

Informe estadístico

Evaluación del desempeño laboral II semestre 2020

Dirección de Talento Humano
abril de 2021, Bogotá D.C.



Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, realizado mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los cargos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

Evaluación cargos de libre nombramiento y remoción

La entidad da cumplimiento a la evaluación de los servidores de libre nombramiento y remoción que no ocupan cargos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Nota: Algunos servidores de libre nombramiento y remoción, dada la naturaleza de su cargo, cuando dejan de prestar sus servicios antes de finalizar el semestre, realizan informe de gestión de entrega del cargo con la información relevante de lo realizado durante su permanencia en la entidad

Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la evaluación del desempeño al interior de la entidad, tales como los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la entidad correspondiente al segundo semestre de 2020, así como la distribución general por cargo de las personas que fueron evaluadas durante el periodo objeto de este informe.

Generalidades

Evaluación del desempeño laboral

La entidad como superintendencia pertenece al sistema específico de carrera administrativa, por ello, tenemos dos evaluaciones al año cada una de ellas definitiva con todo lo que implica en el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La evaluación del desempeño laboral en la entidad para los servidores de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción se realiza a través del sistema de evaluación tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.

A continuación se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

Nivel sobresaliente: De 90 a 100

Nivel satisfactorio: De 65,1 a 89,9

Nivel no satisfactorio: 65 o menos

Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

La Superservicios inició la evaluación de los servidores vinculados en provisionalidad través de un instrumento creado al interior de la entidad e implementado a través de la resolución interna No SSPD 20175240001585 del 31 de enero de 2017. El modelo en mención se empezó a utilizar desde el 01 de marzo de 2017.

A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo a la calificación obtenida

Resultado Notable: De 90 a 100 puntos

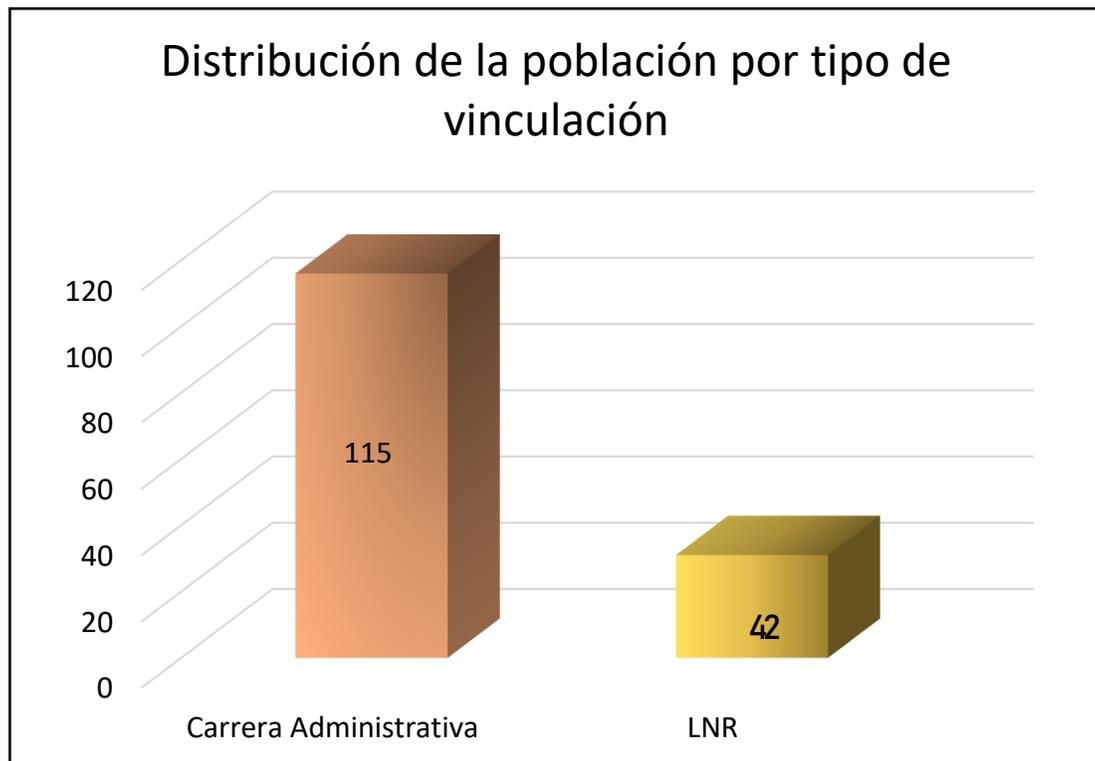
Resultado Susceptible de mejora: de 66 a 89,9 puntos

Resultado no satisfactorio con 65,9 puntos o menos

Resultados evaluación de servidores de libre nombramiento y remoción y carrera administrativa



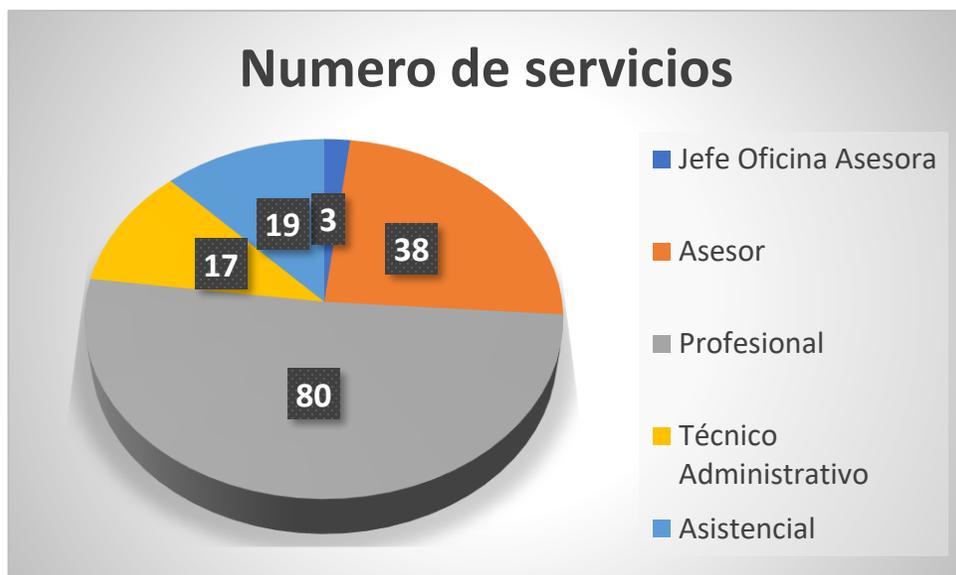
Distribución de la población de carrera administrativa y LNR



Servidores evaluados durante el segundo semestre de 2020

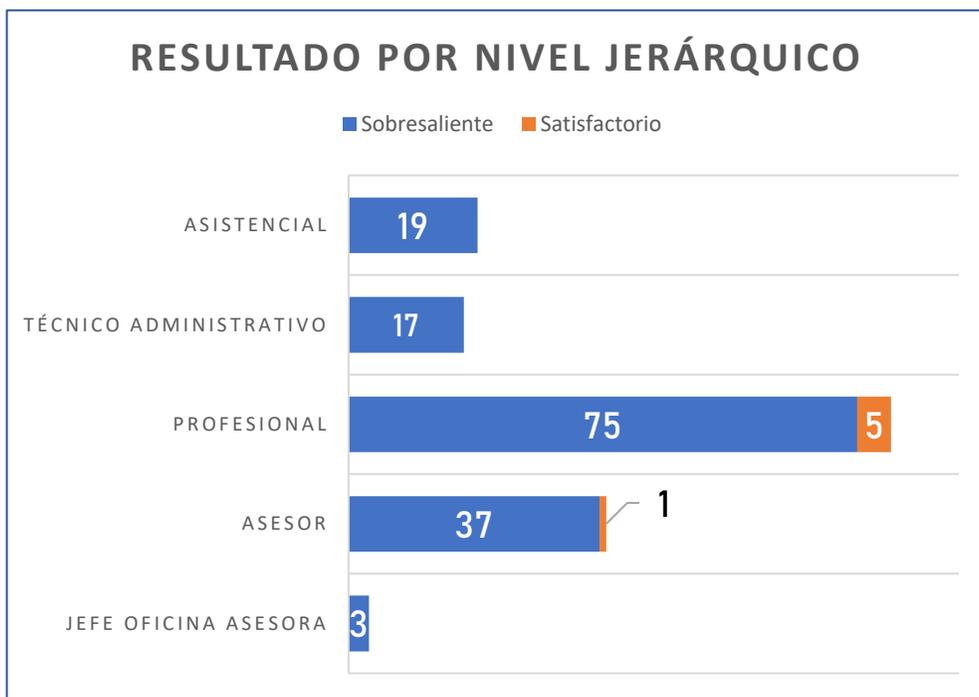
Servidores en carrera administrativa (CA):	115
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	42
Total Evaluados	157

Cargos evaluados por nivel jerárquico



Cargos evaluados	Número de servidores
Jefe de Oficina Asesora	3
Asesor	38
Profesional	80
Técnico Administrativo	17
Asistencial	19
Total	157

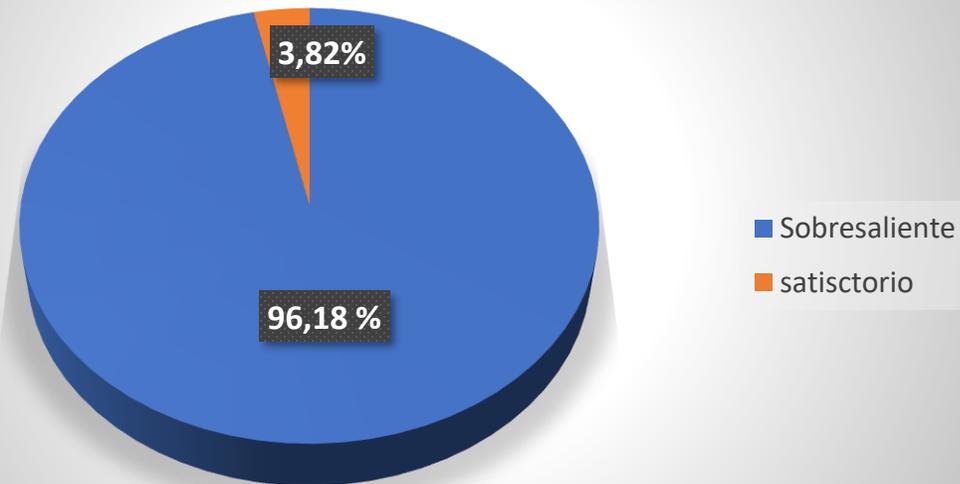
Resultados por nivel jerárquico



Nivel	Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
Jefe Oficina Asesora	3	0	0
Asesor	37	1	0
Profesional	75	5	0
Técnico Administrativo	17	0	0
Asistencial	19	0	0
Total	151	6	0

Resultado general de la entidad por nivel

Resultado General de la Entidad



Nivel de calificación		
Sobresaliente	Satisfactorio	No satisfactorio
96,18%	3,82%	0%

Calificaciones generales del semestre CA y LNR

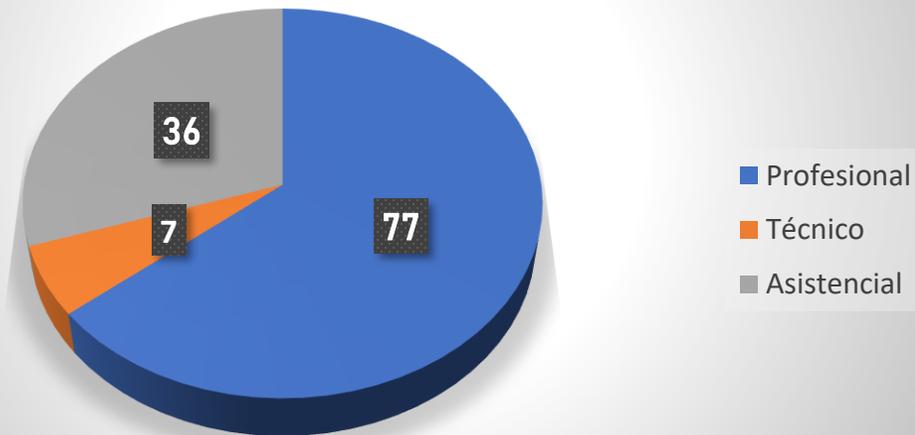
RANGO DE CALIFICACIÓN	NUMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0- 65,9	0
66 – 79,9	2
80 – 89,9	4
90 – 94,9	24
95 – 96,9	23
97 – 99,9	65
100	39
Total	157

Resultados evaluación de servidores en provisionalidad

The background features a dark blue field with an abstract pattern of overlapping, colorful lines in shades of yellow, light blue, and orange. These lines form a complex, maze-like structure that is denser on the right side of the image.

Servidores en provisionalidad evaluados durante el segundo semestre de 2020

Numero de servidores en provisionalidad

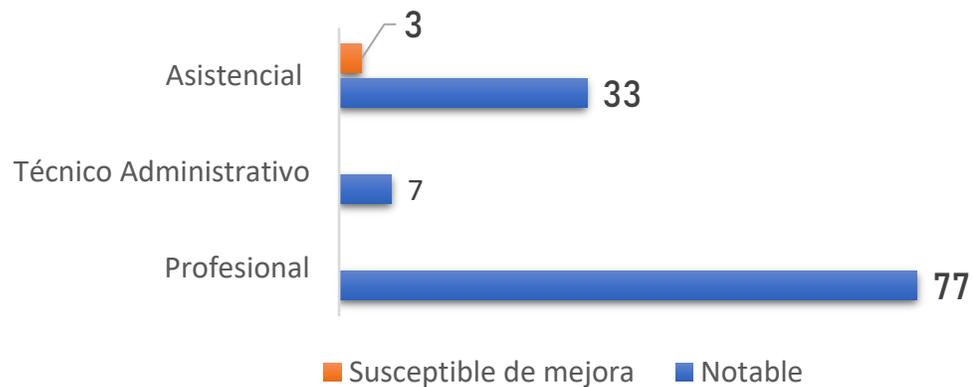


Servidores en provisionalidad evaluados durante el segundo semestre de 2020, distribuidos por nivel jerárquico

Nivel	Numero de servidores en provisionalidad
Profesional	77
Técnico	7
Asistencial	36
Total	120

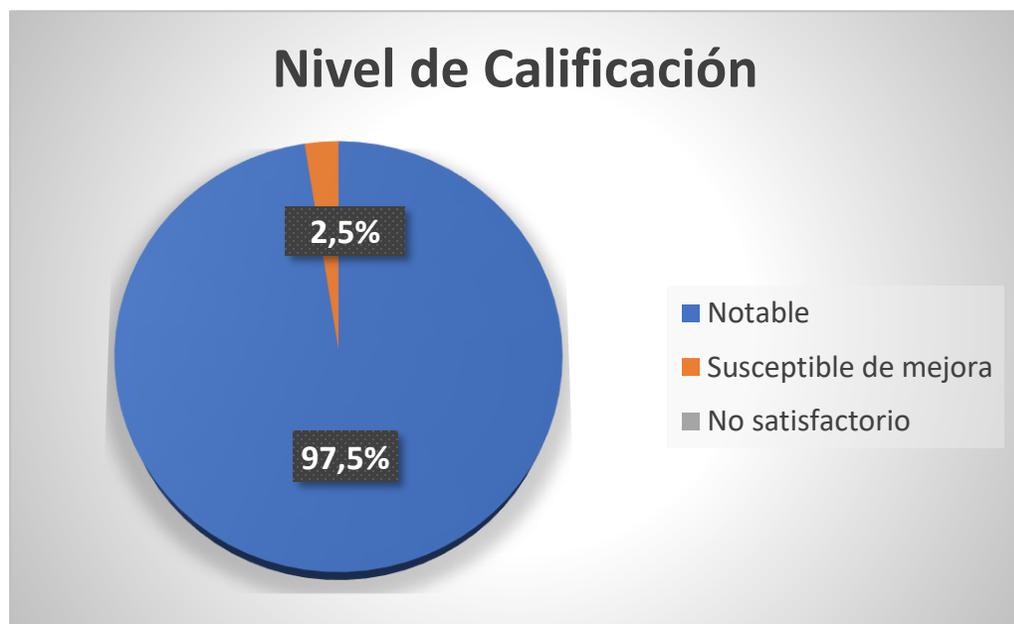
Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación

Resultado por nivel jerárquico



Nivel	Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
Profesional	77		
Técnico Administrativo	7		
Asistencial	33	3	
Total	117	3	

Nivel de calificación general en provisionalidad



Nivel de calificación		
Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
97,5%	2,5%	0%

Calificaciones generales del semestre provisionalidad

RANGO DE CALIFICACIÓN	NUMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0 – 65,9	0
66 – 79,9	1
80 – 89,9	2
90 – 94,9	13
95 – 96,9	13
97 – 99,9	30
100	61
Total	120

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios