

INFORME

BUENAS PRÁCTICAS EVIDENCIADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

2
0
2
0





República de Colombia
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Iván Duque Márquez
Presidente de la República

Natasha Avendaño García
Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

Milton Eduardo Bayona Bonilla
Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Armando Ojeda Acosta
Director Técnico de Gestión de Aseo

William García Machado
Líder Proyecto de Inversión Aprovechamiento

Todos los derechos reservados ©
Diciembre 2020
Bogotá D.C

Colaboradores:

Leidy Milena Ávila Panqueba

Juanita Mahecha Pardo

Ana Lucía Quijano Hoyos

Erika Patricia Vieda Rincón

Profesionales Proyecto de inversión de Aprovechamiento
de la Dirección Técnica de Gestión de Aseo

Tabla de contenido

- 1. INTRODUCCIÓN
- 2. TALLER DE BUENAS PRÁCTICAS - 2019
 - 2.1. Marco conceptual de las buenas prácticas
 - 2.2. Metodología del taller
 - 2.2.1. Preparación de la actividad
 - 2.2.2. Desarrollo del taller
- 3. RECOPIACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS A NIVEL NACIONAL 2019
 - 3.1. Prácticas para el mejoramiento en la prestación del servicio
 - 3.2. Prácticas de bienestar social de los asociados
 - 3.3. Prácticas de mejoramiento ambiental y seguridad y salud en el trabajo
- 4. CONCLUSIONES
- 5. BIBLIOGRAFÍA
- 6. ANEXOS



Listado de Ilustraciones

- Ilustración 1** Fragmento instructivo Taller Buenas Prácticas
- Ilustración 2** Plataforma supervisión y seguimiento de la prestación
- Ilustración 3** Georreferenciación de macrorutas ASORECIKLAR
- Ilustración 4** Supervisión en tiempo real de las rutas de recolección ASORECIKLAR
- Ilustración 5** Recolección en grupos de recicladores COORESUNTOL
- Ilustración 6** Interfaz plataforma Grinlic
- Ilustración 7** Digitalización y socialización de rutas y frecuencias asociados Bello Renacer
- Ilustración 8** Software sistema de control de ingreso de material ARCA
- Ilustración 9** Campañas educativas con los usuarios
- Ilustración 10** Sensibilización a los usuarios puerta a puerta
- Ilustración 11** Identificación de usuarios beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente DINC
- Ilustración 12** Campaña adopta a un reciclador
- Ilustración 13** Volantes campaña adopta a un reciclador
- Ilustración 14** Material de socialización plataforma Recipesos
- Ilustración 15** Jornadas de bienestar con los recicladores. Asociación de recicladores de la comuna 20. Cali
- Ilustración 16** Actividad de integración recicladores- estudiantes
- Ilustración 17** Actividades con los usuarios en los barrios
- Ilustración 18** Actividades realizadas para los recicladores asociados
- Ilustración 19** Graduación de recicladores
- Ilustración 20** Recicladores beneficiarios de las mejoras de vivienda
- Ilustración 21** Actividades educativas otorgadas a los recicladores
- Ilustración 22** Programas de inclusión de los recicladores asociados
- Ilustración 23** Actividades de integración y educación de asociados
- Ilustración 24** Plan de Manejo ambiental de la prestación de la actividad de aprovechamiento
- Ilustración 25** Certificación en negocios verdes
- Ilustración 26** Certificaciones ICONTEC, Cooperativa de trabajo asociado Planeta Verde
- Ilustración 27** Campaña Reciclo y siembro
- Ilustración 28** Programa seguridad y salud en el trabajo, Corporación Olas
- Ilustración 29** Taller de elaboración de juguetes con material reciclable
- Ilustración 30** Artesanías elaboradas por recicladores
- Ilustración 31** Folleto campaña recolección de aceites usados



Listado de Anexos

No. ficha	Descripción
01	Cooperativa De Trabajo Asociado Ecoambiental El Porvenir
02	Asociación De Recicladores Punto Calidad De Vida E.S.P.
03	Cooperativa Multiactiva De Recuperadores De Reciclaje Del Tolima Ltda.
04	Asociación Comunitaria De Emaus Pereira
05	Cooperativa Multiactiva De Recicladores Bello Renacer
06	Asociación De Recicladores De Cajicá Arca
07	Asociación De Recuperadores Ambientales Del Centro Del Valle
08	Corporación Recicladora Reciclar
09	Asociación De Comerciantes Y Bodegueros De La Zona Centro Del Municipio De Santiago De Cali
10	Cooperativa De Trabajo Asociado Planeta Verde
11	Cooperativa De Trabajo Asociado Alborada
12	Asociación De Recicladores De Oficio Del Municipio De El Santuario Mil Colores
13	Pre-Cooperativa Multiactiva Prestadora De Servicios Públicos De Aseo En La Actividad De Aprovechamiento De Residuos Solidos
14	Asociación De Recicladores De Oficio Y Recuperadores Ambientales Comuna 22
15	Cooperativa De Recicladores Para La Preservación Del Medio Ambiente Colombiano ESP
16	Corporación Recicladora Reciclar
17	Asociación De Recicladores De Oficio Oriente Antioqueño
18	Corporación De Reciclaje Nuevo Occidente
19	Asociación De Recicladores Del Valle De Aburra
20	Asociación Estación De Clasificación Y Aprovechamiento Centro De Acopio Cartagena Amigable
21	Corporación Olas
22	Cooperativa De Recicladores De Medellín

1 Introducción



La adopción de buenas prácticas resulta imprescindible para las asociaciones de recicladores de oficio, como para cualquier empresa debido a que contribuye al éxito de estas, el cual no está determinado únicamente por su capital o recursos disponibles, si no por la optimización de sus procesos y costos, y la capacidad de adaptación en la actividad que realiza, siendo fundamental para lograr los objetivos establecidos, mediante las estrategias determinadas para obtener una mayor eficiencia.

Cuando nos referimos a una buena práctica es una "acción que produce, en un determinado periodo de tiempo, una mejora en un producto, servicio o situación, muy ligado al concepto de responsabilidad social corporativa, estas acciones conllevarán a una serie de beneficios, tanto internos, como externos". (BIRISKA, 2017)

Por lo anterior, lo primordial que se debe considerar de una buena práctica es la sinceridad con el entorno e internamente, así como la satisfacción plena en el servicio ofrecido, la innovación, la transparencia, la calidad, la buena comunicación con los involucrados y la atención a los usuarios. (BIRISKA, 2017)

También, se debe tener en cuenta que, si a un prestador como consecuencia de la adopción de una determinada práctica se le ha generado un resultado útil y exitoso, su implementación generalizada debería ser promovida para replicar esos beneficios a otras organizaciones. Muchas veces, estas prácticas son de gran magnitud y su adopción puede llegar a convertirse en un requisito no impuesto para ingresar al sector o puede ser sugerido o promovido por el Estado de diferentes maneras. Sin embargo, debe existir un balance muy cuidadoso entre la imitación o adopción de buenas prácticas ya usadas por otras organizaciones y el desarrollo e innovación específico de cada una, pues no debe perderse de vista que, en cualquier caso, no necesariamente una misma práctica es beneficiosa para cualquier empresa del sector o para todas las circunstancias. (BONILLA, 2018)

Con referencia a la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio por medio del Decreto 596 de 2016, que modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015, definió el esquema operativo de la actividad, brindando criterios orientadores para la prestación y reglamentando por medio de la Resolución 276 de 2016, la formalización de los recicladores de oficio. Cabe resaltar que a partir de la Ley 142 de 1994 se estableció el aprovechamiento como una actividad complementaria del servicio de aseo y, por ende, al hacer parte de un servicio público, dicha actividad es sujeta al control, inspección y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios de aquí en adelante).

Además, en marco de los roles específicos de la Superservicios, dentro de la actividad de aprovechamiento establecidos en el Decreto 596 de 2016 y teniendo en consideración la necesidad de promover acciones afirmativas sobre los recicladores de oficio, como sujetos de especial protección de acuerdo a los lineamientos de la H Corte Constitucional nació el proyecto de inversión "Mejoramiento de los niveles de inclusión de la población recicladora de oficio a nivel nacional", actualmente llamado "Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de Aprovechamiento". Uno de los objetivos principales del proyecto es el acompañamiento a las organizaciones de recicladores de oficio en el proceso de formalización. Así las cosas, mediante el proceso de acompañamiento a la formalización de recicladores de oficio se brinda asistencia técnica en el marco de los roles de la Superservicios, brindando apoyo en el registro en el RUPS, reporte de la información al SUI y realizando las acciones de inspección, vigilancia y control, las cuales en conjunto han permitido identificar estrategias y actividades que los prestadores han implementado con el fin de fortalecer su esquema operativo y organizacional, las cuales se han catalogado como buenas prácticas en términos sociales, ambientales y de la prestación de la actividad de aprovechamiento en el marco del proceso de formalización progresiva.

Este documento presenta las buenas prácticas de las asociaciones de recicladores de oficio encontradas en el año 2019, algunas de ellas identificadas en talleres realizados con las organizaciones donde estas mismas realizaron la selección mediante procesos de votación y traser identificadas por el equipo de asistencia técnica de la Superintendencia.

Esto, con el fin de resaltar las mejores prácticas que las organizaciones llevan a cabo, para brindar un aliciente a que continúen implementando estas actividades y se conviertan en un ejemplo para las asociaciones en etapas tempranas de su proceso de formalización o que aún no han realizado ninguna mejora. Por otra parte, se debe tener en cuenta que una práctica pueden ser beneficiosas para todas las organizaciones dadas las particularidades y situaciones propias de cada caso, pero si puede convertirse en un incentivo para implementar acciones innovadoras que permitan mejorar la prestación del servicio de la actividad de aprovechamiento, contribuyendo al éxito de todos los prestadores del país, y beneficiando a la población recicladora de oficio involucrada en el esquema.

2 Taller de buenas prácticas 2019



En el desarrollo de las actividades de acompañamiento que realiza la Superservicios con los prestadores de la actividad de aprovechamiento, conformados por recicladores de oficio, se identificaron estrategias y actividades, implementadas por los prestadores, que les han permitido fortalecer el esquema operativo y organizacional. Estas actividades se han catalogado como buenas prácticas en términos sociales, ambientales y de la prestación de la actividad de aprovechamiento en el marco del proceso de formalización progresiva, descrito en el decreto 1077 de 2015 adicionado y modificado por el decreto 596 de 2016.

En diciembre de 2019 el proyecto de inversión de aprovechamiento de la Delegada de Acueducto, Alcantarillado y Aseo DAAA realizó una actividad de cierre del año, en la cual se incluyó un taller de buenas prácticas. En este taller los prestadores, de la mano de sus recicladores de oficio, presentaron las actividades que realizan en el ejercicio de la prestación de la actividad de aprovechamiento consideradas por ellos mismos como buenas prácticas.

Este taller se realizó en las ciudades de Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Santa Marta, Pereira y Cali, las cuales corresponden a las zonas priorizadas para asistencia técnica. Para el caso de las áreas metropolitanas se incluyeron las organizaciones que conforman el área y, de igual forma, en la ciudad de Medellín se realizó una jornada con asociaciones provenientes del Oriente Antioqueño y otros municipios del departamento de Antioquia. En ese sentido, se realizaron 7 jornadas distribuidas como se evidencia en la siguiente tabla:

Fechas año 2019	Lugar	Áreas de prestación incluidas	Organizaciones asistentes
5 de diciembre	Medellín	Medellín	14
6 de diciembre	Medellín	Área metropolitana del Valle de Aburrá y otros municipios de Antioquia	6
29 de noviembre	Bucaramanga	Área metropolitana de Bucaramanga	9
17 de diciembre	Cartagena	Cartagena	5
27 de noviembre	Pereira	Pereira, Cartago, Chinchiná y Manizales	8
10 de diciembre	Santa Marta	Santa Marta y Valledupar	8
19 de diciembre	Cali	Cali y Tuluá	11

2.1. Marco conceptual de las buenas prácticas

Considerando la triple naturaleza de la prestación de la actividad de aprovechamiento, la cual busca la alineación de los ejes: social, al ser prestada por población vulnerable y de especial protección; ambiental, pues está enmarcada en políticas de crecimiento verde y economía circular y; la prestación eficiente del servicio público de aseo. Se determinó clasificar las buenas prácticas aplicadas por las organizaciones en estos tres ejes, como se detalla a continuación:

• Buenas prácticas en la prestación de la actividad de aprovechamiento

Frente a la prestación de la actividad de aprovechamiento y la formalización progresiva, descritas en el decreto 596 de 2016, se identificaron prácticas que permiten el fortalecimiento de las organizaciones conformadas por recicladores de oficio como prestadores de la actividad, en el marco del servicio público de aseo y que contribuyen al cumplimiento de los indicadores de cobertura, calidad y eficiencia, contando con herramientas innovadoras dentro de los aspectos operativos, administrativos, comerciales y financieros:



En el aspecto operativo se tomaron medidas para garantizar la prestación del servicio de manera eficiente y de acuerdo con lo establecido en la normativa. Con base en la integralidad de la actividad de aprovechamiento descrita en el artículo 2.3.2.5.2.1.5 del decreto 596 de 2016 en las actividades de recolección, transporte, clasificación y pesaje.



En el aspecto administrativo se realizaron acciones frente a la sistematización de la información de las asociaciones y actividades que permitan la correcta trazabilidad de los materiales manejados.



En los aspectos comerciales y financieros se realizaron actividades que facilitan la comercialización del material y acceder a un mejor precio de venta con la industria transformadora, permitiendo un mayor margen de utilidad para su reinversión en la organización y el fortalecimiento empresarial de esta.

• Buenas prácticas sociales

Los prestadores de la actividad de aprovechamiento que se encuentran conformados por recicladores de oficio tomaron medidas en términos sociales frente a dos componentes:



Calidad de vida de los asociados: mediante acciones para mejorar la calidad de vida y laboral de los asociados que permitan el fortalecimiento empresarial de la organización con actividades de educación, solidaridad y bienestar, asistencia física y psicológica y recreación



Impacto a usuarios: Medidas con las cuales se logre impactar en la educación e inclusión de los usuarios, para lograr que se perciba el servicio de aprovechamiento como una actividad que mejora la calidad de vida de las personas

• Buenas prácticas ambientales



En el ámbito ambiental se tomaron medidas de manera interna y externa por parte de las asociaciones, demostrando que el aprovechamiento de residuos y su incorporación en la cadena productiva, aunque tenga una finalidad económica y productiva simultáneamente persigue la protección de las personas y el medio ambiente. En este sentido, se realizaron prácticas en el tema ambiental enfocadas hacia sensibilizar y realizar acciones con la comunidad para la protección del ambiente, tomar acciones para el mejoramiento ambiental del entorno, lograr certificaciones ambientales o realizar estrategias o alianzas con organizaciones para proteger el medio ambiente.

2.2. Metodología del taller

La realización del taller contó con varias etapas, que permitieron la participación de los prestadores socializando las buenas prácticas realizadas al interior de sus organizaciones, las cuales se desarrollaron de la siguiente forma:

2.2.1. Preparación de la actividad

Una vez seleccionadas las regiones en las que se realizaría la actividad, el proyecto de inversión de aprovechamiento seleccionó las organizaciones exponentes, de acuerdo a lo identificado en las acciones de acompañamiento realizadas por el equipo, tales como diagnósticos, monitoreos y visitas. En este sentido, fueron seleccionadas organizaciones en las cuales previamente se evidenció la implementación de buenas prácticas, esquemas de prestación acordes a la normativa y baja incidencia de alertas. En promedio fueron seleccionadas 10 organizaciones por región.

Posteriormente, para garantizar el entendimiento de la actividad por parte de los prestadores se implementó una estrategia de acompañamiento, desde el rol de asistencia técnica del proyecto de inversión de aprovechamiento. En primer lugar, junto con la invitación al evento de cierre se envió un instructivo que contenía de manera clara las consideraciones a tener en cuenta para la preparación de la actividad, en términos de explicación de las temáticas a presentar, tiempo máximo de duración de la presentación y formato y contenido de la presentación. Del mismo modo, el instructivo indicó algunos criterios de selección de los recicladores asistentes.

En cuanto a las temáticas para la presentación de las buenas prácticas se categorizaron así:

• Buenas prácticas en la prestación del servicio

En esta sección el prestador relacionaría las buenas prácticas que desarrolla en términos de la integralidad de la prestación de la actividad, como se describe en el decreto 596 de 2016 según las siguientes categorías:



Operativo: Incluye los tres pilares de la prestación integral del servicio, recolección, transporte, clasificación y pesaje.



Administrativo: En esta sección el prestador identificaría buenas prácticas implementadas al interior de su organización y que le han permitido mejorar u optimizar la gestión administrativa.



Comercial: En esta sección el prestador presentaría las buenas prácticas implementadas en su organización, en términos comerciales, las cuales le han permitido mejorar su operación o cobertura.


• **Buenas prácticas ambientales**


En esta sección el prestador presentaría una buena práctica que constituya un aporte a la gestión ambiental en su área de prestación, la cual sería diferente a la prestación de la actividad de aprovechamiento.

• **Buenas prácticas sociales**

En esta sección el prestador identificaría una buena práctica que realice al interior de su organización con los recicladores o con la comunidad de su área de prestación donde promueva el bienestar social.

El instructivo contó con ejemplos de buenas prácticas para cada una de las categorías, para de esta forma facilitar la identificación de estas por parte de los prestadores. *En la Ilustración 1* se muestra el diseño del instructivo enviado a los prestadores seleccionados.





Actividad de cierre 2019
"Taller buenas prácticas"

Para la jornada de cierre del año 2019, la Superservicios realizará un taller donde cada prestador, de la mano con los recicladores de oficio que componen su organización, presentará al público las actividades que realiza, en el ejercicio de su prestación, que son consideradas **buenas prácticas**.

Consideraciones

TEMÁTICAS
Las buenas prácticas se catalogarán en 3 temáticas globales, prestación del servicio, aspectos ambientales y aspectos sociales.

TIEMPO
La actividad tendrá una duración máxima de 10 minutos, que se deberán repartir para la intervención del representante legal (máximo 5 minutos) y de los recicladores de oficio (máximo 5 minutos).

FORMATO
El prestador seleccionará el formato que considere más conveniente para presentar las buenas prácticas. Bien sea en medio físico, en computador o con medios audiovisuales, entre otros.

CONTENIDO
Cada prestador deberá presentar de manera obligatoria (a) una buena práctica relacionada con la prestación de la actividad y (b) seleccionará una buena práctica relacionada con temáticas ambientales o sociales.

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD
El prestador deberá preparar de manera anticipada el material para presentar durante el taller de buenas prácticas.

Posteriormente, desde el equipo de asistencia técnica se brindó asesoría personalizada a cada uno de los prestadores citados, donde se apoyó la selección de las buenas prácticas a presentar, el formato de presentación y se aclararon inquietudes acerca del desarrollo y objetivo de la actividad.

Ilustración 1: Fragmento instructivo Taller Buenas Prácticas. Fuente: Elaboración propia

2.2.2. Desarrollo del taller

El taller de buenas prácticas se llevó a cabo en el desarrollo de la actividad de cierre del año 2019, como se había mencionado anteriormente, la cual contó con una intervención inicial de representantes del equipo de aprovechamiento donde se presentaron los principales datos de la prestación de la actividad de aprovechamiento en la región, tales como organizaciones, ECA, miembros y toneladas registradas en el Sistema Único de Información SUI, así como los avances y las buenas prácticas identificadas en las actividades de acompañamiento a los prestadores en su proceso de formalización progresiva.

Posteriormente, para algunas regiones se contó con una intervención por parte de la entidad territorial, a cargo de la actividad de aprovechamiento en el municipio, en la cual se presentaron los principales avances del acompañamiento a los prestadores conformados por recicladores de oficio, en el marco de sus competencias.

Más tarde, se dio paso a la presentación de los prestadores quienes en compañía de sus recicladores socializaron los procesos que realizan en el ejercicio de su operación como prestadores de la actividad de aprovechamiento y que consideran buenas prácticas. Cada prestador contó con 10 minutos para su presentación, de los cuales 5 correspondían a la intervención del representante legal o delegado y 5 a los recicladores de oficio; la intervención incluía mínimo dos buenas prácticas, una en términos de la prestación de la actividad, en el marco del servicio público de aseo, y otra en cualquiera de las categorías restantes, social o ambiental.

Una vez todos los prestadores asistentes socializaron sus buenas prácticas, para finalizar la actividad se llevó a cabo una votación, en la cual los prestadores asistentes indicaron la organización que a su parecer presentó la mejor práctica para cada una de las categorías, prestación del servicio, ambiental y social. En este sentido, se contó con tres ganadores en promedio, uno por cada categoría.

3

|Recopilación de buenas prácticas a nivel nacional 2019

Con base en lo anterior, en el presente capítulo se presentan las mejores prácticas expuestas por los prestadores de la actividad de aprovechamiento, conformados por recicladores de oficio, durante los talleres de cierre del año 2019 y aquellas identificadas en las acciones de acompañamiento del proyecto de inversión de la Superservicios.

3.1. Prácticas para el mejoramiento en la prestación del servicio

Durante las acciones de seguimiento realizadas por el proyecto de inversión se identificaron buenas prácticas en términos de la prestación de la actividad de aprovechamiento que permiten el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Decreto 1077 de 2015 y están alineadas, en su mayoría, con las fases de progresividad. Como es el caso de los procesos de supervisión y control de las rutas de recolección, los cuales tienden a la implementación de GPS para el control en tiempo real de los vehículos en ruta, para esto los prestadores cuentan con software de sistemas de información geográfica enlazados a dispositivos electrónicos en los vehículos. Esto garantiza el seguimiento en tiempo real de la prestación de la actividad y facilita la georreferenciación e identificación de las microrutas de recolección.

En esta misma línea, vale la pena resaltar las acciones realizadas por los prestadores que permiten la correcta prestación de la actividad de aprovechamiento, el cumplimiento de las rutas y frecuencias establecidas y la correcta trazabilidad del material que ingresa a la ECA; tales como:

- La socialización de las rutas y frecuencias de recolección con los usuarios antes de su implementación, estas frecuencias se convierten en compromisos inmodificables para la organización.
- La recolección del material en grupos de recicladores; el seguimiento del origen del material discriminándolo de acuerdo al uso de usuario (grande o pequeño generador).
- El control del rechazo generado en la fuente; el seguimiento detallado del control de ingreso de material a la ECA.
- El reconocimiento de residuos y servicios que no hacen parte de la actividad de aprovechamiento y el reporte de información a SUI únicamente de los materiales que provienen de la prestación integral del servicio.

A continuación, se presentan las mejores prácticas realizadas en términos de la prestación del servicio.



• Implementación de microrutas y mecanismos de supervisión y seguimiento efectivo

Dentro de las fases de progresividad mencionadas en el Decreto 596 de 2016, se encuentra como requisito administrativo contar con supervisores y sistemas de control operativo para el seguimiento en tiempo real de la prestación de la actividad y, dentro del tópico técnico de la fase seis la implementación de microrutas, sin embargo a pesar de no encontrarse en la obligación de cumplir con estos requisitos aun, algunas asociaciones han implementado prácticas en estas temáticas que merecen ser resaltadas.

En los siguientes casos, se logra evidenciar como se pueden utilizar herramientas de seguimiento efectivo de rutas mediante sistemas de información geográfica u organización de equipos de supervisión, ya sea de manera digital o manual. Se resalta la organización, disciplina, liderazgo, compromiso y trabajo en equipo que tienen las asociaciones para realizar acciones encaminadas al mejoramiento en la prestación de la actividad.

La Cooperativa de Trabajo Asociado Ecoambiental el Porvenir de la ciudad de Bogotá, identifica las microrutas de recolección mediante un sistema de información geográfica y actualmente, se encuentra en proceso de implementar el seguimiento en tiempo real de rutas por medio de GPS,

actividad que está siendo realizada por medio de una empresa contratada. Para 2019 cuentan con el 50% de los vehículos con GPS, lo que permite a los supervisores realizar seguimiento en tiempo real, *en la Ilustración 2* se muestra la plataforma implementada por el prestador. (Ver anexo 1, ficha No 1)

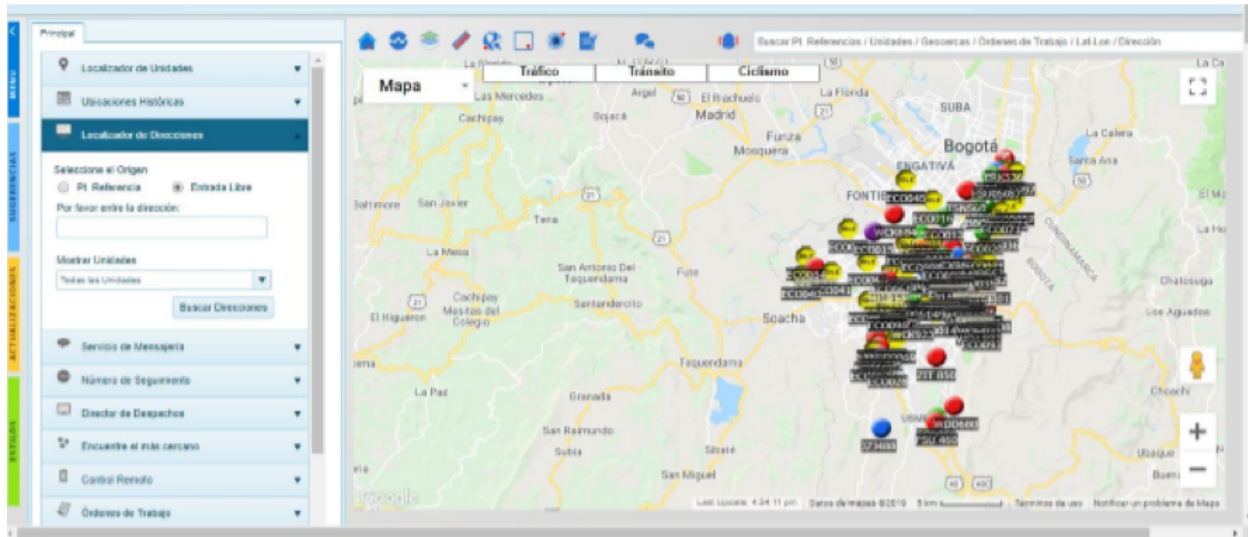
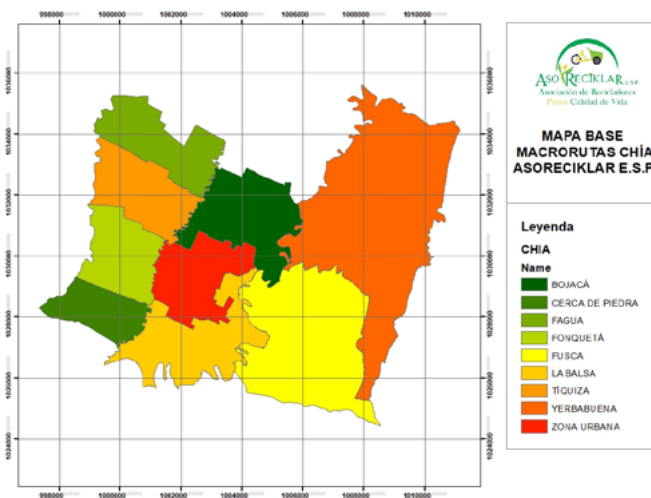


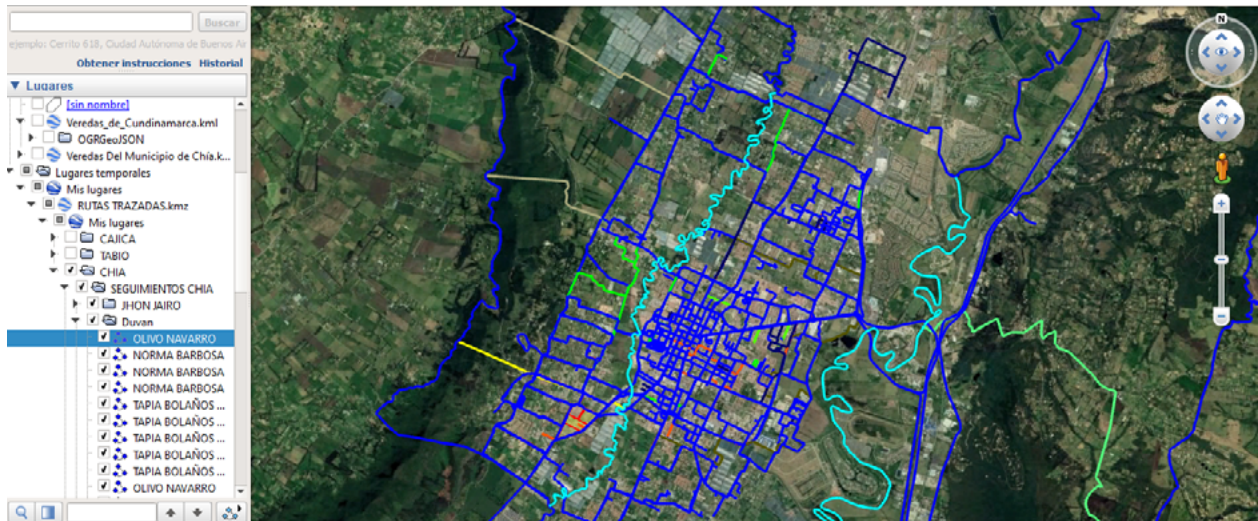
Ilustración 2: Plataforma supervisión y seguimiento de la prestación.
Fuente: Cooperativa de Trabajo Asociado Ecoambiental el Porvenir



Del mismo modo, la Asociación de Recicladores Punto Calidad de Vida E.S.P, quien presta la actividad en el municipio de Chía, Cundinamarca, hizo seguimiento y verificación de las rutas con supervisores de ruta y recicladores de oficio, para posteriormente hacer georreferenciación de las macrorutas en ArcGIS con formato magna-sirgas y actualmente están en proceso de georreferenciación de sus microrutas, como se evidencia en la *Ilustración 3*.

Ilustración 3: Georreferenciación de macrorutas ASORECIKLAR
Fuente: Asociación de Recicladores Punto de Calidad de Vida E.S.P

Además, realizan seguimiento del rechazo de cada ruta con el supervisor y el reciclador, a través de un software de recepción de material, en la *Ilustración 4* se muestra el seguimiento realizado por la organización mediante al software, en el cual se indica la procedencia del material y se registra el rechazo, por medio de este pueden identificar los usuarios que realizan buena separación en la fuente. (Ver anexo 1, ficha No 2)



*Ilustración 4: Supervisión en tiempo real de las rutas de recolección ASORECIKLAR
Fuente: Asociación de Recicladores Punto de Calidad de Vida E.S.P*

La Cooperativa Multiactiva de Recuperadores de Reciclaje del Tolima LTDA, quien presta la actividad en el municipio de Ibagué, Tolima, organiza grupos de recicladores para realizar la actividad de recolección del material, utilizando un vehículo motorizado para cubrir la ruta establecida. La organización asigna a un reciclador del grupo como reciclador "líder" quien se encarga de supervisar y garantizar que la ruta se lleva a cabo dentro de los horarios y frecuencias establecidos, como se evidencia en la *Ilustración 5*.



Lo interesante de este proceso, es que la organización alterna el reciclador líder periódicamente de forma que todos desarrollan habilidades de liderazgo y de responsabilidad de la prestación, además de la supervisión de las rutas. Adicionalmente, todos los recicladores están uniformados y los vehículos utilizados están debidamente marcados con el logotipo de la organización. (Ver anexo 1, ficha No 3)

*Ilustración 5: Recolección en grupos de recicladores COORESUNTOL.
Fuente: Cooperativa Multiactiva de Recuperadores de Reciclaje del Tolima LTDA*

Para el control de las rutas y frecuencias de recolección la Asociación Comunitaria de Emaus Pereira, quien presta la actividad en la ciudad de Pereira, utiliza una plataforma llamada Grinlic para el manejo de residuos sólidos. En esta se programan las rutas semanalmente, vinculando al reciclador y al vehículo que la realizará. Adicionalmente, el reciclador puede verificar en su celular la ruta que tiene programada para efectuarla y anexar fotografías en caso de que se presente alguna anomalía. Con firma digital, el reciclador certifica que realizó la ruta y queda un pesaje aproximado del material recolectado. Cambia el estado de las rutas y desde la oficina se puede observar y hacer la supervisión de las mismas. Además, la plataforma crea la base de datos de los usuarios de las frecuencias recurrentes y tiene la opción para usuarios esporádicos (por demanda) para que solicite la recolección por la plataforma. Grinlic permite registrar a sus suscriptores el tipo de residuos que suministrará a la organización, permitiendo generar actas de las toneladas tratadas de la organización para entregar a los suscriptores, su interfaz se observa en la *Ilustración 6*. Próximamente van a contar con control de ruta georreferenciada y monitoreo en tiempo real, con un aplicativo desde el celular. (Ver anexo 1, ficha No 4)

En los casos anteriores, se logra evidenciar como se pueden utilizar herramientas de seguimiento efectivo de rutas mediante sistemas de información geográfica u organización de equipos de supervisión, ya sea de manera digital o manual. Se resalta la organización, disciplina, liderazgo, compromiso y trabajo en equipo que tienen las asociaciones para realizar acciones encaminadas al mejoramiento en la prestación de la actividad.



*Ilustración 6: Interfaz plataforma Grinlic
Fuente: Asociación Comunitaria de Emaus Pereira.*



• Trazabilidad de la información mediante sistemas operativos o herramientas que garantizan la transparencia de los datos

La trazabilidad de los datos generados por las asociaciones de recicladores de oficio es fundamental para su efectiva prestación, como para reportar al Sistema Único de Información de la Superservicios, debido a que la cantidad de material recolectado, clasificado, pesado y rechazado permite cuantificar la remuneración de la actividad de aprovechamiento. Por lo tanto, organizaciones que cuentan con trazabilidad de la información mediante sistemas operativos o herramientas, permitan tanto la transparencia de los datos como garantizar calidad de la información.

En la Cooperativa Multiactiva de Recicladores Bello Renacer de Bucaramanga, Santander, realizan un seguimiento diario, desde el momento que los recicladores llegan a la ECA, donde se verifica que tengan todos los elementos de protección personal y dotación y se distribuyen por vehículos de acuerdo con las actividades que se van a desarrollar en el día, según horarios, macro y microrutas establecidas por la organización. La programación diaria es inmodificable por la obligación y compromiso adquiridos con todos los usuarios de Bucaramanga, incluso los días festivos. Cuando el vehículo llega a la ECA, ubicada en el relleno sanitario del municipio de Bucaramanga, "El Carrasco", se hace un pesaje inicial del vehículo para saber el peso neto de los materiales recolectados, después se hace la descarga y clasificación por material en la ECA. Se hace un proceso de preselección y selección de los materiales, después lo pasan a la presentación, la cual consiste en el embalaje. Ese proceso se registra por planilla, recepción y venta. Cuando el viaje está listo, se solicita el vehículo a la industria, la cual hace la verificación respectiva y nuevamente el pesaje, como se observa en la *Ilustración 7*. (Ver anexo 1, ficha No 5)



Ilustración 7:
Digitalización y socialización de rutas y frecuencias asociados Bello Renacer. Fuente: Cooperativa Multiactiva de Recicladores Bello Renacer

En este sentido, en la Asociación de Recicladores de Cajicá ARCA, quienes prestan la actividad en el municipio de Cajicá, Cundinamarca, el prestador cuenta con software para el registro de la recepción de material, base de datos de usuarios residenciales la cual incluye número cuenta contrato, y con el formato de microrutas de recolección de acuerdo con lo establecido en la resolución 20174000237705 de 2018. Además, recogen a grandes generadores y este material lo facturan aparte, expidiendo certificado de recolección a dicho usuario.

Se resalta la implementación del software de recepción de material, debido a que los procesos se han hecho más sencillos y ágiles, les permite contar con información sistematizada sobre: informes de inventario, información para el reporte al SUI de toneladas aprovechadas, formato de estaciones de clasificación y aprovechamiento, trazabilidad de la procedencia, tipo y cantidad de material recibido y discriminado por municipios y por ECA, y el control del material recogido por cada reciclador para distribución interna de los recursos provenientes de la tarifa, mediante un registro de huella de los asociados (Ver anexo 1, ficha No 6). Finalmente, el software genera un ticket con la información del material recibido en la ECA el cual se entrega al reciclador, haciendo el proceso mucho más transparente, como se evidencia en la *Ilustración 8*.

La Asociación de Recuperadores Ambientales del Centro del Valle del municipio de Tuluá, realiza la ruta con un grupo de recicladores en un vehículo motorizado, estos usuarios han sido previamente informados y capacitados en separación en la fuente a través de las campañas educativas. Adicionalmente, la organización lleva un libro de ingreso diario donde se registra detalladamente el origen del material, diferenciando tipo y uso de usuarios, identificando los grandes generadores; lo anterior les permite llevar un control completo de la trazabilidad del material, para el correcto reporte de información a SUI y el cobro de la tarifa de la actividad de aprovechamiento (Ver anexo 1, ficha No 7).

Búsqueda de Material :

Fecha de Registro : 2020-05-20

Número de Ticket : 0007302

Trabajando CON Internet

Listado Materiales ACTIVOS - Precios DEFAULT.

Material	Precio(C)	Material	Tot(Kg)	Vr(Kg)	VrTot
ANTIMOREGUL Y PLAN	500	ALUMINIO CLAUSEN	2.0	\$ 2,000	\$ 4,000
HERRO COLADO	500	BRONCE	1.0	\$ 8,000	\$ 8,000
ARCHIVO	500	ARCHIVO	23.0	\$ 500	\$ 11,500
CAJA FRUTERA	700	CARTON	86.0	\$ 200	\$ 17,200
CARTON	200				
PERIODICO LIMPIO	450				
PLEGADIZA CAFÉ	20				
REVISTA SATINADA	400				
REVISTA PERIODICO	300				
BOLSA PAPEL	60				
CABLE ENTERO	1,200				
MONITOR ENTERO	2,000				

Total Materiales : 4 ítems.
Total Kgs. Pesados : 112 Kgs.
Valor Kgs. Pesados : \$40,700

Ahorro ACTUAL \$ 0 **Deuda ACTUAL \$ 0**

Total Materiales : 62

ASOCIACIÓN DE REICLADORES DE CAJICÁ | ARCA
 900.563.546-1
 KM. 2 Vía Cajicá - Tablo, Politécnico Sabana Centro, Bodega D-108 Cajicá, Cundinamarca

F.Pesaje: miércoles 20 mayo 2020
Reciclad: HECTOR MAURICIO
C.C : 1070012583
Ticket: 7302

Mater:	Tot(kg)	vr(kg)	Tot(\$)
ALUMINIO	2.0	C 2,000	C 4,000
BRONCE	1.0	C 8,000	C 8,000
ARCHIVO	23.0	C 500	C 11,500
CARTON	86.0	C 200	C 17,200
BOLSA	3.0	C 60	C 180
PET ACEITE	32.0	C 200	C 6,400
SOPLADO	59.0	C 200	C 11,800
TETRA PACK	41.0	C 100	C 4,100
PLASTICO	26.0	C 500	C 13,000
PET	23.0	C 550	C 12,650
PVC RIGIDO	46.0	C 100	C 4,600

Tot. Kgs : 342.00
SubTot : C 93,430
Deduc: C 0
Tot. a Pagar: C 93,430
Tot. Pagad : C 93,430
Tot. Pendte : C 0

***** TICKET *****
 ** Generado por NIDIA CONSUELO
 DEFAULT

Ilustración 8: Software sistema de control de ingreso de material ARCA.
 Fuente: Asociación de Recicladores de Cajicá ARCA

Finalmente, los asociados de la Corporación Recicladora Reciclar, quien presta la actividad en la ciudad de Cartagena, recorren las calles de la ciudad a pie y recolectan en tulas, luego en puntos estratégicos los apoyan los motocarros o carretillas dependiendo del sector que se encuentren para llevar finalmente a la ECA los materiales recolectados donde se clasifican y se pesan en la báscula exigida por la normatividad vigente. Una vez se realiza el pesaje y recolectados los datos se llevan a la plataforma ARCOIRIS donde se lleva el control de los materiales que ingresa por reciclador mensual, esta permite ingresar los datos del tipo y procedencia del material, reciclador que realizó la recolección y ruta, además se encuentra la caracterización de cada uno de los recicladores con sus datos básicos para conocer sus necesidades prioritarias, información que permite mejorar la trazabilidad en los datos (Ver anexo 1, ficha No 8).



• Actividades de sensibilización a los usuarios para la separación en la fuente

Los prestadores de la actividad de aprovechamiento en conjunto con el ente territorial tienen la obligación de implementar de manera permanente y coordinada campañas educativas con la finalidad de concientizar a los usuarios sobre la adecuada separación en la fuente, en el marco de las estrategias definidas en el programa de aprovechamiento de las Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), de acuerdo al artículo 2.3.2.5.2.1.3. del Decreto 596 de 2016.

Así, para dar cumplimiento a esta obligación y debido a que la separación en la fuente facilita la labor a los recicladores, algunas asociaciones realizan actividades de sensibilización con los usuarios incentivando una adecuada separación de los materiales aprovechables. Como es el caso de la Asociación de Comerciantes y Bodegueros de la Zona Centro del Municipio de Santiago de Cali, quien presta la actividad en la ciudad de Cali, mediante su campaña separemos desde casa y la Corporación Recicladora Reciclar de la ciudad de Cartagena con su práctica de sensibilización de usuarios, ambos con el apoyo de fundación Grupo Familia, representan algunas de las actividades que realizan las organizaciones de recicladores de oficio a nivel nacional sobre estos aspectos.

La Asociación de Comerciantes y Bodegueros de la Zona Centro del Municipio de Santiago de Cali realiza campañas de sensibilización a los usuarios en la importancia de la separación en la fuente y la labor de los recicladores de oficio con el apoyo de Fundación Grupo Familia. Durante la campaña muestran a los usuarios el progreso que ha tenido la organización en cuanto a su formalización y lo que han logrado debido al ingreso proveniente de la tarifa; esto con el fin de incentivar el apoyo de los usuarios a los recicladores, entregando el material separado y esperando la llegada del reciclador de oficio, en la **Ilustración 9** se identifica la información entregada a los usuarios durante la campaña, así como algunas evidencias de estas. (Ver anexo 1, ficha No 9).



Ilustración 9: Campañas educativas con los usuarios.
Fuente: Asociación de Comerciantes y Bodegueros de la Zona Centro del Municipio de Santiago de Cali



La Corporación Recicladora Reciclar realiza constantemente a sus usuarios sensibilización puerta a puerta con volantes sobre la adecuada separación de los residuos sólidos aprovechables, también les socializan sus horarios y días de recolección en el sector. Los volantes tienen la foto del reciclador que pasa por la zona e información que retroalimenta al usuario sobre la adecuada separación, como se evidencia en la **Ilustración 10**. Para la identificación de los recicladores por parte de los usuarios, la organización les entrega uniforme, carnet y elementos de bioseguridad. Lo anterior se ha adquirido mediante las alianzas de la organización con la Fundación Grupo Familia, Cempre, Ekored, Fundación Sura, entre otras (Ver anexo 1, ficha No 8).

Ilustración 10: Sensibilización a los usuarios puerta a puerta
Fuente: Corporación recicladora Reciclar

• **Identificación de usuarios beneficiarios del DINC**

El incentivo a la separación en la fuente (DINC) de acuerdo con el Artículo 2.3.2.5.2.2.4 del Decreto 596 de 2016, se otorga a aquellas macrorutas de recolección de residuos aprovechables que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados. Para lo cual la asociación debe llevar un registro de las cantidades efectivamente aprovechadas y de los rechazos asociados a cada macroruta. La base de datos de los suscriptores beneficiarios deberá reportarse al prestador de residuos no aprovechables del área de prestación y al SUI.

Para dar cumplimiento a lo descrito anteriormente, la Asociación de Recicladores Punto Calidad de Vida E.S.P está llevando a cabo un ejercicio de identificación de los posibles usuarios beneficiarios del DINC, como se observa en la **Ilustración 11**, realizando un seguimiento del rechazo de cada ruta con los supervisores de ruta y los recicladores, mediante el software de recepción de material, en el cual se registra la procedencia y el rechazo del material. En este proceso ya han identificado usuarios que realizan buena separación en la fuente y podrían ser beneficiarios al incentivo, iniciando así a promover campañas para difundirlo, sin embargo, aún no lo han aplicado debido a que están consultando con las entidades pertinentes sobre los porcentajes que se deben otorgar. (Ver anexo 1, ficha No 2)

Tipo(Client)	Reciclador Asociado
Mes	MARZO DE 2020
Ciudad	Chía

MACRO-RUTAS- ZONAS	KILOS
Zona Urbana	78595
Vereda Bojacá	27548
Vereda Cerca de Piedra	8054
Vereda Fagua	8811
Vereda Fonquetá	14788
Vereda Fusca	3201
Vereda la Balsa	16718
Vereda Tiquiza	5452
Vereda Yerbabuena	3340
(en blanco)	
Total general	166505

PORCENTAJE DE RECHAZO EN KILOS CORRESPONDIENTE A LA ZONA				
Ciudad	Mes	Año	Sector	Tot(Rech)
Chía	Marzo	2020	Zona Urbana	1253.52
Chía	Marzo	2020	Vereda Bojacá	410.72
Chía	Marzo	2020	Vereda Cerca de Piedra	88.81
Chía	Marzo	2020	Vereda Fagua	101.3
Chía	Marzo	2020	Vereda Fonquetá	200.35
Chía	Marzo	2020	Vereda Fusca	8.6
Chía	Marzo	2020	Vereda la Balsa	231.9
Chía	Marzo	2020	Vereda Tiquiza	46.83
Chía	Marzo	2020	Vereda Yerbabuena	10.95
Chía	Marzo	2020	(en blanco) planillas	236.6
Total general				2588.58

Ilustración 11: Identificación de usuarios beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente DINC.
Fuente: Asociación de Recicladores Punto Calidad de Vida E.S.P



• Campaña para sensibilizar la labor del reciclador

Varias asociaciones del país están llevando a cabo la campaña adopta un reciclador, con el apoyo de la fundación Grupo Familia, con el objetivo de visibilizar la labor de los recicladores y su impacto en la sociedad, así como lograr que identifiquen a los recicladores de su zona y se familiaricen con ellos, promoviendo que, con la adecuada separación en la fuente están ayudando a muchos recicladores de oficio y sus familias.

La Cooperativa de Trabajo Asociado Planeta Verde de Rionegro, Antioquia, realiza la campaña reconoce y adopta a los recicladores de tu barrio, entregando a los usuarios volantes que contienen la foto del reciclador, su número de contacto, la frecuencia y horario de recolección y una pequeña explicación de los materiales reciclables y los no reciclables. Además, el reciclador sensibiliza a los usuarios sobre la separación en la fuente puerta a puerta, entregándoles información y explicándoles la forma correcta de realizarla, como se observa en la *Ilustración 12*. Adicionalmente, el prestador utiliza redes sociales donde socializa las rutas, frecuencias y horarios de recolección a los usuarios, así como medios de contacto. (Ver anexo 1, ficha No 10)



La Cooperativa de Trabajo Asociado Alborada del Carmen de Viboral, Antioquia, ha realizado un gran número de campañas educativas con los usuarios, muchas de ellas son puerta a puerta, una de estas es la campaña de sensibilización "Adopta a un reciclador" con el cual busca la participación de la comunidad. La asociación tiene 42 rutas de reciclaje y su idea es que por medio de esta campaña en cada barrio conozcan su reciclador y lo adopten. Lo anterior, mediante volantes que contienen la foto del reciclador, su número de contacto, la frecuencia y horario de recolección en la zona, como se evidencia en la *Ilustración 13*. (Ver anexo 1, ficha No 11)

Ilustración 12: Campaña adopta a un reciclador
Fuente: Cooperativa de Trabajo Asociado Planeta Verde



Esta campaña mejora la prestación del servicio, en varios frentes: fomentando la adecuada separación en la fuente, indicándole al usuario las frecuencias y horarios de recolección y visibilizando la labor de los recicladores y el impacto que genera el usuario al entregarles los residuos aprovechables debidamente separados.

Ilustración 13: Volantes campaña adopta un reciclador
Fuente: Cooperativa de Trabajo Asociada Alborada



• Estrategias para la fidelización de usuarios

Las estrategias de fidelización implican impulsar al usuario a separar en la fuente y lograr que se aumente la cantidad de material aprovechable entregado a las asociaciones. Un ejemplo de implementación de una estrategia comercial es la plataforma Recipesos de la Asociación comunitaria de Emaus Pereira que funciona como una cuenta de incentivos al usuario. Ellos se han enfocado en implementarla con conjuntos residenciales (multiusuarios), donde el administrador del conjunto crea la cuenta en la página y hace su registro, y EMAUS durante la recolección identifica cuánto material se recupera desagregando por tipo de material; así, hace una conversión del material recuperado en Recipesos, ya que cada material tiene un valor diferente, estipulado virtualmente, como se observa en la *Ilustración 14*.

Los Recipesos son cargados mensualmente al usuario y este puede ingresar a su cuenta para revisar las empresas que tienen redención de estos puntos en productos, los cuales no se pueden comprar completamente con Recipesos. Es decir, los puntos funcionan como un descuento. Al redimir los Recipesos en la página, se crea un bono que llega al correo registrado del usuario, con el cual se comunican con el comercio para que les realice el descuento. Además, la plataforma contiene información de la actividad de aprovechamiento de EMAUS, sin embargo, su finalidad principal es llevar a cabo la estrategia comercial. (Ver anexo 1, ficha No 4)

Ilustración 14: Material de socialización plataforma Recipesos
Fuente: Asociación comunitaria de Emaus



3.2. Prácticas de bienestar social de los asociados

Los prestadores de la actividad de aprovechamiento conformados por recicladores de oficio realizan actividades con sus asociados que permiten el fortalecimiento empresarial dentro de la organización, así como mejoras en la calidad de vida de sus asociados.

Se ha evidenciado que en la mayoría de los prestadores a nivel nacional se realizan actividades de capacitación y bienestar con los asociados. Los principales temas de capacitación son el esquema de prestación de la actividad de aprovechamiento y el rol del reciclador en esta, el fortalecimiento de la organización, divulgación de los reglamentos internos de la organización y sensibilización en temas como el ahorro y habilidades blandas. Del mismo modo, se evidencia con mucha frecuencia la realización de jornadas de bienestar dirigidas a los recicladores de oficio, donde se incluyen jornadas de salud integral, visual y oral, actividades de recreación, celebración de fechas especiales, programas de alfabetización, certificación en competencias laborales y presentación del reciclador a la comunidad haciendo énfasis en la importancia de su labor, en la *Ilustración 15* se identifican algunas de estas jornadas.

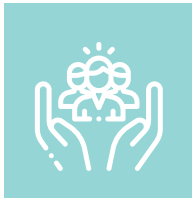


Ilustración 15: Jornadas de bienestar con los recicladores. Asociación de recicladores de la comuna 20. Cali
Fuente: Asociación de recicladores de la comuna 20. Cali



• Reconocimiento salarial fijo y de prestaciones sociales

Uno de los elementos que constituye un gran avance, en términos de la formalización de las organizaciones de recicladores de oficio y la mejora de la calidad de vida de los recicladores, es el acceso a un salario básico y seguridad. Si bien este paso es uno de los más difíciles de alcanzar, algunos prestadores del país han priorizado este proceso logrando grandes avances. Como es el caso de la Asociación de Recuperadores Ambientales del Centro del Valle, en el municipio de Tuluá, Valle del Cauca, quienes cuentan con un proceso de vinculación laboral de sus recicladores que tiene como fin principal el pago de salario básico y seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales). A la fecha el programa cuenta con 6 asociados beneficiados y se espera lograr cubrir a sus 25 recicladores vinculados. Del mismo modo, los recicladores vinculados a la organización, que no cuentan con salario básico, gozan de un precio justo y preferencial al momento de vender el material en la ECA. (Ver anexo 1, ficha No 7)



• Integración de la comunidad

La comunidad aledaña al lugar donde se encuentra la organización de recicladores juega un papel muy importante, sobre todo cuando las organizaciones buscan dar a conocer la importancia de su labor, es por eso que, algunos prestadores han logrado involucrar de manera muy participativa a la comunidad, tanto en sus campañas como en el proceso de prestación de la actividad de aprovechamiento.

Este es el caso de la Asociación de Recicladores de Oficio del Municipio del Santuario Mil Colores, quienes prestan la actividad en el municipio El Santuario, Antioquia, y realizaron actividades de integración de los recicladores asociados con los estudiantes de grado once de un colegio privado, donde se expone a los estudiantes el proceso llevado a cabo en la prestación de la actividad y se realiza un proceso en el cual cada estudiante apadrina a un reciclador y lo acompaña en sus labores cotidianas, de esta forma al conocer de cerca la labor de los recicladores se superan prejuicios y se aumenta el reconocimiento de la labor. Posteriormente, se llevan a cabo actividades de integración entre los recicladores y los estudiantes como se muestra en la *Ilustración 16*. (Ver anexo 1, ficha No 12)



Ilustración 16: Actividad de integración recicladores- estudiantes
Fuente: Asociación de Recicladores de Oficio del Municipio del Santuario Mil Colores



Del mismo modo, la Precooperativa Multiactiva Prestadora de Servicios Públicos de Aseo en la Actividad de Aprovechamiento de Residuos Sólidos, quienes prestan la actividad en la ciudad de Pereira, realizan identificación de las problemáticas ambientales y sociales de los barrios que hacen parte de sus áreas de prestación, así entonces, crean estrategias para darles solución, en las que incluyen la participación activa de los habitantes del barrio. Algunas de estas estrategias incluyen capacitaciones en la que se involucra la educación en separación en la fuente y la prestación de la actividad de aprovechamiento, como se muestra en la **Ilustración 17**. Para lo anterior, la organización cuenta con el apoyo de la Fundación Reparchando, un grupo de pasantes de psicología que tienen como población objetivo niños y adultos mayores. (Ver anexo 1, ficha No 13)

Ilustración 17: Actividades con los usuarios en los barrios
Fuente: Precooperativa Multiactiva Prestadora de Servicios Públicos de Aseo en la Actividad de Aprovechamiento de Residuos Sólidos

• Capacitaciones para el mejoramiento personal

Algunas organizaciones han implementado prácticas para empoderar a sus recicladores de oficio, teniendo en cuenta que sus asociados son actores fundamentales en el reconocimiento social de su actividad y en la prestación del servicio. Algunos ejemplos son la Asociación de Recicladores de Oficio y Recuperadores Ambientales Comuna 22, de la ciudad de Cali, mediante la campaña cambiando perspectivas y la Cooperativa de Recicladores para la Preservación del Medio Ambiente Colombiano ESP de la ciudad de Santa Marta, mediante estrategias de capacitaciones al interior de la organización.

En la Asociación de Recicladores de Oficio y Recuperadores Ambientales Comuna 22, se realizan capacitaciones a sus recicladores en factores organizativos, ambientales y de la prestación de la actividad de aprovechamiento, como herramienta para incentivar un cambio de pensamiento y de actitudes que permitan dignificar la labor de los recicladores y cambiar el estereotipo social que existe. Esto permite no sólo visibilizar la labor de los recicladores y su proceso de formalización, sino que, además, crear sentido de pertenencia del reciclador para con su organización y su actividad (Ver anexo 1, ficha No 14)

Por otra parte, la Cooperativa de Recicladores para la Preservación del Medio Ambiente Colombiano ESP realiza brigadas de salud tanto física como mental con capacitaciones sobre violencia física y de género, manejo del estrés, salud mental, de odontología y exámenes médicos

para los recicladores y sus familias. Además, inician el día con una oración como parte de un buen hábito y sensibilizan al reciclador en el cumplimiento de aspectos importantes como la puntualidad, cordialidad y el fortalecimiento de habilidades blandas de trabajo en equipo, como se evidencia en la **Ilustración 18** (Ver anexo 1, ficha No 15).

Así las cosas, es importante resaltar que la población recicladora se ha encargado durante décadas de desarrollar una labor que genera múltiples beneficios sociales, ambientales y económicos, pero hasta hace poco tiempo empezó a ser reconocida. Por tanto, la implementación de estas actividades fortalece y visibiliza la labor del reciclador, permitiendo que se empoderen y asimismo obtengan reconocimiento por parte de la sociedad.



Ilustración 18: Actividades realizadas para los recicladores asociados
Fuente: Cooperativa de Recicladores para la Preservación del Medio Ambiente Colombiano ESP

• Apoyo para culminación de estudios de educación básica o superior

Del mismo modo, se ha identificado que muchas organizaciones del país realizan grandes esfuerzos para brindar educación a sus asociados, este es el caso de La Corporación Recicladora Reciclar, de Cartagena, mediante su programa bandera comunal y sueños, el cual consiste en el apoyo en el cumplimiento de sueños en educación, salud y vivienda; ha logrado que algunos de sus asociados culminen la educación en primaria y bachillerato mediante un programa educativo para adultos desarrollado en la ECA con alianza de una institución educativa, la Armada Nacional y el apoyo de la Fundación Grupo familia, la graduación de algunos de sus asociados se observan en la **Ilustración 19**. (Ver anexo 1, ficha No 16).

Cabe resaltar que, considerando a los recicladores de oficio como una población vulnerable y muchas veces limitada a acceder a la educación formal, la implementación de estas prácticas les brinda herramientas para mejorar su calidad de vida y además prestar un mejor servicio.



Ilustración 19: Graduación recicladores
Fuente: Corporación Recicladora Reciclar



• Sistemas de ahorro para cumplir metas

Las asociaciones de recicladores con el objetivo de apoyar a sus asociados en el cumplimiento de metas personales han implementado sistemas de ahorro y programas de ahorro comunal “bankomunales”, los cuales consisten en un ahorro conjunto que se realiza mensualmente, a veces se presta a algún miembro que lo solicite con intereses bajos y a final de año se regresa el dinero ahorrado por cada asociado junto con su porcentaje de ganancias obtenidas. Ejemplos de estas prácticas son la Cooperativa de Recicladores para la Preservación del Medio Ambiente Colombiano, de la ciudad de Santa Marta y la Corporación Recicladora Reciclar, de la ciudad de Cartagena.

En el primer caso, la Cooperativa de Recicladores para la Preservación del Medio Ambiente Colombiano ha apoyado el proceso de bancarización de los recicladores de oficio lo que les ha permitido el acceso a créditos para vivienda y les han brindado acompañamiento para mejoras de vivienda en convenio con la fundación Grupo Familia, como se evidencia en la *Ilustración 20*. (Ver anexo 1, ficha No 15).



En el segundo caso, la Corporación Recicladora Reciclar ha desarrollado un programa de ahorro comunal, para que sus asociados tengan la posibilidad de ahorrar y prestar dinero para suplir algunas de sus necesidades ya que al finalizar el año se reciben las ganancias de participación obtenidas, de las cuales se rinde cuentas mensualmente. Este bankomunal está compuesto entre 12 a 19 asociados y su control se lleva estrictamente en planillas y carpetas con el registro de la información del dinero aportado y las ganancias de cada asociado (Ver anexo 1, ficha No 16).

Así, la implementación de estas prácticas contribuye en la generación de cambios estructurales que mejoren las condiciones de vida de los recicladores de oficio, mediante oportunidades para el cumplimiento de sus necesidades.

*Ilustración 20: Recicladores beneficiarios de las mejoras de vivienda
Fuente: Cooperativa de Recicladores para la Preservación del Medio Ambiente Colombiano*

• **Inclusión integral del reciclador mediante herramientas educativas, de salud y recreativas.**

En marco del reconocimiento de la labor de los recicladores la Asociación de Recicladores de Oficio Oriente Antioqueño, del municipio de la Ceja, la Corporación de Reciclaje Nuevo Occidente, de la ciudad de Medellín y la Cooperativa de Trabajo Asociado Planeta Verde, del municipio de Rionegro, en el departamento de Antioquia, realizan actividades de inclusión integral del reciclador promoviendo su espíritu cooperativo por medio de la educación, la salud y la recreación.

La Asociación de Recicladores de Oficio Oriente Antioqueño realiza jornadas de salud para los asociados, haciendo un especial énfasis en los adultos mayores, por los cuales también se han realizado campañas educativas con los usuarios y con la empresa de aseo del municipio para lograr que la recolección del material no se realice en jornada nocturna, pensando principalmente en el bienestar de los adultos mayores (Ver anexo 1, ficha No 17); Se les brinda jornadas educativas que les permite certificarse laboralmente y se realizan actividades recreativas para el bienestar de los asociados a las que puede asistir toda la comunidad, pero está dirigida especialmente para ellos, como celebración del día del reciclador y cumpleaños, como se observa en la *Ilustración 21*.



Ilustración 21: Actividades educativas otorgadas a los recicladores
Fuente: Asociación de Recicladores de Oficio Oriente Antioqueño

La Corporación de Reciclaje Nuevo Occidente cuenta con numerosos programas de inclusión que incluyen herramientas educativas e integraciones, para generar sentido de pertenencia y conocimiento de la actividad del reciclaje. Dentro de los programas educativos de los recicladores se les realiza tres talleres básicos de autocuidado, comunicación con el usuario y salud. Además, mediante jornadas educativas con el SENA se han certificado como recicladores de oficio 15 asociados. En las actividades de integración se han realizado jornadas recreativas con títeres para explicar educación ambiental con los niños de la comunidad, como se evidencia en la *Ilustración 22*. Todo lo anterior sumado a una política de sostenibilidad alimentaria ha generado un empoderamiento de los recicladores asociados (Ver anexo 1, ficha No 18)





Ilustración 22: Programas de inclusión de los recicladores asociados
Fuente: Corporación de Reciclaje Nuevo Occidente



La Cooperativa de Trabajo Asociado Planeta Verde ha realizado jornadas de educación de sus asociados con formación en política pública, manejo de residuos, seguridad industrial y desarrollo personal, algunas de estas en cooperación con ECORED y DIACO para la separación de material. Adicionalmente, cuentan con programas de apoyo para estudios de primaria a recicladores asociados. En temas de salud y bienestar, se realizaron jornadas en optometría, (Ver anexo 1, ficha No 10). Finalmente realizan actividades de integración de las familias y parejas de los asociados, así como celebración de fechas especiales, como se observa en la *Ilustración 23*.

Del mismo modo, la Cooperativa Multiactiva de Recicladores Bello Renacer, de la ciudad de Bucaramanga, llevó a cabo varias actividades en pro del bienestar de los recicladores como validación del bachillerato, creación de espacios que permiten el compañerismo como actividades deportivas, recreativas, celebración de fechas especiales, jornadas de salud y participación en la organización. Lo anterior con el fin de dignificar la labor del reciclador y aumentar su sentido de pertenencia con la organización y su rol en ella (Ver anexo 1, ficha No 5)

Todas las acciones descritas anteriormente convergen en tres ejes principales educación, salud y recreación, los cuales en conjunto permite dignificar al reciclador como una persona vital para la sociedad y permite brindarle medidas que contribuyen a su mejoramiento emocional y físico, a nivel personal y profesional.

Ilustración 23: Actividades de integración y educación de asociados
Fuente: Cooperativa de Trabajo Asociado Planeta Verde

3.3. Prácticas de mejoramiento ambiental y seguridad y salud en el trabajo

En términos ambientales algunas organizaciones a nivel nacional desarrollan actividades, en el marco de las campañas educativas realizadas a los usuarios y el fortalecimiento de la labor de los recicladores. Así entonces, se encontraron las siguientes prácticas:



• Planes y programas de manejo y educación ambiental

La Asociación de Recicladores del Valle de Aburrá, quien presta la actividad en el municipio de Bello, Antioquia, elaboró un plan de manejo ambiental de la prestación de la actividad de aprovechamiento y de la ECA, en el cual se identificaron y mitigaron los impactos ambientales generados, como la generación de puntos críticos debido a actividades de separación en las inmediaciones de la ECA. El objetivo principal de esta práctica es evitar conflictos con la comunidad aledaña y mejorar los procesos implementados para aumentar la eficiencia y eficacia en las actividades propias de la prestación de la actividad de aprovechamiento. (Ver anexo 1, ficha No 19) En la **Ilustración 24** se muestra un fragmento del documento elaborado por la organización.

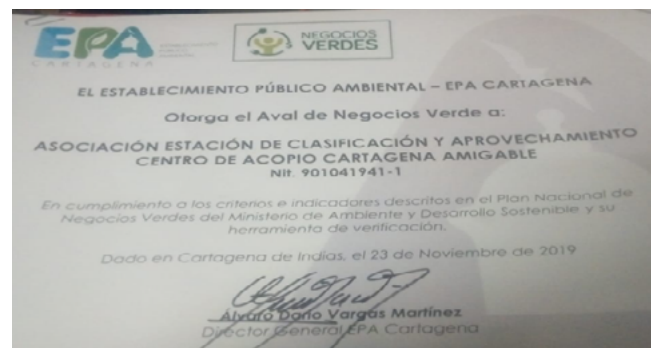
Ilustración 24: Plan de Manejo ambiental de la prestación de la actividad de aprovechamiento
Fuente: Asociación de Recicladores del Valle de Aburrá

Por otro lado, muchos prestadores le han apuntado al eje ambiental de la prestación de la actividad como estrategia para darse a conocer con la comunidad e incentivar la participación de esta en el fortalecimiento de la organización, mediante actividades de educación ambiental. Como es el caso de la organización Cooperativa Multiactiva de Recicladores Bello Renacer, quienes prestan la actividad en la ciudad de Bucaramanga, y cuentan con un programa de educación ambiental dirigido a sus asociados y los usuarios; los temas principales incluidos en la campaña son la importancia de la labor de los recicladores y el papel de la comunidad en la mejora de su calidad de vida, separación de residuos en la fuente, uso de los residuos en la industria transformadora y la actividad de aprovechamiento como actividad complementaria del servicio público de aseo (Ver anexo 1, ficha No 5)



• Certificaciones ambientales

En este mismo sentido, se ha evidenciado que los prestadores de la actividad de aprovechamiento muestran un gran interés en adquirir reconocimientos y certificaciones en temas ambientales, lo anterior con el fin de crear valor y confiabilidad entre sus usuarios. Este es el caso de la Asociación Estación de Clasificación y Aprovechamiento Centro de Acopio Cartagena Amigable, de la ciudad de Cartagena, quienes recibieron por parte del Establecimiento Público Ambiental de Cartagena, EPA Cartagena, un aval de negocio verde luego de finalizar un proceso de verificación y adaptación de procesos, con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en el marco del programa "Generación de negocios verdes" financiado por la Unión Europea, el cual se identifica en la *Ilustración 25*. (Ver anexo 1, ficha No 20)



*Ilustración 25: Certificación de negocios verdes
Fuente: Asociación Estación de Clasificación y Aprovechamiento Centro de Acopio Cartagena Amigable*

En cuanto a la Cooperativa de Trabajo Asociado Planeta Verde, quien presta la actividad en el municipio de Rionegro, Antioquia, adquirió las certificaciones ICONTEC 3001 y 6001, para la prestación de la actividad de aprovechamiento, en el marco del servicio público de aseo, y gestión integral de residuos sólidos, incluyendo las actividades de recolección, transporte, clasificación, empaque, beneficio, transformación y comercialización de materiales aprovechados. En la *Ilustración 26* se muestra el certificado recibido por la organización. (Ver anexo 1, ficha No 10)

*Ilustración 26 Certificaciones ICONTEC, Cooperativa de trabajo asociado Planeta Verde
Fuente: Cooperativa de trabajo asociado Planeta Verde*

• Campañas ambientales

Además de resaltar el componente ambiental de la actividad de aprovechamiento, algunas organizaciones son muy activas en la gestión ambiental de los municipios donde prestan la actividad. Por ejemplo, la Cooperativa de Trabajo Asociado La Alborada cuenta con varios programas ambientales que llevan a cabo los asociados junto con la comunidad del municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia, entre estas “Que bien el Carmen limpio” una campaña que cuenta con la participación de toda la comunidad donde se realizan jornadas de separación de residuos en la fuente, capacitación a la comunidad y limpieza de quebradas y vías y, jornadas de siembra de árboles, en convenio con la Corporación Autónoma Regional de las cuencas de los ríos Negro y Nare - CORNARE; “Trueque Ambiental” en la cual se entregan productos básicos de la canasta familiar o útiles escolares a las personas más vulnerables del municipio a cambio de material aprovechado; y “Post Consumo” en la cual la organización realiza tres jornadas anuales para la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE los cuales son entregados a CORNARE para su correcta disposición, evitando así que estos residuos especiales y peligrosos terminen en los rellenos sanitarios o en las fuentes hídricas. (Ver anexo 1, ficha No 11)

Para llevar a cabo todas estas actividades la organización cuenta con apoyo de la entidad territorial y hace parte de las juntas de acción comunal del municipio.

Otro ejemplo de campañas en materia ambiental es “Reciclo y Siembro”, una campaña realizada por la Cooperativa de Recicladores de Medellín, en la ciudad de Medellín, que tiene como finalidad incentivar la separación de residuos en la fuente por parte de los usuarios y contribuir con la siembra de árboles en el área metropolitana del Valle de Aburrá. La campaña consistió en sembrar 14 árboles por cada tonelada de papel aprovechado, material que era poco aprovechado en la región; se logró llegar a los usuarios mediante campañas educativas y publicidad en diarios municipales y estaciones del Metro y Metroplus. La campaña logró aprovechar 218 toneladas de papel y cartón, 18 toneladas más de la meta establecida para noviembre de 2018 y se sembraron 1.800 árboles en el sector El Romeral, del municipio de La Estrella, en articulación con el Plan Siembra del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. En dicha jornada se contó con la participación de 50 personas entre voluntarios y recicladores de oficio de la organización, quienes sembraron la misma cantidad de árboles. Posteriormente se realizó una segunda jornada de siembra en 2019, donde se sembraron aproximadamente 400 árboles. (Ver anexo 1, ficha No 22)

En la *Ilustración 27* se evidencia la publicidad usada por la corporación durante la campaña e imágenes de las jornadas de siembra.



Ilustración 27: Campaña Reciclo y Siembro
Fuente: Cooperativa de recicladores de Medellín



• Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo

Además de los requisitos mínimos de la prestación de la actividad de aprovechamiento y las medidas básicas de seguridad en las actividades realizadas en la prestación y al interior de la ECA, algunos prestadores han formulado e implementado sistemas de seguridad y salud en el trabajo para disminuir el riesgo de accidentes y/o enfermedades laborales. Un ejemplo de esto es la Corporación Olas, de la ciudad de Medellín, quienes formularon el sistema de seguridad y salud en el trabajo, el cual lleva una implementación del 85% en estándares de seguridad en la ECA y en el desarrollo de la prestación de la actividad para todos los asociados y operarios de la organización, en este sentido, han implementado políticas formuladas desde el autocuidado y el cumplimiento de la norma en términos de división y señalización de cada uno de los procesos dentro de las instalaciones de la ECA, procesos de respuesta frente a emergencia como las rutas de evacuación y puntos de encuentro, protocolos de bioseguridad, medidas de seguridad industrial y uso de elementos de seguridad industrial, como se observa en la *Ilustración 28*. (Ver anexo 1, ficha No 21)

CORPORACIÓN OLAS COROLAS

Dando cumplimiento a la gestión de salud y trabajo dentro de las instalaciones de la corporación, se han tomado las medidas necesarias para tener dentro de las instalaciones practicas adoptadas desde el cuidado y cumplimiento de la norma. Entre ellas están

Señalización: La corporación cuenta con la señalización adecuada y demarcada en cada una de las zonas en las que se dividen cada uno de los procesos.

AREA 1 PLANTA DE RECICLAJE	
<p>1.1. OFICINAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - señalización - Botiquín - Demarcación de áreas administrativas. - Señalización ruta de evacuación. - Elementos usados para el protocolo de Bioseguridad COVID19. 	
<p>1.2. ZONA DE DESCANSO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Señalización - Tapete de desinfección a la entrada Protocolo COVID19 - Demarcación de las zonas "almacen, y oficina, Reglamento interno" - cosineta - Sala de Reuniones. 	

Ilustración 28: Programa seguridad y salud en el trabajo, Corporación Olas
Fuente: Corporación Olas



Ilustración 29: Taller de elaboración de juguetes con material reciclable
 Fuente: Asociación de recuperadores ambientales del centro del Valle, Tuluá.



• Elaboración de artesanías con materiales reciclados

En el ejercicio de la actividad de aprovechamiento es común encontrar materiales que por su bajo valor comercial o por su composición, que impide la fácil transformación, carecen de potencial comercial por lo cual en la mayoría de los casos son dispuestos como rechazo para finalmente terminar en un relleno sanitario. Como estrategia para dar solución a esta problemática, varias organizaciones de recicladores del país han decidido realizar campañas de elaboración de productos con estos residuos, en este sentido, se realizan campañas de educación con los asociados y la comunidad en las que se presentan diferentes alternativas artesanales para elaborar juguetes, artículos decorativos, accesorios y muebles a base de residuos aprovechados. Estos nuevos productos son comercializados y representan una fuente alterna de ingresos para los recicladores. En las *Ilustraciones 29 y 30* se muestran algunos de los productos elaborados por los prestadores

Ilustración 30: Artesanías elaboradas por recicladores
 Fuente: Cooperativa multiactiva de recicladores Nuevo Horizonte, Neiva, Huila



• Recolección de aceites usados

Adicionalmente, durante la actividad de recolección del material aprovechado y en las campañas educativas los prestadores identifican que una de las principales inquietudes expuestas por los usuarios es la correcta disposición de aceites usados, y sabiendo que este corresponde a un residuo especial varios prestadores del país han optado por recolectarlo, contando con los permisos y licencias requeridos, con el fin de i) entregarlo a un gestor autorizado o ii) usarlo como materia prima en la elaboración de jabones. En la *Ilustración 31* se identifica el folleto usado para esta campaña con los usuarios.

Si bien estas prácticas no pertenecen a la prestación de la actividad de aprovechamiento y no son susceptibles de cobro vía tarifa, corresponden a buenas prácticas, pues no solamente se contribuye con una correcta gestión de los residuos sólidos generados, disminuyendo la cantidad de residuos que llegan a los rellenos sanitarios o estaciones de transferencia, sino que además, contribuye a afianzar el vínculo entre el prestador y los usuarios visibilizando la importancia de la actividad de aprovechamiento y el papel del reciclador en ella.

RECICLA ACEITE DE COCINA
"NI UNA GOTA MÁS SIN RECICLAR"

¿Cómo separar?
Vierte el aceite usado de la sartén con la ayuda de un embudo en una botella de plástico de agua o refresco vacía y guarda la botella en un lugar seguro.
NO DEPOSITAR: Botellas de vidrio ni envases que no cierran.

¿Sabías qué?
1 litro de aceite usado contaminado hasta mil litros de agua; el aceite afecta a plantas y animales y crea una capa sobre el agua que dificulta la respiración de los organismos acuáticos.
Recomienda cambiar tu aceite con frecuencia ya que este se degrada y afecta nuestra salud.

DETRÁS DE TU GESTO HAY UN ESFUERZO CONJUNTO QUE ASEGURA EL RECICLADO

EVITA LA CONTAMINACIÓN Y REDUCE EL CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES.

Entrega el aceite a un reciclador de "ARRE" o llévalo directamente a la Cra 22 # 9-52 Variante Pereira - Cali
e-mail: asociacionrecuperandoesperanza@gmail.com

Asociación de Recicladores Recuperando Esperanza
Tel: 313 1225
Cel: 315 572 4614

APOYAN: Recicla, familia, CVC

Ilustración 31: Folleto campaña recolección de aceites usados
Fuente: Asociación de recicladores Recuperando Esperanza, Cartago.

4 Conclusiones



Durante las acciones de acompañamiento a los prestadores conformados por recicladores de oficio, por parte del proyecto de inversión de aprovechamiento de la Delegada de Acueducto, Aseo y Alcantarillado DAAA de la Superservicios, tales como diagnósticos, monitoreos y el taller de buenas prácticas, llevado a cabo en diciembre de 2019, se lograron consolidar 34 prácticas implementadas por las organizaciones de recicladores de todo el país. De las cuales 12 corresponden a la prestación de la actividad de aprovechamiento en el marco del servicio público de aseo, 12 en temas sociales con los asociados y la comunidad y 10 en temas ambientales. En estas se lograron evidenciar los beneficios particulares y generales que trae la implementación de estas acciones innovadoras, tanto en el fortalecimiento de la organización como en el reconocimiento de los recicladores y su labor dentro de la comunidad.

En la prestación del servicio, se resaltaron acciones realizadas por las organizaciones encaminadas a la correcta prestación de la actividad de aprovechamiento, por medio de herramientas de seguimiento efectivo de rutas mediante sistemas de información geográfica u organización de equipos de supervisión, además de sistemas informáticos o manuales que permiten la trazabilidad de la información y campañas de separación en la fuente con los usuarios para mejorar la recolección. En las prácticas de este eje temático se resalta además de las acciones administrativas la organización, disciplina, liderazgo, compromiso y trabajo en equipo de los asociados para realizar acciones encaminadas al mejoramiento en la prestación de la actividad y al reconocimiento de la labor de los recicladores.

Por otro lado, es importante resaltar el papel de las organizaciones de recicladores en términos ambientales y sociales, puesto que por la misma naturaleza de la actividad que realizan juegan un papel fundamental en el desarrollo de estos temas. En primer lugar, en términos sociales se identifican muchas acciones encaminadas en mejorar la calidad de vida de los asociados y crear sentido de pertenencia de los mismos frente a su organización y la labor que realizan, en este sentido, se evidenciaron acciones orientadas a la capacitación de los asociados, mediante programas de alfabetización, certificación en competencias laborales, educación en el esquema de aprovechamiento y en fortalecimiento de habilidades blandas, además de jornadas de salud, apoyos económicos y actividades recreativas y de integración para con los recicladores y sus familias.

Finalmente, en el eje ambiental los prestadores de la actividad de aprovechamiento juegan un papel fundamental, no solo en la sensibilización y educación a los usuarios en temas de separación de residuos en la fuente, sino que además hacen parte de los actores constructores

de hábitos de cuidado y preservación del ambiente. Por lo cual, en este eje se resaltaron acciones enfocadas en la sensibilización con la comunidad para la protección del ambiente y planes o estrategias para disminuir los impactos ambientales generados en el desarrollo de su actividad para lograr certificaciones o reconocimientos ambientales. Del mismo modo, muchas organizaciones del país participan, de la mano con las entidades territoriales y la comunidad, en jornadas ambientales que incluyen actividades como limpieza de ríos y quebradas, siembra de árboles, gestión de residuos especiales y peligrosos y aprovechamiento de residuos con baja comercialización mediante la elaboración de productos.

Todas estas actividades conforman un grupo de prácticas que merecen ser replicadas por los prestadores de la actividad de aprovechamiento del país, pues encaminan sus procesos a la correcta prestación de la actividad de aprovechamiento, el fortalecimiento de la organización, la mejora de la calidad de vida de los recicladores y la generación de impactos positivos en términos ambientales y sociales.

5 Bibliografía

BIRISKA. (26 de mayo de 2017)

La importancia de adoptar buenas prácticas empresariales. Obtenido de Web master: <https://biriska.com/la-importancia-de-adoptar-buenas-practicas-empresariales/>

BONILLA. (julio de 2018)

El valor normativo de las buenas prácticas empresariales (BPE) Revista E-mercatoria , Vol 17, No 2. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/emerca/article/view/5823/7416>

J, B. F. (julio de 2018)

El valor normativo de las buenas prácticas empresariales (BPE) Revista E-Mercatoria, vol. 17, N.º 2. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/emerca/article/view/5823/7416>

6 Anexos

Anexo 1

| Fichas buenas prácticas



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

No.	01
NOMBRE DEL PRESTADOR	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR
ID	23452
DEPARTAMENTO	Bogotá
MUNICIPIO	Bogotá
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Seguimiento tiempo real GPS
EJE TEMÁTICO	Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	La organización cuenta con la identificación de microrutas de recolección en un sistema de información geográfica y se encuentra en proceso de implementación del seguimiento en tiempo real de rutas por medio de GPS. Esto se está realizando por medio de otra empresa que contrataron, por medio de la cual ya tienen un 50% de los recicladores con GPS en sus vehículos, esto permite a los supervisores realizar seguimiento en tiempo real
PÁGINA WEB	http://cooperativaelporvenir.com

No.	02
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACION DE RECICLADORES PUNTO CALIDAD DE VIDA E.S.P.
ID	38153
DEPARTAMENTO	Cundinamarca
MUNICIPIO	Chía, Cajicá, Tabio, Cota, Zipaquirá
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	1. Georreferenciación de rutas y software de recepción de material 2. Aplicación beneficio al incentivo DINC por separación en la fuente
EJE TEMÁTICO	Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2017
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. Iniciaron realizando seguimiento y verificación de rutas con los supervisores de ruta y recicladores de oficio, luego georreferenciaron en ArcGIS formato magna-sirgas las macrorutas y ahora están en proceso de georreferenciación de microrutas. Además, realizan seguimiento del rechazo de cada ruta con el supervisor y el recuperador, a través de un software de recepción de material, en el cual se indica la procedencia del material y se registra el rechazo, por medio de este pueden identificar los usuarios que realizan buena separación en la fuente.</p> <p>2. La Asociación está llevando a cabo un ejercicio de identificación de los posibles usuarios beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente - DINC, realizando un seguimiento del rechazo de cada ruta con los supervisores de ruta y los recuperadores, mediante el software de recepción de material, en el cual se registra la procedencia y el rechazo del material. En este proceso ya han identificado usuarios que realizan buena separación en la fuente y podrían ser beneficiarios al incentivo, iniciando así a promover campañas para difundirlo, sin embargo, aún no lo han aplicado debido a que están consultando con las entidades pertinentes sobre los porcentajes que se deben otorgar y quién toma dicha decisión.</p>
PÁGINA WEB	http://www.asoreciklaresp.org/

No.	03
NOMBRE DEL PRESTADOR	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECUPERADORES DE RECICLAJE DEL TOLIMA LTDA.
ID	34513
DEPARTAMENTO	Tolima
MUNICIPIO	Ibagué
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Rutas de recolección / Recicladores líderes
EJE TEMÁTICO	Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>La organización agrupa de 4 a 5 recicladores para realizar la actividad de recolección del material, asignando a un reciclador del grupo como reciclador "líder" quien se encarga de supervisar y garantizar que la ruta se lleva a cabo dentro de los horarios y frecuencias establecidos utilizando un vehículo motorizado para cubrir la ruta designada. La organización alterna el reciclador líder periódicamente de forma que todos desarrollan habilidades de liderazgo y de responsabilidad en la prestación. Además, el reciclador líder recibe un incentivo monetario por hacer la coordinación de la ruta. Este esquema de recolección inicio en la comuna 2 del municipio, sin embargo, hoy en día tienen cobertura en 13 comunas. Finalmente, todos los recicladores están uniformados y los vehículos utilizados están marcados con el logotipo del prestador.</p>
PÁGINA WEB	https://cooresuntol.wixsite.com/cooresuntol

No.	04
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE EMAUS PEREIRA
ID	36337
DEPARTAMENTO	Risaralda
MUNICIPIO	Pereira
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	1. Plataforma GRINLIC -Sistema de seguimiento rutas 2. Fidelización de usuarios
EJE TEMÁTICO	Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. La Asociación utiliza una plataforma llamada Grinlic para el manejo de residuos sólidos, la cual no fue creada por ellos, sino es alquilada a una empresa de Bogotá. En esta se pueden programar las rutas, se entrega a los suscriptores actas de las toneladas tratadas de la organización. Crea la base de datos de los usuarios de las frecuencias recurrentes. También tiene opción para usuarios esporádicos (por demanda) para que solicite la recolección por la plataforma. Se pueden registrar los vehículos. La plataforma funciona con el registro de sus suscriptores y el cliente registra el tipo de residuos que le va a suministrar a la organización. Se programan las rutas semanalmente, se vincula al reciclador y al vehículo que realizará la ruta. El reciclador puede ver en su celular la ruta que tiene programada para efectuarla. El mismo reciclador puede anexar fotografías en caso de que se presente alguna anomalía. Con firma digital certifica que realizó la ruta y queda un pesaje aproximado del material recolectado, cambia el estado de las rutas y desde la oficina se puede observar y hacer la supervisión de las mismas. Próximamente van a contar con control de ruta georreferenciada, monitoreo en tiempo real, con aplicativo de celular.</p> <p>2. Plataforma Recipesos: Es una estrategia comercial, donde crearon la marca llamada ReciPesos (creada por EMAUS, y ahora se implementa por la alianza de Emaus, Infinity y Precooemsol). Funciona como una cuenta de incentivos al usuario.</p> <p>Se han enfocado en implementarla con conjuntos residenciales (multiusuarios), donde el administrador del conjunto crea la cuenta en la página y hace su registro, y EMAUS durante las recolecciones hace una especie de aforo para saber cuánto material se recupera y por tipo de material; de acuerdo con ese aforo, hacen una conversión del material recuperado en Recipesos, ya que cada material tiene un valor diferente, estipulado virtualmente.</p> <p>Los Recipesos son cargados mensualmente al usuario y este puede ingresar a su cuenta para revisar las empresas que tienen redención de estos en productos, los cuales no se pueden comprar completamente con Recipesos, funcionando más como un descuento. Al redimir los Recipesos en la página, se crea un bono que llega al correo registrado del usuario, con el cual se comunican con el comercio para que les realice el descuento. Además, la plataforma contiene información de la actividad de aprovechamiento de EMAUS, sin embargo, su finalidad principal es llevar a cabo la estrategia comercial. Para redimir los Recipesos han realizado alianzas con comercios, así cuentan con empresas que se han unido y dan descuentos en sus productos y servicios, por ejemplo, tienen alianza con una tienda de aseo de línea de grandes de productos.</p>
PÁGINA WEB	https://www.grinlic.com/ https://www.recipesos.com/

No.	05
NOMBRE DEL PRESTADOR	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECICLADORES BELLO RENACER
ID	26750
DEPARTAMENTO	Santander
MUNICIPIO	Bucaramanga
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Educación ambiental al reciclador y usuario 2. Apoyo social a los recicladores 3. Prestación de la actividad de aprovechamiento
EJE TEMÁTICO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ambiental 2. Social 3. Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2016
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. La educación ambiental va dirigida a los recicladores y a los usuarios. A los recicladores se les recuerda el rol tan importante que tienen en el cuidado el medio ambiente, se educa para que sea un buen reciclador y al sentirse fortalecido hace bien su trabajo. En el caso de los usuarios se les enseña cuales son los materiales aprovechables, qué se hace con estos materiales en la industria, etc. Por otro lado, se les ha entregado volantes y cartillas, además, se han realizado campañas educativas como carnavaletos y actividades de perifoneo, los recursos para esto provienen de la tarifa. En algunas ocasiones el reciclador abre las bolsas de aprovechables que le entregan los usuarios y se explica directamente si los materiales que depositados son correctos. Durante las campañas se invita a los usuarios a visitar la página web y las redes sociales de la organización.</p> <p>2. El dinero recibido por la organización resultante de la comercialización del material, se usa para pagar un salario quincenal a los recicladores asociados, el salario es fijo y no depende de las cantidades entregadas en la ECA. Esta práctica se pensó así para dignificar la labor del reciclador. Ese dinero también se usa para gastos administrativos y operativos. Por otro lado, el dinero de la tarifa se usa para fortalecimiento de la operación y fortalecimiento social, elementos de protección personal, dotación, educación y deporte, para motivar al reciclador a que tenga un cambio de vida.</p> <p>3. El esquema de prestación de la organización funciona de la siguiente manera: Los recicladores llegan a las 6:45 a la ECA, se verifica que todos tengan elementos de protección personal y dotación, se hacen actividades de calentamiento socializadas por la ARL SURA y el personal se distribuye por vehículos de acuerdo a las actividades que se van a desarrollar en el día, según horarios, macro y microrutas establecidas por la organización. A cada vehículo se le asigna un chofer y en promedio 4 ayudantes, quienes recolectan en material según las rutas determinadas. La programación diaria es inmodificable por la obligación y compromiso adquiridos con todos los usuarios de Bucaramanga, incluso los días festivos. Cuando el vehículo llega a la ECA, se hace un pesaje inicial del vehículo para saber el peso neto de los materiales recolectados, después se hace la descarga y clasificación por material en la ECA. Se hace proceso de preselección y selección sacando materiales de los 5 componentes: plástico, papel, cartón, metales y vidrios. Después el material pasa a la presentación, la cual consiste en el embalaje y la selección del vidrio por colores para enviar a la industria. Ese proceso se registra por planilla, recepción y venta. Cuando ya están los viajes listos, se solicita el vehículo a la industria. La industria hace la verificación respectiva y el pesaje y gira el dinero a la organización.</p>
PÁGINA WEB	www.recicladoresbellorenacer.com/

No.	06
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE CAJICA ARCA
ID	26658
DEPARTAMENTO	Cundinamarca
MUNICIPIO	Cajicá, Tabio y Tenjo
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Trazabilidad de la información
EJE TEMÁTICO	Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2018
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>La Asociación dentro de sus procesos de mejora, implementó desde inicios del año 2018 procesos de mejora en lo relacionado con la prestación del servicio, con el fin de tener mayor control, inventarios, información y trazabilidad del material. En este sentido, el prestador cuenta con software para el registro de la recepción de material, base de datos de usuarios residenciales la cual incluye número cuenta contrato, y con el formato de microrutas de recolección de acuerdo a lo establecido en la resolución 20174000237705 de 2018. También, recogen a grandes generadores y este material lo facturan por aparte, y expiden certificado de recolección.</p> <p>Se resalta la implementación del software de recepción de material, por medio del cual los procesos son más sencillos y ágiles para el prestador, permitiendo contar con información sistematizada sobre: informes de inventario, información para el reporte al SUI de toneladas aprovechadas y el formato de estaciones de clasificación y aprovechamiento, la trazabilidad de la procedencia, tipo y cantidad de material recibido y discriminado por municipios y por ECA, y el control del material recogido por cada reciclador para distribución interna de los recursos provenientes de la tarifa (el software genera un ticket con la información del material recibido en la ECA el cual se entrega al reciclador.</p>
PÁGINA WEB	http://www.asoreciklaresp.org/

No.	07
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES DEL CENTRO DEL VALLE
ID	43757
DEPARTAMENTO	Valle del Cauca
MUNICIPIO	Tuluá
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	1. Trazabilidad de información 2. Pagos salariales
EJE TEMÁTICO	1. Prestación del servicio 2. Social
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. La organización inició operaciones con una ruta selectiva que se realiza los martes, en el municipio de Tuluá, dicha ruta es realizada por un grupo de recicladores en un vehículo motorizado que lleva un sistema de audio con un jingle que anuncia a los usuarios la llegada del vehículo, estos usuarios han sido previamente informados y capacitados en separación en la fuente a través de las campañas educativas; a la fecha la organización amplió su cobertura a 5 rutas realizadas los días lunes, martes y jueves, con la misma modalidad. Adicionalmente, la organización lleva un libro de ingreso diario donde se registra detalladamente el origen del material, diferenciando uso y tipo de usuarios, detallando a los grandes generadores; lo anterior les permite llevar un control completo de la trazabilidad del material, para el correcto reporte de información a SUI y el cobro de la tarifa de la actividad de aprovechamiento.</p> <p>2. La organización cuenta con 25 recicladores asociados, de los cuales 6 cuentan con pago de salario básico y seguridad social (salud, pensión y riesgos). Los demás, reciben un pago diferencial en el precio del material y el recurso vía tarifa, además, se ha adelantado la entrega de dotación de uniformes a los asociados. Se espera llegar a que todos los asociados cuenten con salario y prestaciones.</p>
PÁGINA WEB	No reporta

No.	08
NOMBRE DEL PRESTADOR	CORPORACIÓN RECICLADORA RECICLAR
ID	37015
DEPARTAMENTO	Bolívar
MUNICIPIO	Cartagena
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	1. Trazabilidad de la información 2. Sensibilización de usuarios
EJE TEMÁTICO	Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2016
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. Los recicladores hacen la recolección del material en costales, tulas o globos, luego en puntos estratégicos los apoyan motocarros o carretillas de la organización que se encuentren en el sector para llevar finalmente a la ECA los materiales donde son clasificados y pesados en la báscula exigida por la normatividad vigente.</p> <p>Así, los datos del material recolectado clasificado y pesado se ingresan a la plataforma ARCOIRIS donde se lleva el control de los materiales por cada reciclador mensualmente, también en esta se encuentra la caracterización de cada uno de los recicladores con sus datos básicos para identificar las necesidades de los asociados.</p> <p>Lo anterior, se ha adquirido mediante las alianzas de la organización con la Fundación Grupo Familia, Cempre, Ekored, Fundación Sura, Fundación Cartagena al 100%, Recimed entre otros. Entre los cambios que se han realizado a la ECA es la adquisición de equipos de cómputo, internet, sillas, adecuación de un salón de reuniones y oficina, señalización de las zonas de ubicación de los materiales de acuerdo a la asesoría de la profesional encargada del sistema de seguridad y salud en el trabajo que esta permanente en la ECA capacitando, vigilando y controlando que todos los asociados utilicen los implementos de seguridad y se sigan los protocolos exigidas por la norma. Los materiales finalmente son comercializados con la industria transformadora como COLRECICLADORA, EKORED, DIACO, entre otras.</p> <p>2. La Corporación realiza sensibilización de usuarios entregando volantes puerta a puerta sobre la adecuada separación de los residuos sólidos aprovechables, también les socializan sus horarios y días de recolección en el sector. Los volantes tienen la foto del reciclador que pasa por la zona e información que retroalimenta al usuario sobre la adecuada separación. Para la identificación de los recicladores por parte de los usuarios, la organización les entrega uniforme, carnet y elementos de bioseguridad. Lo anterior se ha adquirido mediante las alianzas de la organización con la Fundación Grupo Familia, Cempre, Ekored, Fundación Sura, entre otras.</p>
PÁGINA WEB	http://www.coreciclarec.co.nf/

No.	09
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES Y BODEGUEROS DE LA ZONA CENTRO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
ID	38765
DEPARTAMENTO	Valle del Cauca
MUNICIPIO	Cali
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Separarnos desde casa
EJE TEMÁTICO	Prestación del servicio
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	La organización, con el apoyo de grupo Familia realizó una campaña de sensibilización a los usuarios en la importancia de la separación en la fuente y la labor de los recicladores de oficio. Durante la campaña muestran a los usuarios el progreso que han tenido en cuanto a su formalización y lo que han logrado con ayuda de la tarifa; esto con el fin de incentivar el apoyo de los usuarios a los recicladores, entregando el material separado y esperando la llegada del reciclador de oficio.
PÁGINA WEB	www.asoboce.co

No.	10
NOMBRE DEL PRESTADOR	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PLANETA VERDE
ID	32933
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	Rionegro
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	1. Inclusión Integral del Reciclador 2. Adopta un reciclador
EJE TEMÁTICO	1. Social 2. Prestación del servicio 3. Ambiental
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. Realizan jornadas de educación de sus asociados, con formación en política pública, manejo de residuos, seguridad industrial y desarrollo personal. Algunas de estas capacitaciones se han realizado en cooperación con ECORED y DIACO para separación de material. Adicionalmente, cuentan con programas de apoyo para estudios de primaria a recicladores asociados y realizan jornadas de bienestar y salud como en optometría. Finalmente realizan actividades de integración de las familias y parejas de los asociados, así como celebración de fechas especiales como día de la familia y amor y amistad.</p> <p>2. La organización realizó la campaña reconoce y adopta a los recicladores de tu barrio, entregando a los usuarios volantes que contienen la foto del reciclador, su número de contacto, la frecuencia y horario de recolección y una pequeña explicación de los materiales reciclables y de los no reciclables. Además, el reciclador sensibiliza a los usuarios sobre la separación en la fuente puerta a puerta, entregándoles información y explicándoles la forma correcta de realizarla. El prestador utiliza redes sociales donde socializa las rutas, frecuencias y horarios de recolección a los usuarios, así como medios de contacto. Adicionalmente, el prestador muestra sus avances en la implementación de transporte motorizado para facilitar y dignificar el trabajo de los asociados.</p> <p>3. La organización cuenta con Certificación ICONTEC NTC 3001, para la prestación de la actividad de aprovechamiento y con Certificación en Norma NTC 6001 de INCONTEC en el manejo integrado de residuos sólidos (recolección, transporte, clasificación, empaque, beneficio, transformación y comercialización de materiales reciclables), prestación de servicio de aseo, sensibilización ambiental y prestación del servicio de aseo en el componente de aprovechamiento.</p>
PÁGINA WEB	https://www.cooperativaplanetaverde.org/joomla/

No.	11
NOMBRE DEL PRESTADOR	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ALBORADA
ID	34695
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	El Carmen de Viboral
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	1. Adopta a un reciclador 2. "Que bien El Carmen Limpio-1994", "Trueque ambiental-1996", "Jornada siembra arboles-2008", "Trueque ambiental escolar -2008" "jornada limpieza de quebradas-", "Post Consumo-", "Reciclaje de aceite-elaboración de jabón ecologico2008".
EJE TEMÁTICO	1. Prestación del servicio 2. Ambiental
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	1. 2016 2. "Que bien El Carmen Limpio-1994", "Trueque ambiental-1996", "Jornada siembra arboles-2008", "Trueque ambiental escolar -2008" "jornada limpieza de quebradas-", "Post Consumo-", "Reciclaje de aceite elaboración de jabón ecologico2008".
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. La organización realiza un gran número de campañas educativas con los usuarios, muchas de ellas son puerta a puerta, una de estas es una campaña de sensibilización llamada "Adopta a un reciclador" con la cual busca la participación de la comunidad. La asociación tiene 42 rutas de reciclaje y su idea es que por medio de esta campaña en cada barrio conozcan su reciclador y lo adopten. Lo anterior, mediante volantes que contienen la foto del reciclador, su número de contacto, la frecuencia y horario de recolección en la zona. Además, con recursos de tarifa han reemplazado los vehículos de tracción animal por camiones, ampliando su capacidad de cobertura.</p> <p>2. La organización cuenta con varios programas de educación ambiental, realizan elaboración de artesanías, planes de acción ambiental, limpieza de quebradas y vías, elaboración de jabón con aceites usados (los cuales son recogidos en las rutas de recolección) y proyectos ambientales escolares. Los programas son "Qué bien El Carmen Limpio" participa toda la comunidad, realizan separación de residuos desde la fuente, capacitación puerta a puerta, por audio, volantes, cartillas. "Trueque ambiental" participa toda la comunidad incluyendo recicladores; se trata del intercambio de material reciclado por canasta familiar "Trueque ambiental escolar" Participan los PRAES, intercambio de útiles escolares usados por nuevos. "Jornada siembra arboles" convenio con el municipio, participación comunitaria, reforestación, "jornada limpieza de quebradas" convenio con el municipio y la Autoridad ambiental CORNARE, se trata de la protección hídrica y capacitación en zona de influencia. "Post Consumo" se realizan 3 jornadas al año, donde se realiza la recolección de todos los RAEE, y se entregan en Autoridad ambiental CORNARE. "Reciclaje de aceite elaboración de jabón ecológico" Recolección de aceite doméstico e implementación de jabón ecológico con las Madres cabeza de familia. En la mesa ambiental, está la participación de la Organización, las Juntas de Acción Comunal, y demás líderes comunitarios</p>
PÁGINA WEB	www.cooperativaalborada.org.co

No.	12
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO DEL MUNICIPIO DE EL SANTUARIO MIL COLORES
ID	43837
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	El Santuario
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Actividad con Colegio Privado
EJE TEMÁTICO	Social
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>La organización participó en una actividad de integración con estudiantes de último grado de un colegio privado del municipio para reconocer la actividad de los recicladores de oficio de la organización. La actividad consistió en primero explicar a los estudiantes en la ECA como es el proceso de la prestación de la actividad de aprovechamiento y temas como separación en la fuente. Después, se asignó un estudiante a cada reciclador para compartir un espacio en sus viviendas, por iniciativa de los estudiantes les llevaron ayudas y una torta para compartir con las familias de los recicladores y reconocer su gran labor. Así mismo, se realizó una actividad de integración con todos los recicladores y los estudiantes.</p>
PÁGINA WEB	No reporta

No.	13
NOMBRE DEL PRESTADOR	PRE-COOPERATIVA MULTIACTIVA PRESTADORA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ASEO EN LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS
ID	38313
DEPARTAMENTO	Risaralda
MUNICIPIO	Pereira
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Identificación de problemáticas del barrio
EJE TEMÁTICO	Ambiental
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2018
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>La organización realiza identificación de las problemáticas ambientales de los barrios y con base en esto organiza actividades con la comunidad, como la limpieza de la zona cercana al río El Consota de Pereira, las cuales se realizan una vez al mes. También hay procesos de reforestación, sensibilización de separación de residuos y de protección de los recursos naturales, esto se lleva a cabo especialmente una semana antes de hacer las jornadas de limpieza del río, explicando a la comunidad lo que se va a hacer durante la jornada. Muchas de estas actividades la hacen de la mano con un grupo de jóvenes de la fundación "Reparchando", esta fundación es un grupo de voluntarios universitarios que están realizando prácticas de psicología, y tienen como objetivo entretener niños, hablar con adultos mayores, entre otros.</p>
PÁGINA WEB	No reporta

No.	14
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACION DE REICLADORES DE OFICIO Y RECUPERADORES AMBIENTALES COMUNA 22
ID	37613
DEPARTAMENTO	Valle del Cauca
MUNICIPIO	Cali
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Cambiando Perspectivas
EJE TEMÁTICO	Social
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2010
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	Desde la creación de la organización como asociación de recicladores de oficio han trabajado en la capacitación a los recicladores asociados en factores organizativos, ambientales y de la prestación de la actividad de aprovechamiento, como herramienta para incentivar un cambio de pensamiento y de actitudes que permitan dignificar la labor de los recicladores y cambiar el estereotipo social que existe frente a la labor. A partir de 2010 decidieron mediante su práctica de cambiando perspectivas no sólo visibilizar la labor de los recicladores y su proceso de formalización, sino que, además, crear sentido de pertenencia del reciclador con su organización y su actividad.
PÁGINA WEB	www.arac22.com

No.	15
NOMBRE DEL PRESTADOR	COOPERATIVA DE RECIKLADORES PARA LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE COLOMBIANO ESP
ID	32113
DEPARTAMENTO	Magdalena
MUNICIPIO	Santa Marta
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	1. Capacitación interna recicladores - Mejoramiento personal 2. Programa bankomunal y sistemas de ahorro para cumplir metas
EJE TEMÁTICO	Social
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>1. Realizan brigadas de salud con capacitaciones sobre violencia física y de género, manejo del estrés, salud mental, de odontología y exámenes médicos para los recicladores y sus familias. Además, inician el día con una oración como parte de un buen hábito y sensibilizan al reciclador en el cumplimiento de aspectos importantes como la puntualidad, cordialidad y el fortalecimiento de habilidades blandas de trabajo en equipo, con el fin de tener mejores condiciones a nivel personal y laboral.</p> <p>2. Realizan acompañamiento en el proceso de bancarización de los recicladores de oficio lo que les ha permitido el acceso a créditos para mejoras de vivienda, este acompañamiento para las mejoras de las viviendas de los recicladores ha sido en convenio con la fundación Familia y actividades de recreación y deporte en convenio con la fundación Amigos de Santa Marta y FUNDICAV.</p>
PÁGINA WEB	www.cooempremac.com

No.	16
NOMBRE DEL PRESTADOR	CORPORACIÓN RECICLADORA RECICLAR
ID	37015
DEPARTAMENTO	Bolívar
MUNICIPIO	Cartagena
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo para culminación de estudios de educación básica o superior 2. Programa bankomunal y sistemas de ahorro para cumplir metas
EJE TEMÁTICO	Social
AÑO INICIO DE LA PRÁCTICA	2016
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. La organización tiene un programa bandera para brindar apoyo en el cumplimiento de sueños en educación, salud y vivienda; por medio de este han logrado que algunos de sus asociados culminen la educación en primaria y bachillerato mediante un programa educativo para adultos desarrollado en la ECA con alianza de una Institución Educativa, la Armada Nacional y el apoyo de la Fundación Grupo Familia. 2. La organización cuenta con un programa BANKOMUNAL donde los asociados tienen la posibilidad de ahorrar y prestar dinero para suplir algunas necesidades en el hogar. Al finalizar el año se reciben las ganancias obtenidas en el año de participación, este bankomunal está compuesto por mínimo 12 y máximo 19 asociados, para el control del sistema se llevan planillas y carpetas con la información del dinero y cada vez que hay la reunión mensual no se deja dinero en caja. Además, la organización posee un archivo donde se encuentran todas las hojas de vida de los asociados y administrativos para la toma de información en el momento que se requiera.
PÁGINA WEB	http://www.coreciclarec.co.nf/

No.	17
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO ORIENTE ANTIOQUEÑO
ID	40619
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	La ceja
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Inclusión integral del reciclador mediante herramientas educativas, de salud y recreativas.
EJE TEMÁTICO	Social
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2017
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	La organización realiza jornadas de salud para los asociados, con un énfasis especial en los adultos mayores, por los cuales también se han realizado campañas educativas con los usuarios y con la empresa de aseo del municipio para lograr que la recolección del material no se realice en jornada nocturna, pensando principalmente en el bienestar de los adultos mayores; además, estas campañas con la comunidad las realizan los mismos recicladores, para que se den a conocer y puedan tener una recolección más limpia. Se les brinda jornadas educativas que les permite certificarse laboralmente y se realizan actividades recreativas para el bienestar de los asociados a las que puede asistir toda la comunidad, pero está dirigida especialmente para ellos, como celebración del día del reciclador y cumpleaños.
PÁGINA WEB	No reporta

No.	18
NOMBRE DEL PRESTADOR	CORPORACIÓN DE RECICLAJE NUEVO OCCIDENTE
ID	34813
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	Medellín
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Inclusión Integral del Reciclador
EJE TEMÁTICO	Social
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>La organización cuenta con numerosos programas de inclusión que incluyen herramientas educativas, e integraciones, para generar sentido de pertenencia y conocimiento de la actividad del reciclaje.</p> <p>Dentro de los programas educativos de los recicladores se les realiza tres talleres básicos de autocuidado, comunicación con el usuario y salud.</p> <p>Además, mediante jornadas educativas con el SENA se han certificado como recicladores de oficio 15 asociados.</p> <p>Las acciones de la corporación tienen un eje socio ambiental para conectar a sus asociados con el usuario, con actividades de integración, dentro de las cuales se ha realizado jornadas recreativas de educación ambiental con títeres dirigida a los niños de la comunidad. Todo lo anterior sumado a una política de sostenibilidad alimentaria donde prevalece el que todos los asociados tengan sustento alimentario ha generado un empoderamiento de sus recicladores.</p>
PÁGINA WEB	No reporta

No.	19
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACION DE RECICLADORES DEL VALLE DE ABURRA
ID	42758
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	Bello
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Plan de Manejo Ambiental
EJE TEMÁTICO	Ambiental
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>La organización diseñó e implementó un plan de manejo ambiental de la ECA y las actividades correspondientes a la prestación de la actividad de aprovechamiento, con el fin de disminuir los impactos ambientales y obtener los permisos requeridos por la entidad territorial, tales como el certificado de uso de suelo.</p> <p>El plan ya se encuentra formulado y está en proceso de implementación con procesos dentro de la ECA y las actividades de recolección y transporte, del mismo modo realizan monitoreos y control de puntos críticos generados en las inmediaciones de la ECA.</p>
PÁGINA WEB	No reporta

No.	20
NOMBRE DEL PRESTADOR	ASOCIACIÓN ESTACIÓN DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO CENTRO DE ACOPIO CARTAGENA AMIGABLE
ID	37653
DEPARTAMENTO	Bolívar
MUNICIPIO	Cartagena
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación como Empresa Verde 2. Adecuación de espacios con material reciclado
EJE TEMÁTICO	Ambiental
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Establecimiento Público Ambiental de Cartagena, EPA Cartagena, certificó a la organización con el AVAL DE NEGOCIO VERDE, luego de finalizado el proceso de verificación con representantes del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en el marco del programa Generación de Negocios Verdes financiado por la Unión Europea. 2. La organización ha participado en procesos de fabricación de mueblerías con material aprovechado. participando con el aporte de 1 tonelada de material reciclable potencialmente aprovechable, de la mano con Ecociencia. Durante la campaña Botellas de Amor.
PÁGINA WEB	www.centrodeacopiocartagena.com/

No.	21
NOMBRE DEL PRESTADOR	CORPORACIÓN OLAS
ID	38523
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	Medellín
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Seguridad y Salud en el Trabajo
EJE TEMÁTICO	Prestación
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2018
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>Se formuló e implementó el sistema de seguridad y salud en el trabajo, el cual lleva una implementación del 85%, en estándares de seguridad y salud en el trabajo en la ECA y en el desarrollo de la prestación de la actividad de aprovechamiento, para los empleados vinculados a la corporación. Dando cumplimiento a la gestión de salud y trabajo dentro de las instalaciones de la corporación, se han tomado medidas adoptadas desde el cuidado y cumplimiento de la norma. Entre ellas están:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Señalización adecuada y demarcada en cada una de las zonas en las que se dividen cada uno de los procesos, demarcación de áreas administrativas, señalización ruta de evacuación, elementos usados para el protocolo de bioseguridad, punto de encuentro. 2. En la planta de transformación cuenta con extintores, señalización de las rutas de evacuación, señalización del uso de los EPP dentro de la planta y disminución de riesgos identificados.
PÁGINA WEB	www.corolas.org

No.	22
NOMBRE DEL PRESTADOR	COOPERATIVA DE RECICLADORES DE MEDELLÍN
ID	33414
DEPARTAMENTO	Antioquia
MUNICIPIO	Medellín
NOMBRE DE LA BUENA PRACITCA	Reciclo y Siembro- publicidad para aumentar el volumen de material reciclable contribuyendo con la siembra de árboles
EJE TEMÁTICO	Ambiental
AÑO INICIO DE LA PRACITCA	2018 - 2019
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRACITCA	<p>La organización realizó una campaña denominada Reciclo y Siembro, la cual tuvo como finalidad aumentar el volumen de material reciclado en la ciudad de Medellín, incentivar la separación en la fuente con los usuarios y contribuir a la siembra de árboles. La campaña inició en 2018 y brindo un mayor acercamiento con usuarios, se reunieron empresas para sembrar árboles, sembraron 14 árboles por cada tonelada de material aprovechado (en total fueron 1.800); del mismo modo se realizaron acciones para reflexionar y aportar ideas para contribuir con el ambiente. Como resultado de esta campaña se lograron aumentar 218 toneladas de papel para el mes de octubre de 2018. Durante el mes de octubre se aumentó la captación de papel y cartón en un 45,3%, ya que históricamente la captación de este material estaba en un promedio de 150 toneladas mensuales.</p> <p>Llegaron a más de 60.000 lectores de Universo Centro y a centenares de usuarios en las estaciones del Metro y Metroplus con su publicidad. Durante la campaña se recuperaron 218 toneladas de papel y cartón, 18 toneladas más de la meta establecida para noviembre de 2018. Con gran éxito se llevó a cabo la jornada de siembra de árboles en el sector El Romeral, del municipio de La Estrella, en articulación con el Plan Siembra del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. En dicha jornada se contó con la participación de 50 personas entre voluntarios y recicladores de oficio de RECIMED que sembraron la misma cantidad de árboles. En 2019, se realizó una segunda jornada de siembra de aproximadamente 400 árboles.</p>
PÁGINA WEB	www.reciclaje.com.co