Libertad y Orden
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

Superservicios con la comunidad

Dirección Territorial Oriente en Norte de Santander

Bucaramanga, Septiembre 06 de 2012. La Dirección Territorial Oriente de Superservicios realizó actividades de capacitación, vigilancia y atención al usuario en los municipios de Pamplona, Santiago y Durania en Norte de Santander. En estas poblaciones, la entidad tuvo encuentros de acercamiento y formación para fomentar el ejercicio de participación ciudadana y control social a los servicios públicos domiciliarios.

Capacitación en Pamplona

El pasado 29 de agosto, la Dirección Territorial Oriente, encabezada por el director Edgar Fernando Pérez, realizó una capacitación a los vocales de control de la región.

El objetivo del encuentro fue fomentar el liderazgo frente al sector de los servicios públicos.
Asistieron cincuenta y dos miembros de Comités de Desarrollo y Control Social del municipio.

Vigilancia Itinerante en Santiago

Una comisión de directivos y funcionarios de la Dirección General Territorial, las superintendencias delegadas y la Dirección Terriorial Oriente, hizo presencia en el municipio de Santiago, durante la jornada de Vigilancia Itinerante realizada el pasado 31 de agosto.

Al evento asisitieron más cien usuarios de servicios públicos domiciliarios, quienes presentaron sus reclamacines a las empresas que ofrecen cobertura en la región: Norgas S.A ESP, Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A ESP y la Unidad Técnica de Servicios Públicos de Santiago.

Durante la jornada se escucharon las intervenciones de los ciudadanos y se establecieron compromisos cuyos cumplimientos serán reportados dentro de los próximos dos meses.

De Feria en Durania

Cerca de 300 usuarios del municipio de Durania se dieron cita en el parque principal de la población para atender el llamado de Superservicios.
el pasado 2 de septiembre.

En este encuentro, realizado el pasado 2 de septiembre, la comunidad y los prestadores de servicios públicos interactuaron con la Superintendencia sobre sus derechos y deberes frente a los servicios de agua, alcantarillado, aseo, energía y gas.

Prosperidad para todos

SUPERSERVICIOS - DIRECCIÓN TERRITORIAL ORIENTE
Carrera 34 No 54 – 92. Cabecera Tel. (7) 6433140 – 6437813
e – mail: dto@superservicios.gov.co www.superservicios.gov.co
Bucaramanga – Colombia