

# Proyectos de Inversión

Ejecución presupuestal  
IV trimestre 2020

Oficina Asesora de Planeación

01 de febrero de 2021, Bogotá, D.C



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



CO-F-006

# Gestión Presupuestal

Para el último trimestre de la vigencia 2020, la apropiación asciende a \$22.690 millones de pesos, distribuidos así:

Descripción del Proyecto	Apropiación 2020	Compromisos	Obligaciones	Pagos
Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional	2.457.045.655	2.359.192.953	2.359.192.953	2.272.584.183
Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional	9.231.403.028	9.197.153.217	8.693.963.897	8.485.298.930
Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional	3.946.614.878	3.696.941.172	3.696.941.172	3.472.105.532
Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de áreas rurales nacional.	1.852.040.521	1.812.429.037	1.812.429.037	1.757.813.761
Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional	1.708.669.568	1.659.075.667	1.659.075.667	1.561.763.223
Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto nacional	1.563.781.450	1.532.624.041	1.532.624.041	1.525.418.049
Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de Acueducto y Alcantarillado nacional	748.078.230	731.125.092	731.125.092	701.623.124
Mejoramiento en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la Superservicios nacional	1.182.918.220	1.178.171.107	1.178.171.107	1.102.021.443
<b>No. Proyectos: 8</b>	<b>\$22.690.551.550</b>	<b>\$ 22.166.712.286</b>	<b>\$ 21.663.522.966</b>	<b>\$ 20.878.628.245</b>
Fuente: Fuente: SUIFP y SIIF Nación				

La ejecución presupuestal de los proyectos de inversión durante el IV trimestre del año, a nivel de compromisos fueron del orden de los \$ 22.166 millones y a nivel de obligaciones de \$ 21.663 millones de pesos, los cuales corresponden al 97,6% y 95,4% de la apropiación vigente respectivamente. Esta información se encuentra con corte al 31 de diciembre del 2020.

# Reducción del Presupuesto General de la Nación

Mediante Decreto 1807 del 31 de diciembre de 2020 el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, realizó reducción presupuestal a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Para el rubro de inversión, se realizó una disminución presupuestal por un valor de \$3.517 millones de pesos, razón por la cual el presupuesto correspondiente para los proyectos de inversión de la entidad pasó de \$ 26.208 millones a \$ 22.690 millones de pesos para el último trimestre del año.

# Proyectos de inversión 2020



# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

**Objetivo del proyecto:** Generar un esquema de vigilancia diferencial para las Zonas No Interconectadas (ZNI) y perfilamiento de riesgos para los prestadores de energía y gas combustible. Asimismo, a través de este proyecto se ha financiado el desarrollo de evidencias forenses.

Avance de  
gestión  
**100%**

Avance  
financiero  
**96,02%**

Avance  
físico  
**99%**

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar un esquema de vigilancia diferencial para Zonas No Interconectadas (ZNI)

Se elaboró el informe sectorial de la prestación del servicio de energía en las Zonas No Interconectadas (ZNI) para la vigencia 2019.

Se realizaron 11 boletines de alertas en los cuales se identificaron los prestadores y localidades que tuvieron fallas de prestación del servicio.

Se elaboró el primer informe tarifario de los prestadores en las ZNI, para la información del primer semestre 2020, en el cual se incluyó el análisis de la información de cada uno de los componentes y la tarifa aplicada para los 14 departamentos, correspondiente a 67 municipios.

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Fortalecer los mecanismos para el perfilamiento de riesgos que afecten la prestación del servicio.

Se generó informe realizado a los prestadores PROMIGAS y ELECTRICARIBE sobre las evidencias digitales obtenidas en el marco de las funciones de IVC con el fin de identificar si hay riesgos en la prestación del servicio

Se avanzó en la verificación y monitoreo sobre el cumplimiento regulatorio por parte de los prestadores de los servicios de energía y gas combustible a los indicadores de calidad que puedan afectar la prestación del servicio

Se elaboró el documento Base de Solicitud de Creación de Mapa de Consumos Energéticos y Bases del Documento Técnico de Fuentes de Información.

# Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Servicio de información relacionado con la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

Se realizó extracción de información cargada por los prestadores, con el fin de generar informe estadístico con estado de cargue de información desde enero de 2019 hasta la Febrero 2020, determinando las desviaciones en los datos y los requerimientos efectuados como resultado de la verificación

Se efectuaron consultas de datos de la información que reportan las empresas prestadoras de los servicios de Energía Eléctrica, Gas Natural y Gas Licuado Petróleo, a través del Sistema Único de Información – SUI, con el fin de disponer de información para la toma de decisiones en los procesos de inspección, vigilancia y control. De igual manera, se realizaron consultas con el fin de suministrar de datos estadísticos en el marco de la emergencia sanitaria Covid 19.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

**Objetivo del proyecto:** Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información en la Superservicios.

Avance de  
gestión  
**100%**

Avance  
financiero  
**94,18%**

Avance  
físico  
**100%**

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Reducir las asimetrías en el reporte de la información suministrada por los prestadores.

Se programaron cuatro entregables con el consolidado de la implementación de las actualizaciones y nuevos desarrollos identificados por las Superintendencias Delegadas relacionados con el Sistema Único de Información y alineadas a la normatividad aplicable a la entidad emitidas por las Comisiones de Regulación.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Proporcionar Sistemas de información con adecuado desempeño y capacidad.

Se programaron 22 procesos contractuales para la actualización, adquisición y soporte de las herramientas de hardware y software existentes en el centro de datos de la entidad como lo es el software base, servidores, sistemas de respaldo de información – copias de seguridad, protección de navegación en sitios web, redes WIRED y WIFI, correo electrónico de Google y sus herramientas colaborativas, equipos de cómputo y periféricos, entre otras herramientas tecnológicas que apoyan el normal funcionamiento de la entidad.

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Definir la estrategia de TI, alineada a la política y a la estrategia misional.

Se realizó la programación de dos entregables relacionados con la actualización, elaboración y publicación documental del Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información bajo los lineamientos establecidos en el Sistema de Calidad de la entidad, así como la actualización y correspondiente publicación del documento relacionado con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de acuerdo con las necesidades identificadas por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el período 2021-2022.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional.

**Objetivo del proyecto:** Generar modelos encaminados a la promoción de los derechos y deberes de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios.

Avance de  
gestión  
**100%**

Avance  
financiero  
**93,67%**

Avance  
físico  
**100%**

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar mecanismos para la promoción de los derechos y deberes en materia de servicios públicos domiciliarios.

Se realizaron los Foros Construyendo servicios públicos desde casa, como un espacio para contribuir en los conocimientos ante el estado de la prestación de los servicios públicos domiciliarios en un contexto de emergencia sanitaria y se contó con un total 2.136 asistentes en las cinco Direcciones Territoriales.

Se realizó el Encuentro Nacional de Alcaldes 2020, este encuentro es un espacio para promover los conocimientos en servicios públicos domiciliarios que las alcaldías del país deben tener en cuenta al cierre del 2020.

Con el fin llegar a las minorías étnicas y fortalecer los procesos de participación ciudadana y control social en población con enfoque diferencial, en la vigencia 2020 se realizó ABC de reclamación traducido a idioma Wayuunaiki, como primera medida para dar a conocer a esta comunidad sus deberes y derechos como usuarios de los servicios públicos domiciliarios en lo recorrido del proyecto de inversión.

# Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Generar sinergias entre los grupos de interés vinculados al ejercicio del control social.

Se realizó el Plan de Acercamiento a las Regiones, con el fin de identificar las necesidades y preocupaciones más urgentes de los ciudadanos, contando con un total de 41.415 realizadas entre el 2019 y el 2020.

Se realizaron las Cumbres Regionales de Servicios Públicos para Boyacá y Bolívar, a fin de definir escenarios de concertación con grupos de interés para el mejoramiento de la prestación de servicios públicos domiciliarios y ampliar los canales de comunicación entre actores vinculados al ejercicio del control social

Con el fin de destacar, promover, apoyar y fortalecer el rol que cumplen los comités de desarrollo y control social, se entregó el *“Reconocimiento a las buenas prácticas de control social 2020”* a cuatro (4) vocales de control por sus iniciativas en beneficio de la población usuaria de los servicios públicos en diferentes regiones del país.

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

Avance de  
gestión  
**100%**

Avance  
financiero  
**97,86%**

Avance  
físico  
**100%**

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Adelantar vigilancia diferencial y vigilancia de aspectos subjetivos a los prestadores de área rural.

Se realizaron 72 visitas virtuales (38 telefónicas y 34 por videoconferencia) y 57 visitas presenciales para un total de 129 sistemas de abastecimiento de agua en los departamentos de Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda, correspondientes a la Región del Eje Cafetero.

Los principales resultados obtenidos en el año 2020 a nivel de indicadores de eficiencia teniendo en cuenta el Decreto 1898 de 2016

Micromedición: El 52% de los sistemas visitados cuentan con micromedición, tan solo el 35,1% de estos cuentan con una cobertura superior al 95% acorde con lo exigido en la normatividad vigente.

Continuidad: A nivel región, el suministro de agua es continuo en un 66,4% de los sistemas, suficiente en un 3,1%, no satisfactorio en un 16,8% e insuficiente en un 13,7%.

Calidad: El 59,1% de los sistemas visitados cuentan con tratamiento, resaltando que el 38,2% suministra agua "Sin riesgo"; sin embargo, de este universo, de los prestadores que cuentan con PTAP, el 26,5%, suministran agua no apta para consumo humano.

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Formalizar a las personas prestadoras en áreas rurales del país.

Se creó una nueva estrategia encaminada en brindar asistencias técnicas mediante canales virtuales con el fin de suplir en mejor medida las necesidades técnicas de las organizaciones en zonas rurales. Para esto se creó el correo electrónico [acueductosrurales@superservicios.gov.co](mailto:acueductosrurales@superservicios.gov.co) para resolver inquietudes o consultas sobre la formalización ante la Superservicios.

Se realizaron asistencias técnicas a 1.055 empresas prestadoras en zonas rurales.

Se realizó acompañamiento a las jornadas de capacitación de subsidios rurales organizadas por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Identificar el universo de prestadores en áreas rurales del país.

Se realizó la propuesta de cuatro instrumentos para realizar el control a los prestadores en el área rural. Estos corresponden a: (1) Aviso, mediante el cual se solicita al prestador que implemente alguna acción de mejora (a través de medios alternos a las cartas); (2) Seguimiento, que comprende el desarrollo de mesas de trabajo virtual para verificar la implementación de las acciones de mejora; (3) Acuerdo o imposición de un plan de acción, que hace referencia al mejoramiento de aspectos administrativos, comerciales y financieros en caso de que no se hayan materializado las acciones anteriormente propuestas; y (4) Mesa interinstitucional, en la cual se realiza un seguimiento de las medidas formuladas en el plan de acción

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

**Objetivo del proyecto:** Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

Avance de  
gestión  
**100%**

Avance  
financiero  
**97,10%**

Avance  
físico  
**100%**

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Establecer vigilancia que permita el cumplimiento paulatino de las normas.

Las herramientas de seguimiento y control, han permitido la actualización de la información de toneladas aprovechadas, así: En total desde el 2019 a 2020 se ha reportado información de toneladas aprovechadas en 27 departamentos y 204 municipios, para un total de 3.266.305 toneladas.

Los indicadores de inspección son implementados por el proyecto para la detección de anomalías, y se actualizan de manera anual, a partir del avance en la formalización de los prestadores.

Se está desarrollando una hoja de ruta para valorar alternativas de aprovechamiento para abarcar mayor cobertura en el país.

Se han realizado 70 visitas de inspección a prestadores con esquemas anómalos, durante los años 2019 y 2020.

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Establecer vigilancia que permita el cumplimiento paulatino de las normas.

Se han revertido del SUI 2.031.516 toneladas para no ser cobradas a usuarios, en un total de 361 trámites finalizados.

Se han construido informes y documentos para la divulgación de los avances del proyecto y resultado de la implementación del aprovechamiento a nivel nacional: Informe Sectorial de la actividad de aprovechamiento 2019 (divulgado en la página web); Informe de Buenas Prácticas 2020 (divulgado en la página web); Informe sobre análisis de implementación del Decreto 596 Minvivienda, 2019 y 2020 (remitido); Informe de la CRA, 2020 (remitido).; Reporte de cambio de toneladas por emergencia sanitaria, 2020 (divulgado en la página web); Informe de buenas prácticas de bioseguridad en el proceso de aprovechamiento durante la emergencia sanitaria, 2020.

Parte fundamental del proceso de IVC implica la revisión contable de la facturación de comercialización del material aprovechable. El reporte acumulado de transacciones revisadas entre el 2019 y 2020, fue de 211.117.

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Acompañar a las organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización.

Entre el 2019 y el 2020, se llevaron a cabo 63 reuniones bilaterales con entes territoriales sobre temas puntuales relacionados con la actividad de aprovechamiento y las acciones afirmativas que se pueden realizar en cada territorio, entre las cuales se trataron temas como: Censos de recicladores, uso de suelo en ECA, capacitación a ciudadanos, entre otros. También se realizaron 11 jornadas de capacitación a 67 municipios sobre la actividad de aprovechamiento.

Se han aplicado 211 diagnósticos en el transcurso del 2019 y 2020, a organizaciones de recicladores de oficio para vigilar el estado de la prestación de servicio.

El reporte acumulado de los años 2019 y 2020 de la asistencia técnica preferencial, brindada para el reporte en el SUI, corresponde a 15.084, a través de los canales de atención correo electrónico, líneas telefónicas y punto presencial.

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Acompañar a las organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización.

El reporte acumulado de capacitaciones brindadas entre el 2019 y 2020 es de 185, relacionadas con las siguientes temáticas:

Capacitación técnico-jurídica: brindar claridades técnica y normativas.

Tarifaria: liquidación de la tarifa de aprovechamiento, remuneración de las toneladas efectivamente aprovechadas.

Aforos: metodología, plazos y costos aplicados en los aforos

Reporte en SUI: Formatos, informes y talleres de implementación.

Requisitos de fases de progresividad: requisitos normativos relacionados en cada fase.

Facturación electrónica: explicación de la normativa de la DIAN para implementar facturación electrónica

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto.

**Objetivo del proyecto:** Desarrollar un esquema de vigilancia para la toma de muestras de calidad de agua, teniendo en cuenta la facultad otorgada a través del artículo 15 de la Ley 1955 de 2019.

\*Avance de  
gestión  
100%

Avance  
financiero  
98,01%

Avance  
físico  
100%

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar acciones de vigilancia de la calidad del agua en los municipios que no cuentan con información reportada al SIVICAP por las autoridades sanitarias.

Se realizó toma de muestras de calidad de agua en 23 áreas de prestación atendidas por 21 prestadores.

Se generó el documento denominado “Documento de Lineamientos Técnicos” que contiene información acerca de los trabajos desarrollados de priorización, toma de muestras de calidad del agua, resultados de la toma de muestras, análisis de los resultados, análisis de la calidad de la información reportada al SUI, resultados de los seguimientos de las acciones de inspección, vigilancia y control adelantadas por la SSPD a partir de la toma de muestras de calidad del agua y los requerimientos emitidos por concepto de calidad de información reportada, realizados por el proyecto de inversión en el año 2019.

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Contar con información de calidad en el SUI relacionada con la calidad del agua.

Se realizaron talleres de calidad de agua en modalidad virtual, dirigidos a prestadores urbanos de los departamentos de: (i) Nariño y Valle del Cauca; (ii) Casanare, Meta, Arauca, Guainía, Putumayo, Guaviare, Chocó, Amazonas, Vaupés, Vichada, San Andrés, Huila y Risaralda. (iii) Bolívar, Tolima, Magdalena; y (iv) Santander y Cesar.

Se generó el informe denominado “Evaluación permanente de la gestión y resultados de las personas que presten servicios públicos sometidos a su inspección, vigilancia y control, así como de aquella información del prestador de servicios públicos que esté contenida en el Sistema Único de Información”.

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Definir las acciones de control en la calidad del agua para prestadores con nivel de riesgo reiterado.

Se realizó toma de muestras en 25 áreas de prestación, atendidas por 22 prestadores

Se realizaron visitas para desarrollo de diagnósticos a sistemas de tratamiento a los 25 sistemas de tratamiento priorizados en este producto

En el 2020 se tomaron 200 muestras a 87 prestadores, distribuidas en 20 departamentos (96 municipios y 101 áreas de prestación). La distribución de índices de riesgo encontrados responde a: 30% sin riesgo, 1% riesgo bajo, 30% riesgo medio, 27% riesgo alto, 12% inviable sanitariamente.

Los informes de las muestras son acompañados de informes de análisis de resultados realizados en el marco del proyecto de inversión, en el cual se presenta información técnica del prestador recolectada mediante acompañamiento que se realiza a la toma de las muestras de calidad de agua

# Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado.

**Objetivo del proyecto:** Mejorar la vigilancia integral de los prestadores de servicios de acueducto y alcantarillado de acuerdo con su nivel de riesgo.

Avance de  
gestión  
**100%**

Avance  
financiero  
**97,73%**

Avance  
físico  
**100%**

# Implementación de metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores del sector de acueducto y alcantarillado.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar la vigilancia diferencial del nivel de riesgo a las empresas prestadoras de acueducto y alcantarillado.

Se realizó la elaboración del documento: “Alcance de la solución tecnológica para implementar la resolución CRA 906 de 2019 en el Sistema Único de Información (SUI) de la SSPD”

Publicación para participación ciudadana del proyecto de Resolución y el Anexo Técnico que ajusta el SUI para implementar el cargue por parte de las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado del primer Plan de Gestión y Resultados (PGR).

Se realizó la segunda parte de la Prueba piloto con una nueva visita a 36 empresas en las cuales se recogió la información necesaria para el cálculo de los 55 indicadores de gestión y el IUS definidos en la Resolución CRA 906 de 2019.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional.

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la gestión institucional de la entidad a través del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), priorizando la Gestión del Conocimiento y la Innovación y la Gestión Estratégica del Talento Humano, así como sistemas complementarios al MIPG.

Avance de  
gestión  
**100%**

Avance  
financiero  
**99,60%**

Avance  
físico  
**100%**

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación en la entidad.

En el marco del desarrollo de iniciativas de innovación se inició la fase de testeo , la cual consiste en probar la solución propuesta con el usuario final , con el fin de determinar si se requiere realizar ajustes o esta es viable, así:

Se realizaron talleres con las dependencias para socializar las mejoras propuestas en los procesos de formulación y seguimiento de las Acciones, Correctivas Preventivas y de Mejora.

Oficinas Digitales: Se realizaron capacitaciones a los gestores digitales, se creó la estrategia de comunicación y se elaboró el manual del gestor digital.

Respecto al diseño de la estrategia de analítica institucional de la entidad, se diligenciaron las hojas de vida de los indicadores derivados del ejercicio de inspección, vigilancia y control que ejecutan las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y Energía y Gas Combustible cuyo proceso de validación está en curso.

De otra parte, se elaboró la versión inicial de la cadena de valor del proceso para la gestión de la información y el conocimiento, con la identificación de las entradas y salidas del mismo incluyendo el análisis de datos.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación en la entidad.

Se adelantaron reuniones con los equipos técnicos de trabajo de los ODS priorizados (6: Agua limpia y saneamiento; ODS 7: Energía asequible y no contaminante; ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles; ODS 12: Producción y consumo responsable; y, ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas), en las cuales se socializaron los ODS y se determinaron metas de la Superservicios, actividades, plazos y responsabilidades. Asimismo, se han realizado espacios de socialización con 15 dependencias.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Mejorar las herramientas que soportan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Se adelantó diagnóstico del sistema de gestión documental de la entidad y se definió el sistema para archivos electrónicos. En el marco de la consultoría adelantada, se desarrollaron los siguientes productos: (i) Evaluación de herramientas tecnológicas disponibles en el mercado tipo *enterprise content management* (ECM), (ii) Definición de las mejores opciones tecnológicas disponibles para implementar en la Superservicios. También, se formuló el Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA.

Se avanzó en el Sistema Antisoborno, como estándar complementario al SIGME, en lo relacionado con la documentación para la declaración de conflicto de intereses, actualizando el código de ética de la entidad y ajustando el canal mediante el cual se presentan denuncias de corrupción con el fin de adaptarlo a los requisitos del estándar NTC ISO 37001:2017, en lo relativo al reporte del soborno.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Mejorar las herramientas que soportan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Se adoptó la metodología planteada a través de la Norma Técnica Colombiana ISO 1440 en su versión 2007 para el Análisis de Ciclo de Vida (ACV), como estándar complementario al Sistema de Gestión Ambiental; con esta la entidad podrá entender el tipo y la cantidad de materiales y energía que se consumen, los actores que intervienen e interactúan, los impactos ambientales, sociales y económicos que se generan, así como las oportunidades y estrategias frente a sus impactos

En complemento al Sistema de Seguridad y Privacidad de la Información se entregó la versión final de la Metodología para la Gestión de Continuidad del Negocio en la Superservicios. Asimismo, se rindió apoyo metodológico en la elaboración del Plan de tratamiento de Riesgos de Seguridad Digital ; y se elaboró la matriz RACI con los roles y responsabilidades del SIGESPI.

Se actualizó lo referente al Modelo Estándar de Control Interno (MECI), documentando lo relacionado en la plataforma ISODOC.

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar estrategias que permitan el desarrollo organizacional de los servidores.

Se realizó el documento de Plan Estratégico del Talento Humano, que contiene cada uno de los puntos y requisitos exigidos por Modelo Integrado de Planeación y Gestión y sobre el cual se trabajarán los planes de talento humano para la vigencia 2021.

Se analizó el contexto interno y externo de la entidad para definir el comportamiento del recurso humano y sus necesidades. Adicionalmente, se realizó la fase de planificación del talento humano concretamente como un estudio del estado de las necesidades en cantidad y calidad de este, frente a las capacidades internas con las que cuenta la entidad y un plan para solventar las diferencias identificadas

Se realizó el fortalecimiento de competencias a través de la *Técnica Coaching* a 21 Directivos, 23 Coordinadores y 4 Asesores de Libre Nombramiento y Remoción, conforme el proceso de evaluación de competencias realizado durante la vigencia 2019

# Mejoramiento integral de la gestión institucional en la Superservicios nacional.

Durante el IV trimestre del año, se presentaron los siguientes avances en los objetivos específicos del proyecto, así:

Implementar estrategias que permitan el desarrollo organizacional de los servidores.

Se realizó el proceso de evaluación de competencias a 76 funcionarios del Nivel Profesional de Carrera Administrativa, 7 funcionarios del Nivel Asesor y 2 Directivos; a partir de este ejercicio se hizo entrega de informe por competencias, donde se identifican fortalezas y debilidades por nivel y se sugieren estrategias para ser trabajadas desde la Ruta del Crecimiento y la Ruta de la Felicidad.

Se elaboraron documentos que contienen las estrategias para la implementación de la *Ruta del Crecimiento* y la *Ruta de la Felicidad*, enfocadas desde el Plan de Capacitación y el Programa de Bienestar, respectivamente

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios