

Informe estadístico

Evaluación del desempeño laboral II semestre 2021

Dirección de Talento Humano
Grupo de Capacitación y Evaluación
abril de 2022, Bogotá D.C



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



CO-F-006 v8

Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, realizado mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los cargos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

Evaluación cargos de libre nombramiento y remoción

La entidad da cumplimiento a la evaluación de los servidores de libre nombramiento y remoción que no ocupan cargos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Nota: Algunos servidores de libre nombramiento y remoción, dada la naturaleza de su cargo, cuando dejan de prestar sus servicios antes de finalizar el semestre, realizan informe de gestión de entrega del cargo con la información relevante de lo realizado durante su permanencia en la entidad

Alcance

- Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la evaluación del desempeño al interior de la entidad, tales como los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la entidad correspondiente al segundo semestre de 2021, así como la distribución general por cargo de las personas que fueron evaluadas durante el periodo objeto de este informe.

Generalidades

Evaluación del desempeño laboral

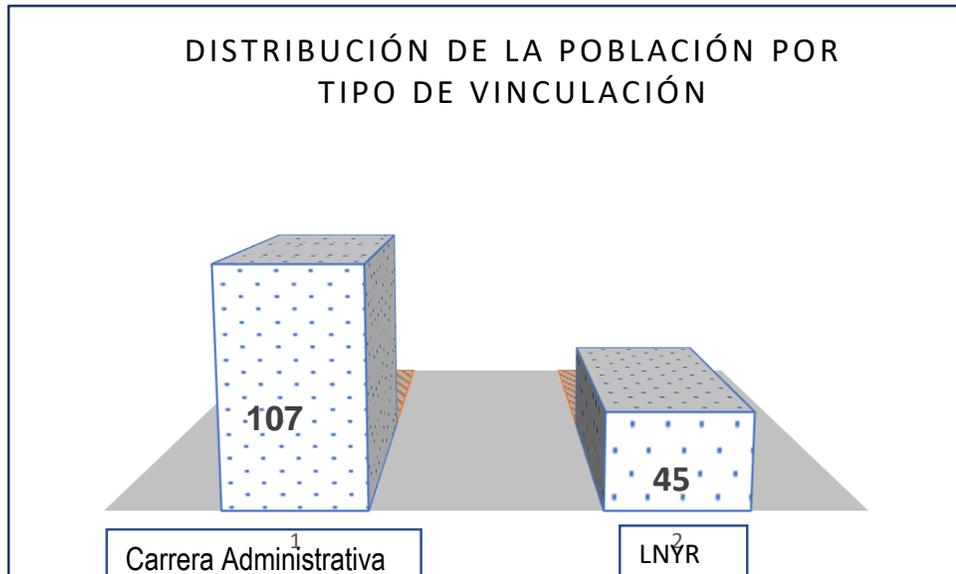
- La entidad como superintendencia pertenece al sistema específico de carrera administrativa, por ello, tenemos dos evaluaciones al año cada una de ellas definitiva con todo lo que implica en el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.
- La evaluación del desempeño laboral en la entidad para los servidores de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción se realiza a través del sistema de evaluación tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.
- A continuación se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:
 - Nivel sobresaliente: De 90 a 100
 - Nivel satisfactorio: De 65,1 a 89,9
 - Nivel no satisfactorio: 65 o menos

Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

- La Superservicios inició la evaluación de los servidores vinculados en provisionalidad a través de un instrumento creado al interior de la entidad e implementado a través de la Resolución interna No SSPD 20175240001585 del 31 de enero de 2017 y derogada por la Resolución SSPD 20211000004855 del 22 de febrero de 2021. El modelo en mención se empezó a utilizar desde el 01 de marzo de 2017.
- A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo a la calificación obtenida
- Resultado Notable: De 90 a 100 puntos
- Resultado Susceptible de mejora: de 66 a 89,9 puntos
- Resultado no satisfactorio con 65,9 puntos o menos

Resultados evaluación de servidores de libre nombramiento y remoción y carrera administrativa

Distribución de la población de carrera administrativa y LNR

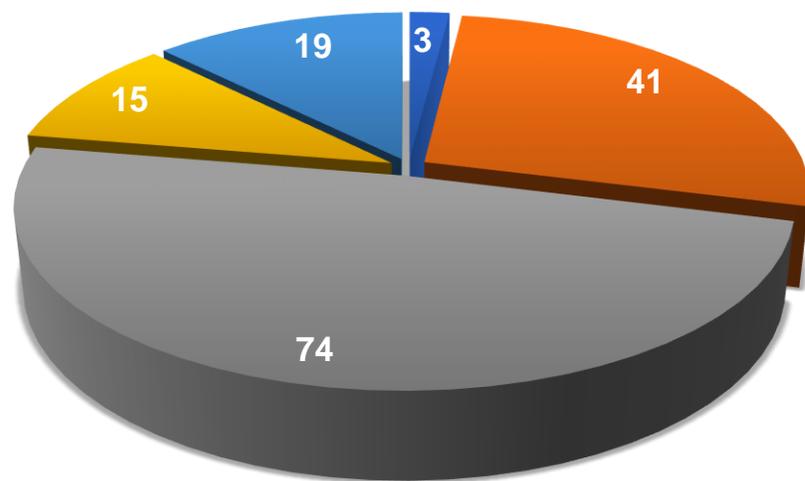


Servidores evaluados durante el segundo semestre de 2021

Servidores en carrera administrativa (CA):	107
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	45
Total Evaluados	152

Cargos evaluados por nivel jerárquico

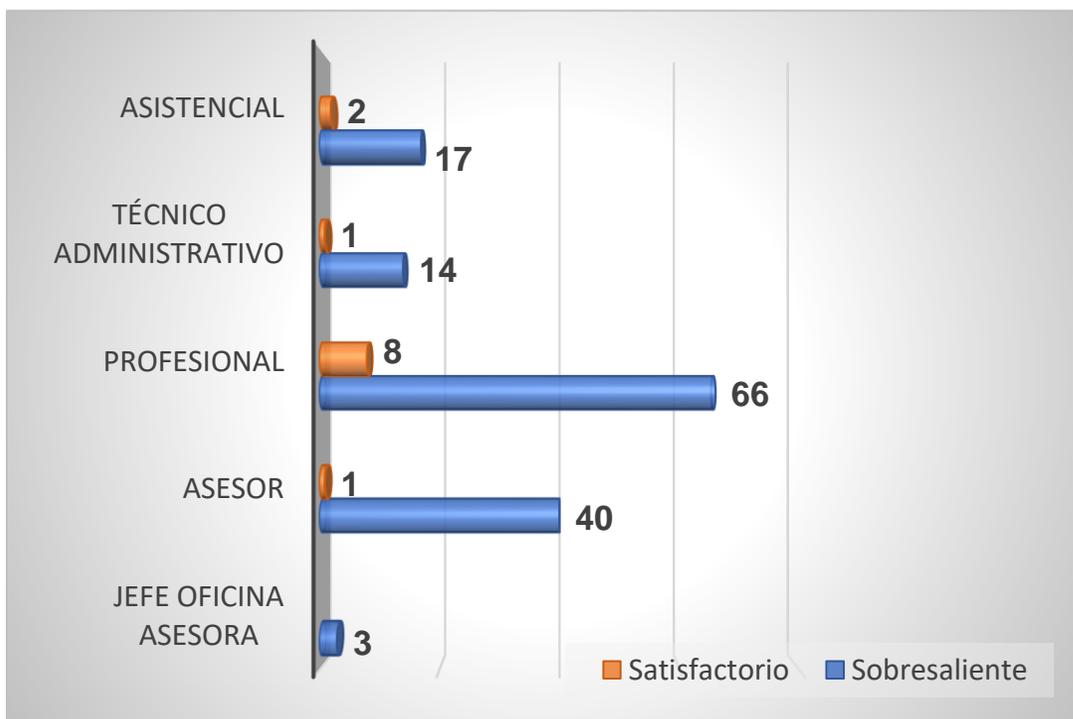
Número de servidores por nivel Jerárquico



■ Jefe de Oficina Asesora ■ Asesor ■ Profesional ■ Técnico Administrativo ■ Asistencial

