

Informe estadístico

Evaluación del desempeño laboral I semestre 2021

Dirección de Talento Humano
10 de noviembre de 2021, Bogotá D.C



Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, realizado mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los cargos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

Evaluación cargos de libre nombramiento y remoción

La entidad da cumplimiento a la evaluación de los servidores de libre nombramiento y remoción que no ocupan cargos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Nota: Algunos servidores de libre nombramiento y remoción, dada la naturaleza de su cargo, cuando dejan de prestar sus servicios antes de finalizar el semestre, realizan informe de gestión de entrega del cargo con la información relevante de lo realizado durante su permanencia en la entidad

Alcance

- Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la evaluación del desempeño al interior de la entidad, tales como los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la entidad correspondiente al primer semestre de 2021, así como la distribución general por cargo de las personas que fueron evaluadas durante el periodo objeto de este informe.

Generalidades

Evaluación del desempeño laboral

- La entidad como superintendencia pertenece al sistema específico de carrera administrativa, por ello, tenemos dos evaluaciones al año cada una de ellas definitiva con todo lo que implica en el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.
- La evaluación del desempeño laboral en la entidad para los servidores de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción se realiza a través del sistema de evaluación tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.
- A continuación se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:
 - Nivel sobresaliente: De 90 a 100
 - Nivel satisfactorio: De 65,1 a 89,9
 - Nivel no satisfactorio: 65 o menos

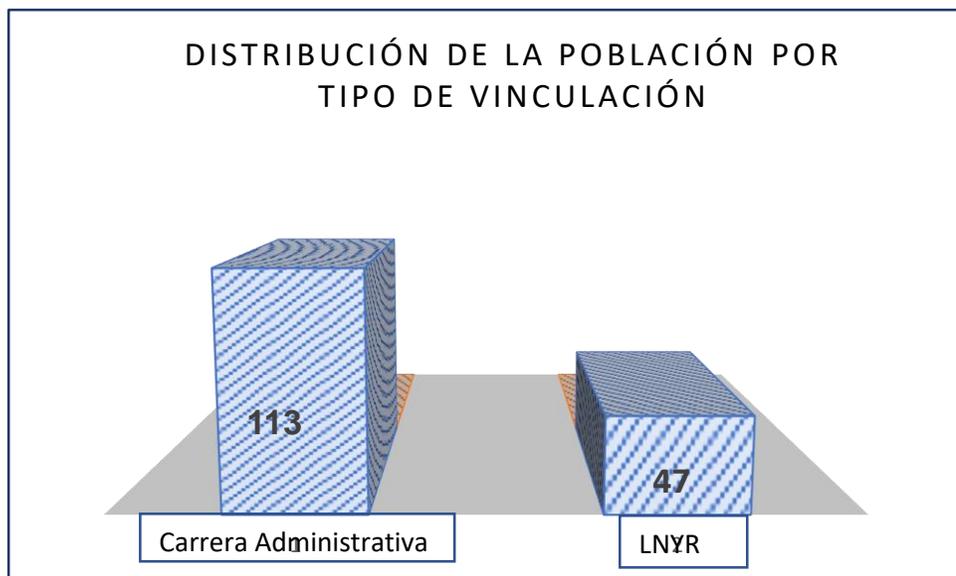
Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

- La Superservicios inició la evaluación de los servidores vinculados en provisionalidad través de un instrumento creado al interior de la entidad e implementado a través de la resolución interna No SSPD 20175240001585 del 31 de enero de 2017. El modelo en mención se empezó a utilizar desde el 01 de marzo de 2017.
- A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo a la calificación obtenida
- Resultado Notable: De 90 a 100 puntos
- Resultado Susceptible de mejora: de 66 a 89,9 puntos
- Resultado no satisfactorio con 65,9 puntos o menos

Resultados evaluación de servidores de libre nombramiento y remoción y carrera administrativa



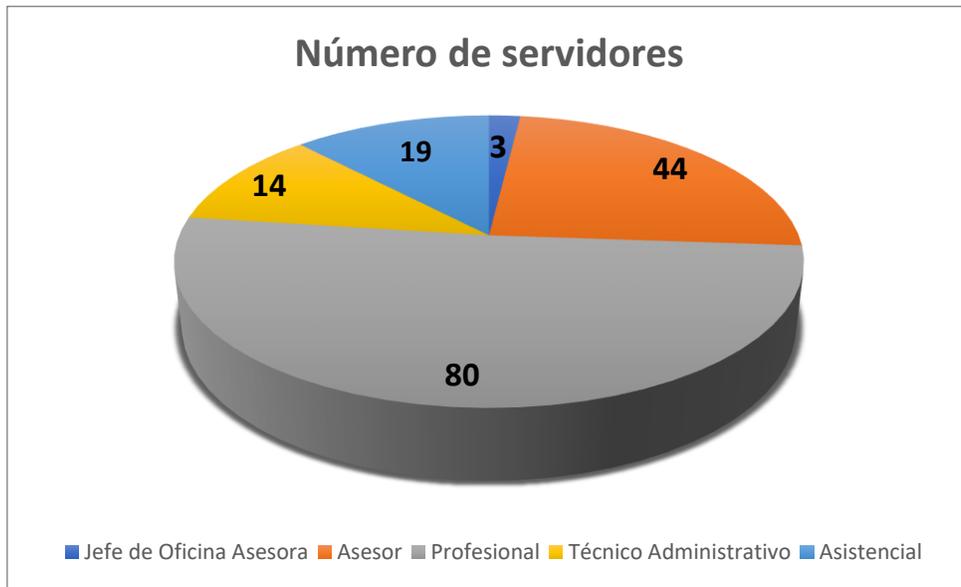
Distribución de la población de carrera administrativa y LNR



Servidores evaluados durante el primer semestre de 2021

Servidores en carrera administrativa (CA):	113
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	47
Total Evaluados	160

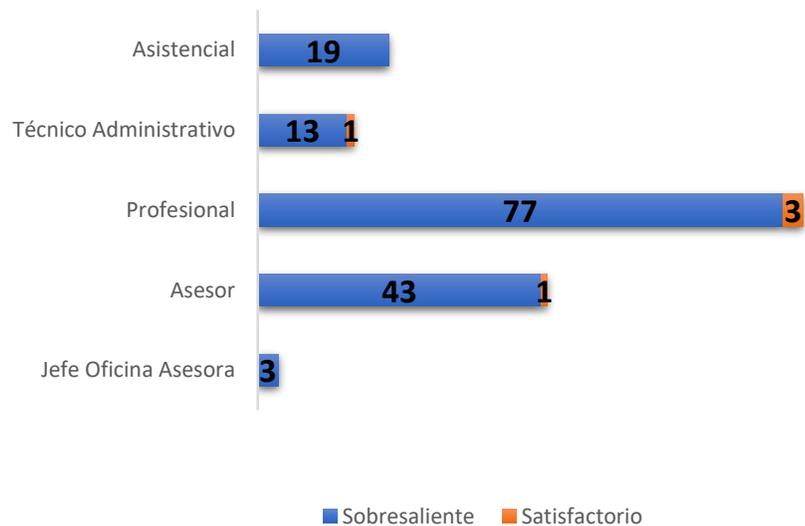
Cargos evaluados por nivel jerárquico



Cargos evaluados	Número de servidores
Jefe de Oficina Asesora	3
Asesor	44
Profesional	80
Técnico Administrativo	14
Asistencial	19
Total	160

Resultados por nivel jerárquico

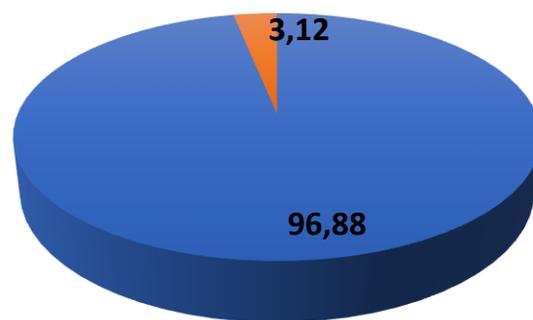
RESULTADO POR NIVEL JERÁRQUICO



Nivel	Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
Jefe Oficina Asesora	3		
Asesor	43	1	
Profesional	77	3	
Técnico Administrativo	13	1	
Asistencial	19		
Total	155	5	

Resultado general de la entidad por nivel

Resultado General de la Entidad



■ Sobresaliente ■ Satisfactorio

Nivel de calificación

Nivel de calificación		
Sobresaliente	Satisfactorio	No satisfactorio
96,88%	3,12%	0%

Calificaciones generales del semestre LNR

CA y

RANGO DE CALIFICACIÓN	NUMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0- 65,9	0
66 – 79,9	3
80 – 89,9	3
90 – 94,9	18
95 – 96,9	45
97 – 99,9	74
100	17
Total	160

Resultados evaluación de servidores en provisionalidad



Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2021

Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2021, distribuidos por nivel jerárquico.

NUMERO DE SERVIDORES EN PROVISIONALIDAD



Nivel	Numero de servidores en provisionalidad
Profesional	264
Técnico	18
Asistencial	37
Total	319

Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación

Resultado por nivel jerárquico



Nivel	Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
Profesional	259	5	
Técnico Administrativo	18		
Asistencial	35	2	
Total	312	7	

Nivel de calificación general en provisionalidad



Nivel de calificación		
Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
97,80%	2,19%	0%

Calificaciones generales del semestre provisionalidad

RANGO DE CALIFICACIÓN	NUMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0 – 65,9	0
66 – 79,9	4
80 – 89,9	3
90 – 94,9	57
95 – 96,9	58
97 – 99,9	94
100	103
Total	319

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios