

Comportamiento Trámites inscritos en el SUIT Primer Trimestre 2019

Bogotá, D.C, Abril 2019



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	5028	5372	4588	14988
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	953	1928	3705	6586
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	5981	7300	8293	21574
¿Número de PQRD recibidas?	1926	1786	1677	5391

Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	114	135	219	468
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	114	135	219	468
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	1	1	0	2
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	1	1	0	2
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	7	24	20	51
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	7	24	20	51
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados. Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Contribución especial- Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	94	65	105	264
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	94	65	105	264
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Certificación para la administración de los recursos del Sistema General de Participación para Agua Potable y Saneamiento Básico- Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	1	22	4	27
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	1	22	4	27
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Gracias

Oficina Asesora de Planeación
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Carrera 18 No. 84-35
Pbx: (57-1) 691-3005 extensión 2431
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C., Colombia