

CUMPLIMIENTO REFERENTE ESTRATÉGICO VIGENCIA 2019

Oficina Asesora de Planeación



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



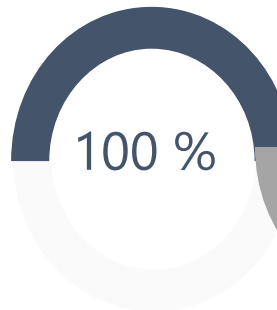
Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



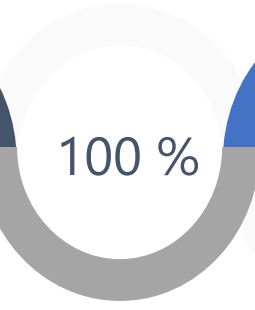
CO-F-006. V.7

Cumplimiento Objetivos Estratégicos

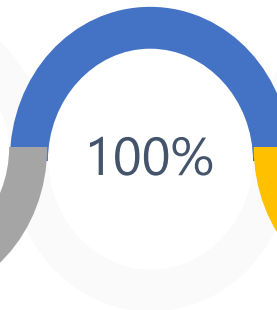
1. Contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles que impactan al sector



2. Promover una mejora de la calidad, cobertura y continuidad de los servicios que vigilamos



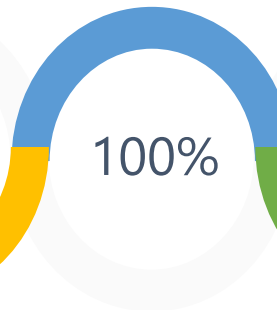
3. Lograr que los prestadores entreguen información confiable y oportuna



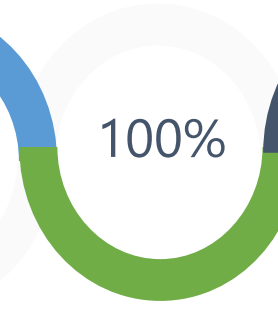
4. Potencializar la participación ciudadana y el control social en la prestación de los servicios públicos



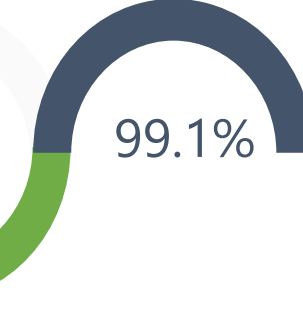
5. Incidir en el ciclo de política pública sectorial y de la regulación



6. Generar y compartir conocimiento técnico sobre el sector para la toma de decisiones



7. Posicionar a la entidad como articulador y unidad de apoyo para todos los agentes del sector de servicios públicos



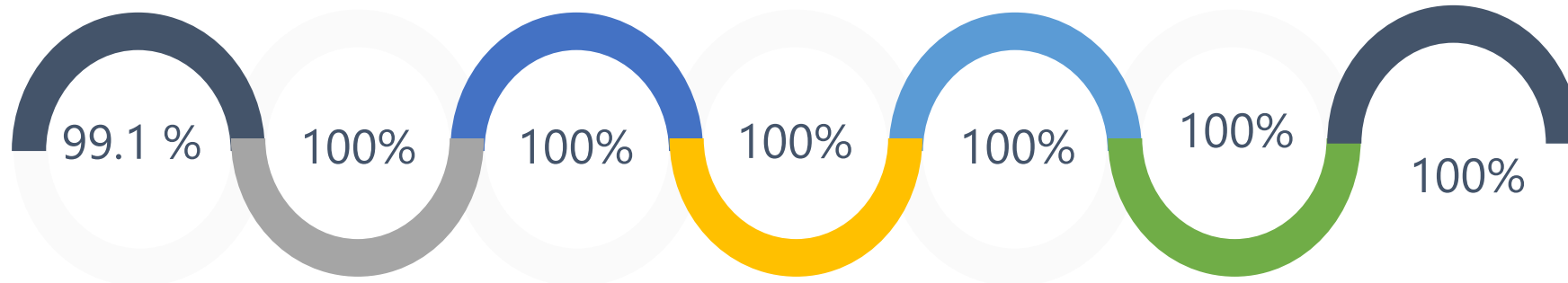
Cumplimiento Objetivos Estratégicos

8. Implementar oportunamente acciones de vigilancia preventiva con criterios diferenciales, que generen alertas tempranas y de control que aseguren la protección de los derechos de los usuarios

10. Estructurar procesos que incorporen mejores prácticas y que permitan optimizar tiempos, evitar duplicidad y generar eficiencias en el desarrollo de las funciones

12. Generar una cultura de la gestión del conocimiento y la innovación para el fortalecimiento institucional

14. Asegurar la sostenibilidad financiera de la entidad para el adecuado cumplimiento de la misión



9. Garantizar la oportunidad, calidad y análisis de la información para la adecuada toma de decisiones a través de tecnologías robustas

11. Fortalecer las políticas de prevención para mitigar riesgos y evitar demandas en contra de la entidad

13. Contar con una estructura organizacional que motive el talento humano, promueva la articulación y permita responder a los retos y oportunidades del sector

Objetivo Estratégico 1.

Contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles que impactan al sector Cumplimiento

1

Informe de priorización de los ODS aplicables a la SSPD *

Se elaboró el documento de metodología de adopción y el plan de trabajo de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles –ODS, priorizados aplicables para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD.

ODS: No. 6 Agua limpia y saneamiento básico, 7 Energía asequible y no contaminante, 11 Ciudades y comunidades sostenibles, 12 Producción y consumo responsables, 16 Paz justicia e instituciones sólidas

¿Qué se espera?

Resultado de la metodología y priorización de los objetivos, se espera que al terminar el cuatrienio que la SSPD alcance el 100% de las metas que se planificarán en el 2022 para contribuir al cumplimiento de los ODS.

2

Plan de trabajo para el cumplimiento de los ODS priorizados *

Se elaboró el plan de trabajo de los priorizados aplicables para la SSPD.

Objetivo Estratégico 2. Promover una mejora de la calidad, cobertura y continuidad de los servicios que vigilamos

1

Documento con la identificación de indicadores regulatorios en materia de calidad, cobertura y continuidad *

Se elaboró el documento técnico de indicadores regulatorios en materia de calidad, cobertura y continuidad del sector de Energía Eléctrica y Gas Combustible y Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se definió la línea base de los indicadores y fuentes de información.

¿Qué se espera?

Las acciones de inspección, vigilancia y control que ejecuten las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y Energía Eléctrica y Gas Combustible, serán evaluadas al final del cuatrienio, con el fin de establecer el mejoramiento en la calidad, cobertura y continuidad de los servicios que la SSPD vigila.

2

Informe de seguimiento a los prestadores para los cuales se definieron acciones de control *

Se publicaron los boletines de decisiones con las acciones de seguimiento a los prestadores del sector de Energía Eléctrica y Gas Combustible y Acueducto, Alcantarillado y Aseo para los cuales se definieron acciones de control en el sector.

Objetivo Estratégico 3. Lograr que los prestadores entreguen información confiable y oportuna

1

Documentos con la caracterización de ESP según el nivel de cumplimiento en el reporte de información SUI de los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y Energía Eléctrica y Gas Combustible: *

Se elaboraron dos documentos i) Documento con los resultados de la implementación de la metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo; ii) Documento de caracterización de empresas de servicios públicos domiciliarios, según el nivel de cumplimiento en el reporte de información a los prestadores de Energía Eléctrica y Gas Combustible

Asimismo, se elaboró la metodología para la identificación de las empresas con prioridad en la vigilancia de acuerdo a la información del Sistema Único de Información – SUI de los prestadores de energía y gas combustible

¿Qué se espera?

Al final del cuatrienio, se espera tener caracterizados a los prestadores según el nivel de cumplimiento en el reporte de información y realizar una priorización por impacto, con el fin de disminuir el 30% la cantidad de reversiones de información reportada al SUI.

Objetivo Estratégico 4. Potencializar la participación ciudadana y el control social en la prestación de los servicios públicos

1

Informe de la actualización de la información de los Comités de Desarrollo y Control Social – CDCS *

Se elaboró el documento técnico con la información actualizada sobre Comités de Desarrollo y Control Social y Vocales de Control a nivel nacional y se crearon los lineamientos para el tratamiento de la base de datos de los - CDCS.

¿Qué se espera?

Como resultado de la actualización de la información de los CDCS, se espera al final del cuatrienio contar con el 60% de los municipios capacitados, que no cuentan con CDCS.

Objetivo Estratégico 5. Incidir en el ciclo de política pública sectorial y de la regulación

1

Documento de diagnóstico de la operación de regulación en otros sectores socializado *

Se realizó el cuadro comparativo de la operación de las Superintendencias de otros sectores para identificar cómo inciden en la regulación y política pública. De igual forma, se realizó el diagnóstico sobre la necesidad de contar con voz y voto en las Comisiones de Regulación

¿Qué se espera?

Como expectativa, la SSPD pretende incidir en el ciclo de política pública sectorial y de regulación de los sectores vigilados, mediante la inclusión de asuntos de interés en la agenda regulatoria. Asimismo, contar con el Proyecto de Ley de Fortalecimiento de la SSPD “*Decreto de Reglamentación del Artículo 85 de la ley 142 de 1994*” radicado ante las Comisiones CRA, CREG, DNP y Ministerios y validado por los grupos de interés.

2

Documento de proyecto de Ley de Fortalecimiento elaborado *

Se cuenta con el documento propuesta del Proyecto de Ley de Fortalecimiento de la SSPD “Decreto de Reglamentación del Artículo 85 de la ley 142 de 1994” radicado ante la Comisión de Regulación de Agua Potable –GRA y remitido al Departamento Nacional de Planeación –DNP y a la Comisión de Regulación de Energía y Gas Combustible - CREG.

Objetivo Estratégico 6. Generar y compartir conocimiento técnico sobre el sector para la toma de decisiones

1

Documento de especificaciones, protocolos y resultados para la estructuración del directorio de datos - Geo Portal *

Se diseñó el documento de requerimientos para el Geo portal de pequeños prestadores rurales, del sector de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Adicional, se efectuaron mesas de trabajo para la definición de especificaciones, protocolos y resultados para la estructuración del directorio de datos del Geo Portal, del sector Energía Eléctrica y Gas Combustible

¿Qué se espera?

A 2022, la SSPD espera contar con seis (6) documentos técnicos integrados de análisis dentro del directorio de datos del Geo Portal, del sector de energía y gas combustible y acueducto alcantarillado y aseo, así como de las empresas que se encuentran en etapa de toma de posesión e intervención por parte de la SSPD.

Objetivo Estratégico 7. Posicionar a la entidad como articulador y unidad de apoyo para todos los agentes del sector de servicios públicos

1 Documento de caracterización de actores *

Se cuenta con el Documento de Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del sector de servicios públicos domiciliarios.

¿Qué se espera?

Al final de cuatrienio, se espera que los resultados de la encuesta de percepción sobre la incidencia de la SSPD en el sector, obtenga una favorabilidad igual o mayor a 75% de los encuestados

Objetivo estratégico 8. Implementar oportunamente acciones de vigilancia preventiva con criterios diferenciales, que generen alertas tempranas y de control que aseguren la protección de los derechos de los usuarios

1 Documento de criterios para la determinación de crisis en la prestación de Servicios Públicos *

Se proyectaron dos Documentos: i) Documento para el sector de Acueducto, Alcantarillado y Aseo con los resultados obtenidos de la implementación de la metodología de clasificación por nivel de riesgo a los prestadores de este sector. ii) Documento para el sector de Energía Eléctrica y Gas Combustible con la definición de los criterios de segmentación diferenciales de los prestadores de acuerdo con sus características y la normatividad aplicable

2 Hoja de vida de indicadores técnicos, comerciales, financieros y administrativos de carácter preventivo construida *

Se proyectó el documento de indicadores técnicos, comerciales, financieros y administrativos de carácter preventivo elaborado y se construyó línea de base de indicadores del sector de Energía Eléctrica y Gas Combustible y Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Objetivo estratégico 8. Implementar oportunamente acciones de vigilancia preventiva con criterios diferenciales, que generen alertas tempranas y de control que aseguren la protección de los derechos de los usuarios

3 Informe de identificación y caracterización de dificultades en el reporte de información

Se realizó el diagnóstico de identificación y caracterización de dificultades en el reporte de información, con el fin de identificar las causales de los prestadores con mayor solicitudes de reversión, para establecer los tópicos que más presentan solicitudes de reversión y las causas de los mismos, tanto en el sector de Energía Eléctrica y Gas Combustible y Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

¿Qué se espera?

Disminuir la cantidad de crisis en la prestación de los servicios públicos domiciliarios con respecto al cuatrienio anterior

Objetivo estratégico 9. Garantizar la oportunidad, calidad y análisis de la información para la adecuada toma de decisiones a través de tecnologías robustas

1

Documento con el Diagnóstico de obsolescencia (20% menos) *

Se realizó el Informe de reducción del nivel obsolescencia de la infraestructura tecnológica de la SSPD con fundamento en el diagnóstico de obsolescencia identificado por la Oficina Informática.

¿Qué se espera?

Reducir el nivel de obsolescencia de la infraestructura tecnología de la SSPD en un 80% en el cuatrienio, lo que se realizará de manera gradual, 20% para cada vigencia.

Objetivo Estratégico 10. Estructurar procesos que incorporen mejores prácticas y que permitan optimizar tiempos, evitar duplicidad y generar eficiencias en el desarrollo de las funciones

1 Documento compilatorio de los procesos con métodos y criterios revisados y validados *

Mediante la realización de talleres de validación y revisión de métodos y criterios, se actualizaron los siguientes procesos: Gestión financiera, Control disciplinario Interno, Adquisición de bienes y servicios y el proceso de Control

¿Qué se espera?

Como resultado de la validación y revisión de métodos y criterios de los procesos, se espera al final del cuatrienio incorporar acciones de mejora en el 100% de los procesos institucionales a partir de lecciones aprendidas

Objetivo estratégico 11. Fortalecer las políticas de prevención para mitigar riesgos y evitar demandas en contra de la entidad

1 Documento de la línea institucional doctrinaria *

Se estableció la línea jurisprudencial sobre la base gravable para determinar la contribución de sostenimiento de la SSPD y se consolidó la información producida respecto de las fichas de análisis de fallos, lineamientos y marcos jurídicos.

¿Qué se espera?

Al final del cuatrienio se espera tener una disminución del 15% de los errores en la operación de los procesos de la SSPD, a partir de lo identificado en la línea base, lo que fortalecerá las políticas de prevención y evitara mayores demandas contra la entidad.

Objetivo estratégico 12. Generar una cultura de la gestión del conocimiento y la innovación para el fortalecimiento institucional

1

Informe de la implementación de la metodología para la Gestión del Conocimiento y la Innovación *

Se realizó el Informe de la implementación de la metodología para la Gestión del Conocimiento y la Innovación. Adicional, se diseñó la estrategia 2019 de Gestión del Conocimiento y la Innovación de la entidad y se elaboró la propuesta de instructivo de mentorías y empalmes para el Grupo de Talento Humano.

¿Qué se espera?

Como resultado de la metodología validada y aplicada, la SSPD espera al 2022 contar con la estrategia de Gestión del Conocimiento y la Innovación, divulgada e implementada, para el fortalecimiento institucional.

Objetivo estratégico 13 . Contar con una estructura organizacional que motive el talento humano, promueva la articulación y permita responder a los retos y oportunidades del sector

1 Estudio técnico para la modificación de la estructura organizacional y planta de personal *

Se elaboró el documento compilatorio con los aspectos transversales a tener en cuenta para el proceso de rediseño institucional y se llevaron a cabo reuniones internas con el fin de definir las necesidades de cada dependencia

¿Qué se espera?

Con el estudio técnico aprobado, la SSPD adelantará los trámites ante las entidades competentes para la autorización del rediseño organizacional.

Objetivo estratégico 14. Asegurar la sostenibilidad financiera de la entidad para el adecuado cumplimiento de la misión

1 Documento con la metodología para la liquidación de la contribución elaborado *

Se estructuró la Guía Metodológica para la liquidación de la contribución, se socializó en el Sistema Integrado de Gestión y Mejora - SIGME, y se actualizó el Procedimiento Gestión de Contribuciones.

¿Qué se espera?

Al finalizar del cuatrienio, la entidad espera liquidar la contribución del 100% de los prestadores que cumplan con los criterios de la Guía Metodológica para la Liquidación de la Contribución Especial.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios