

# Informe estadístico

## Evaluación del desempeño laboral II semestre 2019

Grupo de Gestión de Talento Humano  
Junio de 2020, Bogotá D.C.



# Contenido

- Introducción
- Nota acerca de la evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

# Introducción

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, realizado mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los cargos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

# Nota, evaluación cargos de libre nombramiento y remoción

La entidad da cumplimiento a la evaluación de los servidores de libre nombramiento y remoción que no ocupan cargos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera, para lo cual, diligencian los formatos del Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.

Nota: Algunos servidores de libre nombramiento y remoción y dada la naturaleza de su cargo, cuando dejan de prestar sus servicios antes de finalizar el semestre, realizan informe de gestión de entrega del cargo con la información relevante de lo realizado durante su permanencia en la entidad

# Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la evaluación del desempeño al interior de la entidad, tales como los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la entidad correspondiente al primer semestre de 2019, así como la distribución general por cargo de las personas que fueron evaluadas durante el periodo objeto de este informe.

# Generalidades

## Evaluación del desempeño laboral

La entidad como superintendencia pertenece al sistema específico de carrera administrativa, por ello, tenemos dos evaluaciones al año cada una de ellas definitiva con todo lo que implica en el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La evaluación del desempeño laboral en la entidad para los servidores de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción se realiza a través del sistema de evaluación tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.

A continuación se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

Nivel sobresaliente: De 90 a 100

Nivel satisfactorio: De 66 a 89

Nivel no satisfactorio: 65 o menos

# Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

La Superservicios inició la evaluación de los servidores vinculados en provisionalidad través de un instrumento creado al interior de la entidad e implementado a través de la resolución interna No SSPD 20175240001585 del 31 de enero de 2017. El modelo en mención se empezó a utilizar desde el 01 de marzo de 2017.

A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo a la calificación obtenida

Resultado Notable: De 90 a 100 puntos

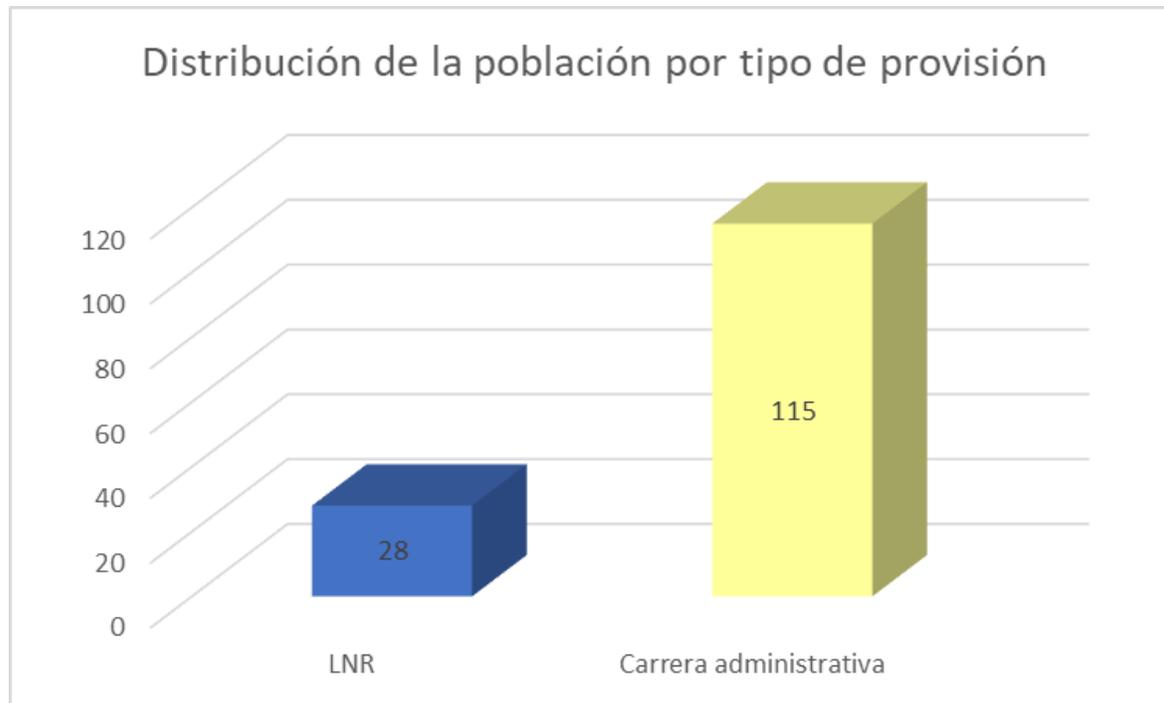
Resultado Susceptible de mejora: de 66 a 89 puntos

Resultado no satisfactorio con 65,9 puntos o menos

# Resultados evaluación de servidores de libre nombramiento y remoción y carrera administrativa

The background of the slide features a dark blue field with an abstract pattern of overlapping, colorful lines in shades of yellow, light blue, and orange. These lines form various geometric shapes, including rectangles and zig-zags, creating a complex, maze-like visual effect on the right side of the page.

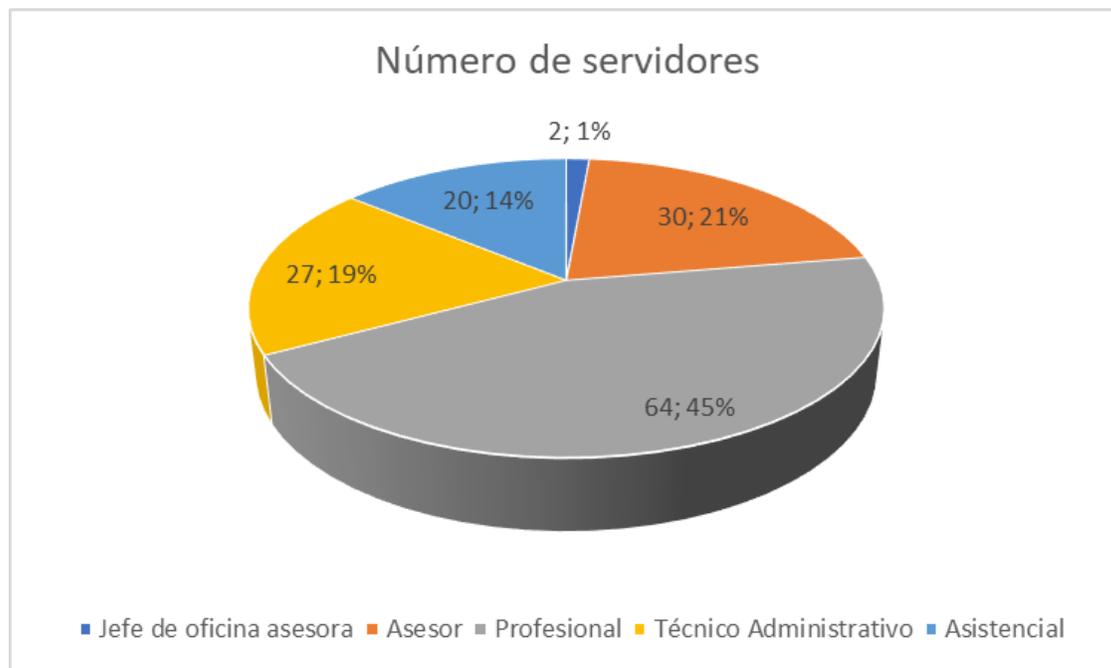
# Distribución de la población de carrera administrativa y LNR



## Servidores evaluados durante el segundo semestre de 2019

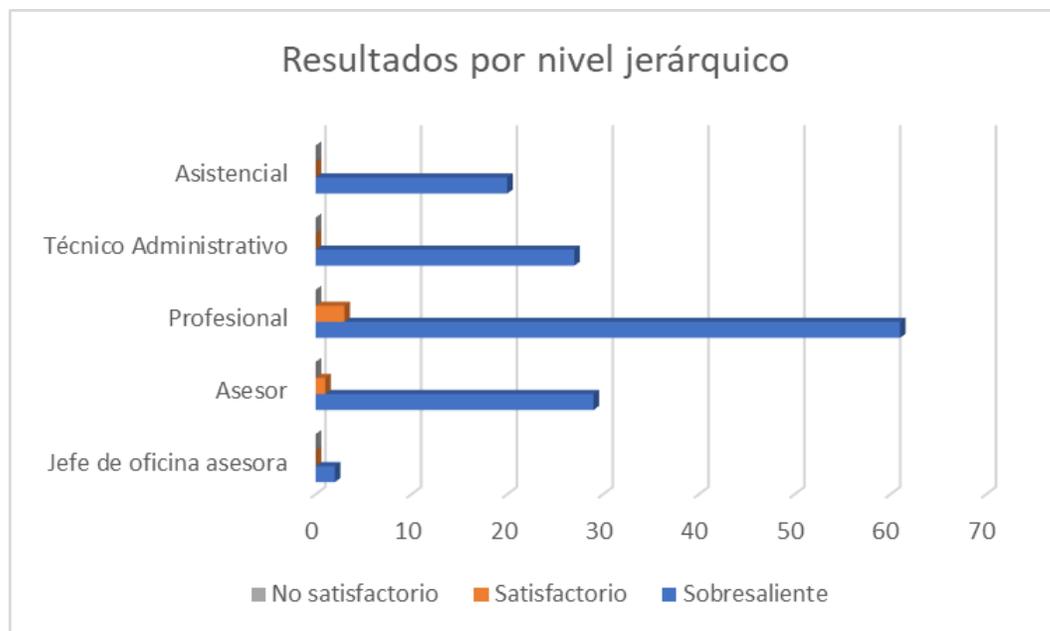
Servidores en carrera administrativa (CA):	115
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	28
<b>Total Evaluados</b>	<b>143</b>

# Cargos evaluados por nivel jerárquico



Nivel	Número de servidores
Jefe de oficina asesora	2
Asesor	30
Profesional	64
Técnico administrativo	27
Asistencial	20
<b>Total</b>	<b>143</b>

# Resultados por nivel jerárquico



Nivel	Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
Jefe Oficina Asesora	2		
Asesor	29	1	
Profesional	61	3	
Técnico Administrativo	27		
Asistencial	20		
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>4</b>	

# Resultado general de la entidad por nivel



Satisfactorio 2,79%

Sobresaliente 97,20%

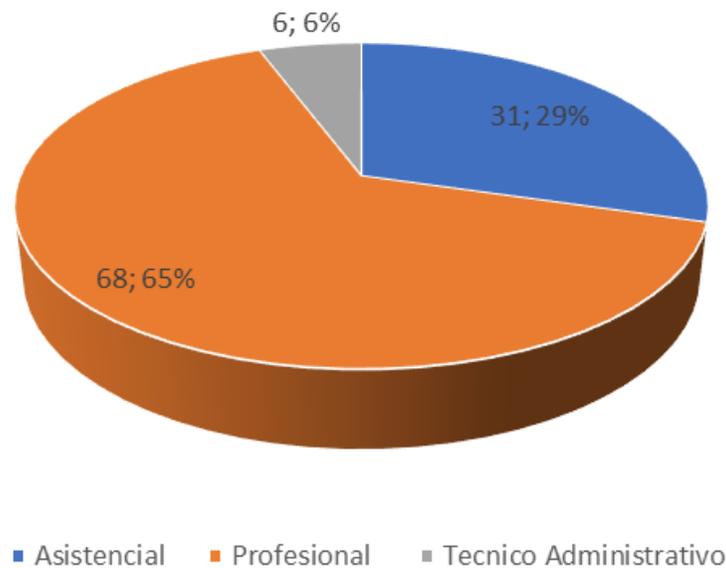
Nivel de calificación		
Sobresaliente	Satisfactorio	No satisfactorio
97,20%	2,79%	0%

# Resultados evaluación de servidores en provisionalidad



# Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2019

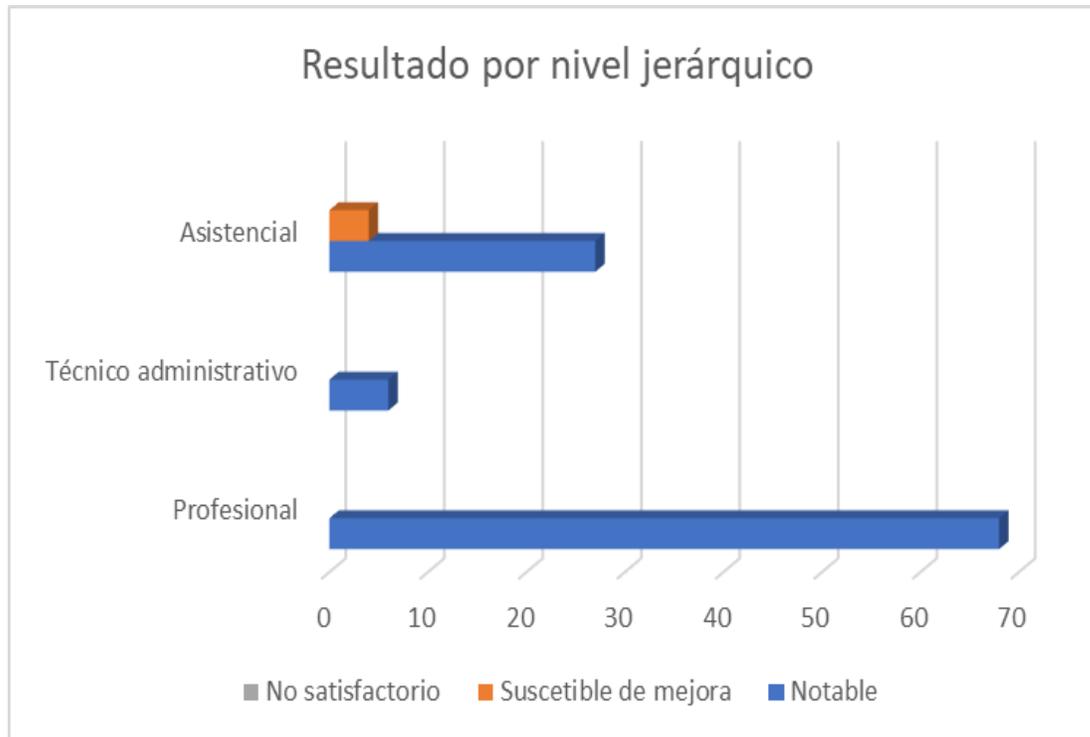
Distribución por nivel jerárquico



Servidores en provisionalidad evaluados durante el segundo semestre de 2019, distribuidos por nivel jerárquico

Nivel	Numero de servidores en provisionalidad
Profesional	68
Técnico	6
Asistencial	31
<b>Total</b>	<b>105</b>

# Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación



Nivel	Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
Profesional	68		
Técnico Administrativo	6		
Asistencial	37	4	
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>4</b>	

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios