



20248704810921

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20248704810921**

Fecha: **29/10/2024 12:01:51**

GD-F-007 V.25

Página 1 de 2

Señor (a):

EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P.

notificacionesssp@lasceibas.gov.co

Colombia, Huila, Neiva

Asunto: Solicitud de expediente radicado sspd n°20248704578992 de 16/10/2024

Expediente: 2024870420104577E

La prestadora EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. Mediante el radicado interno acto administrativo 15404 del 7 de Octubre de 2024 resolvió el recurso de reposición en subsidio de apelación del usuario MARCO ALBERTO DUEÑAS SANCHEZ de la cuenta contrato 2522198400.

Así las cosas, procedimos a verificar en el sistema de información y gestión documental "CRONOS", y no se evidencia que la empresa haya remitido el expediente contentivo del Recurso de Apelación para nuestra competencia.

Por lo expuesto anteriormente y teniendo en cuenta que el artículo 154 "DE LOS RECURSOS", de la Ley 142 de 1994, señala como competencia de esta entidad el conocimiento del recurso subsidiario de apelación por el interpuesto y con el objeto de dar trámite a los mismos, comedidamente se solicita se sirva ordenar y remitir toda la actuación administrativa adelantada en sede de la empresa - Derecho de petición, Acto empresarial que responde el derecho de petición, Notificación de la respuesta, Escrito de presentación de recursos, Acto empresarial que resuelve los recursos, Notificación de los mismos, Factura (s) objeto de reclamación y sus seis

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 20201000057315 de 09 de diciembre del 2020, y modificada parcialmente mediante resolución 20201000057965 del 14/12/2020

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.

Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059
sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales

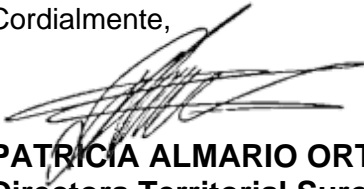
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

(06) facturas anteriores, y demás documentación pertinentes según el caso particular- para lo cual se fija como plazo de tres (3) días contados a partir del recibo de la presente comunicación.

Al momento de responder este oficio, solicito citar el número del radicado relacionado en la parte superior del presente documento, con el fin que la documentación requerida sea incorporada en el correspondiente expediente.

En el evento en que haya sido remitido el citado expediente, solicito a usted suministrar el número de guía con el cual se hizo el envío, o el número de radicación y la fecha de la misma, con el fin de hacer el correspondiente seguimiento.

Cordialmente,



PATRICIA ALMARIO ORTIZ
Directora Territorial Suroriente

Copia (usuario): MARCO ALBERTO DUEÑAS SANCHEZ – Calle 20 BIS SUR No. 36- 23 ALTO LIMONAR, Neiva- Huila

Proyectó: Stephany Julieth Bocanegra Gutierrez. – Profesional Universitario

Revisó: MARIA PAULA ORTEGA CUELLAR. – Profesional Universitario