

# Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información (SUIT)

Cuarto Trimestre 2021

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional OAPII

5 de enero de 2022, Bogotá, D.C

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.**  
Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	6	0	10	16
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	6	0	10	16
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	126	48	55	229
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	126	48	55	229
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIIT

- **Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.**  
Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	172	16	542	730
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	172	16	542	730
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUI

- **Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y Gestión en Territorio y reportadas en el SUI.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	6888	6496	4193	17577
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	1815	1282	1282	4379
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	8703	7778	5475	21956
¿Número de PQRD recibidas?	30741	19371	6793	56905

Fuente: SUI

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Contribución especial y estado de cuenta sancionados-** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	242	205	161	608
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	242	205	161	608
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	2	2
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	2	2
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Estrategia de racionalización de trámites 2021

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Delegada de Protección al Usuario y Defensa en Territorio y con el seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, racionalizó para la vigencia 2021 el trámite “Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios”.

Las acciones de racionalización del trámite, fueron implementadas el 15 de diciembre de 2021.

La estrategia de racionalización implementada puede ser consultada en el link <https://www.superservicios.gov.co/nuestra-entidad/planeacion/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano>

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios