

| COD | SECCIÓN  | SUBSECCIÓN                    | GRUPO                   | COD | SERIE                   | COD | SUBSERIE  |
|-----|--|-------------------------------|-------------------------|-----|-------------------------|-----|---|
| 100 | DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS |                               |                         | 106 | CIRCULARES              |     |   |
|     |  |                               |                         |     |                         | 1   | Circulares Externas                               |
|     |  |                               |                         | 120 | INFORMES                |     |   |
|     |  |                               |                         |     |                         | 2   | Informes a entes de control                       |
|     |  |                               |                         |     |                         | 3   | Informes a Otras Entidades                        |
| 103 |  |                               | GRUPO DE COMUNICACIONES | 122 | INSTRUMENTOS DE CONTROL |     |   |
|     |  |                               |                         |     |                         | 1   | Control de Actualización de Medios Electrónicos   |
|     |  |                               |                         | 125 | MANUALES                |     |   |
|     |  |                               |                         |     |                         | 8   | Manual de Identidad Visual                        |
|     |  |                               |                         |     |                         | 18  | Manual del Proceso de Comunicaciones              |
|     |  |                               |                         | 127 | PLANES                  |     |   |
|     |  |                               |                         |     |                         | 11  | Plan de Promoción y Divulgación Institucional     |
| 120 |  | OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN |                         | 103 | ACTAS                   |     |   |
|     |  |                               |                         |     |                         | 7   | Actas Comité Institucional de Gestión y Desempeño |

|  |  |  |  |            |                    |           |  |
|--|--|--|--|------------|--------------------|-----------|--|
|  |  |  |  | <b>120</b> | <b>INFORMES</b>    |           |  |
|  |  |  |  |            |                    | <b>9</b>  | Informe de Gestión de Indicadores                |
|  |  |  |  |            |                    | <b>2</b>  | Informes a Entes de Control                      |
|  |  |  |  |            |                    | <b>3</b>  | Informes a Otras Entidades                       |
|  |  |  |  |            |                    | <b>1</b>  | Informe Anual de Gestión                         |
|  |  |  |  | <b>125</b> | <b>MANUALES</b>    |           |  |
|  |  |  |  |            |                    | <b>19</b> | Manual del Sistema Integrado de Gestión y Mejora |
|  |  |  |  | <b>127</b> | <b>PLANES</b>      |           |  |
|  |  |  |  |            |                    | <b>1</b>  | Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano      |
|  |  |  |  |            |                    | <b>23</b> | Plan Estratégico Institucional                   |
|  |  |  |  |            |                    | <b>27</b> | Plan Indicativo Anual PIA                        |
|  |  |  |  |            |                    | <b>25</b> | Planes de Acción Institucional                   |
|  |  |  |  | <b>129</b> | <b>PRESUPUESTO</b> |           |  |
|  |  |  |  |            |                    | <b>1</b>  | Anteproyecto de presupuesto                      |
|  |  |  |  |            |                    | <b>2</b>  | Marco de Gastos Mediano Plazo                    |

|     |  |                             |   |     |  |   |   |
|-----|--|-----------------------------|---|-----|--|---|---|
|     |  |                             |   | 132 | PROYECTOS  |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 2 | Proyectos de Inversión SSPD   |
|     |  |                             |   | 138 | SOLICITUDES DE CAMBIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 1 | Solicitudes de elaboración, modificación o eliminación de documentos y registros del Sistema de Gestión de Calidad    |
|     |  |                             |   |     |  | 2 | Solicitudes de elaboración, modificación o eliminación de procesos y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad |
| 130 |  | OFICINA ASESORA DE JURÍDICA |   | 103 | ACTAS  |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 2 | Actas Comité de Conciliación  |
|     |  |                             |   | 109 | CONCILIACIONES   |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 2 | Conciliaciones Extrajudiciales  |
|     |  |                             |   | 120 | INFORMES   |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 8 | Informes de Gestión   |
| 131 |  |                             | GRUPO DE COBRO PERSUASIVO Y JURISDICCIÓN COACTIVA | 130 | PROCESOS   |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 5 | Procesos de Cobros Coactivos  |
|     |  |                             |   |     |  | 3 | Procesos de Cobro Concursal   |
|     |  |                             |   |     |  | 4 | Procesos de Cobro Persuasivo  |

|     |  |  |                              |     |   |    |   |
|-----|--|--|------------------------------|-----|---|----|---|
| 132 |  |  | GRUPO DE DEFENSA<br>JUDICIAL | 101 | ACCIONES<br>CONSTITUCIONALES                  |    |   |
|     |  |  |                              |     |   | 1  | Acciones de Cumplimiento                        |
|     |  |  |                              |     |   | 2  | Acciones de Grupo                               |
|     |  |  |                              |     |   | 3  | Acciones de Inconstitucionalidad                |
|     |  |  |                              |     |   | 4  | Acciones de Tutela                              |
|     |  |  |                              | 5   | Acciones Populares                            |    |   |
|     |  |  |                              | 102 | ACCIONES DEL<br>CONTENCIOSO<br>ADMINISTRATIVO |    |   |
|     |  |  |                              |     |   | 1  | Acción Contractual                              |
|     |  |  |                              |     |   | 2  | Acción de Nulidad Simple                        |
|     |  |  |                              |     |   | 3  | Acción de Nulidad y Restablecimiento            |
|     |  |  |                              | 103 | ACTAS   |    |   |
|     |  |  |                              |     |   | 5  | Actas Comité de Defensa Judicial y Conciliación |
|     |  |  |                              | 130 | PROCESOS                                      |    |   |
|     |  |  |                              |     |   | 19 | Procesos Laborales                              |

| 133 |  |                            | GRUPO DE CONCEPTOS | 108 | CONCEPTOS                             |    |  |
|-----|--|----------------------------|--------------------|-----|---------------------------------------|----|--|
|     |  |                            |                    |     |                                       | 1  | Conceptos Jurídicos  |
|     |  |                            |                    | 132 | PROYECTOS                             |    |  |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 1  | Proyectos de Desarrollo Normativo  |
| 140 |  | OFICINA DE CONTROL INTERNO |                    | 120 | INFORMES                              |    |  |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 15 | Informe trimestral de seguimiento al Modelo Integrado de Planeación y Control MIPG           |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 2  | Informes a Entes de Control  |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 3  | Informes a Otras Entidades   |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 7  | Informes de Evaluación y Seguimiento   |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 10 | Informes de Gestión del Riesgo   |
| 160 |  | OFICINA DE INFORMÁTICA     |                    | 116 | DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS |    |  |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 1  | Desarrollo de Soluciones Informáticas  |
|     |  |                            |                    | 125 | MANUALES                              |    |  |
|     |  |                            |                    |     |                                       | 3  | Manual de Ayuda Para Aplicativo del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS |

|     |                           |  |     |          |     |  |    |   |
|-----|---------------------------|--|-----|----------|-----|--|----|---|
| 160 | OFICINA DE<br>INFORMÁTICA |  | 125 | MANUALES | 4   | Manual de Ayuda Para el Reporte de Información de Proyectos de Inversión en Infraestructura  |    |   |
|     |                           |  |     |          | 7   | Manual de Herramienta de Monitoreo Infraestructura Tecnológica   |    |   |
|     |                           |  |     |          | 12  | Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales   |    |   |
|     |                           |  |     |          | 14  | Manual de Servicios Tecnológicos   |    |   |
|     |                           |  |     |          | 17  | Manual de Versionamiento de Ítems de Configuración del Repositorio de Gestión de la Configuración de La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios |    |   |
|     |                           |  |     |          | 20  | Manual del Usuario Sistema de Vigilancia y Control – Vocales de Control  |    |   |
|     |                           |  |     |          | 21  | Manual Eficacia de los Controles y Cumplimiento de Objetivos de Control  |    |   |
|     |                           |  |     |          | 29  | Manual Seguridad Informática   |    |   |
|     |                           |  |     |          | 127 | PLANES   | 26 | Plan de Operación de la Infraestructura Tecnológica |
|     |                           |  |     |          |     |  | 13 | Plan de Seguridad y Privacidad de la Información    |

|     |  |                           |  |     |  |    |   |
|-----|--|---------------------------|--|-----|--|----|---|
| 160 |  | OFICINA DE<br>INFORMÁTICA |  | 127 | PLANES                                   | 19 | Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información    |
|     |  |                           |  |     |  | 22 | Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI |
|     |  |                           |  | 131 | PROGRAMAS                                |    |   |
|     |  |                           |  |     |  | 2  | Programa de Cultura en Seguridad, Privacidad y Calidad de la Información      |
|     |  | 8                         | Programa Para la Estrategia de Calidad de la Información |     |  |    |   |
| 180 |  |                           | GRUPO SUI  | 125 | MANUALES                                 |    |   |
|     |  |                           |  |     |  | 9  | Manual de Información, Alcaldías, Autoridades Ambientales SUI                 |
|     |  |                           |  |     |  | 24 | Manual Para El Reporte de Información Cargue Masivo SUI                       |
|     |  |                           |  |     |  | 25 | Manual Para El Reporte de Información Fabrica de Formulario SUI               |
|     |  |                           |  |     |  | 26 | Manual Para La Instalación y Ejecución de Validadores SUI                     |
|     |  |                           |  | 137 | SOPORTE SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI |    |   |

|     |  |  |  |     |  |    |  |
|-----|--|--|--|-----|--|----|--|
|     |  |  |  |     |  | 1  | Solicitud Soporte técnico Sistema Único de Información |
| 170 | OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO                             |  |  | 120 | INFORMES   | 2  | Informes a Entes de Control                            |
|     |  |  |  |     |  | 3  | Informes de Gestión                                    |
|     |  |  |  | 130 | PROCESOS   |    |  |
|     |  |  |  |     |  | 18 | Procesos Disciplinarios                                |
| 200 | DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA ENERGÍA Y GAS COMBUSTIBLE |  |  | 120 | INFORMES   | 2  | Informes a Entes de Control                            |
|     |  |  |  |     |  | 8  | Informes de Gestión                                    |
|     |  |  |  |     |  | 14 | Informes Sectoriales                                   |
|     |  |  |  |     |  |    |  |
|     |  |  |  | 134 | REGISTRO ÚNICO DE PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS RUPS | 1  | Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos    |
| 201 |  |  | Grupo Interno de Trabajo denominado Protección del Usuario | 115 | DERECHOS DE PETICIÓN                                     |    |  |
|     |  |  |  |     |  | 1  | Derecho de Petición                                    |

|     |  |   |  |     |           |    |  |
|-----|--|---|--|-----|-----------|----|--|
|     |  |   |  | 120 | INFORMES  |    |  |
|     |  |   |  |     |           | 13 | Informes Estadísticos  |
| 220 |  | DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ENERGÍA         |  | 108 | CONCEPTOS |    |  |
|     |  |   |  |     |           | 2  | Conceptos Técnicos   |
|     |  |   |  | 130 | PROCESOS  |    |  |
|     |  |   |  |     |           | 15 | Procesos de Vigilancia y Control a Entidades Vigiladas de Energía            |
| 230 |  | DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE |  | 108 | CONCEPTOS |    |  |
|     |  |   |  |     |           | 2  | Conceptos Técnicos   |
|     |  |   |  | 130 | PROCESOS  |    |  |
|     |  |   |  |     |           | 16 | Procesos de Vigilancia y Control a Entidades Vigiladas de Gas y Combustibles |
| 240 |  | DIRECCION DE INVESTIGACIONES DE ENERGÍA Y GAS   |  | 120 | INFORMES  |    |  |
|     |  |   |  |     |           | 2  | Informes a Entes de Control  |
|     |  |   |  |     |           | 3  | Informes a Otras Entidades   |

|     |  |  |  |     |                      |     |   |    |   |
|-----|--|--|--|-----|----------------------|-----|---|----|---|
|     |  |  |  | 130 | PROCESOS             |     |   |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 8   | Procesos de Investigación a Entidades Vigiladas de Energía Gas y Combustibles |    |   |
| 400 | DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA |  |  | 108 | CONCEPTOS            |     |   |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 2   | Conceptos Técnicos  |    |   |
|     |  |  |  | 120 | INFORMES             |     |   |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 2   | Informes a Entes de Control   |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 3   | Informes a Otras Entidades  |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 8   | Informes de Gestión   |    |   |
|     |  |  |  | 14  | Informes Sectoriales |     |   |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 125 | MANUALES  |    |   |
|     |  |  |  |     |                      |     |   | 23 | Manual Metodológico Para La Priorización de Visitas Técnicas y Evaluaciones Integrales de Prestadores de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado |
|     |  |  |  | 127 | PLANES               |     |   |    |   |
| 4   | Plan de Acción Calidad de Agua             |  |  |     |                      |     |   |    |   |

|     |  |   |  |     |  |    |   |
|-----|--|---|--|-----|--|----|---|
|     |  |   |  |     |  |    |   |
|     |  |   |  | 134 | REGISTRO ÚNICO DE PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS RUPS |    |   |
|     |  |   |  |     |  | 1  | Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos   |
| 401 |  |   | GRUPO DE CERTIFICACIONES E INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO | 130 | PROCESOS   |    |   |
|     |  |   |  |     |  | 2  | Procesos de Certificación a municipios y distritos SGP - APSB Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico |
| 460 |  |   | GRUPO PEQUEÑOS PRESTADORES   | 120 | INFORMES   |    |   |
|     |  |   |  |     |  | 11 | Informes de Pequeños Prestadores de Acueducto   |
|     |  |   |  |     |  | 13 | Informes Estadísticos   |
|     |  |   |  | 130 | PROCESOS   |    |   |
|     |  |   |  |     |  | 17 | Procesos de Vigilancia y Control a Pequeños Prestadores   |
| 420 |  | DIRECCION TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y |  | 120 | INFORMES   |    |   |
|     |  |   |  |     |  | 8  | Informes de Gestión   |
|     |  |   |  |     |  |    |   |

|     |  |   |   |     |                        |    |   |
|-----|--|---|---|-----|------------------------|----|---|
|     |  |   |   | 127 | PLANES                 |    |   |
|     |  |   |   |     |                        | 12 | Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimiento   |
|     |  |   |   | 130 | PROCESOS               |    |   |
|     |  |   |   |     |                        | 12 | Procesos de Viabilidad y Disponibilidad Acueducto y Alcantarillado                      |
|     |  |   |   |     |                        | 13 | Procesos de Vigilancia e Inspección a Entidades Vigiladas de Acueducto y Alcantarillado |
| 410 |  |   | <b>GRUPO DE REACCIÓN INMEDIATA</b>                        |     | DEPENDENCIA DE TRAMITE |    |   |
| 421 |  |   | <b>GRUPO EVALUACIÓN INTEGRAL DE ACUEDUCTO Y</b>           |     | DEPENDENCIA DE TRAMITE |    |   |
| 423 |  |   | <b>GRUPO SECTORIAL DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN</b> |     | DEPENDENCIA DE TRAMITE |    |   |
| 430 |  | <b>DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO</b> |   | 120 | INFORMES               |    |   |
|     |  |   |   |     |                        | 8  | Informes de Gestión   |
|     |  |   |   | 127 | PLANES                 |    |   |
|     |  |   |   |     |                        | 6  | PLANES  |
|     |  |   |   | 130 | PROCESOS               |    |   |

|     |                             |  |  |     |            |                      |  |                      |
|-----|-----------------------------|--|--|-----|------------|----------------------|--|----------------------|
|     |                             |  |  |     |            | 14                   | Procesos de Vigilancia y Control a Entidades Vigiladas de Aseo                     |                      |
| 431 |                             |  | GRUPO DE EVALUACIÓN INTEGRAL DE ASEO           | 120 | INFORMES   |                      |  |                      |
|     |                             |  |  |     |            | 12                   | Informes de Visitas de Inspección y Vigilancia                                     |                      |
| 434 |                             |  | GRUPO DE REACCIÓN INMEDIATA DE GESTIÓN DE ASEO | 120 | INFORMES   |                      |  |                      |
|     |                             |  |  |     |            | 14                   | Informes Sectoriales   |                      |
| 440 |                             | DIRECCION DE INVESTIGACIONES DE ACUEDUCTO, |  | 130 | PROCESOS   |                      |  |                      |
|     |                             |  |  |     |            | 7                    | Procesos de Investigación a Entidades Vigiladas de Acueducto Alcantarillado y Aseo |                      |
| 500 | SECRETARÍA GENERAL          |  |  | 106 | CIRCULARES |                      |  |                      |
|     |                             |  |  |     |            | 2                    | Circulares Internas  |                      |
|     |                             |  |  |     | 115        | DERECHOS DE PETICIÓN |  |                      |
|     |                             |  |  |     |            |                      | 1  | Derechos de Petición |
|     |                             |  |  |     | 120        | INFORMES             |  |                      |
| 2   | Informes a Entes de Control |  |  |     |            |                      |  |                      |

|     |  |                          |  |     |              |    |  |
|-----|--|--------------------------|--|-----|--------------|----|--|
|     |  |                          |  |     |              | 3  | Informes a Otras Entidades                                 |
|     |  |                          |  |     |              | 8  | Informes de Gestión  |
|     |  |                          |  | 136 | RESOLUCIONES |    |  |
|     |  |                          |  |     |              | 1  | Resoluciones   |
| 520 |  | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |  | 120 | INFORMES     |    |  |
|     |  |                          |  |     |              | 8  | Informes de Gestión  |
|     |  |                          |  | 125 | MANUALES     |    |  |
|     |  |                          |  |     |              | 1  | Manual Administración de Bienes                            |
|     |  |                          |  |     |              | 2  | Manual Administración Logística                            |
|     |  |                          |  |     |              | 5  | Manual de Contratación                                     |
|     |  |                          |  |     |              | 15 | Manual de Supervisión e interventoría                      |
|     |  |                          |  | 131 | PROGRAMAS    |    |  |
|     |  |                          |  |     |              | 3  | Programa de Gestión Ambiental                              |
|     |  |                          |  |     |              | 7  | Programa Manejo Integral de Residuos Sólidos               |
|     |  |                          |  |     |              | 9  | Programa Para la Gestión Eficiente de la Energía Eléctrica |

|     |  |  |                                     |     |   |    |   |
|-----|--|--|-------------------------------------|-----|---|----|---|
|     |  |  |                                     |     |   | 10 | Programa Uso Eficiente del Agua                                   |
| 522 |  |  | <b>GRUPO DE SERVICIOS GENERALES</b> | 135 | REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA MENOR  |    |   |
|     |  |  |                                     |     |   | 1  | Registros de Operaciones de Caja Menor                            |
|     |  |  |                                     |     |   |    |   |
|     |  |  |                                     | 118 | HISTORIALES                             |    |   |
|     |  |  |                                     |     |   | 1  | Historial de Infraestructura e Inmuebles                          |
|     |  |  |                                     |     |   | 2  | Historial de Vehículos  |
| 524 |  |  | <b>GRUPO DE TALENTO HUMANO</b>      | 103 | ACTAS                                   |    |   |
|     |  |  |                                     |     |   | 1  | Actas Comisión de Personal  |
|     |  |  |                                     |     |   | 9  | Actas de Comité de Capacitación y Estímulos                       |
|     |  |  |                                     |     |   | 4  | Actas Comité de Convivencia Laboral                               |
|     |  |  |                                     |     |   | 8  | Actas Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo COPASST |
|     |  |  |                                     | 104 | APORTES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES |    |   |
|     |  |  |                                     |     |   | 1  | Aportes Seguridad Social y Parafiscales                           |
|     |  |  |                                     | 119 | HISTORIAS LABORALES                     |    |   |

|  |  |  |  |     |          |    |  |
|--|--|--|--|-----|----------|----|--|
|  |  |  |  |     |          | 1  | Historias Laborales  |
|  |  |  |  | 125 | MANUALES |    |  |
|  |  |  |  |     |          | 6  | Manual de Evaluación del Desempeño Laboral, Acuerdos de Gestión y Otorgamiento de Incentivos |
|  |  |  |  |     |          | 10 | Manual de Ingreso, Situaciones Administrativas y Retiro del Servicio                         |
|  |  |  |  |     |          | 16 | Manual de teletrabajo  |
|  |  |  |  |     |          | 28 | Manual Prestacional, Salarial y Otros Pagos  |
|  |  |  |  | 126 | NOMINA   |    |  |
|  |  |  |  |     |          | 1  | Nomina   |
|  |  |  |  | 127 | PLANES   |    |  |
|  |  |  |  |     |          | 7  | Plan Anual de Incentivos Institucionales   |
|  |  |  |  |     |          | 3  | Plan Anual de Vacantes   |
|  |  |  |  |     |          | 10 | Plan de Previsión de Recursos Humanos  |
|  |  |  |  |     |          | 15 | Plan de Teletrabajo  |

|     |  |  |   |     |           |    |  |
|-----|--|--|---|-----|-----------|----|--|
|     |  |  |   |     |           | 16 | Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo |
|     |  |  |   |     |           | 21 | Plan Estratégico de Talento Humano                       |
|     |  |  |   |     |           | 24 | Plan Institucional de Capacitación                       |
|     |  |  |   | 128 | POLÍTICAS |    |  |
|     |  |  |   |     |           | 1  | Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo             |
|     |  |  |   | 131 | PROGRAMA  |    |  |
|     |  |  |   |     |           | 1  | Programa de Bienestar Social                             |
| 527 |  |  | <b>GRUPO DE CONTRATOS Y ADQUISICIONES</b> | 103 | ACTAS     |    |  |
|     |  |  |   |     |           | 3  | Actas Comité de Contratación                             |
|     |  |  |   | 111 | CONTRATOS |    |  |
|     |  |  |   |     |           | 1  | Contrato de Compraventa                                  |
|     |  |  |   |     |           | 2  | Contrato de Consultoría                                  |
|     |  |  |   |     |           | 3  | Contrato de Encargo Fiduciario                           |
|     |  |  |   |     |           | 4  | Contrato de Licenciamiento                               |
|     |  |  |   |     |           | 5  | Contrato de Obra   |

|     |  |  |   |     |            |    |                                     |
|-----|--|--|---|-----|------------|----|-------------------------------------|
|     |  |  |   |     |            | 6  | Contrato de Prestación de Servicios |
|     |  |  |   |     |            | 7  | Contrato de Suministro              |
|     |  |  |   | 113 | CONVENIOS  |    |                                     |
|     |  |  |   |     |            | 1  | Convenios de cooperación            |
|     |  |  |   |     |            | 2  | Convenios Interadministrativos      |
|     |  |  |   | 127 | PLAN       |    |                                     |
|     |  |  |   |     |            | 2  | Plan Anual de Adquisiciones         |
| 528 |  |  | <b>GRUPO DE ALMACÉN E INVENTARIOS</b>                 | 123 | INVENTARIO |    |                                     |
|     |  |  |   |     |            | 1  | Inventario Individual de Bienes     |
|     |  |  |   | 130 | PROCESOS   |    |                                     |
|     |  |  |   |     |            | 1  | Procesos de Baja de Bienes          |
|     |  |  |   | 131 | PROGRAMAS  |    |                                     |
|     |  |  |   |     |            | 6  | Programas de Seguros                |
| 529 |  |  | <b>CENTRO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA</b> | 103 | ACTAS      |    |                                     |
|     |  |  |   |     |            | 10 | Actas de Eliminación de Documentos  |

|  |  |  |  |            |  |          |  |
|--|--|--|--|------------|--|----------|--|
|  |  |  |  | <b>121</b> | <b>INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS</b>              |          |  |
|  |  |  |  |            |  | <b>1</b> | Tabla de Retención Documental  |
|  |  |  |  |            |  | <b>2</b> | Tabla de Valoración Documental   |
|  |  |  |  |            |  | <b>3</b> | Programa de Gestión Documental   |
|  |  |  |  |            |  | <b>4</b> | Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR)   |
|  |  |  |  |            |  | <b>5</b> | Inventario Documental.   |
|  |  |  |  |            |  | <b>6</b> | Modelo de Requisitos Para la Gestión de Documentos Electrónicos.   |
|  |  |  |  |            |  | <b>7</b> | Bancos Terminológicos de Tipos, Series y Sub-Series Documentales.  |
|  |  |  |  |            |  | <b>8</b> | Mapas de Procesos, Flujos Documentales y la Descripción de Las Funciones de las Unidades Administrativas de la Entidad                                     |
|  |  |  |  |            |  | <b>9</b> | Tablas de Control de Acceso Para el Establecimiento de Categorías Adecuadas de Derechos y Restricciones de Acceso y Seguridad Aplicables a los Documentos. |
|  |  |  |  | <b>110</b> | <b>CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES</b> |          |  |
|  |  |  |  |            |  | <b>1</b> | Consecutivo de Autos   |

|     |  |                      |  |     |                         |    |   |
|-----|--|----------------------|--|-----|-------------------------|----|---|
|     |  |                      |  |     |                         | 2  | Consecutivo de Comunicaciones Internas            |
|     |  |                      |  |     |                         | 3  | Consecutivo de Comunicaciones Oficiales Enviadas  |
|     |  |                      |  |     |                         | 4  | Consecutivo de Comunicaciones Oficiales Recibidas |
|     |  |                      |  | 122 | INSTRUMENTOS DE CONTROL |    |   |
|     |  |                      |  |     |                         | 2  | Control de Comunicaciones Oficiales               |
|     |  |                      |  | 127 | PLANES                  |    |   |
|     |  |                      |  |     |                         | 5  | Plan de Conservación Documental                   |
|     |  |                      |  |     |                         | 9  | Plan de Preservación Digital a Largo Plazo        |
|     |  |                      |  |     |                         | 17 | Plan de Transferencias Documentales Primarias     |
|     |  |                      |  |     |                         | 18 | Plan de Transferencias Documentales Secundarias   |
| 530 |  | DIRECCIÓN FINANCIERA |  | 120 | INFORMES                |    |   |
|     |  |                      |  |     |                         | 8  | Informes de Gestión                               |
|     |  |                      |  | 125 | MANUALES                |    |   |
|     |  |                      |  |     |                         | 11 | Manual de Políticas Contables y Procedimientos    |
|     |  |                      |  |     |                         |    |   |

|     |  |  |   |     |   |   |                                       |
|-----|--|--|---|-----|---|---|---------------------------------------|
| 532 |  |  | GRUPO DE TESORERÍA<br>Y CENTRAL DE<br>CUENTAS | 105 | BOLETINES                               |   |                                       |
|     |  |  |   |     |   | 1 | Boletín Diario de Tesorería           |
|     |  |  |   | 109 | CONCILIACIONES                          |   |                                       |
|     |  |  |   |     |   | 1 | Conciliaciones Bancarias              |
|     |  |  |   | 120 | INFORMES                                |   |                                       |
|     |  |  |   |     |   | 3 | Informes a Otras Entidades            |
| 533 |  |  | GRUPO DE<br>PRESUPUESTO                       | 120 | INFORMES                                |   |                                       |
|     |  |  |   |     |   |   | Informes de Ejecución<br>Presupuestal |
|     |  |  |   |     | PRESUPUESTO                             |   |                                       |
|     |  |  |   |     |   |   | Presupuesto                           |
|     |  |  | Modificaciones Presupuestales                 |     |   |   |                                       |
| 534 |  |  | GRUPO DE<br>CONTRIBUCIONES<br>Y CUENTAS POR   | 120 | INFORMES                                |   |                                       |
|     |  |  |   |     |   | 6 | Informes de Cartera Morosa            |
|     |  |  |   | 112 | CONTRIBUCIONES A LA<br>SUPERINTENDENCIA |   |                                       |
|     |  |  |   |     |   | 1 | Contribuciones Especiales             |

|     |  |  |                              |     |                           |   |  |
|-----|--|--|------------------------------|-----|---------------------------|---|--|
|     |  |  |                              |     |                           | 2 | Estudio Establecimiento de Contribuciones Especiales |
| 536 |  |  | <b>GRUPO DE CONTABILIDAD</b> | 103 | ACTAS                     |   |  |
|     |  |  |                              |     |                           | 6 | Actas Comité de Sostenibilidad del Sistema Contable  |
|     |  |  |                              | 105 | BOLETINES                 |   |  |
|     |  |  |                              |     |                           | 2 | Boletines de Deudores Morosos del Estado             |
|     |  |  |                              | 109 | CONCILIACIONES            |   |  |
|     |  |  |                              |     |                           | 1 | Conciliaciones Bancarias                             |
|     |  |  |                              | 107 | COMPROBANTES              |   |  |
|     |  |  |                              |     |                           | 1 | Comprobantes Contables                               |
|     |  |  |                              |     |                           |   |  |
|     |  |  |                              | 114 | DECLARACIONES TRIBUTARIAS |   |  |
|     |  |  |                              |     |                           | 1 | Declaraciones Tributarias                            |
|     |  |  |                              | 117 | ESTADOS FINANCIEROS       |   |  |
|     |  |  |                              |     |                           | 1 | Estados Financieros                                  |

|     |  |  |  |     |                      |    |   |
|-----|--|--|--|-----|----------------------|----|---|
|     |  |  |  | 120 | INFORMES             |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 2  | Informes a Entes de Control                         |
|     |  |  |  | 124 | LIBROS               |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 1  | Libros Auxiliar                                     |
|     |  |  |  |     |                      | 2  | Libros de Diario                                    |
|     |  |  |  |     |                      | 3  | Libro Mayor y de Balance                            |
| 600 | DIRECCIÓN DE ENTIDADES INTERVENIDAS Y EN LIQUIDACIÓN |  |  | 120 | INFORMES             |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 2  | Informes a Entes de Control                         |
|     |  |  |  |     |                      | 3  | Informes a Otras Entidades                          |
|     |  |  |  | 130 | PROCESOS             |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 6  | Procesos de Intervención a Entidades Vigiladas      |
|     |  |  |  |     |                      | 9  | Procesos de Liquidación de Entidades Vigiladas      |
|     |  |  |  |     |                      | 10 | Procesos de Reestructuración de entidades Vigiladas |
| 800 | DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL                        |  |  | 115 | DERECHOS DE PETICIÓN |    |   |
|     |  |  |  |     |                      | 1  | Derechos de Petición                                |

|  |  |  |  |            |          |           |   |
|--|--|--|--|------------|----------|-----------|---|
|  |  |  |  | <b>120</b> | INFORMES |           |   |
|  |  |  |  |            |          | <b>2</b>  | Informes a Entes de Control   |
|  |  |  |  |            |          | <b>3</b>  | Informes a Otras Entidades  |
|  |  |  |  |            |          | <b>8</b>  | Informes de Gestión   |
|  |  |  |  |            |          | <b>13</b> | Informes Estadísticos   |
|  |  |  |  | <b>125</b> | MANUALES |           |   |
|  |  |  |  |            |          | <b>22</b> | Manual Metodológico de Análisis y Evaluación al Avance de La Gestión de las Direcciones Territoriales |
|  |  |  |  |            |          | <b>27</b> | Manual Para la Participación de la Ciudadanía en las Políticas de Gestión Institucional               |
|  |  |  |  |            |          | <b>13</b> | Manual de Servicio al Ciudadano   |
|  |  |  |  | <b>127</b> | PLANES   |           |   |
|  |  |  |  |            |          | <b>8</b>  | Plan de Participación Ciudadana   |
|  |  |  |  | <b>130</b> | PROCESOS |           |   |
|  |  |  |  |            |          | <b>11</b> | Procesos de Silencios Administrativos   |
|  |  |  |  | <b>133</b> | RECURSOS |           |   |

|     |                                 |  |  |     |                              |   |                                     |
|-----|---------------------------------|--|--|-----|------------------------------|---|-------------------------------------|
|     |                                 |  |  |     |                              | 3 | Recursos de Reposición              |
| 810 | DIRECCIÓN<br>TERRITORIAL CENTRO |  |  |     | ACCIONES<br>CONSTITUCIONALES |   |                                     |
|     |                                 |  |  |     |                              |   | Acciones de Tutela                  |
|     |                                 |  |  |     | CONTRATOS                    |   |                                     |
|     |                                 |  |  |     |                              | 1 | Contrato de Compraventa             |
|     |                                 |  |  |     |                              | 2 | Contrato de Consultoría             |
|     |                                 |  |  |     |                              | 4 | Contrato de Licenciamiento          |
|     |                                 |  |  |     |                              | 5 | Contrato de Obra                    |
|     |                                 |  |  |     |                              | 6 | Contrato de Prestación de Servicios |
|     |                                 |  |  |     |                              | 7 | Contrato de Suministro              |
|     |                                 |  |  | 114 | DECLARACIONES<br>TRIBUTARIAS |   |                                     |
| 1   | Declaraciones Tributarias       |  |  |     |                              |   |                                     |
|     |                                 |  |  | 120 | INFORMES                     |   |                                     |
|     |                                 |  |  |     |                              | 2 | Informes Entes de Control           |
|     |                                 |  |  |     |                              | 3 | Informes Otras Entidades            |

|     |  |                             |   |     |  |   |   |
|-----|--|-----------------------------|---|-----|--|---|---|
|     |  |                             |   | 135 | REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA MENOR |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 1 | Registros de Operaciones de Caja Menor                                    |
|     |  |                             |   | 136 | RESOLUCIONES                           |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 1 | Resoluciones  |
| 812 |  |                             | Grupo de Participación Ciudadana y PQR              | 115 | DERECHOS DE PETICIÓN                   |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 1 | Derechos de Petición  |
|     |  |                             |   | 122 | INSTRUMENTOS DE CONTROL                |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 4 | Registro Vocales de Control de los Comités de Desarrollo y control Social |
|     |  |                             |   | 131 | PROGRAMAS                              |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 4 | Programa de Participación Ciudadana                                       |
| 814 |  |                             | Grupo de Recursos de Apelación                      | 133 | RECURSOS                               |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 1 | Recursos de Apelación   |
| 815 |  |                             | Grupo de Recursos de Queja y Cumplimiento de Fallos | 133 | RECURSOS                               |   |   |
|     |  |                             |   |     |  | 2 | Recursos de Queja   |
| 820 |  | DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE |   | 101 | ACCIONES CONSTITUCIONALES              |   |   |

|  |  |  |  |     |                           |   |                                     |
|--|--|--|--|-----|---------------------------|---|-------------------------------------|
|  |  |  |  |     |                           | 4 | Acciones de Tutela                  |
|  |  |  |  | 111 | CONTRATOS                 |   |                                     |
|  |  |  |  |     |                           | 1 | Contrato de Compraventa             |
|  |  |  |  |     |                           | 2 | Contrato de Consultoría             |
|  |  |  |  |     |                           | 4 | Contrato de Licenciamiento          |
|  |  |  |  |     |                           | 5 | Contrato de Obra                    |
|  |  |  |  |     |                           | 6 | Contrato de Prestación de Servicios |
|  |  |  |  |     |                           | 7 | Contrato de Suministro              |
|  |  |  |  | 114 | DECLARACIONES TRIBUTARIAS |   |                                     |
|  |  |  |  |     |                           | 1 | Declaraciones Tributarias           |
|  |  |  |  | 115 | DERECHOS DE PETICIÓN      |   |                                     |
|  |  |  |  |     |                           | 1 | Derechos de Petición                |
|  |  |  |  | 120 | INFORMES                  |   |                                     |
|  |  |  |  |     |                           | 2 | Informes Entes de Control           |
|  |  |  |  |     |                           | 3 | Informes Otras Entidades            |

|     |  |                                 |  |     |  |    |   |
|-----|--|---------------------------------|--|-----|--|----|---|
|     |  |                                 |  |     |  | 13 | Informe Estadísticos  |
|     |  |                                 |  | 122 | INSTRUMENTOS DE CONTROL                |    |   |
|     |  |                                 |  |     |  | 4  | Registro Vocales de Control de los Comités de Desarrollo y control Social |
|     |  |                                 |  | 131 | PROGRAMAS                              |    |   |
|     |  |                                 |  |     |  | 4  | Programa de Participación Ciudadana                                       |
|     |  |                                 |  | 133 | RECURSOS                               |    |   |
|     |  |                                 |  |     |  | 1  | Recursos de Apelación   |
|     |  |                                 |  |     |  | 2  | Recursos de Queja   |
|     |  |                                 |  | 135 | REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA MENOR |    |   |
|     |  |                                 |  |     |  | 1  | Registros de Operaciones de Caja Menor                                    |
|     |  |                                 |  | 136 | RESOLUCIONES                           |    |   |
|     |  |                                 |  |     |  | 1  | Resoluciones  |
| 830 |  | DIRECCIÓN TERRITORIAL OCCIDENTE |  | 101 | ACCIONES CONSTITUCIONALES              |    |   |
|     |  |                                 |  |     |  | 4  | Acciones de Tutela  |
|     |  |                                 |  | 111 | CONTRATOS                              |    |   |

|  |  |  |  |     |                           |    |                                     |
|--|--|--|--|-----|---------------------------|----|-------------------------------------|
|  |  |  |  |     |                           | 1  | Contrato de Compraventa             |
|  |  |  |  |     |                           | 2  | Contrato de Consultoría             |
|  |  |  |  |     |                           | 4  | Contrato de Licenciamiento          |
|  |  |  |  |     |                           | 5  | Contrato de Obra                    |
|  |  |  |  |     |                           | 6  | Contrato de Prestación de Servicios |
|  |  |  |  |     |                           | 7  | Contrato de Suministro              |
|  |  |  |  | 114 | DECLARACIONES TRIBUTARIAS |    |                                     |
|  |  |  |  |     |                           | 1  | Declaraciones Tributarias           |
|  |  |  |  | 115 | DERECHOS DE PETICIÓN      |    |                                     |
|  |  |  |  |     |                           | 1  | Derechos de Petición                |
|  |  |  |  | 120 | INFORMES                  |    |                                     |
|  |  |  |  |     |                           | 2  | Informes Entes de Control           |
|  |  |  |  |     |                           | 3  | Informes Otras Entidades            |
|  |  |  |  |     |                           | 13 | Informe Estadísticos                |
|  |  |  |  | 122 | INSTRUMENTOS DE CONTROL   |    |                                     |

|     |  |                               |  |     |  |   |   |
|-----|--|-------------------------------|--|-----|--|---|---|
|     |  |                               |  |     |  | 4 | Registro Vocales de Control de los Comités de Desarrollo y control Social |
|     |  |                               |  | 131 | PROGRAMAS                              |   |   |
|     |  |                               |  |     |  | 4 | Programa de Participación Ciudadana                                       |
|     |  |                               |  | 133 | RECURSOS                               |   |   |
|     |  |                               |  |     |  | 1 | Recursos de Apelación   |
|     |  |                               |  |     |  | 2 | Recursos de Queja   |
|     |  |                               |  | 135 | REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA MENOR |   |   |
|     |  |                               |  |     |  | 1 | Registros de Operaciones de Caja Menor                                    |
|     |  |                               |  | 136 | RESOLUCIONES                           |   |   |
|     |  |                               |  |     |  | 1 | Resoluciones  |
| 840 |  | DIRECCIÓN TERRITORIAL ORIENTE |  | 101 | ACCIONES CONSTITUCIONALES              |   |   |
|     |  |                               |  |     |  | 4 | Acciones de Tutela  |
|     |  |                               |  | 111 | CONTRATOS                              |   |   |
|     |  |                               |  |     |  | 1 | Contrato de Compraventa   |
|     |  |                               |  |     |  | 2 | Contrato de Consultoría   |

|  |  |  |  |     |                           |    |   |
|--|--|--|--|-----|---------------------------|----|---|
|  |  |  |  |     |                           | 4  | Contrato de Licenciamiento  |
|  |  |  |  |     |                           | 5  | Contrato de Obra  |
|  |  |  |  |     |                           | 6  | Contrato de Prestación de Servicios                                       |
|  |  |  |  |     |                           | 7  | Contrato de Suministro  |
|  |  |  |  | 114 | DECLARACIONES TRIBUTARIAS |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 1  | Declaraciones Tributarias   |
|  |  |  |  | 115 | DERECHOS DE PETICIÓN      |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 1  | Derechos de Petición  |
|  |  |  |  | 120 | INFORMES                  |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 2  | Informes Entes de Control   |
|  |  |  |  |     |                           | 3  | Informes Otras Entidades  |
|  |  |  |  |     |                           | 13 | Informe Estadísticos  |
|  |  |  |  | 122 | INSTRUMENTOS DE CONTROL   |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 4  | Registro Vocales de Control de los Comités de Desarrollo y control Social |
|  |  |  |  |     |                           |    |   |

|     |  |                                     |  |     |  |   |  |
|-----|--|-------------------------------------|--|-----|--|---|--|
|     |  |                                     |  | 131 | PROGRAMAS                              |   |  |
|     |  |                                     |  |     |  | 4 | Programa de Participación Ciudadana    |
|     |  |                                     |  | 133 | RECURSOS                               |   |  |
|     |  |                                     |  |     |  | 1 | Recursos de Apelación                  |
|     |  |                                     |  |     |  | 2 | Recursos de Queja                      |
|     |  |                                     |  | 135 | REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA MENOR |   |  |
|     |  |                                     |  |     |  | 1 | Registros de Operaciones de Caja Menor |
|     |  |                                     |  | 136 | RESOLUCIONES                           |   |  |
|     |  |                                     |  |     |  | 1 | Resoluciones                           |
| 850 |  | DIRECCIÓN TERRITORIAL SUR OCCIDENTE |  | 101 | ACCIONES CONSTITUCIONALES              |   |  |
|     |  |                                     |  |     |  | 4 | Acciones de Tutela                     |
|     |  |                                     |  | 111 | CONTRATOS                              |   |  |
|     |  |                                     |  |     |  | 1 | Contrato de Compraventa                |
|     |  |                                     |  |     |  | 2 | Contrato de Consultoría                |
|     |  |                                     |  |     |  | 4 | Contrato de Licenciamiento             |

|  |  |  |  |     |                           |    |   |
|--|--|--|--|-----|---------------------------|----|---|
|  |  |  |  |     |                           | 5  | Contrato de Obra  |
|  |  |  |  |     |                           | 6  | Contrato de Prestación de Servicios                                       |
|  |  |  |  |     |                           | 7  | Contrato de Suministro  |
|  |  |  |  | 114 | DECLARACIONES TRIBUTARIAS |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 1  | Declaraciones Tributarias   |
|  |  |  |  | 115 | DERECHOS DE PETICIÓN      |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 1  | Derechos de Petición  |
|  |  |  |  | 120 | INFORMES                  |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 2  | Informes Entes de Control   |
|  |  |  |  |     |                           | 3  | Informes Otras Entidades  |
|  |  |  |  |     |                           | 13 | Informe Estadísticos  |
|  |  |  |  | 122 | INSTRUMENTOS DE CONTROL   |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 4  | Registro Vocales de Control de los Comités de Desarrollo y control Social |
|  |  |  |  | 131 | PROGRAMAS                 |    |   |
|  |  |  |  |     |                           | 4  | Programa de Participación Ciudadana                                       |

|  |  |  |  |            |  |   |  |
|--|--|--|--|------------|--|---|--|
|  |  |  |  | <b>133</b> | RECURSOS                               |   |  |
|  |  |  |  |            |  | 1 | Recursos de Apelación                  |
|  |  |  |  |            |  | 2 | Recursos de Queja                      |
|  |  |  |  | <b>135</b> | REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA MENOR |   |  |
|  |  |  |  |            |  | 1 | Registros de Operaciones de Caja Menor |
|  |  |  |  | <b>136</b> | RESOLUCIONES                           |   |  |
|  |  |  |  |            |  | 1 | Resoluciones                           |