



Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios



20248704948521

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20248704948521

Fecha: 07/11/2024 7:53:22

PU-F-011 V.5

Página 1 de 1

Neiva, Huila

Señor (a)

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO E.S.P.

gerencia@eaav.gov.co

Referencia: REQUERIMIENTO DE EXPEDIENTE RECURSO DE QUEJA

Usuario: BLANCA NELSY NOVOA AGUDELO Cuenta: 28918

Expediente: 2024870420304663E

Con el fin de resolver el recurso de queja interpuesto por el usuario de la referencia, en contra de la decisión del acto administrativo No.202414200116551 de 16 de octubre de 2024, proferida por la prestadora EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO E.S.P., mediante la cual rechazó el recurso de apelación interpuesto, y de conformidad con lo preceptuado en la Ley 1437 de 2011, se le requiere para que envíe copia del expediente completo de la actuación administrativa iniciada en sede de la citada prestadora, dentro de los tres (3) días siguientes al envío de la presente comunicación.

La Superintendencia solicitará simultáneamente al usuario los documentos que reposen en su poder, con los cuales resolverá el recurso de queja invocado, en caso de que la prestadora no allegue el expediente solicitado. Una vez proferida la decisión, le será notificada de acuerdo con lo establecido en la Ley 1437 de 2011.

Por otro lado, es importante informarle que, si se declara la procedencia del recurso de queja y la empresa resolvió el recurso de reposición, la Superintendencia decidirá el recurso de apelación, con fundamento en los documentos y pruebas aportados.

Al responder, citar el número del radicado señalado en la referencia.

Cordialmente,

PATRICIA ALMARIO ORTIZ
Directora Territorial Suroriente

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios pública las resoluciones SSPD N° 20201000057305 y SSPD N° 20201000057315 por las cuales se adopta y autoriza el uso de la firma digital y mecánica, respectivamente, para la expedición de resoluciones, memorandos, comunicaciones, oficios y documentos relacionados con el trámite de notificaciones.

Anexo: Cincuenta y nueve (255) anexos.

Copia: USUARIO BLANCA NELSY NOVOA AGUDELO – CALLE 31B 9ª 18 BARRIO EL RECREO celular 3143331864, Villavicencio - Meta

Proyecto: Laura Stephany Tejada Gutierrez. – Contratista DTSOR

Revisó: MARIA PAULA ORTEGA CUELLAR. – Profesional Universitario

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.

Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35

Código postal: 110221

PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059

sspd@superservicios.gov.co

Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

NIT: 800.250.984.6

www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales

Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.

Código postal: 110221

Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001

Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003

Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046

Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031

Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002

Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010