

Comportamiento Trámites inscritos en el SUIT Segundo Trimestre 2019

Bogotá, D.C, Julio 2019



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	5348	5910	4816	16074
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	4000	5010	4061	13071
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	9348	10920	8877	29145
¿Número de PQRD recibidas?	18706	26496	17961	63163

Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	650	289	550	1489
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	650	289	550	1489
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	11	3	8	22
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	11	3	8	22
¿Número de PQRD recibidas?	0	3	0	3

Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	75	48	54	177
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	75	48	54	177
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Contribución especial- Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	78	142	64	284
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	78	142	64	284
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Certificación para la administración de los recursos del Sistema General de Participación para Agua Potable y Saneamiento Básico- Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	3	1	13	17
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	1	13	17
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Gracias

Oficina Asesora de Planeación
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Carrera 18 No. 84-35
Pbx: (57-1) 691-3005 extensión 2431
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C., Colombia