

# Proyectos de Inversión Ejecución Presupuestal IV Trimestre 2019

Oficina Asesora de Planeación



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



# Gestión Presupuestal

Para la vigencia 2019 la apropiación presupuestal del año comprendió la estimación de recursos de inversión por valor de \$22.542 millones de pesos, distribuidos así:

Descripción proyecto	Apropiación	Compromisos	Obligaciones	Pagos
Monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible	\$ 1.619	\$ 1.530	\$ 1.481	\$ 1.460
Fortalecimiento de los servicios de TIC	\$ 9.135	\$ 7.916	\$ 7.451	\$ 7.322
IVC para organizaciones de recicladores para la actividad de aprovechamiento	\$ 2.124	\$ 2.042	\$ 2.026	\$ 1.705
Vigilancia integral pequeños prestadores AAA	\$ 2.308	\$ 2.224	\$ 2.172	\$ 1.921
Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana	\$ 4.494	\$ 4.396	\$ 3.927	\$ 3.619
Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua	\$ 1.231	\$ 1.171	\$ 1.013	\$ 942
Metodología de clasificación por nivel de riesgo AA	\$ 490	\$ 469	\$ 414	\$ 328
Mejoramiento integral de la gestión institucional	\$ 1.141	\$ 1.133	\$ 1.123	\$ 993
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 22.542</b>	<b>\$ 20.882</b>	<b>\$ 19.606</b>	<b>\$ 18.290</b>

Fuente: SUIFP y SIIF Nación. Cifras en millones de pesos.

La ejecución presupuestal de los proyectos de inversión al cierre de la vigencia fue de \$19.606 millones de pesos, los cuales corresponden al 86,9 % de la apropiación vigente. Esta información se encuentra con corte al 31 de diciembre de 2019.

# Reducción del Presupuesto General de la Nación

Mediante Decreto 2412 del 31 de diciembre de 2019 el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, realizó reducción presupuestal a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, por un valor de \$1.837 millones de pesos, razón por la cual el presupuesto para los proyectos de inversión de la entidad pasó de \$24.379 millones a \$22.542 millones de pesos para el último trimestre del año.

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

Durante el IV Trimestre del año 2019, el proyecto presentó el siguiente avance:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
95,37	100	100

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se culminaron los documentos de vigilancia diferencial y subjetiva a prestadores de áreas rurales, haciendo énfasis en la medición de los indicadores de progresividad de las fases del esquema (organizacional, financiera & comercial y técnica) a partir de los 3 pilares definidos.
- ✓ En el marco de la realización de los encuentros regionales en los departamentos de la Guajira y Medellín, se divulgaron los avances, retos y dificultades del esquema diferencial para prestadores de áreas rurales con las entidades gubernamentales y los prestadores.

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

- ✓ Se realizó un taller en la ciudad de Cartagena, con el fin de brindar asistencia técnica mediante la socialización del marco normativo y regulatorio de los criterios de vigilancia diferencial.
- ✓ En el mes de diciembre se tuvo un inventario total de 7.431 prestadores rurales, de los cuales se han identificado durante todo el desarrollo del Proyecto de inversión 2017-2019, que 1.286 se encuentran distribuidos en centros poblados y 6.145 en territorios dispersos (veredas y comunidades indígenas).
- ✓ Se desarrolló un tablero de control para revisar indicadores reales de la prestación del servicio, de los prestadores inscritos en Registro Único de Prestadores frente al Inventario de prestadores rurales identificados en el año 2019.
- ✓ Se elaboraron y consolidaron los informes de visita realizados a los prestadores de las zonas Caribe y Pacífico.

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

**Objetivo del proyecto:** Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

Durante el IV Trimestre del año 2019, el proyecto presentó el siguiente avance:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
94,1	100	100

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se realizó el diseño de los siguientes documentos: diagnósticos (identifica el esquema operativo en términos de la recolección, transporte, clasificación y material aprovechable), monitoreos ciclo I (verifica la prestación del servicio después de su inscripción) y monitoreos Ciclo II (verifica la atención a las recomendaciones).
- ✓ Se realizó una mesa para evaluar la Estrategia Nacional de comunicación sobre separación en la fuente, con participación de representantes de la DTGA de Superservicios DNP, Ministerio de Ambiente y desarrollo Sostenible, Ministerio de Vivienda, la CRA y organizaciones como VNGI, IRR y ARB

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

- ✓ Se realizaron los últimos ajustes al Proyecto de Resolución de aplazamiento de publicación SUI, el cual define los requerimientos técnicos para establecer el reporte de información en el SUI, de acuerdo al modelo de Inspección, Vigilancia y Control.
- ✓ Se brindó asistencia a 5 prestadores para culminar de manera asertiva su proceso de inscripción o actualización del Registro Único de Prestadores - RUPS, en su proceso de formalización.
- ✓ En el mes de diciembre se recibieron 436 solicitudes a través de los puntos de atención Superservicios -PAS- dispuestos por la SSPD discriminados así: (258 llamadas telefónicas, 20 en el punto de atención y 158 por correo electrónico).

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible a nivel nacional

**Objetivo del proyecto:** Optimizar los mecanismos de monitoreo a los prestadores de energía eléctrica y gas combustible .

Durante el IV Trimestre del año 2019 , el proyecto presentó el siguiente avance:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
91,43	100	90
Fuente: www.spi.gov.co		

- ✓ Durante el último trimestre se consolidó y se publicó en la página web de la entidad el diagnóstico realizado a los prestadores ubicados en las 27 cabeceras municipales ubicadas en las Zonas No Interconectadas y 21 centros poblados tipo 12 con telemetría, que son atendidas por prestadores que con corte al 28 de febrero de 2019 habían cumplido los requisitos para la codificación de las localidades en mención.

[https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2019/Nov/diagnostico\\_de\\_la\\_prestacion\\_del\\_servicio\\_zni\\_-\\_07-11-2019-lo\\_1.pdf](https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2019/Nov/diagnostico_de_la_prestacion_del_servicio_zni_-_07-11-2019-lo_1.pdf).

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible a nivel nacional

- ✓ La Dirección técnica de Gestión de Energía (DTGE), continuó con la realización de las jornadas de orientación y fortalecimiento de los conocimientos en el cargue de la información financiera bajo normas NIF; dicha jornada el día 6 de noviembre en el auditorio Juan Pablo Manotas del Ministerio de Minas y Energía.
- ✓ Se avanzó en la presentación de una ficha de seguimiento a la prestación del servicio en estas zonas del país, en el cual se evalúan las alertas por interrupciones con la ayuda del Centro Nacional de Monitoreo reporta la ocurrencia de eventos, detectados en el proceso de telemetría y monitoreo, que afectan la prestación del servicio de energía en las Zonas No Interconectadas .

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible a nivel nacional

- ✓ Se avanzó con el procesamiento y análisis de evidencias obtenidas en el marco de la funciones de IVC que incluye el perfilamiento de riesgos, con el fin de verificar el cumplimiento de los planes de inversión y exclusión de interrupciones por parte de los Operadores de Red.
- ✓ Se continuó adelantado la verificación a través de la metodología para el seguimiento, monitoreo y vigilancia de los mercado de energía, la cual permite a través de requerimientos a los agentes por intermedio de un comité evaluar el comportamiento de estos mercados, dando como resultado la entrega del informe “Informe Evolución Reconciliaciones Positivas: Causas y Recomendaciones”.
- ✓ Se logró realizar durante este trimestre la minería y análisis de la información, la cual permitió evaluar y monitorear las indisponibilidades de las plantas de generación y de esta manera tener un control del comportamiento de las mismas y así minimizar los riesgos en la prestación de servicio de energía eléctrica, ya que estas pueden surgir como consecuencia de un mantenimiento programado o de una situación adversa no intencional.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional

**Objetivo del proyecto:** Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información en la Superservicios.

Durante el IV Trimestre del año 2019, el avance de este proyecto es el siguiente:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
81,56	100	100
Fuente: <a href="http://www.spi.gov.co">www.spi.gov.co</a>		

- ✓ Se implementó la solución tecnológica para el cargue de información alineado a la Resolución CREG 015 de 2018, SURICATA (Tarifario AA), módulo pequeños prestadores (menores a 5.000 suscriptores) Acueducto y Alcantarillado, Adecuaciones Resolución 20174000237705.
- ✓ Se implementaron los desarrollos relacionados con el registro único empresarial de los prestadores - RUPS.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional

- ✓ Se realizó el diseño e implementación de encuesta SERVICIOS\_PÚBLICOS\_DGT en el software Survey 123, para la implementación del sistema de recolección de datos para 50.000 predios en los departamentos de Cauca, Nariño, Putumayo y Valle del Cauca.
- ✓ Se realizó la actualización y paso a producción de la no visualización de las pre firmas en la plataforma de pagos PSE relacionados con el aplicativo sancionados. Actualización y paso a producción de plantillas de notificaciones y plantillas de cobro.
- ✓ Se adjudicó el contrato 667 para la adquisición, puesta en producción y soporte de una solución tecnológica integral de copias de seguridad que permita fortalecer y mejorar el sistema actual de la entidad.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional

- ✓ Se realizaron los siguientes procesos contractuales: ORACLE contrato 216 de 2019, SIGEP NOMINA contrato 284 de 2019, SIGME contrato 350 de 2019, XBRL contrato 444 de 2019, AVANCE JURIDICO contrato 556 de 2019, MICROSOFT contrato 583-2019, ADOBE CTO 593-2019, SERVIDORES CTO 641-2019.
- ✓ Se realizó aprobación y publicación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información en el sistema de calidad de la entidad.
- ✓ Se realizó la identificación en el cumplimiento al Plan de Gestión Documental, con el fin de actualizar los documentos del Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información.
- ✓ Se realizó la consolidación del informe sobre la implementación de los procesos, procedimientos y políticas para la gestión de Gobierno TI.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

**Objetivo del Proyecto:** Generar modelos encaminados a la promoción de los derechos y deberes de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios.

Durante el IV Trimestre del año 2019, el proyecto presenta los siguientes avances:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
87,38	100	100
Fuente: <a href="http://www.spi.gov.co">www.spi.gov.co</a>		

- ✓ En temas de participación ciudadana, se continuó con la labor conjunta con la Secretaría de Hábitat de Bogotá, para la actualización de la base de datos Vocales de Control en Bogotá, con la unificación de información y entrega a delegados de esa Secretaría.
- ✓ Se realizó la actualización en el Sistema de Vigilancia y Control, de los puntos de atención de la SSPD, para información de los diferentes vocales.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

- ✓ Se realizaron diferentes actividades, Superservicios en Sintonía, Superservicios al barrio y Mesas de construyendo país, en un total 5 municipios en los departamentos de Guaviare, Atlántico, Caldas, Norte de Santander y Cauca .
- ✓ La Dirección Territorial Centro y la Dirección Territorial Norte realizaron en el mes de Diciembre 6 actividades de Capacitar para Incidir en los municipios de Yopal, Atlántico, Santander y la Vega ,dando cumplimiento al ejercicio en control social a la ciudadanía.
- ✓ Se realizaron 5 Talleres en Control Social en Tolima, Cesar, Antioquia, Norte de Santander y Cauca, implementando y desarrollando herramientas en control social digital en SPD.
- ✓ Se realizó el Laboratorio de Control Social Digital y el Foro Superservicios en las Regiones, Construyendo Control Social en la ciudad de Bogotá donde se realizó el diseño visual y diagramación de los productos para el evento, agenda, convocatoria, pendones, backing, merchandising y certificados de asistencia.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

- ✓ Se realiza capacitación en temas de control social y participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios con el IDPAC, a las víctimas del conflicto armado. Con esta capacitación, se logra impactar grupos del enfoque diferencia. Se termina la documentación de la Red Interinstitucional.
- ✓ Se realiza el lanzamiento del PAS de Florencia, Cartago y Mompóx. Se elabora el documento de avance estrategia de racionalización de trámites inscrito en el SUIT.
- ✓ Se culminaron los Talleres de Co-creación y el Laboratorio de control social digital, y se realizó el documento SENA, y todos los grupos certificados.
- ✓ Se entrega documento de innovación pública, con aspectos relevantes de innovación social realizados este año en la gestión del proyecto.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la gestión institucional de la entidad (financia el sistema integrado de gestión e intervención del clima laboral), así como implementar la biblioteca de servicios públicos.

Durante el IV Trimestre del año 2019, el avance de este proyecto fue el siguiente:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
98,47	100	100
Fuente: <a href="http://www.spi.gov.co">www.spi.gov.co</a>		

- ✓ La intervención del clima laboral finalizó en el mes de noviembre. En el mes de diciembre se realizó la entrega del informe final con los resultados de la intervención y la descripción del avance de las actividades desarrolladas durante la misma.
- ✓ Se culminó con la revisión y actualización de los documentos del SGA, SG-SST y SIGESPI; se implemento planta solar fotovoltaica para DT. Oriente; se implementaron los programas ambientales; validación y determinación de la efectividad en el 84% de los controles técnicos y administrativos del SIGESPI.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional

- ✓ Se entregaron 3 documentos finales de la consolidación de Lineamientos Jurídicos, se realizaron 3 actualizaciones de Lineamientos Jurídicos, se realiza la entrega de las versiones finales de 14 marcos jurídicos institucionales; se actualizó información del tesoro de posiciones jurídicas.
- ✓ Se adelantaron actividades de orientación y apoyo con las dependencias para la implementación del modelo. En ese sentido, para el cierre de la vigencia se presentó un informe con el avance, detallado por cada una de las políticas de gestión y la implementación del modelo en la Superservicios.
- ✓ Se ejecutó el contrato con Biblioweb, se gestiono el soporte técnico y funcional de la herramienta Koha, que permite gestionar, operacionalizar y administrar los documentos bibliográficos del centro de documentación: Se realizó entrega del sistema de seguridad de la biblioteca.

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto

**Objetivo general:** Fortalecer el esquema de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua en prestadores del servicio de acueducto.

Durante el IV trimestre del año, se realizaron los siguientes avances:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
82,27	100	100
Fuente: <a href="http://www.spi.gov.co">www.spi.gov.co</a>		

- ✓ Se desarrollaron 9 talleres regionales de Calidad de Agua y se efectuó el documento con los resultados de dichos talleres.
- ✓ Se desarrolló la versión definitiva del informe de análisis de normatividad vigente, en el que se incluyen aspectos tales como: marco normativo institucional, y principales falencias identificadas.

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto

- ✓ Se efectuó la versión final del informe de priorización de prestadores, el cual refleja el trabajo realizado durante los meses de agosto y septiembre 2019, correspondientes a la selección de los 38 prestadores a los cuáles se les realizó la toma de muestras de calidad de agua.
- ✓ Se realizó la toma de muestras de calidad de agua a los 38 prestadores priorizados, distribuidos en los departamentos de Tolima, Putumayo, Magdalena, Bolívar, Sucre, Cesar y Córdoba.

# Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado

**Objetivo general:** Mejorar la vigilancia integral de los prestadores de servicios de acueducto y alcantarillado de acuerdo con su nivel de riesgo.

Durante el IV trimestre del años, se realizaron los siguientes avances:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
84,56	100	100
Fuente: <a href="http://www.spi.gov.co">www.spi.gov.co</a>		

- ✓ Se culminó con la priorización de las empresas prestadoras a las que se les va a realizar la visita para recolección de información.
- ✓ Se realizaron visitas a 36 prestadores y se llevaron a cabo mesas de trabajo con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Veolia y Empresas Públicas de Medellín, con el fin de hacer una retroalimentación sobre las posibles fuentes de información de las variables para el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS).

# Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado

- ✓ Se realizó la elaboración del documento de lineamientos técnicos con los resultados de las visitas de campo a los 36 prestadores, así como la identificación de fuentes de información para calcular el IUS y modificaciones que se deben realizar al SUI.

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
Carrera 18 No. 84-35  
Pbx: (57-1) 691-3005 Extensión 2431  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia