



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

# Racionalización de Trámites

Informe Cuarto Trimestre 2017

Bogotá, D.C., Enero de 2018



CO-F-006 V.3



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



# Trámites inscritos en el SUIT

- Actualmente la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, tiene inscritos cinco (5) trámites en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT V3. (<http://www.suit.gov.co>)

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	VALOR
•Inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS	Obtener la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS, para evitar la duplicidad de funciones en materia de información relativa a los servicios públicos, optimizar y facilitar los procesos de inscripción domiciliarios e informar sobre el inicio de sus operaciones.	\$0
•Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS	Obtener la actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS, para actualizar sus datos y alcanzar la convergencia de redes y servicios en dicho sector.	\$0
•Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS	Obtener la cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS, para optimizar y facilitar los procesos de inscripción y actualización en relación con la periodicidad de la actualización de información y los requisitos para aprobar la inscripción de los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo.	\$0
•Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados	Obtener el permiso de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el cambio de auditor externo de gestión y resultados en una empresa de servicios públicos domiciliarios, en el evento en que se encuentre vigente el contrato de auditoría.	\$0
•Contribución especial y estado de cuentas sancionados	Liquidar la contribución especial a los prestadores de servicios públicos domiciliarios que se encuentran sometidos a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia, en concordancia con lo establecido en el artículo 85 de la Ley 142 de 1994. Igualmente los prestadores podrán conocer su estado de cuenta de las obligaciones adquiridas con la entidad por concepto de contribuciones y multas, en cualquier momento de acuerdo con sus	\$0

[www.superservicios.gov.co/Servicio-a-empresas/Guia-de-Tramites-y-Servicios](http://www.superservicios.gov.co/Servicio-a-empresas/Guia-de-Tramites-y-Servicios)

# Comportamiento Trámites Cuarto trimestre 2017

**Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	98	296	67	461
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	98	296	67	461
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

[www.suit.gov.co](http://www.suit.gov.co)

**Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	3	9	7	19
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	9	7	19
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

[www.suit.gov.co](http://www.suit.gov.co)

**Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	36	42	53	131
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	36	42	53	131
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

[www.suit.gov.co](http://www.suit.gov.co)

**Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	3	2	5
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	1	3	2	6
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

[www.suit.gov.co](http://www.suit.gov.co)

**Contribución Especial-** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	189	166	199	554
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	189	166	199	554
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

[www.suit.gov.co](http://www.suit.gov.co)

# Muchas gracias

Carrera 18 N°. 84-35

PBX: (1) 691 3005

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá, D.C.