

# Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

## Primer Trimestre 2021

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional OAPII

16 de abril de 2021, Bogotá, D.C



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



CO-F-006

Trámites inscritos en el SUIIT y su comportamiento.



# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUI

- **Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.**  
Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUI.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUI

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	13	48	61
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	13	48	61
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	7	109	222	338
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	7	109	222	338
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	6871	6871
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	92	1180	1866	3138
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	92	1180	8737	1009
¿Número de PQRD recibidas?	10773	23583	26017	60373

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Contribución especial y estado de cuenta sancionados-** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	67	105	167	339
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	67	105	167	339
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT



# Estrategia de racionalización de trámites 2021

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Delegada de Protección al Usuario y Defensa en Territorio y con el seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, racionalizará para la vigencia 2021 el trámite “Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios”.

Las acciones de racionalización del trámite serán implementadas el 31 de diciembre de 2021.

Los avances de esta estrategia de racionalización pueden ser consultados en el link <https://www.superservicios.gov.co/nuestra-entidad/planeacion/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano>

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios