 84 - 35	(1) 6913005	7:00 am a 4:00 pm
	Avenida Calle 19 No. 13 A - 12	(1) 3550855	7:00 am a 4:00 pm
Yopal	Calle 8 No. 18 - 45	(1) 6913005 Ext: 4201	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Florencia	Calle 12 No. 13 - 51 Barrio Centro	(8) 4361403	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Tunja	Calle 18 No. 11 - 22	(8) 7400327	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Leticia	Carrera 10 No. 8 - 88/90 Contiguo Casino La Riviera Nueva	(1) 6913005 Ext: 4204	8:30 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
San Andrés	Centro Comercial New Point Plaza – Avenida Providencia Local 225	(1) 6913005 Ext: 4205	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Neiva	Carrera 2 No. 8 - 05 Oficina 4038 Centro Comercial Popular los Comuneros	(1) 5870000 Ext: 89681	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Villavicencio	Carrera 30 No. 41B - 04 Piso 2 - Barrio La Grama	(1) 5870000 Ext: 89670	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm

DT NORTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Valledupar	Carrera 17 No 12 - 06 Local 1, Barrio Alfonso López	(1) 6913005 Ext: 4208	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Riohacha	Calle 5 No. 10 - 57	(1) 6913005 Ext: 4209	7:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
Santa Marta	Carrera 14 No. 14 - 51	(5) 4204869	7:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Montería	Carrera 3 No. 23 - 32 Primer Piso	(1) 5870000 Ext: 89640	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Cartagena	Carrera 4 A No. 36 - 171 Plaza la Merced Calle Don Sancho, frente al Teatro Pedro Heredia	(1) 5870000 Ext: 89800	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
Barranquilla	Carrera 59 No. 75 - 134	(5) 3602272	7:00 am a 4:00 pm
	Calle 38 No. 45 - 53	(1) 5870000 Ext: 89660	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
	Calle 34 No. 43 - 31 Centro Alcaldía Distrital		

 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 @SUPERSERVICIOS



PUNTOS DE ATENCIÓN

DT OCCIDENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Quibdó	Carrera 3 No. 23 - 15 Piso 2 Of. 202 - Edificio Balcones del Atrato	(1) 6913005 Ext: 4211	7:00 am a 12:30 pm - 1:30 pm a 4:00 pm
Armenia	Carrera 16 No. 14 - 30, Primer Piso	(1) 5870000 Ext: 89610	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Pereira	Edificio Unidad de Protección a la Vida Calle 14 No. 5 - 20 Piso Tercero	(1) 5870000 Ext: 89600	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
Medellín	Calle 32 F Diagonal 74 B - 76	(4) 4124477	7:00 am a 4:00 pm
	Calle 44 No. 51 - 165 Taquilla No 12 - Alcaldía de Medellín	(4) 4444144	7:00 am a 4:00 pm
	Carrera 52 No. 71 - 84 Casa de Justicia, El Bosque	(4) 3857445	Lun - Jue de 7:30 am a 5:30 pm y Viernes 7:30 am a 4:30 pm

DT ORIENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Arauca	Carrera 20 No. 16 - 58	(7) 8851794	7:30 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Cúcuta	Avenida 1 No. 14 - 63 Local: 103 Conjunto Condominio San Vicente II Barrio La Playa	(7) 5833263	7:00 am a 4:00 pm
Barrancabermeja	Calle 49 No. 21 - 20 Barrio Colombia	(7) 6022271	7:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Bucaramanga	Calle 54 No. 31- 94 Carrera 15 No. 31 - 59/67 Centro Comercial Feghali, Piso Tercero	(7) 6437813 (1) 5870000 Ext: 89690	7:00 am a 4:00 pm 8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm

DT SUROCCIDENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Cali	Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19	(2) 6672741	7:00 am a 4:00 pm
Popayán	Calle 5 No. 5 - 68, Segundo Piso	(1) 5870000 Ext: 89620	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm

WWW.SUPERSERVICIOS.GOV.CO
SSPD@SUPERSERVICIOS.GOV.CO