



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

# **Comportamiento Trámites inscritos en el SUIT**

## **Sistema Único de Trámites Trimestre II**

**Oficina Asesora de Planeación e  
Innovación Institucional**

**2023**

## Índice:

<b>Trámites inscritos en el SUIT – Sistema Único de Trámites y su comportamiento .....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción: .....</b>	<b>2</b>
<b>DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIT .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS ...</b>	<b>3</b>
<b>4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados .....</b>	<b>5</b>
<b>Estrategia de Racionalización de Trámites: .....</b>	<b>5</b>



## Trámites inscritos en el SUIIT – Sistema Único de Trámites y su comportamiento

Trimestre 2

### Introducción:

El Sistema Único de Trámites – en adelante SUIIT, contiene los trámites que todas las entidades del Estado ofrecen a la ciudadanía. En dicho sistema se registra cada trámite con el flujo de pasos requerido para su interposición, y los datos operativos de los trámites que la entidad recibe y gestiona.

A través de dicho sistema también se registra y lleva seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites y sus actividades relacionadas.

A continuación, se presenta la información operativa de los trámites registrados en el SUIIT y su reporte cada mes.

### DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIIT

#### 1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIIT:

Tipo:	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	63	69	97
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	63	69	97
Número de PQRD recibidas	0	0	0

## 2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	12	3	9
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	12	3	9
Número de PQRD recibidas	0	0	0

## 3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	455	219	335
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	455	219	335
Número de PQRD recibidas	0	0	0

#### **4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados**

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

<b>Tipo:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	2	2	1
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	2	2	1
Número de PQRD recibidas	0	0	0

#### **5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

<b>Tipo:</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	2.377	2.736	2.218
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	339	332	323
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	2.716	3.068	2.541
Número de PQRD recibidas	4.597	4.379	4.325

## 6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Abril	Mayo	Junio
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	101	941	84
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	101	941	84
Número de PQRD recibidas	0	0	0

### Estrategia de Racionalización de Trámites:

Con respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, actualmente tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la respectiva estrategia a través de su página web.

Puede encontrar la Estrategia con sus respectivas actividades dando clic [aquí](#).

También puede encontrar el seguimiento a las actividades de la Estrategia dando clic [aquí](#).