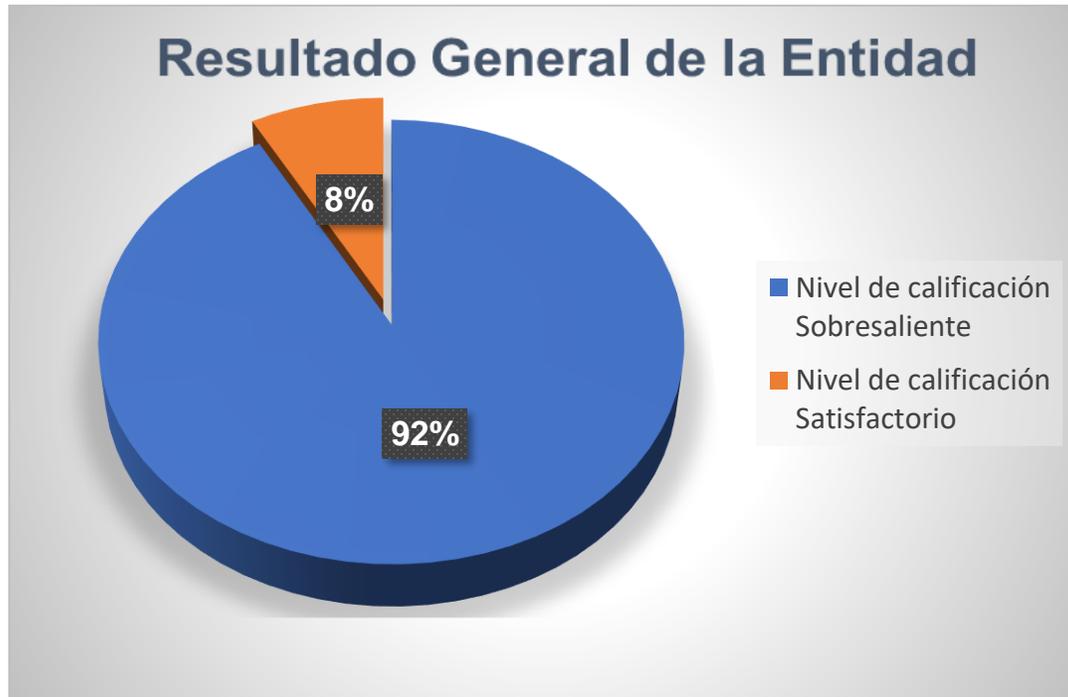
Cargos evaluados	Número de servidores
Jefe de Oficina Asesora	3
Asesor	41
Profesional	74
Técnico Administrativo	15
Asistencial	19
Total	152

Resultados por nivel jerárquico



Nivel	Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
Jefe Oficina Asesora	3		
Asesor	40	1	
Profesional	66	8	
Técnico Administrativo	14	1	
Asistencial	17	2	
Total	140	12	0

Resultado general de la entidad por nivel de calificación



Nivel de calificación		
Sobresaliente	Satisfactorio	No satisfactorio
92%	8%	0%

Calificaciones generales del semestre LNR

CA y

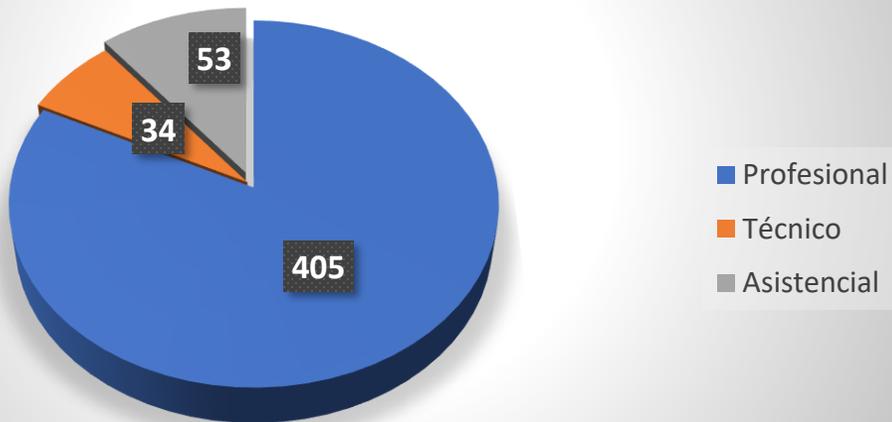
RANGO DE CALIFICACIÓN	NÚMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0- 65,9	0
66 – 79,9	4
80 – 89,9	8
90 – 94,9	23
95 – 96,9	29
97 – 99,9	63
100	25
Total	152

Resultados evaluación de servidores en provisionalidad



Servidores en provisionalidad evaluados durante el segundo semestre de 2021

Numero de servidores en provisionalidad

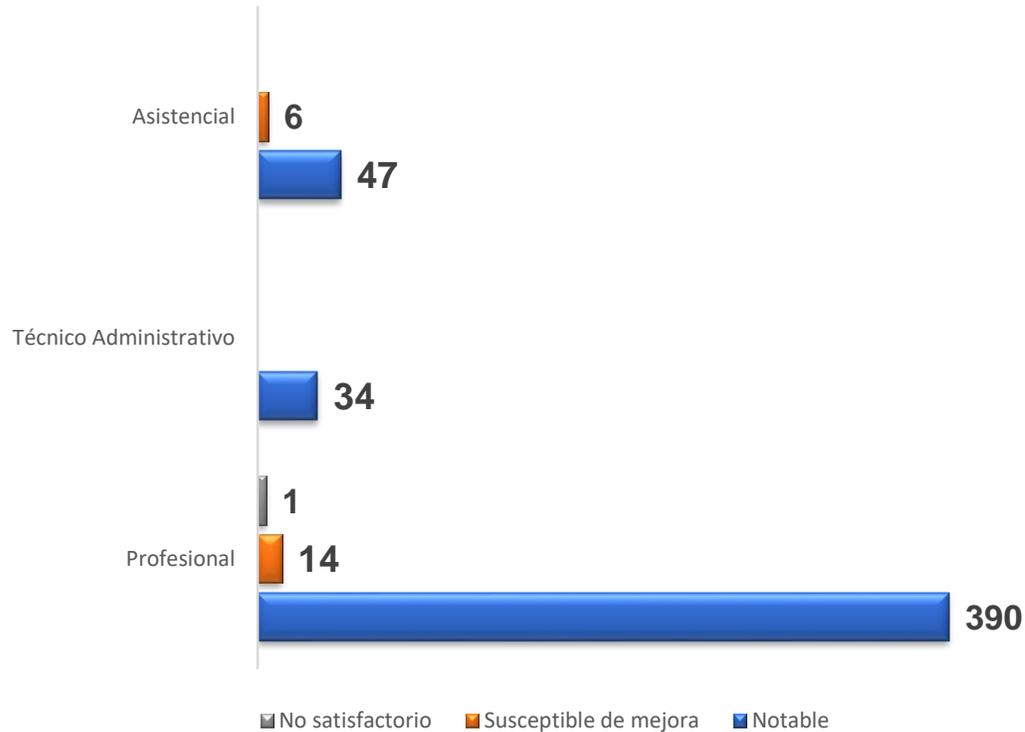


Servidores en provisionalidad evaluados durante el segundo semestre de 2021, distribuidos por nivel jerárquico.

Nivel	Número de servidores en provisionalidad
Profesional	405
Técnico	34
Asistencial	53
Total	492

Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación

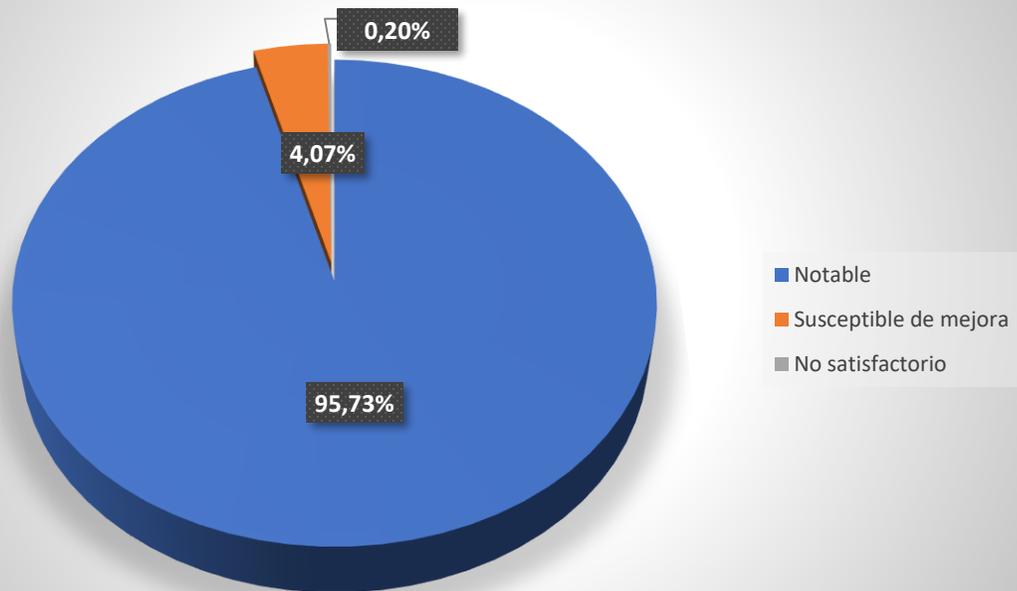
Nivel Jerárquico



Nivel	Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
Profesional	390	14	1
Técnico Administrativo	34		
Asistencial	47	6	
Total	471	20	1

Nivel de calificación general en provisionalidad

Nivel de Calificación



Nivel de calificación

Nivel de calificación		
Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
95,73%	4,07%	0,20%

Calificaciones generales del semestre provisionalidad

RANGO DE CALIFICACIÓN	NÚMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0 – 65,9	1
66 – 79,9	3
80 – 89,9	18
90 – 94,9	97
95 – 96,9	66
97 – 99,9	205
100	102
Total	492

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios