

# Comportamiento Trámites inscritos en el SUIIT Cuarto Trimestre 2018

**Bogotá, D.C, Febrero 2019**



**Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	4247	4692	3927	12866
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	4696	4301	2015	11012
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	8943	8993	5942	23878
¿Número de PQRD recibidas?	20320	19806	10812	50938

**Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	250	59	130	439
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	250	59	130	439
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Este trámite se encuentra dentro de la estrategia de racionalización 2018

**Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	11	4	2	17
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	11	4	2	17
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Este trámite se encuentra dentro de la estrategia de racionalización 2018

**Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	52	40	41	133
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	52	40	41	133
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Este trámite se encuentra dentro de la estrategia de racionalización 2018

**Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas ( AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

**Contribución especial-** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	168	231	178	577
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	168	231	178	577
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

**Certificación para la administración de los recursos del Sistema General de Participación para Agua Potable y Saneamiento Básico-** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	5	0	0	5
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	5	0	0	5
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0



# Gracias

Oficina Asesora de Planeación  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
Carrera 18 No. 84-35  
Pbx: (57-1) 691-3005 extensión 2431  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia