

# Proyectos de inversión

## Ejecución presupuestal

### Trimestre II de 2021

Oficina Asesora de Planeación

16 de julio de 2021, Bogotá, D.C



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



CO-F-006. V.7

# Gestión Presupuestal

## Proyectos de Inversión Superservicios, vigencia 2021



Fuente, SUIFP y SIIF Nación

# Gestión Presupuestal

La apropiación de los Proyectos de Inversión de la Superservicios para el segundo trimestre de 2021, ascienden a \$23.859,3 millones de pesos, evidenciando en la ejecución presupuestal de enero a junio de 2021, lo siguiente: Compromisos del 64% - \$15.382,2 millones de pesos, obligaciones 22% - \$5.263,1 millones de pesos y pagos 22% - \$5.181,9, tal como se muestra en la siguiente tabla:

*Tabla 1. Proyectos de Inversión Trimestre II 2021, y su ejecución presupuestal*

Código BPIN	Proyecto inversión	Apropiación 2021	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2017011000304	Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible a nivel nacional	882.715.413	695.268.916	440.353.952	426.703.952
2018011000323	Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional	10.547.101.692	4.471.197.654	1.828.280.484	1.804.328.522
2018011000597	Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional	3.773.916.188	3.329.331.295	977.920.058	960.095.545
2018011000641	Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional	1.963.732.355	1.435.985.979	549.637.973	547.757.981
2018011000673	Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional	2.802.711.415	\$ 2.320.965.482	\$ 715.645.879	\$ 697.684.547
2019011000080	Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto	1.378.676.501	1.276.107.853	204.598.598	204.598.598
2019011000099	Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado	325.318.098	0,00	0,00	0,00
2019011000114	Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios	1.134.065.268	916.684.862	296.376.323	290.376.323
2020011000254	Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional	1.051.081.168	936.706.297	250.374.910	250.374.910
<b>Total</b>		<b>23.859.318.098</b>	<b>15.382.248.338</b>	<b>5.263.188.177</b>	<b>5.181.920.378</b>

# Avances Proyectos de inversión

## Trimestre II 2021



# 1. Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

**Objetivo del proyecto:** Optimizar los mecanismos de monitoreo a los prestadores de energía eléctrica y gas combustible.

**Avance proyecto de Inversión - abril a junio de 2021**

Gestión 60,6%

Financiero 49,89%

Físico 27%

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

## Avance objetivos específicos

Disponer de información para la toma de decisiones en los procesos de IVC en el sector de energía y gas.

Se realizaron 31 consultas de datos de la información que reportan las empresas prestadoras de los servicios de Gas Natural y Gas Licuado Petróleo a través del SUI, y se atendieron 11 solicitudes internas de información.

Se avanzó con el desarrollo que permite generar un reporte de los mercados asociados a prestadores, con el fin de poder identificar las compensaciones que correspondan en un periodo de tiempo.

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

## Avance objetivos específicos

Fortalecer los mecanismos para el perfilamiento de riesgos que afecten la prestación del servicio

Se realizó un taller de reportes TRMS y un nuevo proceso para capturar información en el SUI. Se realizó informe de verificación de los planes de inversión de los operadores, presentando las acciones ejecutadas, las revisiones, los hallazgos, así como los requerimientos.

Se adelantó el Informe de monitoreo de la calidad de gas licuado de petróleo I Trimestre del 2021, Avance en el cálculo de los indicadores IPLI e IO de 2020 como aporte al informe de calidad. Se ajustaron códigos de consulta de la base de datos del SUI) de los indicadores de calidad individual DIU y FIU

Durante el mes de junio 2021, se realizó visita a AFINIA y EMSELCA. Una visita programada para el mes de junio y la segunda visita estaba programada para el mes de mayo pero debido a que no se realizó se llevó a cabo en junio.

## 2. Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

**Objetivo del proyecto:** Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información en la Superservicios.

### Avance proyecto de Inversión - abril a junio de 2021

Gestión 50%

Financiero 17,33%

Físico 44%

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

## Avances objetivos específicos.

Reducir las asimetrías en el reporte de la información suministrada por los prestadores

Se identificaron las siguientes necesidades de adecuaciones del SUI: Mejoras aplicativo aprovechamiento, Suricata para atender Resolución CRA 853 de 2018, Mejoras aplicativo ZNI, Mejora aplicativo Cargue Masivo 4.0.

Se avanzó con las actividades para la implementación de los modelos de gestión de información para analítica de datos.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

## Avance objetivos específicos

Proporcionar  
Sistemas de  
información con  
adecuado  
desempeño y  
capacidad

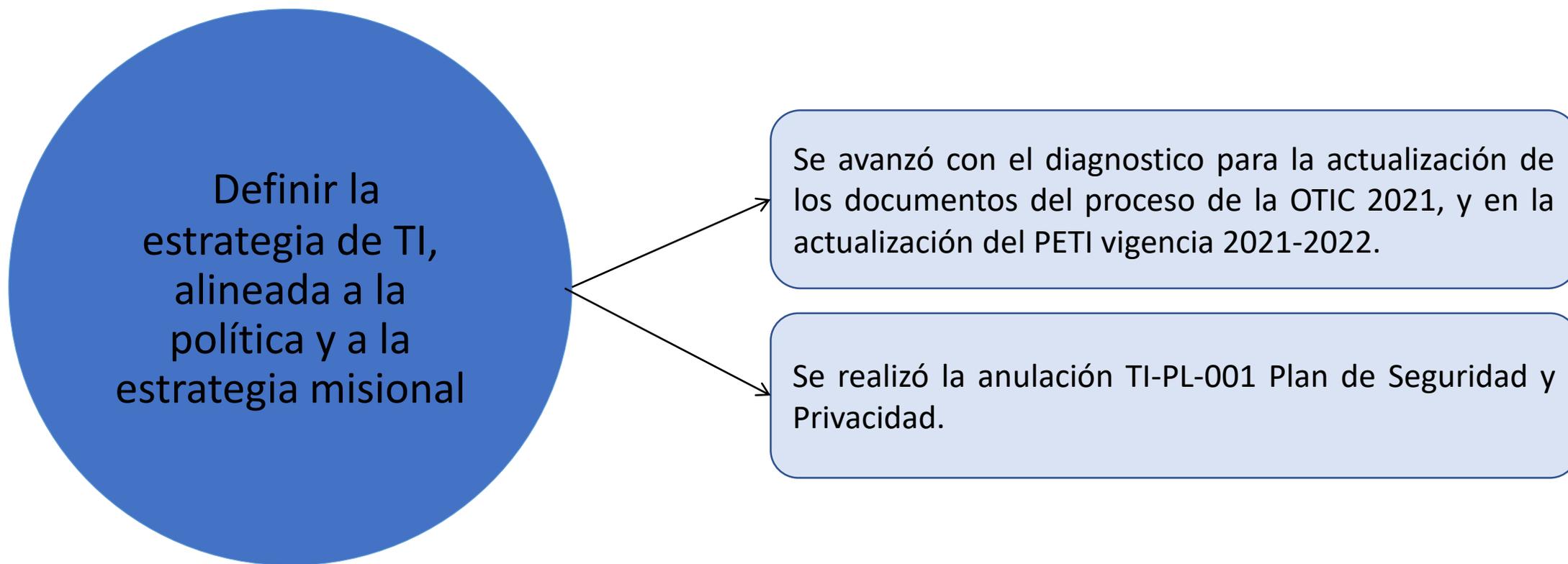
Se avanzó con las actividades de actualización de los sistemas de información: Ajuste flujo JBPM – Devoluciones y Mantenimiento aplicativo tesorería, SIGME-Home y Mapa de Procesos.

Se revisó el acuerdo de confidencialidad entre la SSPD y la Contraloría General de la República sobre la información transferida en cumplimiento de la constitución y la ley entre ambas entidades. Revisión y depuración los permisos sobre las bases de datos del aplicativo SUI e INTERNAS.

Se realizaron los procesos contractuales N°133 ORACLE, N°379 PROWARE, N°405 HEINSOHN, N°410 SISCOMPUTO, N°467 XBRL, N°469 AV JURIDICO, N°480 ARQUESOFT, N°517 LIC MICROSOFT, N°523 PRTG.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

## Avance objetivos específicos



### 3. Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional.

**Objetivo del proyecto:** Generar modelos encaminados a la promoción de los derechos y deberes de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios

#### Avance proyecto de Inversión - abril a junio de 2021

Gestión 20%

Financiero 25,91%

Físico 30%

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional.

## Avances objetivos específicos

Implementar mecanismos para la promoción de los derechos y deberes en materia de servicios públicos domiciliarios

Se impactaron un total de 26 municipios nuevos en actividades de capacitar para empoderar, mesas construyendo en servicios públicos, Superservicios en sintonía, Talleres con CDCS y Superservicios al barrio

Se impactaron 8 municipios nuevos a través de las DTS con el fin de promocionar y orientar a la ciudadanía en el uso de las herramientas de control social digital con las que cuenta la entidad con relación a los servicios públicos.

Se impactaron 15 municipios nuevos en las Direcciones Territoriales, con Superservicios en sintonía, Mesas construyendo, Superservicios al barrio y Capacitar para empoderar. Se capacitó a la ciudadanía en relación al ODS, 11 Ciudades y comunidades sostenibles en el municipio de Cantagallo, Bolívar

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional.

## Avance objetivos específicos

Generar sinergias entre los grupos de interés vinculados al ejercicio del control social

Se efectuó reunión con vocales de control, miembros de CDCS y ciudadanos, para explicación de metodología para planeación participativa del PAAC, fijando compromisos y posibles horarios para convenir en las sesiones futuras.

Se continuó con la revisión de la información en el Documento de Innovación Pública, esto permite una mejor organización y ampliación de lo presentado, para su consolidación final. En esta ocasión, se revisaron contenidos desde la página 88 con respecto a las actividades de planeación participativa.

Se realizó el diseño y se presentaron los Lineamientos para el manejo de la base de datos de vocales de control y sus actualizaciones.

# 4. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

## Avance proyecto de Inversión - abril a junio de 2021

Gestión 0%

Financiero 27,99%

Físico 0%

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

## Avances objetivos específicos

Adelantar  
vigilancia  
diferencial y  
vigilancia de  
aspectos subjetivos  
a los prestadores  
de área rural.

Se efectuó el proceso de revisión de la calidad de la información de las bases de datos de las visitas del proyecto rural de 2017-2019, en particular las variables de la encuesta general, técnica y social.

Se divulgó mediante redes sociales, el desarrollo de los talleres virtuales y presenciales donde se socializa los avances, retos y dificultades del esquema diferencial para prestadores de áreas rurales con las entidades de gubernamentales y los prestadores.

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

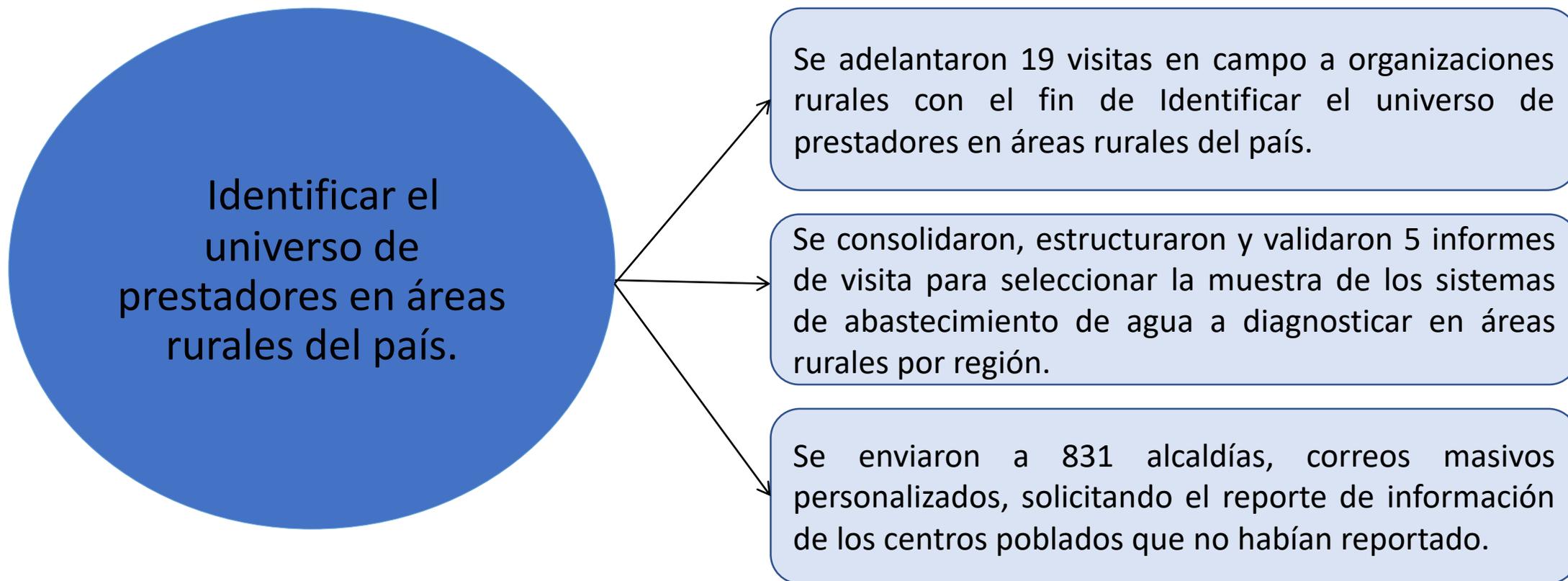
## Avance objetivos específicos

Formalizar a las personas prestadoras en áreas rurales del país

Se realizaron 10 talleres de socialización del marco normativo y regulatorio de los criterios diferenciales para la vigilancia de prestadores en áreas rurales.

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

## Avance objetivos específicos



# 5. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

**Objetivo del proyecto:** Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

## Avance proyecto de Inversión de abril a junio de 2021

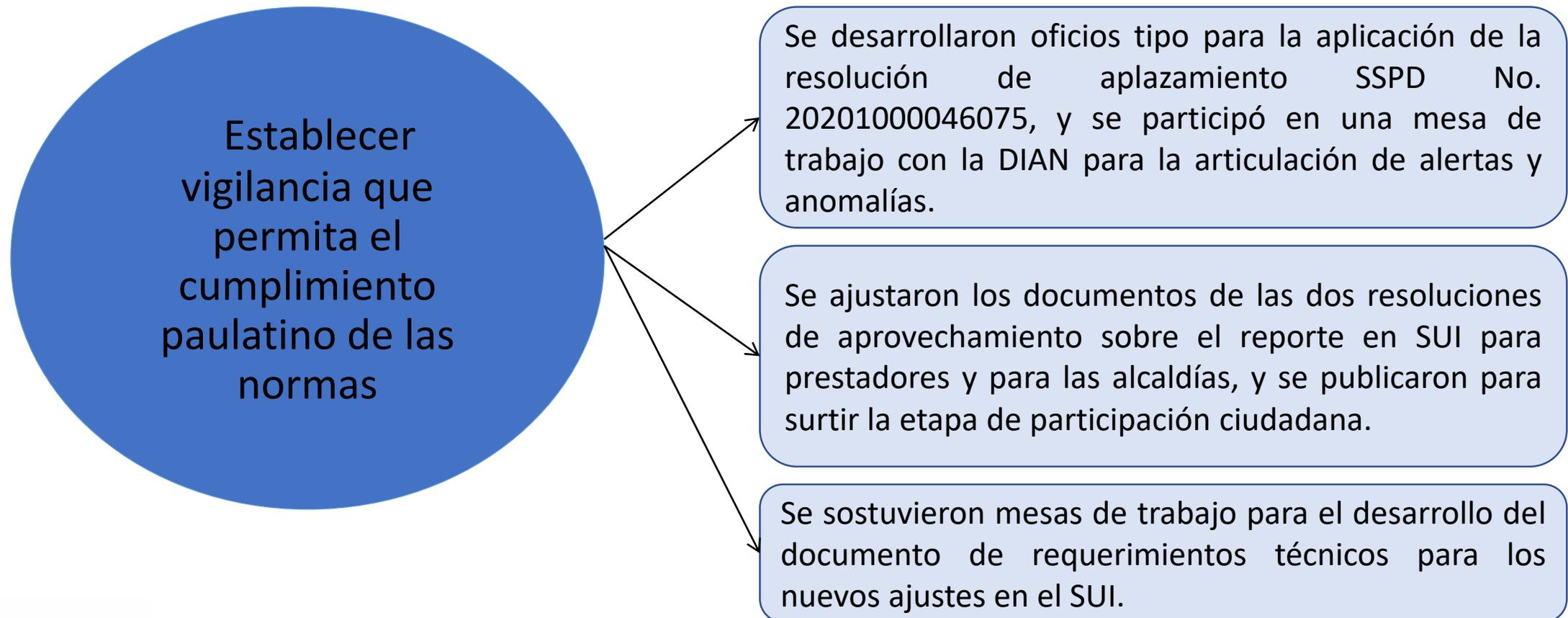
Gestión 47%

Financiero 25,53%

Físico 30%

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

## Avances objetivos específicos



# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

## Avance objetivos específicos

Acompañar a las organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización

Se brindaron 2.056 asistencias, principalmente mediante correo electrónico. Se llevaron a cabo 12 capacitaciones, se aplicaron 17 instrumentos de diagnóstico y gestión de capacitaciones internas.

Se realizaron 5 mesas de trabajo con alcaldías, 1 con gobernación Meta, 1 con área metropolitana AMCO. Se consolidaron caracterizaciones municipales de residuos sólidos, se ajustó la matriz multicriterio para la toma de decisión de la gestión de residuos.

Se efectuó reunión con 1 entidad para gestionar el acompañamiento de las organizaciones, 2 reuniones para el procesamiento de alerta con el Minivienda y la Procuraduría, 5 jornadas de trabajo sobre la gestión de residuos.

## 6. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer el esquema de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua en prestadores del servicio de acueducto

### Avance proyecto de Inversión - abril a junio de 2021

Gestión 21%

Financiero 14,84%

Físico 0%

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

## Avances objetivos específicos

Implementar acciones de vigilancia de la calidad del agua en los municipios que no cuentan con información reportada al SIVICAP por las autoridades sanitarias

Se definió la programación para toma de muestras que se efectuará en el mes de julio a octubre

Finalizó la priorización de prestadores según análisis ausencia de información en SIVICAP, incluida la validación de aspectos complementarios como revisión de suministro de agua tratada. Fueron priorizados 24 prestadores.

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

## Avances objetivos específicos

Contar con información de calidad en el SUI relacionada con la calidad del agua

Se terminó la priorización de prestadores según análisis de diferencias SUI vs SIVICAP, incluida la validación de aspectos complementarios como revisión de suministro de agua tratada. Fueron priorizados 24 prestadores.

Fue definida programación para toma de muestras que se efectuará en el mes de julio a octubre.

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

## Avances objetivos específicos

Definir las acciones de control en la calidad del agua para prestadores con nivel de riesgo reiterado

Finalizó la priorización de prestadores según análisis de reporte de calidad de agua con nivel de riesgo reiterado, incluida la validación de aspectos complementarios como que el prestador cuente con planta de tratamiento operativa para el desarrollo de diagnósticos técnicos.

Fue definida programación para toma de muestras que se efectuará de julio a octubre de 2021.

# 7. Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado Nacional

**Objetivo del proyecto:** Mejorar la vigilancia integral de los prestadores de servicios de acueducto y alcantarillado de acuerdo con su nivel de riesgo.

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2021**

De Gestión 0%

Financiero 0%

Físico 0%

# Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado Nacional

## Avances objetivos específicos

Implementar la vigilancia diferencial del nivel de riesgo a las empresas prestadoras de acueducto y alcantarillado

Mediante oficio 2-2021-007566 fue aprobado por parte del MHCP el traslado de recursos al proyecto Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Se avanzó con una modificación del horizonte del proyecto y un traslado presupuestal de los recursos al proyecto Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial, según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

## 8. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

**Objetivo del proyecto:** Optimizar la gestión institucional a través del modelo integrado de planeación y gestión

**Avance proyecto de Inversión - abril a junio de 2021**

De Gestión 6%

Financiero 26,13%

Físico 0%

# Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

## Avances objetivos específicos

Implementar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación en la entidad

Se remitió el informe de Activos de Conocimiento que contiene los resultados y la información obtenida de la implementación metodológica CCV, y la matriz de conocimiento crítico viable con el consolidado de los conocimientos identificados al líder de proceso Gestión de tecnologías de la información.

Oficinas Digitales: Fase testeo; se realizó el cierre de la encuesta de percepción frente a las oficinas digitales reubicadas en Planeta Rica y Fundación ABS: Definición de problemáticas a abordar en la fase de ideación Superdelegadas y OTIC: Fase empatizar; identificación de puntos de dolor

Se elaboró la versión final de la política de gestión de datos, de acuerdo con los comentarios de las Superintendencias Delegadas para Energía y Gas, y Acueducto, Alcantarillado y Aseo, en el marco de la estrategia geoespacial.

# Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

## Avances objetivos específicos

Mejorar las herramientas que soportan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Se avanzó en la revisión y actualización documental: (i) Instructivo para la elaboración y control de la documentación del SIGME, capítulo para normalización y creación de las formas y formularios generados por la entidad, (ii) Guía para la adecuada gestión de los documentos electrónicos en la SSPD.

Se presentaron informes de identificación de información de continuidad de negocio de Superdelegada para E&G y Grupo de Nómina y Seguridad Social; avances del Manual Administración de Continuidad de Negocio. Ejecución de auditoría interna a las operaciones estadísticas priorizadas para la vigencia.

Se socializaron los resultados de las políticas con puntajes más bajos del FURAG 2020: Racionalización de trámites, participación ciudadana, integridad, seguridad digital, gestión presupuestal y eficiencia del gasto público, defensa jurídica, gobierno digital.

# Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

## Avances objetivos específicos

Implementar estrategias que permitan el desarrollo organizacional de los servidores

Se revisaron los resultados de la Política Gestión Estratégica del TH de FURAG 2020 frente a lo contenido en el PETH y de las recomendaciones para la formulación de estrategias dentro del plan; se analizaron las rutas de valor y planes asociados, con el fin de su inclusión en los ejes temáticos del PETH

Se elaboraron los módulos primero y segundo de los cursos Fundamentos Constitucionales de la Teoría de los Servicios Públicos Domiciliarios, y Evaluación de desempeño carrera administrativa y LNYR, respectivamente; cargue del primer módulo de generalidades en materia de evaluación de desempeño.

# 9. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

**Objetivo del proyecto:** Optimizar la medición del nivel de riesgo en los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

**Avance proyecto de Inversión - abril a junio de 2021**

De Gestión 33%

Financiero 23,82%

Físico 0%

# Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

## Avances objetivos específicos

Analizar la información para la medición del nivel de riesgo de los prestadores.

Se elaboró el documento con análisis de comentarios del documento de diagnóstico de la CRA, y en la realización de seis mesas de trabajo con el equipo del Proyecto para avanzar en el análisis de la información que se requiere en el SUI para los prestadores del servicio de aseo.

Se analizaron los indicadores propuestos por la CRA para la Dimensión de Eficiencia en la Operación y discusión en 4 mesas internas de trabajo. Se participó en 5 mesas preparatorias con la CRA y 4 Mesas Interinstitucionales de Trabajo para Construcción del IUS Aseo.

# Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

## Avance objetivos específicos

Disponer de suficientes herramientas para la aplicación de la metodología de clasificación de nivel de riesgo vigente para los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo

Se avanzó en el documento de lineamientos técnicos incluyendo las acciones realizadas durante el periodo, con el avance en la modificación SUI para la implementación del IUS.

Se generaron 8 Arandas de solicitud de desarrollos; 19 reuniones para el desarrollo del cálculo del IUS y pruebas a formatos y formularios; 20 reuniones internas y/o interinstitucionales para analizar la implementación del IUS en el SUI.

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios