

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
ASEO GENERAL SOCIEDAD ANÓNIMA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A ESP**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTRILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, Abril de 2015**

**ASEO GENERAL
2015**

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1 Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA
RAZÓN SOCIAL	ASEO GENERAL SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
SIGLA	ASEO GENERAL S.A ESP
ÁREA DE PRESTACIÓN	Aracataca, Fundación, Zona Bananera, El Reten – Departamento del Magdalena. Sabanagrande, Santo Tomas, Usiacurí, Ponedera, Polonuevo, Baranoa, Tubará, Candelaria, Juan de Acosta, Manatí, Santa Lucia, Palmar de Varela, Piojó – Departamento del Atlántico
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo (barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte y disposición final)
FECHA DE CONSTITUCIÓN	31-01-2003
NOMBRE DEL GERENTE	Marbel Luz Mendoza

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI. RUPS

1.2 Junta Directiva

La junta directiva se compone de la siguiente manera:

Ivan Lascarro	Miembro Secretario
Luiz Jimeno Conde.	Miembro. Presidente.
Orlando Jimenez Ojeda	Miembro. Vicepresidente.

1.3 Servicios Prestados.

Aseo General S.A ESP presta el servicio público de aseo en los componentes de barrido y limpieza, recolección y transporte y disposición final bajo el esquema de libre competencia en los municipios de Sabanagrande, Santo Tomas, Usiacurí, Ponedera, Polonuevo, Baranoa, Tubará, Candelaria, Juan de Acosta, Manatí, Santa Lucia, Palmar de Varela, Aracataca, Fundación, Zona Bananera, en Piojó y El Retén.

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General servicio de aseo

BALANCE GENERAL					
	2012	%	2013	%	2013/2012
Activo	4.913.674.820	100%	4.725.233.732	100%	-4%
Efectivo	1.626.609.081	33%	482.175.855	10%	-70%
Deudores Servicio de Aseo	1.393.728.451	28%	2.098.161.275	44%	51%
Otros deudores servicios	1.270.153.551	26%	1.235.763.512	26%	-3%
Otros Activos CP	517.838.700	0	825.950.560	17%	59%
Total Activo Corriente	4.808.329.783	98%	4.642.051.202	98%	-3%
Propiedad, Planta y Equipo	189.523.321	4%	193.884.275	4%	2%
Depreciación Acumulada	-84.178.284	-2%	-110.701.745	-2%	32%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	105.345.037	2%	83.182.530	2%	-21%
Total Activo LP	105.345.037	2%	83.182.530	2%	-21%
Total Activos	4.913.674.820	100%	4.725.233.732	100%	-4%
Total Pasivos	1.895.121.107	39%	1.596.191.273	34%	-16%
Operaciones de Credito Publico	0	0%	0	0%	-
Obligaciones Financieras CP	1.214.206.646	25%	0	0%	-100%
Impuestos por Pagar	14.440.808	0%	2.310.738	0%	-84%
Acreedores B y S por pagar	665.483.653	14%	507.815.699	11%	-24%
Total Pasivo Corriente	1.894.131.107	39%	510.126.437	11%	-73%
Operaciones de Credito Publico LP	0	0%	0	0%	-
Otros Pasivos LP	990.000	0%	1.086.064.836	23%	109604%
Total Pasivo LP	990.000	0%	1.086.064.836	23%	109604%
Total Pasivos	1.895.121.107	39%	1.596.191.273	34%	-16%
Capital Social	2.945.000.000	60%	2.945.000.000	62%	0%
Reservas	16.439.094	0%	14.769.921	0%	-10%
Utilidades Retenidas	25.988.507	1%	58.783.785	1%	126%
Utilidad Ejercicio	31.126.112	1%	110.488.753	2%	255%
Total Patrimonio	3.018.553.713	61%	3.129.042.459	66%	4%
Total Pasivo + Patrimonio	4.913.674.820	100%	4.725.233.732	100%	-4%

Fuente: Sistema Único de Información

Activos:

Se observa una disminución de los activos (4%) durante el año 2013 con respecto al año 2012, lo que se podría explicar por una reducción importante (21%), en la cuenta Propiedad, planta y equipo y la disminución de efectivo que paso de \$1.626.609.081 en 2012 a \$482.175.855 en 2013. El 98% de los activos corresponde a activos corrientes, y el restante a activos no corrientes.

El 28% de los activos está representado por la cuenta deudores de servicios públicos la cual presenta un incremento significativo del año 2012 (28%) al 2013 con 44% , lo cual, evidencia un deterioro en la gestión comercial por parte de la empresa, el porcentaje restante 26% está representado en el saldo de subsidios por cobrar al municipio.

En cuanto a la disminución del rubro propiedad planta y equipo neto para la vigencia 2013 en comparación con el año inmediatamente anterior, no es posible determinar la causa de la variación puesto que la empresa no reporta las notas a los estados financieros año 2013.

Pasivos:

Existe una disminución en los pasivos de la del 39 % en el año 2012 al 34% en el año 2013, lo anterior puede estar directamente relacionado a que en el año 2012 existían obligaciones financieras del orden del 25% y que para el año 2013 ya no existen.

No es posible determinar la causa de la inexistencia de obligaciones financieras en el año 2013 por el no cargue de las notas a los estados financieros.

Patrimonio:

El patrimonio por su parte obtuvo un incremento del 4% en el año 2013 respecto al año 2012 lo cual está directamente relacionado con el aumento en el ejercicio de la utilidad neta.

2.2 Estado de Resultados

Se observa que los ingresos operacionales presentaron una disminución del 8% con relación al año anterior. A pesar de que existe una reducción en las cuentas Costos de ventas y operación y la cuenta Devoluciones, la utilidad bruta se contrajo en un 25%.

Es importante que la empresa explique la reducción en la cuenta Devoluciones para el 2013, toda vez que esta presenta un decrecimiento del más del 50% en relación al año inmediatamente anterior.

Los gastos operacionales presentaron una tendencia decreciente sin embargo esta disminución no influye en la utilidad operacional para la empresa en la vigencia del año 2013.

ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS					
ESTADO DE RESULTADOS					
	2012	%	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	10.380.318.213	100%	9.516.434.897	100%	-8%
Servicio de Aseo	13.917.639.734	134%	11.186.678.033	118%	-20%
Devoluciones	-3.537.321.521	-34%	-1.670.243.136	-18%	-53%
Costo de Ventas y Operación	9.190.392.691	89%	8.627.623.456	91%	-6%
Utilidad Bruta	1.189.925.522	11%	888.811.441	9%	-25%
Gastos operacionales	836.849.475	8%	785.807.910	8%	-6%
Gastos de Administración	73.483.453	1%	0	0%	-100%
Gastos de personal	0	0%	0	0%	0%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	763.366.022	7%	785.807.910	8%	3%
Utilidad Operacional	353.076.047	3%	103.003.531	1%	-71%
Otros ingresos	44.503.212	0%	268.449.908	3%	503%
Otros gastos	184.610.395	2%	165.412.809	2%	-10%
Gasto de Intereses	181.842.752	2%	95.551.877	1%	-%
Utilidad antes de Impuestos	31.126.112	0%	110.488.753	1%	255%
Impuesto de renta	0	0%	0	0%	-
Utilidad Neta	31.126.112	0%	110.488.753	1%	255%

Fuente: Sistema Único de Información

En cuanto a los gastos de administración para la vigencia del año 2013 la empresa reporta en ceros esta cuenta por lo que deberá realizar las aclaraciones correspondientes.

Para los gastos de personal vigencias 2012 y 2013 las mismas se presentaron en ceros, se solicitará al prestador aclare dicha situación de la cual se inferiría que no contó con personal para la operación.

Respecto a la cuenta otros ingresos esta tuvo un incremento del 503% para las vigencias analizadas, un aumento significativo y relevante sobre el cual ASEO GENERAL SA. ESP deberá realizar las explicaciones correspondientes a esta entidad.

Para finalizar la utilidad neta presentó un crecimiento del 250% lo cual está directamente relacionado con el aumento para la vigencia del año 2013 del rubro otros ingresos.

2.3 Análisis de indicadores financieros

FINANCIEROS	2012	2013
INGRESOS OPERACIONALES	\$10.380.318.213,00	\$9.516.434.897,00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$353.076.047,00	\$103.003.531,00
UTILIDAD NETA	\$31.126.112,00	\$110.488.753,00
% ENDEUDAMIENTO	38,57%	33,78%
ROTACIÓN CUENTAS POR COBRAR	94	128
LIQUIDEZ	2,54	9,10
EBITDA	1.116	889

La utilidad neta para la vigencia del año 2013 tiene un aumento significativo gracias al rubro otros ingresos.

En cuanto al porcentaje de endeudamiento el mismo se mantiene estable y no representa un nivel de riesgo para la compañía.

Respecto a la liquidez, la misma aumento para el año 2013 situándose en 9,10 debido a que para esta vigencia disminuyeron los rubros totales de pasivos y acreedores por pagar.

En el periodo 2013 se presenta una disminución en la capacidad de la empresa para cubrir sus gastos operativos y generar utilidades antes de deducciones e impuestos, como se evidencia en el resultado del margen bruto y operacional. Lo anterior, se refleja igualmente en el resultado del EBITDA, el cual a pesar de ser positivo y demostrar generación de flujo de caja se redujo en comparación con el obtenido en el 2012.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

ASEO GENERAL S.A ESP presta el servicio público de aseo en los componentes de barrido y limpieza, recolección, transporte y disposición final en los siguientes municipios y bajo las siguientes modalidades:

Municipio	Actividades	Esquema	Existen Mas Operadores en el Municipio
Baranoa	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Sabanagrande	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Santo tomas	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Usiacurí	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Ponedera	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Polonuevo	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Tubará	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Candelaria	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Manatí	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Santa Lucia	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Palmar de Varela	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Piojó	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Libre Competencia	SI
Aracataca	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Fundación	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
Zona Bananera	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Contrato de Concesión del servicio de aseo	NO
El Retén	Barrido y Limpieza, Recolección, Transporte, Disposición Final	Libre Competencia	SI

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

De igual forma es el operador de los rellenos sanitarios Puerto Rico ubicado en el municipio de Aracataca y Las Margaritas ubicado en el municipio de Palmar de Varela.

Teniendo en cuenta la información reportada por la empresa al Sistema Único de Información – SUI y las visitas de inspección y vigilancia adelantadas por esta entidad se tiene lo siguiente:

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

La empresa realiza la actividad de barrido manual de áreas públicas desde las 6:00 am hasta las 4:00 p.m de Lunes a Sábado en cada uno de los municipios donde presta el servicio público de aseo. A continuación se presentan los datos generales de esta actividad para cada uno de los municipios:

MUNICIPIO	# Micro Rutas	# Operarios Barrido	# Operarios De Despapele	Km Barridos	Frecuencia Residencial	Frecuencia Comercial	Toneladas De Barrido Marzo 2014
BARANOA	25	6	1	208	3	6	24
USIACURI	7	1	1	144	3	3	13,1
TUBARA	7	1	1	156	3	3	39,7
SANTO TOMAS	10	3	1	200	3	3	26
SANTA LUCIA	7	1	1	96	2	3	17
SABANAGRANDE	8	2	1	104	3	3	18
PONEDERA	7	1	1	104	3	3	17
POLONUEVO	7	1	1	160	3	3	24
PIOJÓ	7	1	1	130	2	3	15
MANATI	7	1	1	108	2	3	25
JUAN DE ACOSTA	7	1	1	144	3	3	46
CANDELARIA	7	1	1	96	3	3	10
ARACATACA	12	2	1	119	1	6	32
FUNDACIÓN	20	5	1	520	1	6	51,5
ZONA BANANERA	15	3	1	130	1	6	15
EL RETÉN	6	1	1	96	1	6	24

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Las frecuencias mínimas de barrido corresponden a lo establecido por la normatividad vigente.

Los CCU de los municipios verificados en las visitas adelantadas por esta entidad en el primer semestre de 2014 correspondientes a Baranoa, Usiacurí, Santo Tomas, Sabanagrande, Ponedera y Polonuevo contaban con los planos correspondientes a las rutas de barrido. La relación de rutas de barrido que especifica las calles y carreras de cada municipio, las mismas, se encuentran publicadas en las oficinas de PQRs y se entregan como anexo del CCU.

El CCU del municipio de Palmar de Varela no contaba con los planos de barrido correspondientes.

Los operarios que realizan la actividad de barrido en los municipios de Palmar de Varela, Baranoa, Usiacurí, Santo Tomas, Sabanagrande, Ponedera y Polonuevo, cuentan con uniforme, tapabocas, guantes y gorra y se les suministra como

implementos para desarrollar la actividad, conos de señalización para las vías, bolsas plásticas, rastrillo, cepillo, pala recolectora y carretilla.

Recolección

A continuación se presentan las especificaciones de la actividad de recolección para cada uno de los municipios atendidos por la empresa:

Municipio	Número De Usuarios	Frecuencia Residencial	# Macrorutas	# Micro Rutas	Toneladas Recolectadas Marzo 2014
BARANOA	10342	Lu - Mi - Vi Ma - Ju - Sa	6	19	1326
USIACURI	1562	Lu - Mi - Vi	1	2	177
TUBARA	1140	Ma - Ju - Sa	1	2	175
SANTO TOMAS	4733	Lu - Mi - Vi	3	12	630
SANTA LUCIA	1064	Mi - Sa	1	2	167
SABANAGRANDE	4685	Ma - Ju - Sa	3	12	611
PONEDERA	2199	M a - Ju -Sa	1	3	214
POLONUEVO	2742	M a - Ju -Sa	1	4	484
PIOJÓ	740	Lu - Ju	1	1	97
MANATI	2424	Lu - Ju	1	3	199
JUAN DE ACOSTA	2535	Lu - Mi - Vi	1	3	295
CANDELARIA	1869	Ma - Vi	1	2	205
ARACATACA	4071	Ma - Ju - Sa	2	6	566
FUNDACIÓN	10491	Lu - Mi - Vi Ma - Ju - Sa	4	13	855,4
ZONA BANANERA	6223	Lu - Mi - Vi Ma - Ju - Sa	2	6	728
EL RETEN	2478	Lu - Mi - Vi	1	4	290

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Acorde a lo manifestado por la empresa la divulgación de frecuencias, horarios y rutas se realiza a través de las emisoras locales de los municipios y en la cartelera informativa de las oficinas de PQRs. De igual forma la empresa manifiesta que ninguno de los municipios presenta recolección a partir de cajas de almacenamiento.

La empresa cumple con las frecuencias mínimas establecidas por la normatividad vigente.

Transporte

Para el componente de transporte la empresa cuenta con la siguiente flota de vehículos para desarrollar las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios:

CODIGO	MARCA	MODELO	TIPO	CAPACIDAD Volumen	CAPACIDAD Peso Neto	ORIGEN
802	VOLSKWAGEN	2011	COMPACTADOR	16 Yd3	8	PROPIO
805	VOLSKWAGEN	2011	COMPACTADOR	17 Yd3	8	PROPIO
806	VOLSKWAGEN	2011	COMPACTADOR	17 Yd3	8	PROPIO
295	VOLSKWAGEN	2009	COMPACTADOR	25 Yd3	13	PROPIO
524	VOLSKWAGEN	2008	VOLQUETA	10 m3	6	CONTRATISTA
346	VOLSKWAGEN	2008	VOLQUETA	10 m3	6	CONTRATISTA
345	VOLSKWAGEN	2008	VOLQUETA	10 m3	6	CONTRATISTA
453	CHEVROLET KODIAK	2009	VOLQUETA	10 m3	6	CONTRATISTA
726	CHEVROLET KODIAK	2009	VOLQUETA	10 m3	6	CONTRATISTA
483	DODGE	2006	VOLQUETA	9 m3	5	CONTRATISTA

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Departamento del Atlántico: Los vehículos son utilizados de la siguiente manera en los municipios acorde a lo informado a esta entidad por la empresa Aseo General S.A ESP en la visita realizada los días 20, 21, 22 y 23 de mayo de 2014:

MUNICIPIO	Nº Equipos Para Operar en el Municipio	Alternativas de Equipos A Utilizar
BARANOA	3	802, 806, 295, 483, 453, 726
USIACURI	1	483, 453, 726
JUAN DE ACOSTA	1	802, 806, 295
TUBARA	1	802, 806, 295
MANATI	1	524, 346, 345
PIOJO	1	802, 806, 295
SANTO TOMAS	2	802, 805, 806, 295
SABANAGRANDE	2	802, 805, 806, 295
PONEDERA	1	524, 346, 345
POLONUEVO	1	295, 453, 726
CANDELARIA	1	524, 346, 345
SANTA LUCIA	1	524, 346, 345

Fuente: ASEO GENERAL S.A ESP

Departamento del Magdalena: Los vehículos son utilizados de la siguiente manera en los municipios acorde a lo informado a esta entidad y lo verificado en visita:

Municipio	No Equipos para Operar en el municipio	Alternativas de Equipos a Utilizar
ARACATACA	3	802 801 805 048 396 248 264
FUNDACIÓN	2	802 801 805 048 396 248 264
ZONA BANANERA	1	295 669 802 801
EL RETÉN	1	048 396 248 264

Fuente: ASEO GENERAL S.A ESP

La empresa informa que la flota de vehículos cuenta con un sistema de rastreo y monitoreo satelital, que permite generar reportes en tiempo real de los vehículos.

Por otro lado ASEO GENERAL S.A ESP durante el primer semestre del año 2014 pone en conocimiento de esta entidad que por condiciones de capacidad, acceso o condiciones topográficas utiliza vehículos con características diferentes a las señaladas en el artículo 37 del Decreto 2891 de 2013; sin embargo, no se hace aclaración por parte de la empresa de las zonas en las cuales este tipo de vehículos es usado con regularidad puesto que teniendo en cuenta las condiciones de los municipios actualmente (pavimentación de vías, instalación de redes de alcantarillado) los mismos son despachados acorde a la necesidad de campo.

Disposición final

La empresa es la operadora de los siguientes sitios de disposición final:

- Relleno Sanitario Las Margarita

Ubicado en el municipio de Santo Tomas Licencia Ambiental bajo Resolución 00136 del 07 de marzo de 1994 expedida por la CAR - Atlántico. Vida útil proyectada hasta el año 2020.

El relleno sanitario atiende un total de 5 municipios, recibiendo un promedio de 2090.93 Ton/mes con corte al mes de Febrero de 2014. Opera de 6:30 a.m a 5: 00 p.m de lunes a sábado.

Los siguientes municipios realizan la disposición final en el relleno sanitario Las Margaritas:

Municipio	Ton /mes Dispuestas 2014
Palmar de Varela	410
Santo Tomas	496.31
Sabanagrande	591.46
Ponedera	202.03
Polonuevo	389.97

Fuente: Aseo General S.A ESP

El cobro de disposición final es de \$ 19.808,77 por tonelada dispuesta para el primer semestre del año 2014.

- Relleno Sanitario Puerto Rico

Ubicado en el municipio de Aracataca Licencia Ambiental Resolución 2564 del 04 de Noviembre de 2008 por el término de la vida útil del proyecto prevista hasta el año 2038.

El relleno sanitario atiende un total de 12 municipios, recibiendo un promedio diario 2562 Ton/mes con corte al mes de Junio de 2014.

Los siguientes municipios realizan la disposición final en el relleno sanitario Puerto Rico:

Municipio	Toneladas/ Mes Dispuestas 2014
BARANOA	1158,84
USIACURI	175,91
TUBARA	175,03
SANTO TOMAS	619,79
SANTA LUCIA	165,1
SABANAGRANDE	799,21
PONEDERA	234,92
POLONUEVO	421,24
PIOJÓ	90,5
MANATI	190,6
JUAN DE ACOSTA	294,19
CANDELARIA	200,7
ARACATACA	598
FUNDACIÓN	907
ZONA BANANERA	743
EL RETÉN	314

Fuente: Aseo General S.A ESP

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Número de suscriptores

El número de suscriptores por estrato para cada uno de los municipios en los cuales la empresa desarrolla su actividad con corte al mes de mayo de 2014 se presentan a continuación:

Uso y Estrato	BARANOA	SABANAGRANDE	SANTO TOMAS	USIACURÍ	POLONUEVO	PONEDERA
Estrato 1	4194	1945	1616	813	1510	1373
Estrato 2	4225	2258	2137	614	941	671
Estrato 3	1522	377	835	97	228	118
Estrato 4	27	1	8	0	0	0
Comercial	326	88	118	22	50	23
Oficial	48	16	19	16	13	14
TOTAL	10342	4685	4733	1562	2742	2199

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Uso y Estrato	TUBARÁ	CANDELARIA	JUAN DE ACOSTA	MANATÍ	PIOJÓ	SANTA LUCIA
Estrato 1	680	1386	1114	1327	645	969
Estrato 2	422	467	788	1058	82	82
Estrato 3	7	2	553	7	0	0
Estrato 4	0	0	17	0	0	0
Comercial	14	7	50	21	7	7
Oficial	17	7	13	11	6	6
TOTAL	1140	1869	2535	2424	740	1064

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Uso y Estrato	ARACATACA	FUNDACIÓN	ZONA BANANERA	EL RETEN
Estrato 1	2210	5201	5653	2321
Estrato 2	1649	3279	190	89
Estrato 3	93	846	9	1
Estrato 4	0	2	2	0
Comercial	86	667	295	50
Comercial 2	0	36	74	17
Oficial	0	60	0	0
TOTAL	4074	10491	6223	2478

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

4.2 Facturación

La facturación se realiza conjuntamente con la empresa de energía eléctrica ELECTRICARIBE S.A ESP desde el año 2010. Se cuenta con un solo ciclo de facturación que se realiza de manera mensual.

Para algunos predios de los diferentes municipios se realiza la facturación de manera directa por parte de ASEO GENERAL S.A ESP.

Las facturas emitidas en conjunto con ELECTRICARIBE S.A ESP cumplen en su totalidad por los requisitos exigidos por la Resolución CRA 376 de 2006.

Para las facturas emitidas directamente por la empresa no cumple en su totalidad los aspectos relacionados en la precitada resolución, ya que no se observa la siguiente información:

- Discriminación de los cobros realizados.
- Cálculo de Toneladas imputables al suscriptor durante el periodo de facturación y los dos periodos inmediatamente anteriores.
- La frecuencia de recolección de los residuos sólidos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el prestador deberá realizar las adecuaciones correspondientes a sus facturas a fin de incluir todos los aspectos exigidos por la normatividad vigente.

4.3. Tarifas aplicadas

Acorde a lo informado en visita la empresa aplica la metodología tarifaria contemplada en las resoluciones CRA 351 Y 352 de 2005.

Las tarifas aplicadas durante el mes de marzo de 2014 en las áreas de prestación son las siguientes:

Estrato y Uso	BARANOA	SABANAGRANDE	SANTO TOMAS	USIACURÍ	POLONUEVO	PONEDERA
Estrato 1	\$ 4.900	\$ 5.700	\$ 5.100	\$ 4.200	\$ 5.300	\$ 4.300
Estrato 2	\$ 7.300	\$ 7.800	\$ 7.300	\$ 7.300	\$ 7.300	\$ 7.300
Estrato 3	\$ 10.000	\$ 11.000	\$ 10.200	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.500
Estrato 4	\$ 12.000	\$ 14.000	\$ 13.000	\$ 13.000	\$ 12.000	\$ 12.000
Comercial	\$ 21.000	\$ 28.000	\$ 27.000	\$ 25.000	\$ 25.000	\$ 26.000
Oficial	\$ 25.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000

Fuente: Aseo General S.A ESP

Estrato y Uso	TUBARÁ	CANDELARIA	JUAN DE ACOSTA	MANATÍ	PIOJÓ	SANTA LUCIA
Estrato 1	\$ 6.000	\$ 5.200	\$ 4.800	\$ 4.800	\$ 3.900	\$ 5.200
Estrato 2	\$ 9.000	\$ 7.300	\$ 6.900	\$ 7.500	\$ 6.800	\$ 7.300
Estrato 3	\$ 11.500	\$ 11.000	\$ 10.100	\$ 10.500	\$ 9.500	\$ 11.500
Estrato 4	\$ 0	\$ 13.000	\$ 12.000	\$ 12.500	\$ 0	\$ 13.000
Comercial	\$ 26.000	\$ 26.000	\$ 26.000	\$ 26.000	\$ 23.000	\$ 26.000
Oficial	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000

Fuente: Aseo General S.A ESP

Estrato y Uso	ARACATACA	FUNDACIÓN	ZONA BANAERA	EL RETÉN
Estrato 1	\$ 5.300	\$ 4.717	\$ 4.818	\$ 5.300
Estrato 2	\$ 7.500	\$ 6.382	\$ 7.800	\$ 7.300
Estrato 3	\$ 11.000	\$ 10.036	\$ 12.000	\$ 10.500
Estrato 4	\$ 13.000	\$ 10.448	\$ 13.500	\$ 13.000
Comercial	\$ 23.000	\$ 30.000	\$ 25.000	\$ 23.000
Industrial	\$ 27.000	\$ 40.000	\$ 30.000	\$ 30.000
Oficial	\$ 30.000	\$ 27.700	\$ 30.000	--

Fuente: Aseo General S.A ESP

4.4 Cartera

Teniendo en cuenta la información entregada por la empresa durante las visitas realizadas en la vigencia del año 2014 por esta entidad, la empresa con corte diciembre de 2013 cuenta con una cartera o cuentas por cobrar de servicio de aseo por la suma de \$977.769.415 para el departamento del Atlántico y \$ 707.966.055 para el municipio del Magdalena.

4.6 Peticiones, quejas y reclamos.

Esta entidad verificó que la empresa cuenta con oficinas para la atención de peticiones, quejas y reclamos en los municipios de Baranoa, Santo Tomas, Usiacurí, Ponedera, Polonuevo, Palmar de Varela. Los usuarios pueden realizar las peticiones

quejas y reclamos de manera verbal a la persona encargada de atender la oficina o por escrito.

- De manera verbal expresando su PQR a la encargada de la oficina quien se encarga de diligenciar el formato de atención de PQR.
- De manera escrita se realiza la recepción de la comunicación del usuario.

A las PQR recibidas se les asigna un consecutivo y se relacionan en una planilla con número de radicado, fecha de recepción, fecha de vencimiento y nombre del usuario radicador.

Las solicitudes son remitidas a la oficina jurídica quien se encarga de solicitar a las diferentes áreas las pruebas a fin de resolver la solicitud realizada.

Una vez resuelta la PQR la encargada de la oficina se encarga de remitir la notificación a los usuarios de manera personal, de no notificarse la persona involucrada se notifica por edicto en la cartelera informativa de la oficina.

En cuanto a la relación de peticiones, quejas y reclamos presentada en las vigencias de los años 2013 y lo corrido del año 2014 se tiene lo siguiente:

Departamento del Atlántico:

Año	Municipio	Fecha Radicación	Tipo de Tramite	Detalle solicitud	Respuesta
2013	BARANOA	10/01/2013	Petición	Predio desocupado	Accede
2013	BARANOA	31/01/2013	Petición	Predio desocupado	Accede
2013	BARANOA	03/02/2013	Petición	Predio desocupado	No Accede
2013	BARANOA	08/02/2013	Petición	Predio desocupado	No Accede
2013	BARANOA	22/02/2013	RAP	Predio desocupado	Rechaza
2013	BARANOA	22/02/2013	RAP	Predio desocupado	Confirma
2013	BARANOA	01/03/2013	Petición	Predio desocupado	Rechaza
2013	BARANOA	12/04/2013	Petición	Predio desocupado	No Accede
2013	BARANOA	24/04/2013	RAP	Predio desocupado	Confirma
2013	BARANOA	13/06/2013	Petición	Cambio de estrato	No Accede
2013	BARANOA	13/09/2013	Petición	Servicio Especial	Accede
2013	BARANOA	03/10/2013	Petición	Cambio de estrato	Accede
2013	PIOJO	28/11/2013	Petición	Cambio de estrato	No Accede
2013	SABANAGRANDE	04/04/2013	Petición	Cambio de estrato	Accede
2013	SABANAGRANDE	18/04/2013	RAP	Predio desocupado	Confirma
2013	SABANAGRANDE	02/09/2013	Petición	Predio desocupado	No Accede
2013	SABANAGRANDE	19/09/2013	RAP	Cambio de estrato	Confirma
2013	SANTO TOMAS	14/06/2013	Petición	Predio desocupado	Accede
2013	SANTO TOMAS	16/08/2013	Petición	Cambio de estrato	No Accede

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Año	Municipio	Fecha Radicación	Tipo de Trámite	Detalle solicitud	Respuesta
2014	BARANOA	10/01/2014	Petición	Predio desocupado	Accede
2014	BARANOA	21/01/2014	RAP	Predio desocupado	Confirma
2014	BARANOA	20/03/2014	Petición	Predio desocupado	No Accede
2014	BARANOA	26/03/2014	Petición	Predio desocupado	No Accede

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Departamento del Magdalena:

MUNICIPIO	FECHA	TIPO DE	MOTIVO	TIPO RESPUESTA
ARACATACA	30/08/2013	PETICION	INMUEBLE DESOCUPADO	ACCEDE
ARACATACA	01/11/2013	PETICION	CAMBIO DE USO DE SERVICIO	ACCEDE
RETEN	31/10/2013	PETICION	CAMBIO DE ESTRATO	NO ACCEDE
RETEN	26/11/2013	REPOSICION	CAMBIO DE ESTRATO	CONFIRMA
ZONA BANANERA	18/01/2013	PETICION	NO USO DEL SERVICIO	NO ACCEDE
ZONA BANANERA	06/03/2013	PETICION	NO USO DEL SERVICIO	NO ACCEDE
ZONA BANANERA	02/05/2013	PETICION	INMUEBLE DESOCUPADO	NO ACCEDE
FUNDACION	18/01/2013	PETICION	INM. DESOCUPADO	ACCEDE
FUNDACION	16/05/2013	PETICION	INM. DESOCUPADO	NO ACCEDE
FUNDACION	03/07/2013	PETICION	NO USO DEL SERVICIO	NO ACCEDE
FUNDACION	17/10/2013	PETICION	INM. DESOCUPADO	NO ACCEDE
FUNDACION	25/10/2013	REPOSICION	INM. DESOCUPADO	CONFIRMA
FUNDACION	06/03/2014	PETICION	INMUEBLE DESOCUPADO	ACCEDE
ZONA BANANERA	02/04/2014	PETICION	NO USO DEL SERVICIO	NO ACCEDE

Fuente: Dirección Técnica Para Gestión de Aseo Visita de Inspección y Vigilancia Semestre I de 2014.

Una vez contrastada esta información con lo reportado en el SUI, la empresa no ha realizado el cargue de la información correspondiente para PQRs años 2013 y 2014.

4.7 Contrato de Condiciones Uniformes – CCU

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes para los usuarios del servicio público de aseo en los diferentes municipios, el mismo no consta con concepto de legalidad por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA; sin embargo incluye todas las disposiciones del modelo de CCU descrito en la Resolución CRA 376 de 2006.

Se presenta a través de una copia impresa que consta de tres folios a las cuales se le anexan las rutas de barrido y limpieza de áreas públicas y recolección y transporte.

El CCU se encuentra publicado en las oficinas de PQRs de los municipios de Baranoa, Santo Tomas, Usiacurí, Polonuevo, Ponedera y Palmar de Varela.

4.8 Denuncias

Durante la vigencia del año 2013 y 2014 se han presentado las siguientes denuncias:

Palmar de Varela:

Mediante radicado SSPD 20135290564782 del 30 de octubre de 2013 la alcaldía del municipio pone en conocimiento de esta entidad presuntas fallas en la prestación del servicio de aseo en un barrio de palmar de Varela.

Ante el particular, mediante radicado SSPD [20134330807831](#) del 6 de diciembre de 2013 se anuncia visita al municipio. Los días 03 y 04 de abril de 2014 se realiza la visita constatándose que el barrio al que se hace referencia es subnormal y no cuenta con las condiciones mínimas para que la empresa realice la prestación del servicio de aseo (no tienen nomenclatura, calles no pavimentada, no cuenta con acueducto ni energía eléctrica).

Mediante radicado SSPD [20148200334892](#) del 16 de junio de 2014 la empresa denuncia que la empresa ASEO UNA A S.A ESP presuntamente aplica prácticas de competencia desleal en el municipio (desvinculación de usuarios y ofrecimientos de gratuidad del servicio de aseo). Esta entidad se pronuncia bajo radicado 20144330358251 del 16 de junio de 2014 informado que por ser un tema de posible competencia en el mercado de prestadores se da traslado a la Superintendencia de Industria y Comercio, se resalta que en el municipio de Palmar de Varela no existen áreas de servicio exclusivo y que si se considera que la empresa UNA A S.A ESP puede inferir en un delito se realice la denuncia con las evidencias correspondientes ante las autoridades judiciales.

Polonuevo:

Mediante radicado 20148200045942 del 21 de Enero de 2014 se pone en conocimiento de esta entidad que ASEO GENERAL S.A ESP hace caso omiso a los requerimientos efectuados para el pago de los aportes al comité permanente de estratificación socioeconómico. Frente al particular bajo radicado SSPD [20144330257021](#) del 15 de mayo de 2014 se informa que es competencia del municipio mediante sus atribuciones realizar el procedimiento de jurisdicción coactiva para cobrar las obligaciones fiscales pendientes

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA- a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la Empresa ASEO GENERAL SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA	ICTR	ICTBL
2,54	Rango I	93,13	Rango I	25,83	Rango I	Rango I	Rango I	Rango I

VU (Vida útil sitio de D.F)	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo Agregado Aseo
25	Rango I	Rango I	RANGO I

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

A corte al mes de abril de 2015 la empresa cuenta con los siguientes reportes pendientes de cargue:

TOPICO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total general
Administrativo								2	2		4
Administrativo y Financiero							1	7	12	1	21
Auditor	10	18	7	7	13	13	13	13	13		107
Comercial y de Gestión		2	1	3	2	3	14	24	30	6	85
NSC					1	1	1	1	1		5
Prestadores						1					1
Proceso NIF									1		1
Técnico operativo		1	2	3		2	1		3		12
Total general	10	21	10	13	16	20	30	47	62	7	236

Fuente: Sistema Único de Información

El porcentaje de cargue es del 92% la empresa tiene pendiente de cargue 236 formatos y formularios.

7. ACCIONES DE LA SSPD

- Visita de inspección y vigilancia al municipio de Palmar de Varela y al Relleno sanitario LAS MARGARITAS los días 03 y 04 de abril de 2014.
- Visita de inspección y vigilancia al municipio de Aracataca y recolección de la información en las áreas de prestación del departamento del Magdalena el día 17 de junio de 2014.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe y tomar las acciones pertinentes para subsanar lo evidenciado.
- El prestador debe realizar los ajustes necesarios a las inconsistencias encontradas a lo largo de esta Evaluación Integral.
- El prestador debe realizar el cargue de las notas a los estados financieros para las vigencias de los años 2012 y 2013 de manera inmediata.
- Se debe realizar de manera inmediata los cargues de información pendientes al SUI y que imposibilitan a esta Superintendencia ejercer de manera adecuada las funciones de vigilancia y control.

Proyectó: Aura María Martínez B – Grupo de Evaluación Integral de Aseo
Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo de Evaluación Integral de Aseo