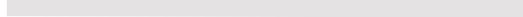
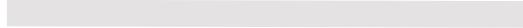
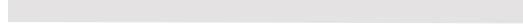


ABC

Contrato de condiciones Uniformes



CONTRATO





¿Qué es?

- Es un documento en donde los usuarios conocen sus derechos y sus deberes, y regula la relación entre empresas de servicios públicos domiciliarios y los usuarios.

¿Dónde lo puedo encontrar?

Acuda a la página web de la prestadora del Servicio, de no encontrarlo allí, solicítelo a la empresa, la cual estará en la obligación de entregarlo.





TENGA EN CUENTA



Siempre exija conocer el contrato y si la empresa no cumple con los deberes allí consagrados realice la reclamación respectiva

DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL

 direcciongralterritorial@superservicios.gov.co
 Pbx: (571) 6913005

DT CENTRO

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Bogotá	Carrera 18 No. 84 - 35 Avenida Calle 19 No. 13 A - 12	(1) 6913005 (1) 3550855	7:00 am a 4:00 pm 7:00 am a 4:00 pm
Yopal	Calle 8 No.18 - 45	(1) 6913005 Ext: 4201	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Florencia	Calle 12 No. 13 - 51 Barrio Centro	(8) 4361403	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Tunja	Calle 18 No.11 - 22 Local 5, Edificio Boyacá Plaza	(8) 7400327	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Leticia	Carrera 10 No. 8 - 88/90 Contiguo Casino La Riviera Nueva	(1) 6913005 Ext: 4204	8:30 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
San Andrés	Centro Comercial New Point Plaza – Avenida Providencia Local 225	(1) 6913005 Ext: 4205	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Neiva	Carrera 2 No. 8 - 05 Oficina 4038 Centro Comercial Popular los Comuneros	(1) 5870000 Ext: 89681	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Villavicencio	Carrera 30 No. 41B - 04 Piso 2 - Barrio La Grama	(1) 5870000 Ext: 89670	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm

DT NORTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Valledupar	Carrera 17 No 12 - 06 Local 1, Barrio Alfonso López	(1) 6913005 Ext: 4208	8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm
Riohacha	Calle 5 No. 10 - 57	(1) 6913005 Ext: 4209	7:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
Santa Marta	Carrera 14 No. 14 - 51	(5) 4204869	7:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Montería	Carrera 3 No. 23 - 32 Primer Piso	(1) 5870000 Ext: 89640	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Cartagena	Carrera 4 A No. 36 - 171 Plaza la Merced Calle Don Sancho, frente al Teatro Pedro Heredia	(1) 5870000 Ext: 89800	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
Barranquilla	Carrera 59 No. 75 - 134 Calle 38 No. 45 - 53	(5) 3602272 (1) 5870000 Ext: 89660 (5) 3399780	7:00 am a 4:00 pm 8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm 8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm

PUNTOS DE ATENCIÓN

► DT OCCIDENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Quibdó	Carrera 3 No. 23 - 15 Piso 2 Of. 202 - Edificio Balcones del Atrato	(1) 6913005 Ext: 4211	7:00 am a 12:30 pm - 1:30 pm a 4:00 pm
Armenia	Carrera 16 No. 14 - 30, Primer Piso	(1) 5870000 Ext: 89610	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm
Pereira	Calle 14 No. 5 - 20 Piso Tercero Edificio Unidad de Protección a la Vida	(1) 5870000 Ext: 89600	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm
Medellín	Calle 32 F Diagonal 74 B - 76	(4) 4124477	7:00 am a 4:00 pm
	Calle 44 No. 51 - 165 Taquilla No 12 - Alcaldía de Medellín	(4) 4444144	7:00 am a 4:00 pm
	Carrera 52 No. 71 - 84 Casa de Justicia, El Bosque	(4) 3857445	Lun - Jue de 7:30 am a 5:30 pm y Viernes 7:30 am a 4:30 pm

► DT ORIENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Arauca	Carrera 20 No. 16 - 58	(7) 8851794	7:30 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm
Cúcuta	Avenida 1 No. 14 - 63 Local: 103 Conjunto Condominio San Vicente II Barrio La Playa	(7) 5833263	7:00 am a 4:00 pm
Barrancabermeja	Calle 49 No. 21 - 20 Barrio Colombia Calle 54 No. 31- 94	(7) 6022271 (7) 6437813	7:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 4:00 pm 7:00 am a 4:00 pm
Bucaramanga	Carrera 15 No. 31 - 59/67 Centro Comercial Feghali, Piso Tercero	(1) 5870000 Ext: 89690	8:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 5:00 pm

► DT SUROCCIDENTE

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Cali	Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19	(2) 6672741	7:00 am a 4:00 pm
Popayán	Calle 5 No. 5 - 68, Segundo Piso	(1) 5870000 Ext: 89620	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm