



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

# **PLAN DE CONTINUIDAD Y PROMOCIÓN DE DATOS**

**Versión 1.0**

**JULIO DE 2014**

**BOGOTÁ D.C.**

# HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
18/07/14	0	Creación documento

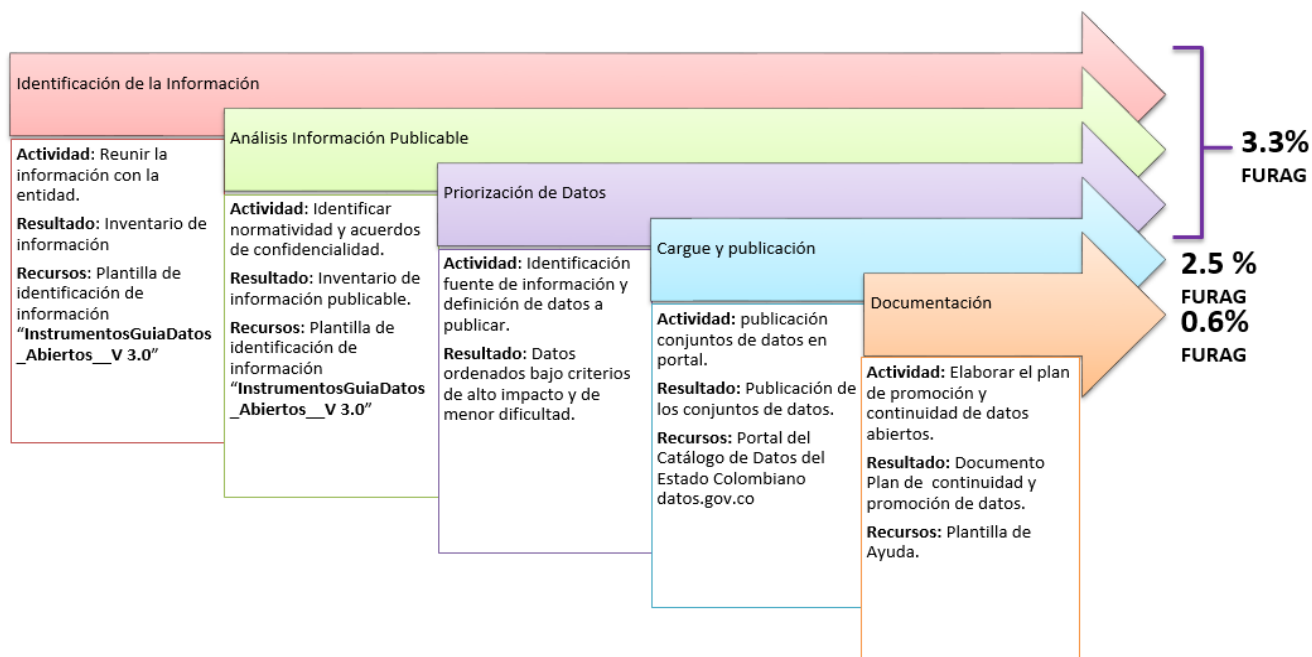
## 1. INTRODUCCIÓN

La Entidad cuenta con el proceso estratégico de Gestión del conocimiento cuyo objetivo es Orientar las actividades necesarias para la generación de conocimiento a partir de la gestión de la información, con el fin de fortalecer el cumplimiento de la misión institucional. Este proceso puede ser consultado en la página del Sistema Integrado de Gestión SIGME [http://sigme.superservicios.gov.co/sigme-calidad/CALIDAD/MAPA\\_DE\\_PROCESO/GESTION\\_DEL\\_CONOCIMIENTO/PROCESO/GN-PR-001\\_GESTION\\_CONOCIMIENTO.pdf](http://sigme.superservicios.gov.co/sigme-calidad/CALIDAD/MAPA_DE_PROCESO/GESTION_DEL_CONOCIMIENTO/PROCESO/GN-PR-001_GESTION_CONOCIMIENTO.pdf)

Por otra parte, éste documento presenta el plan preliminar de continuidad y promoción de datos abiertos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

## 2. METODOLOGÍA

La entidad realizó la apertura de los conjuntos de datos aplicando el modelo de datos abiertos el cual es presentado en la siguiente figura.



Todas las actividades estaban enmarcadas en los porcentajes definidos en el manual 3.1 de la estrategia de GEL y la evaluación FURAG.

### 3. NORMATIVIDAD

La promoción de datos se enmarca bajo las siguientes normas legales:

- Ley 1712 de 2014 por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 2693 DE 2012 Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones
- Ley 1474 DE 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Decreto 2482 de 2012, Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y gestión.

### 4. PLAN DE CONTINUIDAD

Los periodos de actualización de la información se realizará de la siguiente forma:

Conjunto de datos	Área y cargo Responsable	Fechas de actualización
Data set con datos de ubicación geográfica sedes de la Superintendencia	Oficina Asesora de Planeación Dirección General Territorial	Semestralmente posterior a la fecha de publicación en la página <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>
Inventario de información	Oficina Asesora de Planeación	Anualmente

### 5. PROMOCIÓN DE DATOS

La publicación de información y datos se realizará a través de la página web de la Entidad. Las redes sociales también promocionan la información relacionada con la gestión de la participación ciudadana, y la inspección vigilancia y control a los servicios públicos domiciliarios

Medio de comunicación	Canal de comunicación	Dirección / nombre	Dependencia	Objetivo
-----------------------	-----------------------	--------------------	-------------	----------

Web	Sitio web de la entidad	<a href="http://www.superservicios.gov.co/">http://www.superservicios.gov.co/</a>	Dirección General Territorial	Estadística de peticiones quejas y reclamos a prestadores de servicios públicos domiciliarios
Web	Sitio web de la entidad	<a href="http://www.superservicios.gov.co/">http://www.superservicios.gov.co/</a>	Dirección General Territorial  Oficina Asesora de Planeación	Publicación de Data set con datos de ubicación geográfica sedes de la Superintendencia en la página web institucional
Redes sociales	Facebook	Superintendencia de servicios públicos	Grupo de Comunicaciones	Promoción de información de la gestión misional
Redes sociales	Twitter	@Superservicios		

## 6. CRONOGRAMA

En general, cada una de las etapas de este ejercicio se ejecutará según el siguiente cronograma.

Cronograma	Fecha de inicio	Fecha final
Data set con datos de ubicación geográfica sedes de la Superintendencia	10 de abril	Pendiente de publicación por parte de administrador página <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>
Inventario de información de la entidad	30/04/14	31/08/14