

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|------|----------|------------|------------|------------|-------|---------------------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | CUMPLIMIENTO DE LA REALIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN -2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | TRIMESTRAL | 100 | Numerador | | | 7,84 | | | 41,55 | | | 48,51 | | | 100 |
| | | | | | | | | Denominador | | | 7,84 | | | 41,51 | | | 48,51 | | | 100 |
| | | | | | | | | Metas | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | EJECUCIÓN PAC INVERSIÓN-2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | TRIMESTRAL | 74,48 | Numerador | | | 311 | | | 3141 | | | 6,969 | | | 19606 |
| | | | | | | | | Denominador | | | 402 | | | 4339 | | | 11,387 | | | 22542 |
| | | | | | | | | Metas | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 77,36 | | | 72,39 | | | 61,2 | | | 86,98 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 77,36 | | | 72,39 | | | 61,2 | | | 86,98 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | EVALUACIÓN DEL CLIENTE DEL PROCESO DE -2019 | 2019 | POSITIVO | CALIDAD | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 92,5 | Numerador | | | | | | 714 | | | | | | 1395 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | | 840 | | | | | 1320 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | | 85 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | | | | 85 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | REFORMULACIÓN PLANES DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS - 2019 | 2019 | NEGATIVO | CALIDAD | NUMÉRICO | MENSUAL | 58,33 | Unidades | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 1 |
| | | | | | | | | Meta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 1 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0,6 | 0 | 0 | 1 |
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 100 | Numerador | | | | | | 478,5 | | | | | | 501 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | | 5 | | | | | 5 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO PARA LOS SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA, VIGILANCIA Y FOTOCOPIADO 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Unidades | | | | | | 89,58 | | | | | | 91,1 |
| | | | | | | | | Meta | | | | | | | 85 | | | | | 85 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICIENCIA | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 100 | Numerador | | | | | | 643 | | | | | | 695 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | | 643 | | | | | 695 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | | | | 100 | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA SEDE PRINCIPAL - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 100 | Unidades | | | 47,256 | | | 63,325 | | | 69,9 | | | 65,964 |
| | | | | | | | | Meta | | | 82 | | | 82 | | | 82 | | | 82 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA UCONAL -2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 100 | Unidades | | | 15,05 | | | 53,31 | | | 33,81 | | | 41,97 |
| | | | | | | | | Meta | | | 70 | | | 70 | | | 70 | | | 70 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT NORTE- 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 96,5 | Unidades | | | 73,333 | | | 94,77 | | | 54,6 | | | 46,22 |
| | | | | | | | | Meta | | | 81,5 | | | 81,5 | | | 81,5 | | | 81,5 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 86 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 86 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT ORIENTE- 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 100 | Unidades | | | 69,545 | | | 60 | | | 58,4 | | | 56 |
| | | | | | | | | Meta | | | 76 | | | 76 | | | 76 | | | 76 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 99,86 | Unidades | | | 76,444 | | | 75,11 | | | 64,42 | | | 55,76 |
| | | | | | | | | Meta | | | 76 | | | 76 | | | 76 | | | 76 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 99,42 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 99,42 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT SUROCCIDENTE- 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 100 | Unidades | | | 60,378 | | | 56,24 | | | 54,57 | | | 54,08 |
| | | | | | | | | Meta | | | 75 | | | 75 | | | 75 | | | 75 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO AGUA PER CÁPITA SEDE PRINCIPAL - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 100 | Unidades | | | 0,44 | | | 0,47 | | | 0,41 | | | 0,32 |
| | | | | | | | | Meta | | | 1,1 | | | 1,1 | | | 1,1 | | | 1,1 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT NORTE -2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 89,32 | Unidades | | | 1,571 | | | 0,644 | | | 0,34 | | | 0,32 |
| | | | | | | | | Meta | | | 0,9 | | | 0,9 | | | 0,9 | | | 0,9 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 57,29 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 57,29 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT NORTE -2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 89,32 | Unidades | | | 0,4 | | | 0,37 | | | 0,38 | | | 0,42 |
| | | | | | | | | Meta | | | 0,4 | | | 0,37 | | | 0,38 | | | 0,42 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|------|----------|------------|----------|------------|-------------|---------------------|--|---------|--|---------|--|---------|--|------|
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT ORIENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 100 | Meta | | 0,7 | | 0,7 | | 0,7 | | 0,7 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | 100 | | 100 | | 100 | | |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | 100 | | 100 | | 100 | | |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 93,66 | Unidades | | 1,34 | | 0,9 | | 0,61 | | 0,42 |
| | | | | | | | | Meta | | 1 | | 1 | | 1 | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | 74,63 | | 100 | | 100 | | |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | 74,63 | | 100 | | 100 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT SUROCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | TRIMESTRAL | 100 | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | 0,47 | | 0,45 | | 0,4 | | 0,45 |
| | | | | | | | | Meta | | 0,9 | | 0,9 | | 0,9 | | 0,9 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | 100 | | 100 | | 100 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA SEDE PRINCIPAL - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 0,74 | | 1,43 | | |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | 100 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA UCONAL - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 1,11 | | 1,54 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA DT NORTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Meta | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA DT ORIENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Unidades | | | | 1,04 | | | | 1,44 |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICACIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 0,9 | | 0,82 | | |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | 100 | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA DT SUROCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 1,46 | | 1,36 | | |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | 100 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA SEDE PRINCIPAL - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 0,81 | | 0,56 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA DT NORTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Meta | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Unidades | | | | 0,59 | | | | 0,79 |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | 100 | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA DT NORTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 0,56 | | 0,18 | | |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | 100 | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 0,52 | | 0,62 | | |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | 100 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA DT NORTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | 1,51 | | 0,48 | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Meta | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA | PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES PER CÁPITA SUROCCIDENTE - 2019 | 2019 | NEGATIVO | EFICIENCIA | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Unidades | | | | 0,83 | | | | 0,54 |
| | | | | | | | | Meta | | | | 100 | | 100 | | |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | 100 | | | | 100 |
| | | | | | | | Numerador | 1288,29 | | 1296,45 | | 1557,39 | | 1441,99 | | |
| | | | | | | | Denominador | 89880 | | 149850 | | 152940 | | 148353 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------|----------|----------|------------|---------------|-------|---------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| GESTIÓN JURÍDICA | GESTIÓN COACTIVA DEL PROCESO DE COBRO. | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | TRIMESTRAL | 99,47 | Cumplimiento | | | 97,89 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Meta | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| INSPECCIÓN | PRECISIÓN EN LA PRIORIZACIÓN DE ACCIONES DE INSPECCIÓN SOBRE PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS | 2019 | NEGATIVO | CALIDAD | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Meta | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| INSPECCIÓN | PRECISIÓN EN LA REMISIÓN DE INFORMES DE GESTIÓN PARA APERTURA DE INVESTIGACIONES | 2019 | NEGATIVO | CALIDAD | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Meta | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| INSPECCIÓN | PRECISIÓN EN LA PRIORIZACIÓN DE ACCIONES DE INSPECCIÓN SOBRE PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SDEG | 2019 | NEGATIVO | CALIDAD | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Meta | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 0 | | | | | | 0 |
| INSPECCIÓN | PRECISIÓN EN LA REMISIÓN DE INFORMES DE GESTIÓN PARA APERTURA DE INVESTIGACIONES SDEGC | 2019 | NEGATIVO | CALIDAD | NUMÉRICO | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Unidades | | | | | | 26 | | | | | | 223 |
| | | | | | | | | Meta | | | | | | 80 | | | | | | 160 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 32,5 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | | | 32,5 | | | | | | 94,38 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | 94,38 |
| MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN - 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | NUMÉRICO | CUATRIMESTRAL | 75,63 | Numerador | | | | | | 36 | | | | | | 67 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 42 | | | | | | 74 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 85 | | | | | | 85 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 85,71 | | | | | | 90,54 |
| MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | ACCIONES CALIFICADAS COMO EFICACES - 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | | | | | | 3 | | | | | | 28 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 3 | | | | | | 33 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 100 | | | | | | 84,85 |
| MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | OPORTUNIDAD EN LA FORMULACIÓN DE ACCIONES FRENTE A RESULTADOS DE AUDITORÍAS O EVALUACIONES-2019 | 2019 | POSITIVO | CALIDAD | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 92,42 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 84,85 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | | | | | | 1274 | | | | | | 1179 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 1440 | | | | | | 1320 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 88,47 | | | | | | 89,32 |
| MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | EVALUACIÓN DEL CLIENTE DEL PROCESO - 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 88,89 | Cumplimiento | | | | | | 88,47 | | | | | | 89,32 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | 44 | 36 | 46 | 36 | 32 | 37 | 37 | 32 | 27 | 31 | 48 | 78 |
| | | | | | | | | Denominador | 44 | 36 | 46 | 36 | 37 | 40 | 44 | 33 | 28 | 31 | 59 | 78 |
| | | | | | | | | Metas | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | 100 | 100 | 100 | 100 | 86,49 | 92,5 | 84,09 | 96,97 | 96,43 | 100 | 81,36 | 100 |
| MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | OPORTUNIDAD EN EL CIERRE DE ACTIVIDADES DERIVADAS DE ACPM POR OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN - 2019 | 2019 | POSITIVO | CALIDAD | PORCENTUAL | MENSUAL | 94,82 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | | | | | | 11 | | | | | | 32 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 12 | | | | | | 37 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 85 | | | | | | 85 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 91,87 | | | | | | 86,49 |
| MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | APROPIACIÓN EN TEMAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN - 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | CUATRIMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | | | | | | 46 | | | | | | 56 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 48 | | | | | | 66 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 85 | | | | | | 85 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 95,83 | | | | | | 84,85 |
| MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | EFICACIA DE LOS CONTROLES IMPLEMENTADOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN - 2019 | 2019 | POSITIVO | CALIDAD | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 99,91 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 99,82 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | | | | | | 37075 | | | | | | 25980 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 37187 | | | | | | 26058 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 95 | | | | | | 95 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 99,7 | | | | | | 99,7 |
| PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO | CONTROL A LA CALIDAD DE TRÁMITES 2019 | 2019 | POSITIVO | CALIDAD | PORCENTUAL | TRIMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | | | | | | 1226 | | | | | | 3735 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 1239 | | | | | | 3785 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 95 | | | | | | 95 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 98,95 | | | | | | 98,68 |
| PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA SSPD 2019 | 2019 | POSITIVO | CALIDAD | PORCENTUAL | SEMESTRAL | 100 | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | 4 | 123 | 836 | 2478 | 5555 | 8453 | 10977 | 12882 | 14278 | 17085 | 18905 | 23785 |
| | | | | | | | | Denominador | 761 | 2016 | 4219 | 7809 | 12200 | 14939 | 17949 | 20959 | 24764 | 28413 | 31183 | 33204 |
| | | | | | | | | Metas | 5 | 5 | 5 | 50 | 50 | 60 | 60 | 70 | 70 | 80 | 80 | 80 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | 0,53 | 6,1 | 19,82 | 31,73 | 45,53 | 56,58 | 61,16 | 60,51 | 57,66 | 60,131 | 60,63 | 71,63 |
| PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO | GESTIÓN DE TRÁMITES DGT 2019 | 2019 | POSITIVO | EFICACIA | PORCENTUAL | MENSUAL | 81,62 | Cumplimiento | | | | | | 10,51 | | | | | | 89,54 |
| | | | | | | | | Semaforo | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Numerador | | | | | | 4 | | | | | | 11 |
| | | | | | | | | Denominador | | | | | | 4 | | | | | | 11 |
| | | | | | | | | Metas | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Resultado Indicador | | | | | | 100 | | | | | | 100 |
| | | | | | | | | Cumplimiento | | | | | | 100 | | | | | | 100 |

