

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Enero de 2015**

SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2013

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	SERVIASEO ITAGUI S. A. E.S.P.
NIT	811.010.846-9
ID	2173
Fecha de constitución	1997-05-16
Fecha registro RUPS	1998-02-20
Fecha de inicio de operación	1997-05-16
Representante Legal	JOSE ANIBAL SIERRA VELASQUEZ – Gerente
Dirección correspondencia	Carrera 37B No. 42 – 290 – Itagüí
Área de prestación	Itagüí
Actividades	Barrido y limpieza de áreas públicas Comercialización Recolección Transporte

SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P. es una sociedad anónima de naturaleza privada, legalmente constituida mediante escritura pública No. 323 del 16 de mayo de 1997 de la Notaría única de Sabaneta. Tiene por domicilio el Municipio de Itagüí, departamento de Antioquia, el término de duración de la sociedad es hasta el 15 de mayo de 2037

El objeto social de la sociedad es la prestación del servicio público de aseo en el Municipio Itagüí o en cualquier otra parte del país.

JUNTA DIRECTIVA

<i>Representante</i>	<i>Cargo</i>
Carlos Andrés Trujillo González	Presidente
Juan Luis Tobar	Vocal
Jorge Enrique Gómez	Otro
María Cecilia Mesa Londoño	Otro
Andrés Patiño Vélez	Otro

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

<i>Nombre</i>	<i>Identificación</i>	<i>No. De Acciones</i>	<i>Participación</i>
MUNICIPIO DE ITAGUI	890.980.093.-8	23.500	47.00%
INTERASEO S.A. E.S.P.	819.000.939-1	15.300	30.60%
ELECTRICAS DE MEDELLIN	890.906.413-7	5.100	10.20%
TERMOTECNICA COINDUSTRIAL	890.903.035-2	5.100	10.20%
E.S.E.HOSPITAL DEL SUR	811.017.810-6	500	1.00%
JUAN LUIS TOBAR	71.652.995-9	500	1.00%

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
EFFECTIVO	\$ 80.570.977	2,9%	\$ 101.754.469	3,8%	\$ 69.843.564	2,9%	-20,8%	45,7%
INVERSIONES	\$ 60.176.835	2,1%	\$ 152.193.551	5,6%	0	0,0%	-60,5%	0,0%
DEUDORES	\$ 2.412.918.906	86,1%	\$ 2.017.885.090	74,4%	\$ 2.206.239.823	91,5%	19,6%	-8,5%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 2.553.666.718	91,1%	\$ 2.271.833.110	83,8%	\$ 2.276.083.387	94,4%	12,4%	-0,2%
DEUDORES	\$ 210.047.281	7,5%	\$ 435.685.700	16,1%	\$ 131.353.853	5,5%	-51,8%	231,7%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 40.008.718	1,4%	\$ 3.000.000	0,1%	\$ 2.480.580	0,1%	1233,6%	20,9%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 250.055.999	8,9%	\$ 438.685.700	16,2%	\$ 133.834.433	5,6%	-43,0%	227,8%
ACTIVOS	\$ 2.803.722.717	100,0%	\$ 2.710.518.810	100,0%	\$ 2.409.917.820	100,0%	3,4%	12,5%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 501.251.833	17,9%	\$ 616.808.137	22,8%	\$ 443.705.787	18,4%	-18,7%	39,0%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	0	0,0%	0	0,0%	\$ 25.512.994	1,1%	0,0%	-100,0%
PASIVO CORRIENTE	\$ 510.039.068	18,2%	\$ 616.808.137	22,8%	\$ 469.218.781	19,5%	-17,3%	31,5%
PASIVO LARGO PLAZO	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	0,0%	0,0%
PASIVOS	\$ 510.039.068	18,2%	\$ 616.808.137	22,8%	\$ 469.218.781	19,5%	-17,3%	31,5%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANT	\$ 1.030.599.023	36,8%	\$ 1.030.599.023	38,0%	\$ 887.297.506	36,8%	0,0%	16,2%
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	\$ 199.972.976	7,1%	\$ 153.011.635	5,6%	\$ 143.301.518	5,9%	30,7%	6,8%
Revalorización del Patrimonio	\$ 201.082.517	7,2%	\$ 201.082.517	7,4%	\$ 201.082.517	8,3%	0,0%	0,0%
PATRIMONIO	\$ 2.293.683.649	81,8%	\$ 2.093.710.673	77,2%	\$ 1.940.699.039	80,5%	9,6%	7,9%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

Para la vigencia 2013 el activo presenta un aumento del 3,4% alcanzando los \$2.803 millones, luego del aumento del 12,5% que presentó al pasar de \$2.409 millones en 2011 a \$2.710 millones en 2012; este incremento (2013) se explica por el aumento del rubro Deudores (19,6%), el cual pasó de \$2.017 millones en 2012 a \$2.271 millones en 2013, otra cuenta que presentó incremento fue Propiedad Planta y Equipos, la cual pasó de \$3 millones en 2012 a \$40 millones en 2013. A 31 de diciembre de 2013, la cuenta más representativa es Deudores con una participación del 86,1% del total de los activos. El activo corriente representa el 91,1% del total del activo.

Durante la vigencia 2013 el pasivo disminuyó un 17,3%, pasando a \$510 millones, después del aumento presentado en 2012 (31,5%) donde pasó de \$469.2 millones en 2011 a \$616.8 millones. La empresa cuenta con un solo rubro en el pasivo, cuentas por pagar, que disminuyó, en relación con el 2012 en un 17,3% al pasar de \$616.8 millones a \$510.0 millones. El total del pasivo representa el 18,2% del total de los activos (endeudamiento), todos ellos de corto plazo.

El patrimonio presentó aumento, para el 2012 del 7,9% y para el 2013, del 9,6%, ascendiendo a la suma de \$2.293,6 millones, dicho aumento se explica por el incremento de los resultados de ejercicios anteriores, que paso de \$887.3 millones en 2011 a \$1.030 millones en 2013.

Estado de Pérdidas y Ganancias

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
INGRESOS	\$ 17.012.316.185		\$ 15.141.161.761		\$ 13.458.357.215		12,4%	12,5%
SERVICIOS DE ASEO	\$ 17.047.941.046	100,2%	\$ 15.188.413.585	100,3%	\$ 13.494.534.651	100,3%	12,2%	12,6%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACION	\$ 15.760.090.980	92,6%	\$ 14.373.129.218	94,9%	\$ 12.903.907.847	95,9%	9,6%	11,4%
UTILIDAD BRUTA	\$ 1.252.225.205	7,4%	\$ 768.032.543	5,1%	\$ 554.449.368	4,1%	63,0%	38,5%
GASTOS	\$ 924.784.714	5,4%	\$ 614.385.038	4,1%	\$ 410.055.655	3,0%	50,5%	49,8%
ADMINISTRACION	\$ 464.954.056	2,7%	\$ 291.619.307	1,9%	\$ 284.272.766	2,1%	59,4%	2,6%
PROVIS AGOTAMIENTOS DEPREC Y	\$ 632.397.299	3,7%	\$ 399.463.079	2,6%	\$ 198.313.011	1,5%	58,3%	101,4%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 327.440.491	1,9%	\$ 153.647.505	1,0%	\$ 144.393.713	1,1%	113,1%	6,4%
OTROS INGRESOS	\$ 95.202.102	0,6%	\$ 101.746.732	0,7%	\$ 92.668.032	0,7%	-6,4%	9,8%
OTROS GASTOS	\$ 50.102.976	0,3%	\$ 25.685.254	0,2%	\$ 21.230.105	0,2%	95,1%	21,0%
Utilidad antes de Impuestos	\$ 372.539.617	2,2%	\$ 229.708.983	1,5%	\$ 215.831.640	1,6%	62,2%	6,4%
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEME	\$ 172.566.641		\$ 76.697.348		\$ 72.530.122	0,5%	125,0%	5,7%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 199.972.976	1,2%	\$ 153.011.635	1,0%	\$ 143.301.518	1,1%	30,7%	6,8%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

La empresa presentó un aumento del 12,4% en los ingresos, lo que le permitió alcanzar los \$17.012 millones y un aumento menos que proporcional del costo de ventas (9,6%) \$15.760 millones, lo que le ha permitido una mejoría de la utilidad bruta, el margen bruto y la rentabilidad sobre el activo (ROA) y el patrimonio (ROE). Es importante mencionar que, respecto del sector, Serviaseo Itagüí S.A. ESP presenta un costo de ventas y operación por encima del promedio.

A nivel de gastos, la empresa presenta un incremento del 50,5% en 2013, representado en las cuentas del gasto en administración (59,4%) y las provisiones, depreciaciones y amortizaciones (58,3%), pasando de \$410,1 millones en 2011 a \$924,7 millones en 2013, lo que generó un aumento de los gastos operacionales. De igual manera se observa un aumento ostensible en el componente de otros gastos el cual pasa de \$21,2 millones en 2011 a \$50,1 millones en 2013.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA de \$555,6 millones para 2012 y \$967,9 millones para 2013, con un aumento del 74,2%.

Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
DE LIQUIDEZ			
Razón Corriente	5,00	3,68	4,85
Prueba Acida (AC – Inventarios – Cartera > 90 días)	5,00	3,67	
Capital de trabajo	\$ 2.043.627.650	\$ 1.655.024.973	\$ 1.806.864.606
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	100,0%	100,0%	100,0%
DE EFICIENCIA			
Rotación Cartera	8,4	9,6	
Periodo de Cobro	43	37	
Rotación Inventarios			
Rotación de Activos Totales	6,0	5,5	5,5
Rotación Proveedores	31,4	23,3	29,0
DE RENTABILIDAD			
Margen Bruto	7,3%	5,0%	4,1%
Margen Operacional	1,9%	1,0%	1,1%
Margen Neto	1,1%	1,0%	1,0%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	13,2%	8,4%	8,9%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	16,2%	10,9%	11,1%
DE ENDEUDAMIENTO			
Nivel de Endeudamiento	18,1%	22,7%	19,4%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	22,2%	29,4%	24,1%

Cálculo a partir de la información transmitida al SUI – Plan Contable

Los indicadores financieros de 2013 mejoran respecto de los presentados en 2012, como consecuencia del mejor comportamiento de las utilidades de la vigencia, se destaca los mayores niveles de Rentabilidad, el cálculo del IFA de los últimos tres años corresponde al nivel Superior. De igual forma, sobresalen los indicadores de Endeudamiento y de Liquidez, los cuales le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto administrativa como financiera. Los márgenes bruto y operacional, muestran una mejoría importante frente a los presentados en 2012.

Composición de los Costos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 234.189.366	1,5%	\$ 233.108.061	1,6%
GENERALES	\$ 114.720.125	0,7%	\$ 346.121.284	2,4%
DEPRECIACIONES	\$ 8.083.797	0,1%	\$ 2.480.580	0,0%
ARRENDAMIENTOS	\$ 17.853.800	0,1%	\$ 13.696.033	0,1%
COSTO BIENES Y SER, PUBLICOS	\$ 14.542.733.975	92,3%	\$ 12.945.704.981	90,1%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	\$ 97.025.875	0,6%	\$ 126.716.344	0,9%
HONORARIOS	\$ 11.000.000	0,1%	\$ -	0,0%
SEGUROS	\$ 2.468.437	0,0%	\$ 5.358.911	0,0%
IMPUESTOS	\$ 516.600	0,0%	0	0,0%
ORDENES Y CONTRATOS OTROS SE	\$ 731.499.005	4,6%	\$ 699.943.024	4,9%
Total	\$ 15.760.090.980	100,0%	\$ 14.373.129.218	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Los costos directamente relacionados con la prestación del servicio aumentaron en un 9,6% para el periodo, sobresalen entre ellos, los costos de bienes y servicios públicos (92.3%), que aumentaron para el 2013 en 12.3%, alcanzando los \$14.542 millones y los órdenes y contratos por otros servicios (4.6%) que aumentó el 4.5% en 2013.

Composición de los Ingresos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
RECOLECCION DOMICILIARIA	\$ 4.748.459.364	27,9%	\$ 4.353.265.463	28,7%
TRANSPORTE	\$ 3.858.123.239	22,6%	\$ 3.537.028.188	23,3%
BARRIDO Y LIMPIEZA	\$ 3.329.224.168	19,5%	\$ 2.730.663.497	18,0%
DISPOSICION FINAL	\$ 2.725.228.893	16,0%	\$ 2.393.891.663	15,8%
RECOLECCION DE ESCOMBROS	\$ 367.237.778	2,2%	\$ 295.739.493	1,9%
COMERCIALIZACION	\$ 2.019.667.604	11,8%	\$ 1.877.825.281	12,4%
Total	\$ 17.047.941.046	100,0%	\$ 15.188.413.585	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

En cuanto a los ingresos generados en la operación, aumentaron con respecto al 2012 en un 12,2%, siendo los componentes de recolección domiciliaria (27,9%) y transporte (22,6%) los más representativos; el componente de barrido y limpieza fue uno de los que aumentó su participación dentro del total de ingresos como resultado del aumento de los kilómetros barridos al mes que pasaron de 9.067,76 Km a 11.353,87 Km, sin embargo es de resaltar el nivel de equilibrio que presentan todos los componentes del ingreso.

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa se puede concluir que presenta un bajo nivel de endeudamiento, una buena eficiencia de recaudo y un muy buen nivel de liquidez.

Cartera

A continuación se presenta la composición de cartera por edades y por componente, de su revisión se puede afirmar que la cartera de la empresa es relativamente sana, ya que del total el 99,9% presenta vencimiento de menos de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 43 días.

El mayor componente de la cartera está representado por recolección y transporte de residuos con un 50,7%, seguido por la disposición final con un 17,1%.

Composición de la Cartera por Edades		
No vencida	196.000	0,0%
Vencida entre 1 y 90 días	2.012.304.762	99,9%
Vencida entre 91 y 180 días	1.118.424	0,1%
Totales	2.013.619.186	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

Composición de la Cartera por Componentes		
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	304.007.733	15,1%
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS CONVENCIONAL	1.020.776.460	50,7%
APROVECHAMIENTO	44.753.323	2,2%
DISPOSICION FINAL	344.360.179	17,1%
COMERCIALIZACION	299.721.491	14,9%
Totales	2.013.619.186	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

De acuerdo con el formato de “Categoría por personal de empleo” la empresa, para la vigencia 2013, contó con un total de 370 empleados, los cuales generaron egresos por concepto de salarios más prestaciones por valor de \$4.398 millones.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

Las actividades que realiza Serviaseo Itagüí S.A. ESP en el municipio de Itagüí son: Barrido y Limpieza de Áreas Públicas, Recolección y Transporte, Comercialización, todas ellas bajo la modalidad de Prestador – Operador.

La empresa dispuso un total de 113.293,4 toneladas en la vigencia 2013, con un promedio mensual de 9.441,1 toneladas mes, con un máximo de 12.328,8 toneladas en el mes de octubre y un mínimo de 7.545,2 toneladas en el mes de febrero.

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS		TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS		TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO		TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	
Enero	160,19	0,00	160,19	0,00	8.440,64	38,65	8.479,29
Febrero	256,05	0,00	256,05	0,00	7.505,33	39,93	7.545,26
Marzo	250,07	0,00	250,07	0,00	9.110,05	44,31	9.154,36
Abril	250,02	0,00	250,02	0,00	9.200,67	40,01	9.240,68
Mayo	250,08	0,00	250,08	0,00	9.549,17	40,10	9.589,27
Junio	253,24	0,00	253,24	0,00	8.716,08	52,42	8.768,50
Julio	254,22	0,00	254,22	0,00	9.531,17	56,73	9.587,90
Agosto	252,62	0,00	252,62	0,00	9.255,64	55,31	9.310,95
Septiembre	250,17	0,00	250,17	0,00	8.702,43	59,18	8.761,61
Octubre	251,10	0,00	251,10	0,00	12.250,91	77,84	12.328,75
Noviembre	249,92	0,00	249,92	0,00	9.202,58	86,82	9.289,40
Diciembre	252,03	0,00	252,03	0,00	11.189,80	47,63	11.237,43

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

Según la información suministrada por Serviaseo Itagüí S.A. E.S.P en el mes de diciembre de 2013, la empresa prestó el servicio de recolección de basuras por medio de 45 micro rutas, con una frecuencia promedio diario de 24 recorridos.

De acuerdo con la información reportada al SUI, Serviaseo Itagüí S.A. ESP cuenta con un parque automotor de 74 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (Tns)	NUMERO DE EJES	MODELO
ABN013	INTERNATIONAL	13,07	2	2007
CHC077	CHEVROLET	10,46	2	1990
CKS220	DINA	10,46	2	1995
EKT090	INTERNATIONAL	90	2	2005
EKT163	INTERNATIONAL	90	2	2005
GLD363	CHEVROLET	90	2	1982
GOE143	INTERNATIONAL	20	3	2006
GOE144	INTERNATIONAL	20	3	2006
GOE145	INTERNATIONAL	20	3	2006
GOE146	INTERNATIONAL	20	3	2006
LAO391	INTERNATIONAL	20	3	1997
LAO392	INTERNATIONAL	20	3	1997
LAS521	INTERNATIONAL	13,07	2	1999
MLS830	DINA	10,46	2	1995
OKE220	CHEVROLET	9,15	2	1987
OLA734	CHEVROLET	14	2	1986
OSA003	FORD	90	2	1985
OSJ997	FORD	22,23	3	1995
OVE044	FORD	20	3	1994
OVE046	FORD	20	3	1994
SAW240	INTERNATIONAL	13,07	2	1994
SAW260	INTERNATIONAL	13,07	2	1994
SAW299	INTERNATIONAL	13,07	2	1995
SAW349	INTERNATIONAL	13,07	2	1995
SAW390	INTERNATIONAL	14,38	2	1994
SAW656	DINA	13,07	2	1995
SBK602	INTERNATIONAL	20	3	1999
SBK603	INTERNATIONAL	20	3	1999
SBK614	DINA	13,07	2	1998
SDT354	SCHWARZE	4,18	2	2001
SDT834	KENWORTH	25	3	2012
STR696	MACK	39	4	2001
STR740	FREIGHT LINER	4,18	2	2003
STR884	INTERNATIONAL	13,07	2	2005
STS154	TYCO	4,18	2	2003
STS443	KENWORTH	20	2	2013
SXL726	CHEVROLET	4	2	2013
TKD438	INTERNATIONAL	13,07	2	1994
TKF436	INTERNATIONAL	10,46	2	1997
TKH296	INTERNATIONAL	17	2	2002
TMH000	CHEVROLET	16,48	2	1998
TMJ139	CHEVROLET	9,05	2	1998
TMV835	CHEVROLET	16,48	2	2007
TRD086	INTERNATIONAL	20	3	2000
TRG608	CHEVROLET	16,48	2	2010
TRJ438	FREIGHT LINER	25	2	2012
TRK189	KENWORTH	25	2	2013
TRK542	KENWORTH	25	2	2012

TUQ824	KENWORTH	25	2	2012
UVV498	CHEVROLET	10	1	1995
UYQ386	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ387	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ388	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ389	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ390	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ391	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ604	INTERNATIONAL	90	2	2005
UYQ607	INTERNATIONAL	90	2	2005
UYQ608	INTERNATIONAL	90	2	2005
UYQ942	INTERNATIONAL	90	2	2005
UYQ943	INTERNATIONAL	90	2	2005
UYQ944	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ945	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYQ946	INTERNATIONAL	25	3	2005
UYR400	INTERNATIONAL	17	2	2005
UYR401	INTERNATIONAL	17	2	2005
UYR402	INTERNATIONAL	17	2	2005
UYR403	INTERNATIONAL	17	2	2005
UYR405	INTERNATIONAL	17	2	2005
UYR406	INTERNATIONAL	17	2	2005
WTP547	INTERNATIONAL	13,07	2	2008
WTP610	INTERNATIONAL	17	2	2008
WTP612	INTERNATIONAL	17	2	2008
WTP613	INTERNATIONAL	17	2	2008

Fuente: Sistema Único de Información SUI

4. ASPECTOS COMERCIALES

Serviaseo Itagüí S.A. ESP cuenta con un Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en el municipio de Itagüí (Antioquia), el cual fue expedido el 16 de mayo de 1997 y actualizado en enero de 2003.

De acuerdo con el informe de gestión de la administración de la empresa, durante la vigencia 2013 se presentaron un total de 1.173 quejas/reclamos y 2.997 peticiones, así:

	Queja/Reclamo	%
Descuento predio desocupado	397	33,8%
Tarifa cobrada	363	30,9%
Terminación contrato	93	7,9%
Otros	61	5,2%
Falla en la continuidad del servicio	59	5,0%
Cobro múltiple	58	4,9%
Cobro servicios no prestados	58	4,9%
Aforo	45	3,8%
Falla en la calidad del servicio	34	2,9%
Servicios especiales	5	0,4%
Total	1.173	100,0%

Fuente: Informe de Gestión 2013

	Petición	%
Servicios especiales	1.460	48,7%
Capacitaciones e información	602	20,1%
Descuento predio desocupado	482	16,1%
Terminación contrato	202	6,7%
Instalación/Retiro recipientes	115	3,8%
Instalación/Retiro avisos	61	2,0%
Cajas estacionarias	30	1,0%
Servicio hospitalario	25	0,8%
Frecuencias adicionales	13	0,4%
Otros	7	0,2%
Total	2.997	100,0%

Fuente: Informe de Gestión 2013

El 74,5% de las quejas/reclamos se originan en los cobros realizados, ya sea por valor de la tarifa, servicios no prestados, predios desocupados o cobro múltiple. En cuanto a peticiones, las más realizadas son las de servicios especiales, capacitaciones y descuentos por predios desocupados (84,9%).

Suscriptores

De acuerdo con la información reportada al SUI, a diciembre de 2013 la empresa contaba con un total de suscriptores de 76.909. La distribución de los suscriptores es la que se muestra a continuación y que permite establecer que el estrato 3 es el que presenta una mayor participación dentro del total de suscriptores con un 45.7%, (35.112 Usuarios), seguido del estrato 2 con un 35.6% (27.362 Usuarios).

Estrato (Residencial) O Rango (No	Número de Suscriptore	%
Estrato 1	3.351	4,4%
Estrato 2	27.362	35,6%
Estrato 3	35.112	45,7%
Estrato 4	2.678	3,5%
Estrato 5	2	0,0%
Rango 1	7.649	9,9%
Rango 2	525	0,7%
Rango 3	230	0,3%
Total	76.909	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Facturación

En el tema de facturación, Serviaseo Itagüí S.A. ESP tiene suscrito convenio de facturación conjunta con Empresas Públicas de Medellín (EPM), a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa a lo largo de la vigencia 2013.

De acuerdo con la información reportada, se puede observar el buen nivel de eficiencia en el recaudo que presenta la empresa, teniendo un pequeño bajón en el mes de noviembre en comparación con el nivel del segundo semestre. En resumen, el nivel general de eficiencia del recaudo para la vigencia 2013 fue del 99.7%, cifra ligeramente superior al 99.4% que se presentó en el año 2012.

PERIODO	VALOR TOTAL FACTURADO	VALOR TOTAL RECAUDADO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)
Enero	1285408216	1226598775	95,42%
Febrero	1296447282	1277567401	98,54%
Marzo	1308527991	1103653029	84,34%
Abril	1324023626	1442355354	108,94%
Mayo	1324378194	1376843434	103,96%
Junio	1343572606	1175433212	87,49%
Julio	1385531589	1513945006	109,27%
Agosto	1408578855	1410321501	100,12%
Septiembre	1443174961	1520445730	105,35%
Octubre	1441553377	1514512601	105,06%
Noviembre	1399864218	1200059609	85,73%
Diciembre	1567088714	1723668913	109,99%
Totales	16.528.149.629	16.485.404.565	99,74%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Tarifas

De acuerdo con la normatividad, se expidió el Acuerdo No. 037 del 27 de diciembre de 2012, en el cual el municipio de Itagüí estableció los factores de subsidio y contribución para las tarifas de aseo.

En cuanto a tarifas, la empresa Serviaseo Itagüí S.A. ESP muestra el comportamiento que se presenta a continuación y que señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son reconocidos en el municipio de Itagüí y el valor del monto que fue recaudado y girado durante el 2013.

FACTORES DE SUBSIDIOS Y/O CONTRIBUCIONES	%	\$	
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1	38,0%	\$ 224.859.630	10,1%
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2	30,0%	\$ 1.416.357.617	63,3%
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3	10,0%	\$ 594.578.463	26,6%
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5	50,0%	\$ 187.697	0,0%
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6	60,0%	\$ 81.213	0,0%
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO INDUSTRIAL	30,0%	\$ 387.172.812	18,7%
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL	50,0%	\$ 1.678.857.979	81,2%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

Se observa que el estrato 2, con un porcentaje de subsidio del 30% y una participación del 35.6% en el total de suscriptores, es quien obtiene el mayor valor de subsidios \$1.416 millones (63.3%), seguido del estrato 3 con un valor de \$594 millones (26.6%). De igual forma, el sector comercial con una contribución del 50%, realiza un aporte de \$1.678,8 millones, correspondiente al 81.2% del total.

En la siguiente tabla se observan los diferentes componentes de la tarifa de aseo que cobra Serviaseo Itagüí S.A. ESP a los usuarios, dependiendo de la ubicación (Rural/Urbano) y el estrato socioeconómico al cual pertenece. Los valores más altos se aplican al segmento comercial, tanto urbano como rural.

UBICACION	ESTRATO	TARIFA BARRIDO Y LIMPIEZA (TBL)	TARIFA RECOLECCION Y TRANSPORTE (TRT)	TARIFA TRAMO EXCEDENTE (TTE)	TARIFA TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL (TDT)	TARIFA COMERCIALIZACION Y MANEJO DEL RECAUDO (TFR)	TARIFA FINAL (TF)
1 RURAL	01 BAJO-BAJO	3.577,91	7.200,72	252,46	2.426,00	2.010,21	9.589,72
1 RURAL	02 BAJO	3.577,91	7.200,72	252,46	2.426,00	2.010,21	10.827,11
1 RURAL	03 MEDIO-BAJO	3.577,91	7.200,72	252,46	2.426,00	2.010,21	13.920,57
1 RURAL	04 MEDIO	3.577,91	7.565,77	265,25	2.548,99	2.047,77	16.005,70
1 RURAL	05 MEDIO-ALTO	3.577,91	8.222,87	288,29	2.770,37	2.115,39	25.462,24
1 RURAL	06 ALTO	3.577,91	11.508,34	403,48	3.877,28	2.453,46	34.912,76
1 RURAL	10 INDUSTRIAL	3.577,91	23.044,02	807,92	7.763,77	3.640,45	50.484,30
1 RURAL	10 INDUSTRIAL	3.577,91	18.679,83	654,91	6.293,43	3.191,39	42.116,72
1 RURAL	11 COMERCIAL	3.577,91	23.044,02	807,92	7.763,77	3.640,45	58.251,11
1 RURAL	11 COMERCIAL	3.577,91	18.679,83	654,91	6.293,43	3.191,39	48.596,22
1 RURAL	12 OFICIAL	3.577,91	23.044,02	807,92	7.763,77	3.640,45	38.834,08
1 RURAL	12 OFICIAL	3.577,91	18.679,83	654,91	6.293,43	3.191,39	32.397,48
2 URBANO	01 BAJO-BAJO	3.577,91	7.200,72	252,46	2.426,00	2.010,21	9.589,72
2 URBANO	02 BAJO	3.577,91	7.200,72	252,46	2.426,00	2.010,21	10.827,11
2 URBANO	03 MEDIO-BAJO	3.577,91	7.200,72	252,46	2.426,00	2.010,21	13.920,57
2 URBANO	04 MEDIO	3.577,91	7.565,77	265,25	2.548,99	2.047,77	16.005,70
2 URBANO	05 MEDIO-ALTO	3.577,91	8.222,87	288,29	2.770,37	2.115,39	25.462,24
2 URBANO	06 ALTO	3.577,91	11.508,34	403,48	3.877,28	2.453,46	34.912,76
2 URBANO	10 INDUSTRIAL	3.577,91	23.044,02	807,92	7.763,77	3.640,45	50.484,30
2 URBANO	10 INDUSTRIAL	3.577,91	18.679,83	654,91	6.293,43	3.191,39	42.116,72
2 URBANO	11 COMERCIAL	3.577,91	23.044,02	807,92	7.763,77	3.640,45	58.251,11
2 URBANO	11 COMERCIAL	3.577,91	18.679,83	654,91	6.293,43	3.191,39	48.596,22
2 URBANO	12 OFICIAL	3.577,91	23.044,02	807,92	7.763,77	3.640,45	38.834,08
2 URBANO	12 OFICIAL	3.577,91	18.679,83	654,91	6.293,43	3.191,39	32.397,48

Fuente: Sistema Único de Información SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

AUDITOR EXTERNO: AUDIEXTERNA Ltda.
Representante Legal: Antonio José Martínez Ossa

De acuerdo con la AEGR: *“Durante el período evaluado la sociedad Serviaseo Itagüí S.A. E.S.P. no muestra variaciones financieras importantes, aunque los resultados del ejercicio crecieron un 30,69%, cifra muy importante en porcentaje, más no en pesos.*

La viabilidad de la sociedad está garantizada vía ingresos operacionales, pues entre los años 2010 y 2013 éstos crecieron \$5.198,1 millones, el equivalente a un 44%.

La sociedad mejoró en sus Pasivos, pues disminuyeron el 17,31%, en comparación con el año 2012, favoreciendo algunos de sus indicadores financieros.

El comportamiento de los Activos, los ingresos operacionales y los resultados del ejercicio estuvieron acordes a las proyecciones estimadas en el Plan de Gestión y Resultados y superaron las expectativas macroeconómicas, pues mientras el IPC y el aumento del salario mínimo se ubicaron en un 1,94% y 4,02%, respectivamente, el patrimonio de la sociedad creció a ritmos del 9,55% y la Utilidad Neta el 30,69%.

Por la situación financiera, como auditores externos, podemos conceptuar que la sociedad conserva su viabilidad empresarial para seguir ejecutando su objeto social.”

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2013, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 1, es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel superior de desempeño.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
4,41	Rango I	96,60	Rango I	643,34	Rango I	Rango I

La empresa mantuvo un IFA I – Nivel Superior en 2011, 2012 y 2013.

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
100%	Rango I	100%	Rango I	16	Rango I	Rango I	Rango I

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado el *Estado de reporte de Información Prestadores SSPD* del SUI, se encontró que la empresa presenta un 100% de reporte de información a 31 de diciembre de 2013, fecha de corte de la presente evaluación, esta situación unida a la calidad de misma, permite su análisis de forma adecuada y oportuna.

EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE CARGUE
SERVIASEO ITAGUI S.A.E.S.P.	2006	0	145	100%
	2007	0	198	100%
	2008	0	188	100%
	2009	0	204	100%
	2010	0	195	100%
	2011	0	228	100%
	2012	0	221	100%
	2013	0	213	100%
	2014	23	178	88%
	2015	7	9	56%
	TOTAL	30	1.996	98,50%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

La Superintendencia no realizó visitas de inspección durante la vigencia 2013, de igual forma no se registraron requerimientos y no se evidencia denuncias contra la empresa por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en el municipio de Itagüí (Antioquia).

La empresa no registra sanciones ni investigaciones. Durante la vigencia 2013 no se suscribieron acuerdos de mejoramiento.

La Superintendencia adelantó un proceso de verificación respecto de las tarifas cobradas por la empresa el cual concluyó: *“se descarta que se hayan realizado cobros no autorizados que puedan haber superado los topes señalados por el marco regulatorio en esta área de prestación atendida por la Empresa” (Radicado 20134310072481).*

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa, sobresalen los indicadores de Endeudamiento y Liquidez, lo cual permite concluir que presenta un bajo nivel de endeudamiento, una buena eficiencia de recaudo y un muy buen nivel de

liquidez, lo que le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto operativa como administrativa y financiera.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA positivo, lo cual le permite una holgada cobertura de intereses.

Sería recomendable, en la medida de lo posible, realizar visita de inspección in situ para verificar los temas de carácter operativo, técnico y administrativo.

Proyectó: Juan José Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA
Revisó: Armando Ojeda – Coordinador Grupo Evaluación Integral DTGA