

¿Comó llega el ACUEDUCTO a tu hogar?

1. CAPTACIÓN

Por fuentes de agua: represas, ríos, u otros.
Por bombeo.
Por almacenamiento.



2. ADUCCIÓN

Bombeo a plantas de tratamiento



3. TRATAMIENTO

Plantas de tratamiento



5. DISTRIBUCIÓN



Distribución y suministro

CONDUCCIÓN 4.



1. RECOLECCIÓN

Recolección por aguas negras o alcantarillado



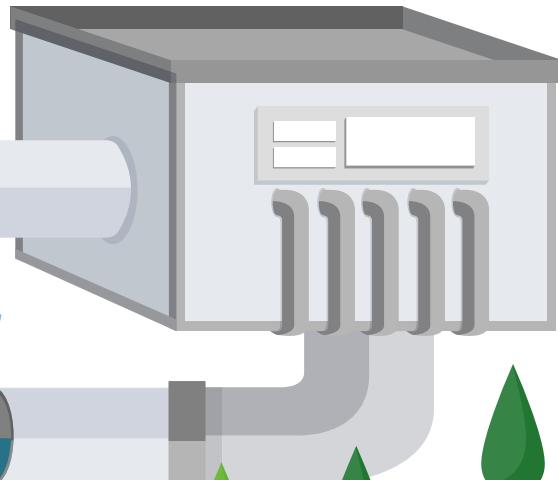
3. DISPOSICIÓN FINAL

A cuerpos receptores que pueden ser lagos, ríos o el mar

¿Comó funciona el ALCANTARILLADO?

2. TRATAMIENTO

Sistema de tratamiento de aguas residuales



¿Comó funciona el Servicio de ASEO?

1. SEPARACIÓN

Separación de residuos en una casa



2. RECOLECCIÓN

- Recolección de residuos sólidos ordinarios
- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
- Recolección de residuos aprovechables



3. TRANSFERENCIA

Transporte de los residuos a la estación de transferencia



4. APROVECHAMIENTO

Transporte a relleno sanitario



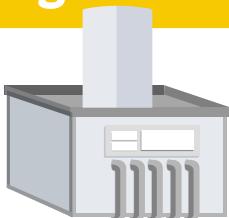
¿Comó llega la ENERGÍA a tu hogar?

1. GENERACIÓN



Térmica:

Generación a partir del calor (petróleo, gas natural, o carbón) en energía.



Hidráulica:

Agua llevaba en tuberías a salas de máquinas para producir energía.

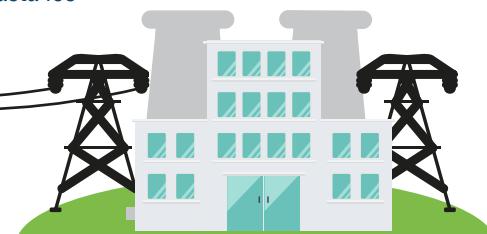
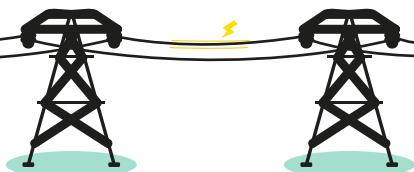
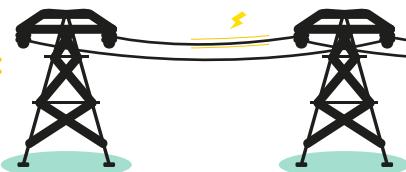


Generación de fuentes alternas:

Eólica, biomasa o solar.

2. TRANSMICIÓN

Transporte de energía eléctrica desde las centrales hasta los sistemas de distribución.



3. DISTRIBUCIÓN

Distribución a usuarios finales en tensiones inferiores a 220.000 V.



¿Comó llega el servicio de GAS a tu hogar?

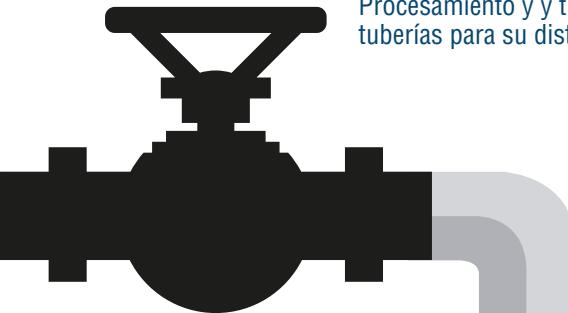


1. PRODUCCIÓN

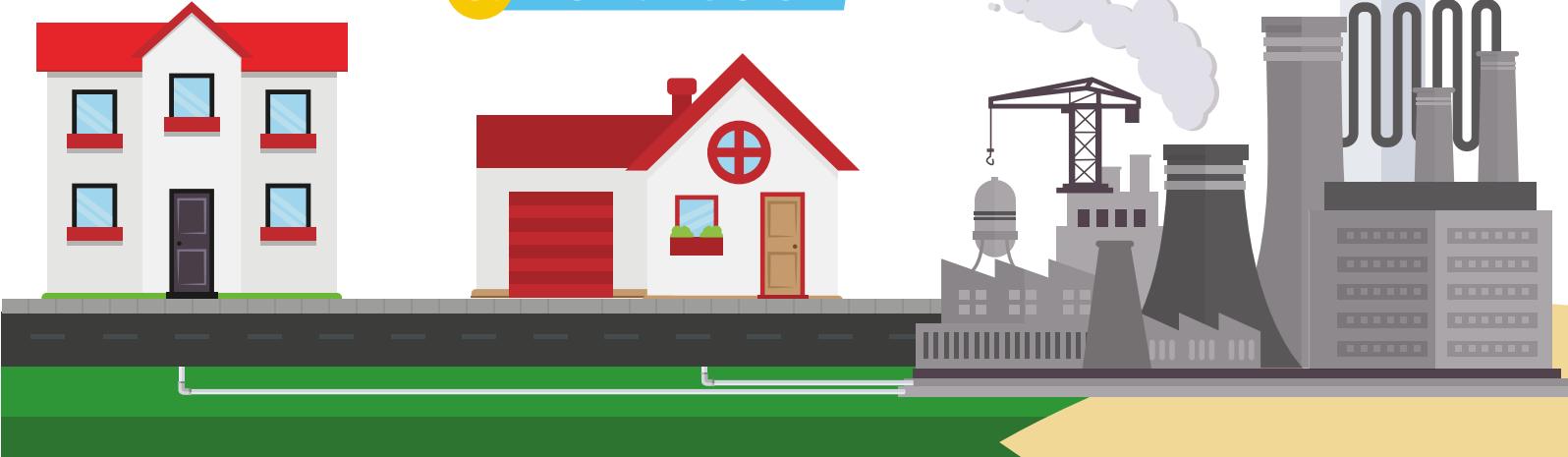
Exploración y extracción de gas.

2. TRANSPORTE

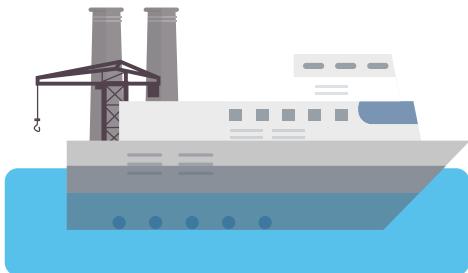
Procesamiento y transporte por tuberías para su distribución.



3. DISTRIBUCIÓN



¿Cómo llega el servicio de GLP a tu hogar?

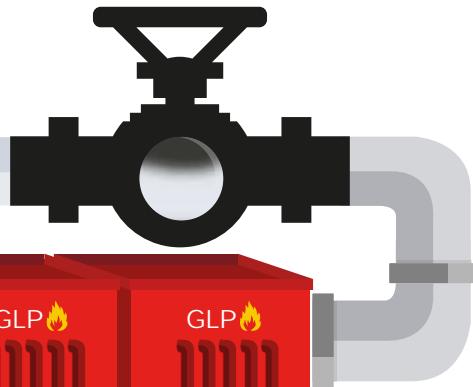


1. PRODUCCIÓN

De gas natural o del petróleo que se licúan fácilmente

2. TRANSPORTE

Transporte del GLP para distribución



3. DISTRIBUCIÓN

- Envasado en cilindros
- Transporte de los cilindros
- Venta a distribuidor.



DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL



direcciongralterritorial@superservicios.gov.co
 Pbx: (571) 6913005

PUNTOS DE ATENCIÓN

DT CENTRO

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Bogotá	Carrera 18 No. 84 - 35	(1) 6913005	7:00 am a 4:00 pm
Yopal	Avenida Calle 19 No. 13 A – 12	(1) 3550855	7:00 am a 4:00 pm
Florencia	Calle 12 No. 13 - 51 Barrio Centro	(8) 4361403	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Tunja	Calle 18 No. 11 - 22 Local 5, Edificio Boyacá Plaza	(8) 7400327	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Leticia	Carrera 10 No. 8 - 88/90 Contiguo Casino La Riviera Nueva	(1) 6913005 Ext: 4204	8:30 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
San Andrés	Centro Comercial New Point Plaza – Avenida Providencia Local 225	(1) 6913005 Ext: 4205	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Neiva	Carrera 2 No. 8 - 05 Oficina 4038 Centro Comercial Popular los Comuneros	(1) 5870000 Ext: 89681	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Villavicencio	Carrera 30 No. 41B - 04 Piso 2 - Barrio La Grama	(1) 5870000 Ext: 89670	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm

DT NORTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Valledupar	Carrera 17 No 12 - 06 Local 1, Barrio Alfonso López	(1) 6913005 Ext: 4208	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Riohacha	Calle 5 No. 10 - 57	(1) 6913005 Ext: 4209	7:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
Santa Marta	Carrera 14 No. 14 - 51	(5) 4204869	7:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Montería	Carrera 3 No. 23 - 32 Primer Piso	(1) 5870000 Ext: 89640	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Cartagena	Carrera 4 A No. 36 - 171 Plaza la Merced Calle Don Sancho, frente al Teatro Pedro Heredia	(1) 5870000 Ext: 89800	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
Barranquilla	Carrera 59 No. 75 - 134	(5) 3602272	7:00 am a 4:00 pm
	Calle 38 No. 45 - 53	(1) 5870000 Ext: 89660	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
	Calle 34 No. 43 - 31 Centro Alcaldía Distrital		

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
 @SUPERSERVICIOS

DT OCCIDENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Quibdó	Carrera 3 No. 23 - 15 Piso 2 Of. 202 - Edificio Balcones del Atrato	(1) 6913005 Ext: 4211	7:00 am a 12:30 pm - 1:30 pm a 4:00 pm
Armenia	Carrera 16 No. 14 - 30, Primer Piso	(1) 5870000 Ext: 89610	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Pereira	Calle 14 No. 5 - 20 Piso Tercero Edificio Unidad de Protección a la Vida	(1) 5870000 Ext: 89600	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
Medellín	Calle 32 F Diagonal 78 B - 76	(4) 4124477	7:00 am a 4:00 pm
	Calle 44 No. 51 - 165 Taquilla No 12 - Alcaldía de Medellín	(4) 4444144	7:00 am a 4:00 pm
	Carrera 52 No. 71 - 84 Casa de Justicia, El Bosque	(4) 3857445	Lun - Jue de 7:30 am a 5:30 pm y Viernes 7:30 am a 4:30 pm

DT ORIENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Arauca	Carrera 20 No. 16 - 58	(7) 8851794	7:30 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Cúcuta	Avenida 1 No. 14 - 63 Local: 103 Conjunto Condominio San Vicente II Barrio La Playa	(7) 5833263	7:00 am a 4:00 pm
Barranquilla	Calle 49 No. 21 - 20 Barrio Colombia	(7) 6022271	7:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Bucaramanga	Calle 54 No. 31 - 94 Carrera 15 No. 31 - 59/67 Centro Comercial Feghali, Piso Tercero	(7) 6437813 (1) 5870000 Ext: 89690	7:00 am a 4:00 pm 8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm

DT SUROCCIDENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Cali	Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19	(2) 6672741	7:00 am a 4:00 pm
Popayán	Calle 5 No. 5 - 68, Segundo Piso	(1) 5870000 Ext: 89620	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm

WWW.SUPERSERVICIOS.GOV.CO
SSPD@SUPERSERVICIOS.GOV.CO