



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20184310647311

Fecha: 08/05/2018

GD-F-007 V.10

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Señor/a  
MARIA INES GARCIA  
CARRERA7B #1-50  
BOGOTA D.C.

Asunto: Respuesta a su comunicación con radicado SSPD No. 20188000020233.

Respetado Señor/a:

En atención a su queja citada en el asunto, me permito informarle que le fue solicitado a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P., un pronunciamiento, claro y de fondo, sobre los hechos objeto de su denuncia.

Al respecto, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P., remitió la respuesta correspondiente, en la cual ofrece las explicaciones requeridas.

Por lo anterior, me permito remitirle copia de dicho pronunciamiento en seis (6) folios y, en todo caso informarle que ante cualquier inquietud adicional, no dude en enviar la observación correspondiente.

Atentamente,

MARIA EUGENIA SIERRA BOTERO  
Directora Técnica de Gestión de Aseo  
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Anexo lo anunciado

Proyectó: Isabel Campo – Contratista Grupo Evaluación Integral de Aseo  
Revisó: Mary Angélica Jiménez – Coordinadora Grupo Evaluación Integral de Aseo  
Expediente: 2018420351600003E



C014/5927



C014/5927

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221  
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
NIT: 800.250 984.6  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)