



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida  
por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
CO-F-006 V12

# Proyectos de inversión

Ejecución presupuestal  
Cuatrimestre II de 2023

**Maria del mar Diaz Lopez**  
**Profesional Especializado**  
**Oficina Asesora de Planeación e innovación Institucional**  
**31 de enero de 2024, Bogotá D.C**

# Contenido

1. Gestión Presupuestal.

2. Avances Proyectos de inversión segundo cuatrimestre de 2023.

**2.1** Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.

**2.2** Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

**2.3** Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto nacional.

**2.4** Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios nacional.

**2.5** Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Nacional

**2.6.** Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario nacional.

**2.7.** Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional.

**2.8.** Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.

**2.9.** Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional.

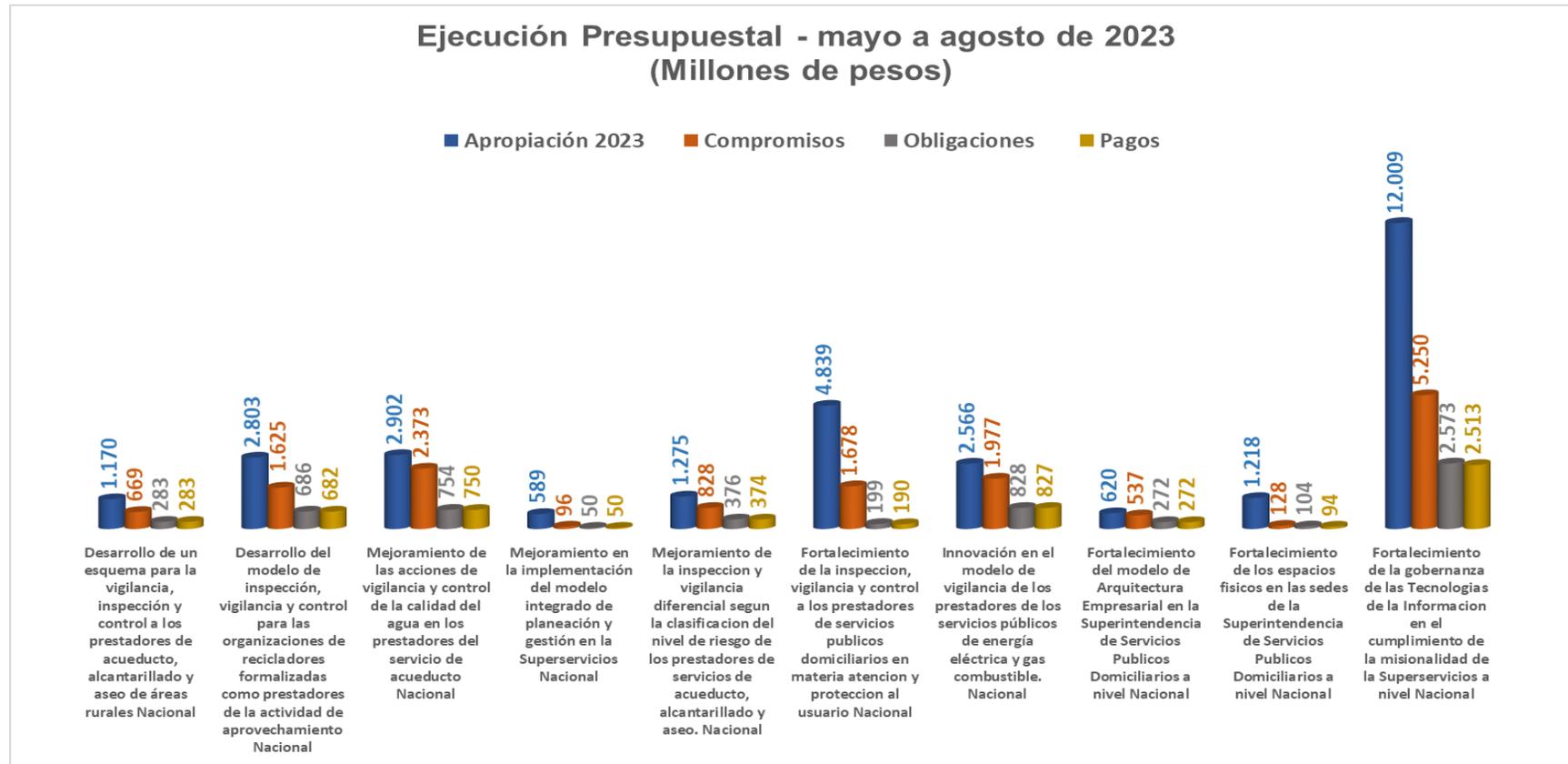
**2.10.** Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel nacional.

# 1 **Gestión Presupuestal**

Proyectos de Inversión Superintendencia de servicios  
vigencia 2023

Segundo Cuatrimestre (Mayo – Agosto) 2023

# Proyectos de Inversión Superservicios, vigencia 2023



La apropiación de los Proyectos de Inversión de la Superservicios para el segundo cuatrimestre de 2023, asciende a \$29.995 millones de pesos, distribuidos en 10 proyectos, así:

*Tabla 1. Proyectos de Inversión Segundo Cuatrimestre de 2023, y su ejecución presupuestal*

Item	Código BPIN	Proyecto inversión	Apropiación 2023	Compromisos	% Compromiso / Apropiado	Obligaciones	% Obligado/ Apropiado	Pagos	% Pagos/ Apropiado
1	2018011000641	Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales Nacional	1.170.000.000	669.484.750	57%	283.975.650	24%	283.975.650	24%
2	2018011000673	Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento Nacional	2.803.615.128	1.625.921.070	58%	686.441.994	24%	682.043.272	24%
3	2019011000080	Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional	2.902.013.660	2.373.598.180	82%	754.745.106	26%	750.535.790	26%
4	2019011000114	Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios Nacional	589.080.322	96.353.324	16%	50.439.998	9%	50.439.998	9%
5	2020011000254	Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional	1.275.398.222	828.260.065	65%	376.695.669	30%	374.170.687	29%
6	2021011000251	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional	4.839.687.881	1.678.704.557	35%	199.469.402	4%	190.410.718	4%
7	2021011000254	Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional	2.566.760.000	1.977.939.370	77%	828.667.471	32%	827.850.414	32%
8	2022011000048	Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional	620.000.000	537.308.983	87%	272.068.558	44%	272.068.558	44%
9	2022011000055	Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional	1.218.944.787	128.598.089	11%	104.215.476	9%	94.404.998	8%
10	2022011000059	Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel Nacional	12.009.000.000	5.250.205.150	44%	2.573.862.060	21%	2.513.181.748	21%
<b>Total</b>			<b>29.994.500.000</b>	<b>15.166.373.538</b>	<b>51%</b>	<b>6.130.581.385</b>	<b>20%</b>	<b>6.039.081.834</b>	<b>20%</b>
<b>% de ejecución</b>				<b>51%</b>		<b>20%</b>		<b>20%</b>	

Fuente, SUIFP y SIIF Nación

# 2

## **Avances Proyectos de inversión**

II Cuatrimestre 2023

## **2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641**

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

### **Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023**

- **AVANCE FINANCIERO**  
**24,27%**
- **AVANCE FISICO**  
**0,00%**
- **Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641**

### **Avances objetivos específicos**

1. Adelantar vigilancia diferencial y vigilancia de aspectos subjetivos a los prestadores de área rural.

- Mesas de trabajo con la Dirección Financiera, Oficina de las Tecnologías de la información y Superdelegada AAA-Grupo SUI, con el fin de desarrollar el formulario de información financiera para la liquidación de contribución a pequeños prestadores y generar un mecanismo que facilite e incentive el reporte de información y se cuente con tarifa diferencial que les permita realizar el pago sin afectar la operación.
- Planeación de mesas de trabajo con las Organizaciones Comunitarias - Prestadores de Servicio de Agua y Saneamiento para el primer trimestre del 2023 en las ciudades de Bogotá y Armenia y Departamentos de Nariño y Boyacá.

## **2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641**

### **Avances objetivos específicos**

2. Formalizar a las personas prestadoras en áreas rurales del país

- A 31 de agosto la meta de ejecución es de 61.5%, correspondiente a un total de 651 asistencias realizadas a organizaciones de los servicios de AAA. Esto mediante 31 talleres virtuales, 16 talleres presenciales, 2 encuentros regionales y los eventos desarrollado con SIWI anteriormente mencionados.
- Asistencia a la Asociación de Suscriptores del Acueducto Regional Agua Tibia , Veredas San Antonio Sector Garrochal, el Bosque Sector San Carlos, y Pastoreos. Sector la Llanada en lo relacionado con la revocatoria del embargo por efectos de contribución.

## **2.1. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional. Código BPIN: 2018011000641**

### **Avances objetivos específicos**

3. Identificar el universo de prestadores en áreas rurales del país

- Se alimentó el inventario rural del servicio de acueducto y aseo bajo fuentes primarias, con visitas en campo y fuentes secundarias como las alcaldías municipales en departamentos de Cundinamarca, Nariño, Antioquia, meta, Santander, Atlántico, Huila, Santander.
- Revisión en el Sistema Único de información (SUI), la calidad de información reportada por cuarenta y dos (42) alcaldías y dos (2) visitas para ingreso de los registros a base consolidada.

## **2.2. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.**

**Código BPIN: 2018011000673**

**Objetivo del proyecto:** Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

### **Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023**

- **AVANCE FINANCIERO**  
**24,48%**
- **AVANCE FISICO**  
**0,00%**
- **Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.2. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.**

**Código BPIN: 2018011000673**

### **Avances objetivos específicos:**

1. Establecer vigilancia que permita el cumplimiento paulatino de las normas

- Se han realizado 60 reuniones con Entidades Territoriales sobre temas puntuales relacionados con la actividad de aprovechamiento y las acciones afirmativas que se pueden realizar en cada territorio: Censos de recicladores, uso de suelo en ECA, también se brinda acompañamiento a las alcaldías en el reporte de los formatos Listado de Organizaciones de Recicladores de Oficio en la Jurisdicción y el Listado de Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento en SUI.
- A corte del segundo cuatrimestre del 2023, 731 prestadores continúan con por lo menos una medida de aplazamiento vigente. De estos, 294 cuentan con medida de aplazamiento por no ser reconocidos como organizaciones de recicladores de oficio por las entidades territoriales, de acuerdo con la información reportada en el formato 7 “Listado de organizaciones de recicladores de oficio”.

## **2.2. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.**

**Código BPIN: 2018011000673**

### **Avances objetivos específicos:**

2. Acompañar a las organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización

- Se brindó asistencia técnica en 69 oportunidades a las organizaciones de recicladores de oficio a fin de explicar el procedimiento para registrarse correctamente en el RUPS y poder iniciar su esquema de prestación de la actividad de aprovechamiento, el reporte de las toneladas aprovechadas. Desde el registro, la Superintendencia realiza la inspección, control y vigilancia a las organizaciones que presentan alertas en la prestación del servicio.

## **2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional. Código BPIN: 2019011000080**

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer el esquema de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua en prestadores del servicio de acueducto

### **Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023**

- **AVANCE FINANCIERO**

**26,01%**

- **AVANCE FISICO**

**0,00%**

- **Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## 2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional.

**Código BPIN: 2019011000080**

### **Avances objetivos específicos:**

1. Implementar acciones de vigilancia de la calidad del agua en los municipios que no cuentan con información reportada al SIVICAP por las autoridades sanitarias

- Se avanzó en la revisión de los formatos a utilizar en la actividad de toma de muestras, recolección de información y el modelo de informe de análisis de resultados, revisión de oficios de aviso de toma de muestras y envío de resultados a los prestadores. Así como, la implementación de mejora a la base de resultados de toma de muestra.
- Se realizó identificación de prestadores que presentaron nivel de riesgo Inviabile Sanitariamente, resultado de la actividad de toma de muestras del proyecto de inversión en el periodo 2019-2022

## 2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional. Código BPIN: 2019011000080

### Avances objetivos específicos:

2. Contar con información de calidad en el SUI relacionada con la calidad del agua

- Se solicitó al grupo SUI de la Superdelegada Acueducto, Alcantarillado y Aseo, las consultas de información de calidad de agua de resultados de características básicas, especiales y no obligatorias reportadas por los prestadores de servicio de acueducto en el SUI, para la vigencia 2022 y se dio inicio al análisis de la información para la elaboración documento de resultados sobre la calidad de la información que se reporta al SUI.
- Se realizaron reuniones con el Grupo SUI con el propósito de realizar la validación de los formatos de reporte de información de calidad de agua en SUI.

## **2.3. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional.**

**Código BPIN: 2019011000080**

### **Avances objetivos específicos:**

3. Definir las acciones de control en la calidad del agua para prestadores con nivel de riesgo reiterado

- Se elaboró solicitud de cotización y estudios previos para la contratación del laboratorio que realizará la toma de muestras de calidad del agua en el año 2023.
- Se presentó avance en la elaboración del informe de criterios de priorización y se generó listado preliminar de los prestadores aptos para la toma de muestras por no contar con información de Informe ejecutivo – Corte 31 de marzo de 2023 calidad de agua en SIVICAP que podrán ser objeto de toma de muestra para el primer semestre de 2023

## 2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114

**Objetivo del proyecto:** Optimizar la gestión institucional a través del modelo integrado de planeación y gestión

### Avance proyecto de Inversión – mayo a agosto de 2023

- **AVANCE FINANCIERO**  
**8,56%**
- **AVANCE FISICO**  
**0,00%**
- **Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114**

### **Avances objetivos específicos:**

1. Implementar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación en la entidad
- Se elaboró un tablero de control para hacer seguimiento a la identificación, priorización e implementación de las iniciativas de ideación que resultaron de los ejercicios de innovación abierta. El propósito es revisar las ideas, socializarlas y priorizarlas para definir prototipos durante el 2023.

## 2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114

### Avances objetivos específicos:

2. Mejorar las herramientas que soportan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Se han realizado socializaciones pertinentes a la identificación y controles establecidos para los 12 riesgos identificados en la entidad, Se ha realizado un seguimiento constante de pausas activas, se actualizaron los indicadores a 2023. Se desarrollaron actividades en conjunto con los demás Sistemas de Gestión como, la actualización de la matriz de cumplimiento de objetivos, revisión y validación de la política integrada y definición de socializaciones para el año en vigencia.
- Definición de metodologías de innovación pública a partir de la revisión y retroalimentación del Instructivo de Desarrollo de Iniciativas de Innovación (MI-I-002).

## **2.4. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios. Código BPIN: 2019011000114**

### **Avances objetivos específicos:**

3. Implementar estrategias que permitan el desarrollo organizacional de los servidores

- En la vigencia 2023 Durante el primer semestre se definieron las necesidades contractuales para la vigencia 2023, a la luz de los retos para la entidad en el marco de la modernización y los retos en materia de formalización de empleo establecidos en las bases del nuevo Plan Nacional de Desarrollo y el posterior proyecto de ley, por lo cual no se presentó avance presupuestal y físico. Actualmente se encuentra adelantando el proceso de gestión pre-contractual para el desarrollo de las actividades frente a la dimensión de talento humano.

## **2.5. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional**

**Código BPIN: 2020011000254**

**Objetivo del proyecto:** Optimizar la medición del nivel de riesgo en los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

### **Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023**

- **AVANCE FINANCIERO**  
**29,54 %**
- **AVANCE FISICO**  
**0,00%**
- **Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.5. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional**

**Código BPIN: 2020011000254**

### **Avances objetivos específicos:**

1. Analizar la información para la medición del nivel de riesgo de los prestadores.

- Se realizaron 4 mesas de trabajo con la Comisión de Regulación de Agua Potable (CRA) para el análisis y comentarios de los indicadores propuestos por la CRA para el Indicador Único Sectorial (IUS) del servicio de aseo.
- Se realizó mesa de trabajo con la Comisión de Regulación de Agua Potable (CRA) para la revisión de ajustes a la Resolución CRA 906 de 2019 e información de las variables de los indicadores de reporte del cálculo IUS 2020 y 2021 de acueducto y/o alcantarillado.

## **2.5. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional**

**Código BPIN: 2020011000254**

### **Avances objetivos específicos:**

2. Disponer de suficientes herramientas para la aplicación de la metodología de clasificación de nivel de riesgo vigente para los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo

- Se realizó la construcción de la base del universo de prestadores activos del servicio de aseo y se determinó la muestra de empresas según el segmento definido y se priorizaron las 40 empresas a visitar durante el 2023.
- Se realizaron mesas de trabajo sobre el reportes pendientes en el SUI para las atención primaria de salud (APS) de ACUACAR y Aguas y Aguas de Pereira

## 2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional. Código BPIN: 2021011000251

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario.

### Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023

- **AVANCE FINANCIERO**  
**4,12%**
- **AVANCE FISICO**  
**0,00%**
- **Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional. Código BPIN: 2021011000251**

### **Avances objetivos específicos:**

1. Mejorar los instrumentos institucionales de inspección, vigilancia y control del servicio al ciudadano de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios
- Se realiza actualización al documento técnico denominado “Modelo Operativo para la Inspección, Vigilancia y Control”

## **2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional. Código BPIN: 2021011000251**

### **Avances objetivos específicos:**

2. Generar espacios de participación de la ciudadanía en los procesos de inspección, vigilancia y control adelantados por la Superservicios.

- Se realizó el documento de identificación de riesgos asociados a la atención y protección de los derechos de los usuarios conforme a las conductas violatorias de los prestadores al régimen de los servicios públicos el cual se encuentra en proceso de revisión por el Superintendente Delegado de Protección al Usuario y Gestión del Territorio.
- Se realizó identificación de riesgos y alertas en el territorio mediante las actividades de participación ciudadana, con el apoyo de las Direcciones Territoriales.

## **2.6. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional. Código BPIN: 2021011000251**

### **Avances objetivos específicos:**

3. Desarrollar procesos de articulación, comunicación y diálogo entre los diferentes actores del sector de los servicios públicos domiciliarios

- Al mes de agosto se han realizado un total de 44 mesas de articulación con las empresas prestadoras y ciudadanía.
- Se realizaron un total de 114 actividades de fortalecimiento en el territorio nacional a través de las Direcciones Territoriales

## **2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible nacional.**

**Código BPIN: 2021011000254**

**Objetivo del proyecto:** Optimizar el monitoreo preventivo para el ejercicio de Inspección, Vigilancia y Control a los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible.

### **Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023**

- **AVANCE FINANCIERO**  
**32,28%**

- **AVANCE FISICO**  
**0,00%**

- **Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional**

**Código BPIN: 2021011000254**

### **Avances objetivos específicos:**

1. Fortalecer la detección temprana de posibles incumplimientos en la prestación del servicio
- Se buscó el desarrollo e implementación de herramientas (tecnológicas, documentales, etc.) que apoyen el monitoreo preventivo de la Delegada y permitan identificar posibles incumplimientos y riesgos en la prestación del servicio. Se identificaron 9 herramientas las cuales fueron implementadas a lo largo del año.

## **2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional**

**Código BPIN: 2021011000254**

### **Avances objetivos específicos:**

2. Optimizar el análisis de información disponible para el perfilamiento de riesgos en la prestación del servicio.

- Se realizó mesa de trabajo con la Oficina de Administración de Riesgos y Estrategias de Supervisión (OARES), en la cual se trataron temas relacionados con el monitoreo de riesgos, gestión de riesgo de desastres, plan de emergencia y contingencia en la gestión del riesgo, reporte de información del plan de gestión del riesgo y metodología y normativa vigente en la Superdelegada de Energía y Gas.
- Con base en dicho diagnóstico, se buscó hacer un perfilamiento de los riesgos que se pueden presentar en la prestación del servicio, lo que le permite a la Delegada fortalecer su modelo de vigilancia preventiva tanto en energía eléctrica como en gas natural.

## **2.7. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional**

**Código BPIN: 2021011000254**

### **Avances objetivos específicos:**

3. Acompañar el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los prestadores del servicio socializando los cambios regulatorios y cambios en las condiciones de mercado del sector.

- Para el segundo cuatrimestre de 2023, la ejecución, como también el cumplimiento de objetivos específicos y metas se vienen desarrollando conforme a la programación realizada con la actualización del proyecto de inversión en el mes mayo y junio de presente vigencia
- Para el proyecto de inversión razón de los nuevos lineamientos del Plan de Nacional de Desarrollo y los nuevos objetivos estratégicos de la Superintendencia de Servicios Públicos, no fue posible iniciar con la ejecución presupuestal hasta no revisar, definir y consolidar las necesidades contractuales. Lo anterior generó un retraso en concertado en la programación para la vigencia.

## **2.8. Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional.**

**Código BPIN: 2022011000048**

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la articulación de la gestión institucional con respecto a la visión de Arquitectura

### **Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023**

- **AVANCE FINANCIERO**  
**43,88%**
- **AVANCE FISICO**  
**0,00 %**

**Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## 2.8. Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional. Código BPIN: 2022011000048

### Avances objetivos específicos:

1. Consolidar el gobierno y la gobernanza de la Arquitectura Empresarial.

- Se realizó la actualización del Documento de análisis de arquitectura, con los insumos preliminares del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023 – 2026, así como algunos de sus anexos, entre ellos: el Manual Interactivo de Gestión Documental, la matriz RACI (Responsables - Aprobador (Líder) - Consultado - Informado) conforme el MRAE 2.0 con la visión institucional del PEI 2023-2026, la versión preliminar del Plan de Trabajo de Arquitectura Empresarial, el Modelo de Intención SSPD y la propuesta preliminar para estructurar los proyectos a implementar de arquitectura empresarial.
- Se construyó la versión 1.0 del Documento de gobierno y gobernanza de arquitectura empresarial, estableciendo la visión de gobierno y gobernanza de arquitectura empresarial para la vigencia 2023.

## 2.8. Fortalecimiento del modelo de Arquitectura Empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional.

**Código BPIN: 2022011000048**

### Avances objetivos específicos:

2. Desarrollar el proceso para la arquitectura empresarial en la entidad

- Se definieron proyectos que permitan de manera institucional establecer el Plan de Transformación Digital 2023 - 2026; para ello, se han venido realizando sesiones de trabajo para articular el Plan Estratégico Institucional con los Planes de Acción, determinando las actividades que son candidatas a la estructura de proyectos, donde se estimen esfuerzos conjuntos para logros comunes.
- Se iniciaron actividades para la articulación de lineamientos técnicos con la OAPII, OTIC y OARES, con el fin de dar cumplimiento a los parámetros establecidos por Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial v3.0, con lo cual se han generado los flujos de información (documentales internos y externos) de acuerdo a la priorización realizada por la entidad, la modelación y diagramación de los flujos documentales y el mapa de información definido en el marco del ejercicio de arquitectura empresarial.
- Por último, frente a la gestión del ejercicio de arquitectura empresarial para la seguridad de la información y la continuidad del negocio, se desarrolló y documentó en el formato establecido DE F-012 Formato de pruebas BCP y DRP, la primera versión de la prueba de escritorio frente a un ataque cibernético que afecte los sistemas de información críticos y sus procesos relacionados, y se realizó el levantamiento de información de la situación actual, las interrupciones, y problemáticas con la disponibilidad del Sistema de Gestión Documental Electrónico y Archivo (SGDEA).

## **2.9. Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional.**

**Código BPIN: 2022011000055**

**Objetivo del proyecto:** Reducir la vulnerabilidad de las condiciones locativas de seguridad y salud en el trabajo de los usuarios de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional”.

### **Avance proyecto de Inversión – mayo a agosto de 2023**

- AVANCE FINANCIERO  
8,55%
- AVANCE FISICO  
0,00%

**Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.9. Fortalecimiento de los espacios físicos en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel Nacional.**

**Código BPIN: 2022011000055**

### **Avances objetivos específicos:**

1. Adecuar espacios físicos aptos para la prestación de los servicios de la SSPD

- Durante este periodo se realizaron reuniones con los directivos de la entidad, con el fin de evaluar todas las actividades en el proyecto de inversión, conforme a los resultados de la Consultoría (Contrato 444 de 2022), además, se están evaluando los alcances en la adecuación para actualizar el proyecto de inversión con temas de sostenibilidad ambiental.
- Se realizó reunión con la Curaduría No 2, en la Ciudad de Cali con miras a determinar con exactitud algunos aspectos de norma para el predio de la actual sede Territorial, ubicada en el barrio Santa Mónica de Cali.

## **2.10. Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel Nacional.**

**Código BPIN: 2022011000059**

**Objetivo del proyecto:** Fortalecimiento del Gobierno de Tecnologías de la Información en la Superservicios.

### **Avance proyecto de Inversión - mayo a agosto de 2023**

- AVANCE FINANCIERO  
21,43%
- AVANCE FISICO  
0,00%

**Nota:** no se presenta avance cuantitativo, toda vez que el cumplimiento de las metas está programado para el último cuatrimestre del año.

## **2.10. Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel Nacional. Código BPIN: 2022011000059**

### **Avances objetivos específicos**

1. Garantizar las condiciones de escalabilidad de los Sistemas de información en la entidad

- Se adelantan las actividades para la identificación e implementación de adecuaciones y nuevos desarrollos de las aplicaciones que hacen parte de los sistemas de información de la entidad relacionados con SUI, Tesorería y Cuentas por Cobrar.

## **2.10. Fortalecimiento de la gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel Nacional.**

**Código BPIN: 2022011000059**

### **Avances objetivos específicos:**

2. Articular la gobernanza de TI frente a la estrategia de negocio de la entidad.

- Se adelantan las actividades para la elaboración y actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la información – PETI, así como la identificación, creación, actualización y publicación de los documentos del proceso Gestión de Tecnologías de Información.
- Se adelantaron las actividades para adquisición de componentes para actualización de servicios de TI que hacen parte de la plataforma tecnológica de la entidad y están relacionados con la adquisición del servicio técnico y funcional para el soporte extendido de los módulos de nómina y activos fijos, licenciamiento motor base de datos, actualizaciones, entre otros.

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

