

# Protección de datos personales

- Nota: Esta diapositiva se utilizará cuando se trate de eventos de asistencia masiva que vayan a ser divulgados en los canales institucionales internos y externos de la entidad. En otros casos, puede eliminarla.

"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le informa que durante esta jornada podrá hacer registro fotográfico y de video para conservar como memoria institucional y, eventualmente, para su divulgación en los canales de comunicación de la entidad.

Solicitamos su autorización para este registro, la cual se entenderá otorgada con su presencia en este evento. En caso contrario, agradecemos informarnos".

# Proyectos de Inversión Ejecución Presupuestal III Trimestre 2019

Oficina Asesora de Planeación



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



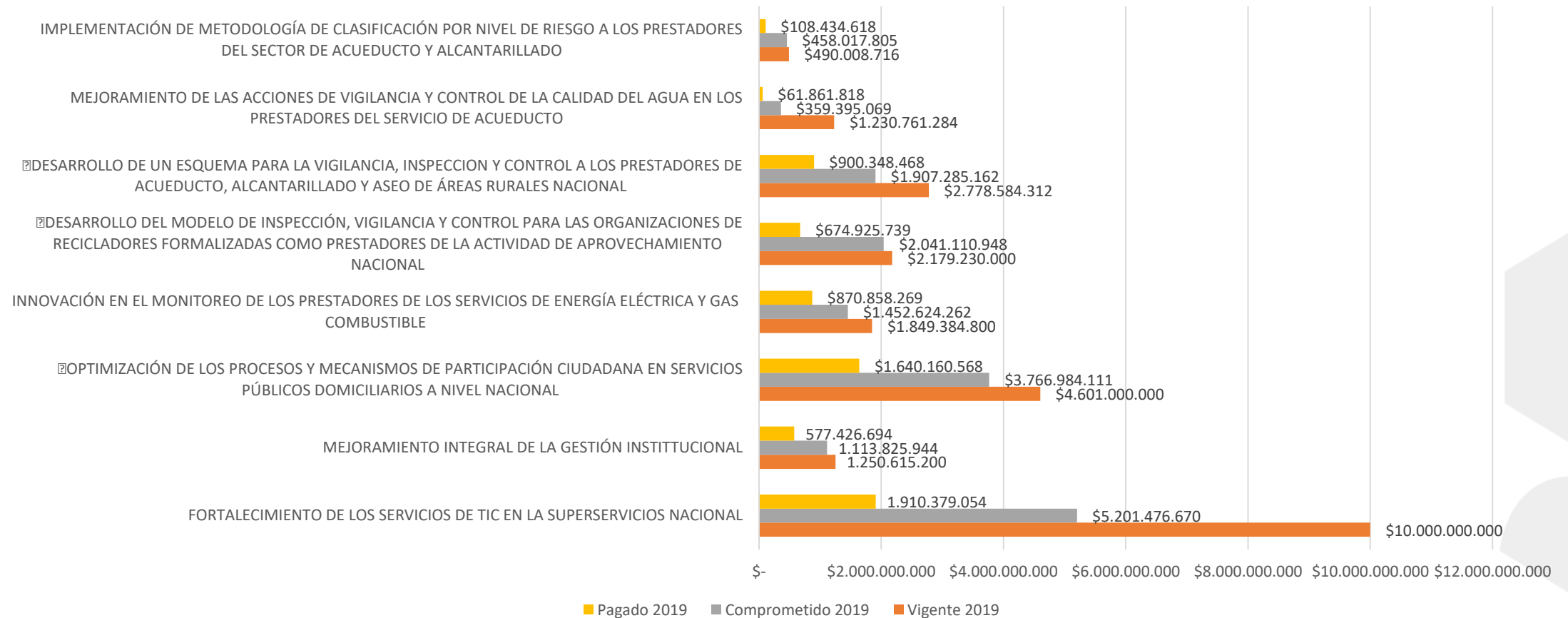
# Gestión Presupuestal

Para la vigencia 2019 la apropiación presupuestal comprende la estimación de recursos de inversión por valor de \$24.379 millones, distribuidos así:

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2019 SSPD			
PROYECTO	III Trimestre 2019		
	Vigente 2019	Comprometido 2019	Pagado 2019
FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TIC EN LA SUPERSERVICIOS NACIONAL	\$ 10.000.000.000	\$ 5.201.476.670	1.910.379.054
MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	1.250.615.200	1.113.825.944	577.426.694
OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS A NIVEL NACIONAL	\$ 4.601.000.000	\$ 3.766.984.111	\$ 1.640.160.568
INNOVACIÓN EN EL MONITOREO DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE	\$ 1.849.384.800	\$ 1.452.624.262	\$ 870.858.269
DESARROLLO DEL MODELO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL PARA LAS ORGANIZACIONES DE RECICLADORES FORMALIZADAS COMO PRESTADORES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	\$ 2.179.230.000	\$ 2.041.110.948	\$ 674.925.739
DESARROLLO DE UN ESQUEMA PARA LA VIGILANCIA, INSPECCION Y CONTROL A LOS PRESTADORES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE ÁREAS RURALES NACIONAL	\$ 2.778.584.312	\$ 1.907.285.162	\$ 900.348.468
MEJORAMIENTO DE LAS ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS PRESTADORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 1.230.761.284	\$ 359.395.069	\$ 61.861.818
IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA DE CLASIFICACIÓN POR NIVEL DE RIESGO A LOS PRESTADORES DEL SECTOR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$ 490.008.716	\$ 458.017.805	\$ 108.434.618
<b>TOTAL RECURSOS DE INVERSIÓN</b>	<b>\$ 24.379.584.312</b>	<b>\$ 16.300.719.971</b>	<b>\$ 6.744.395.228</b>

A nivel de compromisos, la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión durante el tercer trimestre del año, fueron del orden de los \$ 16.300 Millones, los cuales corresponden al 66,86 % de la apropiación vigente. Esta información se encuentra con corte al 30 de septiembre de 2019.

# Ejecución Presupuestal III trimestre 2019



Fuente: [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

Durante el III Trimestre del año 2019, el proyecto presentó el siguiente avance:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
32,4	0	0

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se elaboraron los siguientes documentos: Propuesta proyecto de Decreto Esquema de IVC Diferencial. Los pilares del esquema de IVC Diferencial, Sembrando semillas de vigilancia diferencial, Análisis factorial de Indicadores, Marco Normativo del Esquema de IVC Diferencial.
- ✓ En el mes de septiembre se realizó divulgación de los avances retos y dificultades del esquema diferencial para prestadores de áreas rurales con las entidades de gubernamentales y los prestadores en el encuentro regional realizado en la ciudad de Pasto

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

- ✓ Se realizaron los talleres de socialización de los marcos normativo y regulatorio de los criterios diferenciales para la vigilancia de prestadores en áreas rurales, en los municipios de Pasto, Ipiales y Zapayan.
- ✓ Se realizó el encuentro regional de Acueductos Rurales "Esquema Diferencial de Prestación de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo para la zona rural" en la ciudad de Pasto.
- ✓ Para los prestadores que no se encuentran inscritos en RUPS (878), se proyectaron cartas a los PDA donde se solicita información del estado de cada prestador. A la fecha se tiene un inventario total de 5184 prestadores en veredas y 795 prestadores en centros poblados.
- ✓ Se realizó la consolidación de los informes de visita de los municipios : Vereda de Cabecitas, Centro Poblado de Isla de Gallo, López de Micay y Centro Poblado de Santa Cruz de Sigüi.

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

**Objetivo del proyecto:** Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

Durante el III Trimestre del año 2019, el proyecto presentó el siguiente avance:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
30,97	0	0

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se diseñaron los diagnósticos (identifica el esquema operativo en términos de la recolección, transporte, clasificación y material aprovechable), monitoreos ciclo I (verifica la prestación del servicio después de su inscripción) y monitoreos Ciclo II (verifica la atención a las recomendaciones).
- ✓ Se realizaron 3 diagnósticos (identifica el esquema operativo en términos de la recolección, transporte, clasificación y material aprovechable), 1 monitoreos ciclo I (verifica la prestación del servicio después de su inscripción), 1 monitoreos Ciclo II (verifica la atención a las recomendaciones).

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

- ✓ Se realizó asistencia técnica preferencial en SUI a 17 organizaciones que se encuentran en proceso de formalización como prestadores de la actividad de aprovechamiento
- ✓ Se realizaron mesas de trabajo con las entidades territoriales de los municipios de Montería, Sincelejo y Puerto Carreño, para evaluar los esquemas de prestación de la actividad de aprovechamiento
- ✓ Se recibieron 517 solicitudes mediante los puntos de atención dispuestos por la SSPD (265 llamadas telefónicas, 55 en el punto de atención y 197 por correo electrónico)
- ✓ Se publicó en participación ciudadana el proyecto de resolución, que busca establecer los aspectos que se tendrán en consideración para aplazar la publicación en el SUI de las toneladas efectivamente aprovechadas por la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento
- ✓ Se realizaron mesas de trabajo con las entidades territoriales de los municipios de Montería, Sincelejo y Puerto Carreño, para evaluar los esquemas de prestación de la actividad de aprovechamiento.



# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible a nivel nacional

**Objetivo del proyecto:** Optimizar los mecanismos de monitoreo a los prestadores de energía eléctrica y gas combustible .

Durante el III Trimestre del año 2019 , el proyecto presentó el siguiente avance:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
47,09	66,65	45

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se realizó un evento de socialización en la ciudad de Cali, con el fin de capacitar a los prestadores de estas zonas en buenas prácticas, obligaciones en la prestación del servicio, reporte de información al SUI. Esta jornada permitió a la Superintendencia de Servicios Públicos fortalecer la presencia institucional además de cumplir con los objetivos propuestos en el programa diferencial.
- ✓ Se avanzó en la presentación de una ficha de seguimiento a la prestación del servicio en estas zonas del país, en el cual se evalúan las alertas por interrupciones con la ayuda del Centro Nacional de Monitoreo que reporta la ocurrencia de eventos, detectados en el proceso de telemetría y monitoreo, que afectan la prestación del servicio de energía en las ZNI.

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible a nivel nacional

- ✓ Se avanzó en el procesamiento y análisis de las evidencias obtenidas en el marco de la funciones de IVC que incluya perfilamiento de riesgos; así mismo se pudo verificar el cumplimiento de los planes de inversión y exclusión de interrupciones por parte de los Operadores de Red.
- ✓ Se realizó capacitación a las diferentes agremiaciones sobre uso de la bodega 03, la cual permite obtener informes estadísticos de la información reportada por los prestadores, cargue adecuado de información en el SUI, reportes aplicable de acuerdo al tipo de prestador.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional

**Objetivo del proyecto:** Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información en la Superservicios.

Durante el III Trimestre del año 2019, el avance de este proyecto es el siguiente:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
19,1	56,5	53

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se adelantaron actividades de Implementación de solución tecnológica para el cargue de información alineado a la Resolución CREG 015 de 2018, SURICATA (Tarifario AA), módulo pequeños prestadores (menores a 5.000 suscriptores) Acueducto y Alcantarillado.
- ✓ Se avanzó en las actividades de implementación de los desarrollos relacionados con el registro único empresarial de los prestadores RUPS.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional

- ✓ Se realizó la actualización y paso a producción de la no visualización de las pre firmas en la plataforma de pagos PSE relacionados con el aplicativo sancionados. Actualización y paso a producción de plantillas de notificaciones y plantillas de cobro.
- ✓ Se publicó el pliego de condiciones relacionado con la adquisición, puesta en producción y soporte de una solución tecnológica integral de copias de seguridad que permita fortalecer y mejorar el sistema actual de la entidad, SSPD-SA-12.
- ✓ Se realizó el proceso contractual de ORACLE contrato 216 de 2019, SIGEP NOMINA contrato 284 de 2019, SIGME contrato 350 de 2019, XBRL contrato 444 de 2019, AVANCE JURIDICO contrato 556 de 2019.
- ✓ Se realizó publicación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información vigencia 2018-2019 en el SIGME.
- ✓ Se realizó la actualización del Procedimiento Planeación de la Gestión de Tecnologías de la Información TI-P-001.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

**Objetivo del Proyecto:** Generar modelos encaminados a la promoción de los derechos y deberes de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios.

Durante el III Trimestre del año 2019, el proyecto presenta los siguientes avances:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
35,65	37,5	63

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se logró concluir la alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, curso complementario llamado “Control social y políticas públicas en servicios domiciliarios”. El cual se ejecutó con satisfacción, logrando superar las expectativas de los asistentes; el total de personas formadas fue de 33.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

- ✓ Se realizaron las siguientes actividades: Superservicios en Sintonía, Superservicios al barrio y Mesas de construyendo, en un total de 22 municipios en los departamentos de Boyacá, Cundinamarca, Tolima, Magdalena, Atlántico, Cesar, Risaralda, Quindio, Antioquia, Santander, Cauca, Valle, Nariño y San Andres.
- ✓ La Dirección Territorial Centro y Dirección Territorial Norte realizó en el mes de Septiembre la actividad capacitar para Incidir en el municipio de Banco Magdalena y San Martín Meta, dando cumplimiento al ejercicio en control social a la ciudadanía.
- ✓ Se realizaron seis Superservicios al Barrio en Huila, Córdoba, Bolívar, Antioquia, Santander, Nariño y un Taller en Control Social Digital en Bolívar; implementando y desarrollando herramientas en control social digital en SPD.
- ✓ Se realizó Foro "Superservicios en las Regiones Construyendo Control Social" en la ciudad de Bucaramanga, desarrollo del informe trimestral de canales de atención.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

- ✓ Se realizó la capacitación en control social y participación en servicios públicos domiciliarios con el IDPAC y las víctimas del conflicto armado. La Dirección General Territorial realizó presencia en dos Mesas Técnicas de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) , donde se propuso reestructurar la estrategia de participación.
- ✓ Participación de la Superservicios como co-organizador del Global Goals Jam 2019, se continuará con la implementación de los Lineamientos de la Base de datos de Vocales de Control Etapa 2, y se aprobó el cronograma de Talleres de co-creación para la mejora del canal de comunicación.
- ✓ Se incluyeron los avances de caracterización con el contratista INFOMETRIKA y SSPD.
- ✓ Se realiza el segundo Foro Superservicios en las regiones, realizado en Bucaramanga y se ejecuta el taller de co-creación entre empresas prestadoras de la Región Oriente, vocales de control y usuarios.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la gestión institucional de la entidad (financia el sistema integrado de gestión e intervención del clima laboral), así como implementar la biblioteca de servicios públicos.

Durante el III Trimestre del año 2019, el avance de este proyecto fue el siguiente:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
46,17	53,75	0
Fuente: www.spi.gov.co		

- ✓ En las reuniones sostenidas con la firma Prime Business SAS, se requirió adelantar el plan de trabajo sobre tres temáticas: felicidad en el trabajo, clima laboral y liderazgo efectivo.



# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional

- ✓ Se realizó la clasificación de activos de información: Gestión de Tecnologías de la Información; Control Disciplinario Interno; Comunicaciones; Intervención; Direccionamiento estratégico y Mejora integral de la gestión institucional. Adicionalmente, se realizó la elaboración del inventario puntos hidrosanitarios calle 84.
- ✓ Se envió a Avance jurídico la segunda entrega de fichas de Análisis de fallos y el tesoro de posiciones jurídicas que incluye una carpeta comprimida con 549 archivos en pdf para la publicación en el Sistema.
- ✓ Se ajustó el documento de resultados de la primera fase del ejercicio de innovación en el que, a través de la implementación de la metodología design thinking y se identificaron puntos de dolor y buenas prácticas en el funcionamiento de los kioscos digitales de la Superservicios
- ✓ Se contrataron los servicios especializados para el soporte técnico y funcional de las herramientas tecnológicas KOHA y repositorio Institucional DSPACE; se realizó migración de los datos correspondientes a Usuarios del sistema de información KOHA, registros Bibliográficos del sistema KOHA

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto

**Objetivo general:** Fortalecer el esquema de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua en prestadores del servicio de acueducto.

Durante el III trimestre del año, se realizaron los siguientes avances:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
5,03	0	0

Fuente: [www.spi.gov.co](http://www.spi.gov.co)

- ✓ Se realizaron talleres de calidad de agua en los departamentos de la Guajira, Cesar y Cundinamarca.
- ✓ Se culminó la matriz de análisis de normatividad sobre calidad de agua para reunión con otros actores.
- ✓ Se culminó la priorización de las empresas a las que se les tomará las muestras de calidad de agua potable.

# Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado

**Objetivo general:** Mejorar la vigilancia integral de los prestadores de servicios de acueducto y alcantarillado de acuerdo con su nivel de riesgo.

Durante el III trimestre del años, se realizaron los siguientes avances:

Avance Financiero (%)	Avance Gestión (%)	Avance Físico (%)
22,13	0	0
Fuente: <a href="http://www.spi.gov.co">www.spi.gov.co</a>		

- ✓ Se culminó con la priorización de las empresas prestadoras a las que se les va a realizar la visita para recolección de información.
- ✓ Se realizaron visitas de campo a: Medellín, Amaga, Entrerios, Tena, Cali, Piedecuesta, Lebrija, Cartago, Dos Quebradas, Pereira, Neiva, Popayán, Valledupar, Riohacha, Jamundí.
- ✓ Se inició con la minería de datos de la información recolectada en campo para el calculo de indicador único sectorial.

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
Carrera 18 No. 84-35  
Pbx: (57-1) 691-3005 Extensión 2431  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia