

# **Informe Estadístico Evaluación del Desempeño Primer semestre 2023**

**Dirección de Talento Humano  
Octubre 2023**

# Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en
- Provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

# Introducción

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, realizado mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los cargos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

# Evaluación empleos de Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios realiza la evaluación del desempeño laboral a los servidores de Libre Nombramiento y Remoción que no ocupan empleos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera administrativa, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

**Nota:** De conformidad con la naturaleza de los servidores de Libre Nombramiento y Remoción; en el evento en el cual alguno de ellos dejan de prestar sus servicios antes de finalizar el semestre, realizarán el informe de gestión de entrega del cargo con la información relevante de lo realizado durante su permanencia en la entidad.

# Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la evaluación del desempeño al interior de la entidad, específicamente los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la Superservicios.

De igual manera presenta los resultados del primer semestre del 2023, así como la distribución general por empleo de los servidores que fueron evaluados durante el periodo objeto de este informe.

# Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios pertenece al sistema específico de carrera administrativa, razón por la cual, los periodos de evaluación se realizan semestralmente y corresponden a evaluaciones definitivas a las que les aplica el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La evaluación del desempeño laboral en la entidad para los servidores de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción se realiza a través del sistema tipo de evaluación definido por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

A continuación se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:


- Nivel sobresaliente: De 90 a 100
- Nivel satisfactorio: De 65,1 a 89,9
- Nivel no satisfactorio: 65 o menos

## Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

La Superservicios expidió la Resolución interna SSPD 20211000004855 del 22 de febrero de 2021, mediante la cual establece el proceso de evaluación del desempeño laboral aplicado a los servidores nombrados en provisionalidad.

A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo con la calificación obtenida:

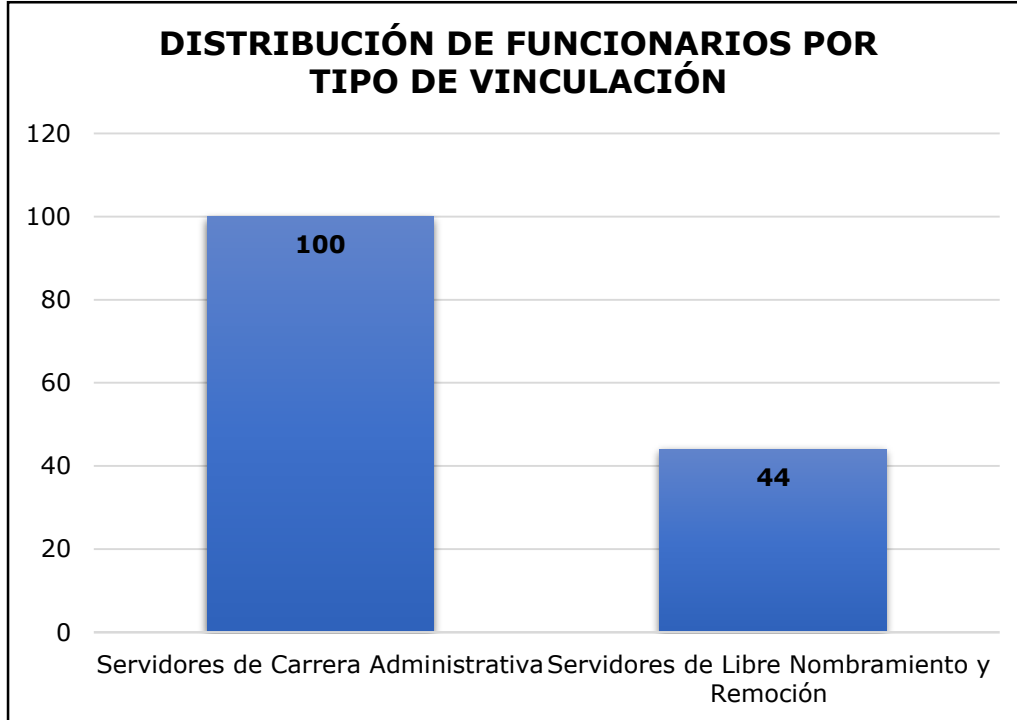
- Resultado Notable: De 90 a 100 puntos
- Resultado Susceptible de mejora: de 66 a 89,9 puntos
- Resultado no satisfactorio con 65,9 puntos o menos



**Resultados - Evaluación del Desempeño Laboral**  
**Servidores de Libre Nombramiento y Remoción**  
**Carrera Administrativa**



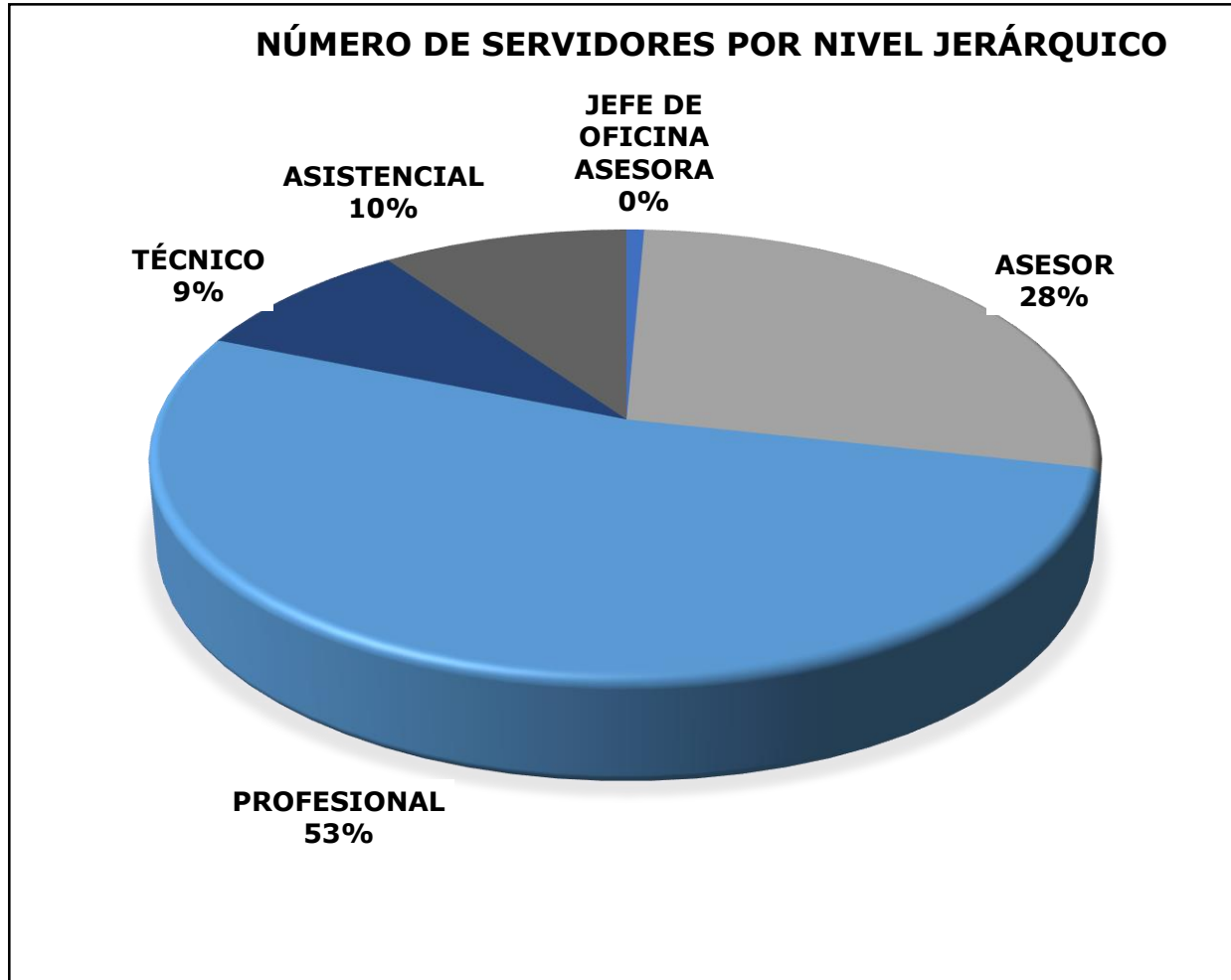
# Distribución de funcionarios de carrera administrativa y LNR



Servidores evaluados durante el primer semestre del 2023

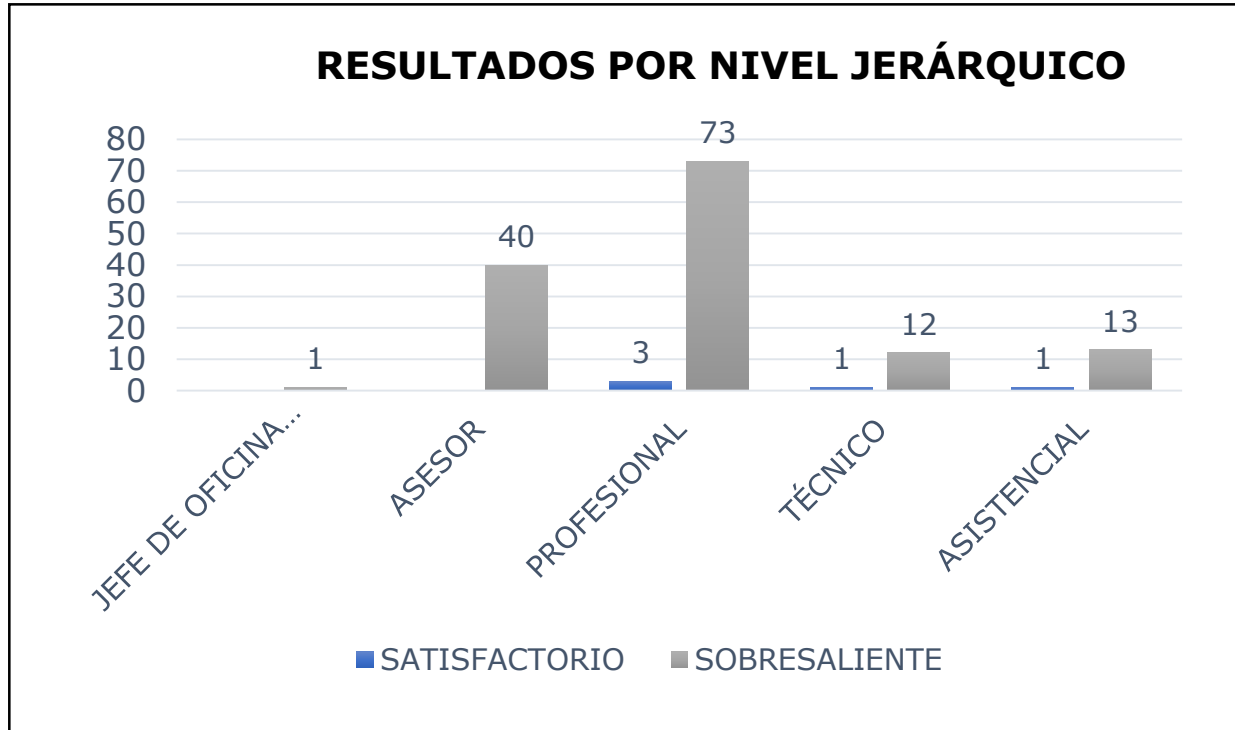
Tipo de Nombramiento	Total evaluados
Servidores en carrera administrativa (CA):	100
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	44
<b>Total evaluados</b>	<b>144</b>

# Empleos evaluados por nivel jerárquico



EMPLEOS EVALUADOS	TOTAL DE SERVIDORES
JEFE DE OFICINA ASESORA	1
ASESOR	40
PROFESIONAL	76
TÉCNICO	13
ASISTENCIAL	14
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>144</b>

# Resultados por nivel jerárquico



NIVEL	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	TOTAL
JEFE DE OFICINA ASESORA	1		1
ASESOR	40		40
PROFESIONAL	73	3	76
TÉCNICO	12	1	13
ASISTENCIAL	13	1	14
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>5</b>	<b>144</b>

# Resultado general de la entidad por nivel de calificación



NIVELES DE CALIFICACIÓN		
SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	NO SATISFACTORIO
<b>97%</b>	<b>3%</b>	-

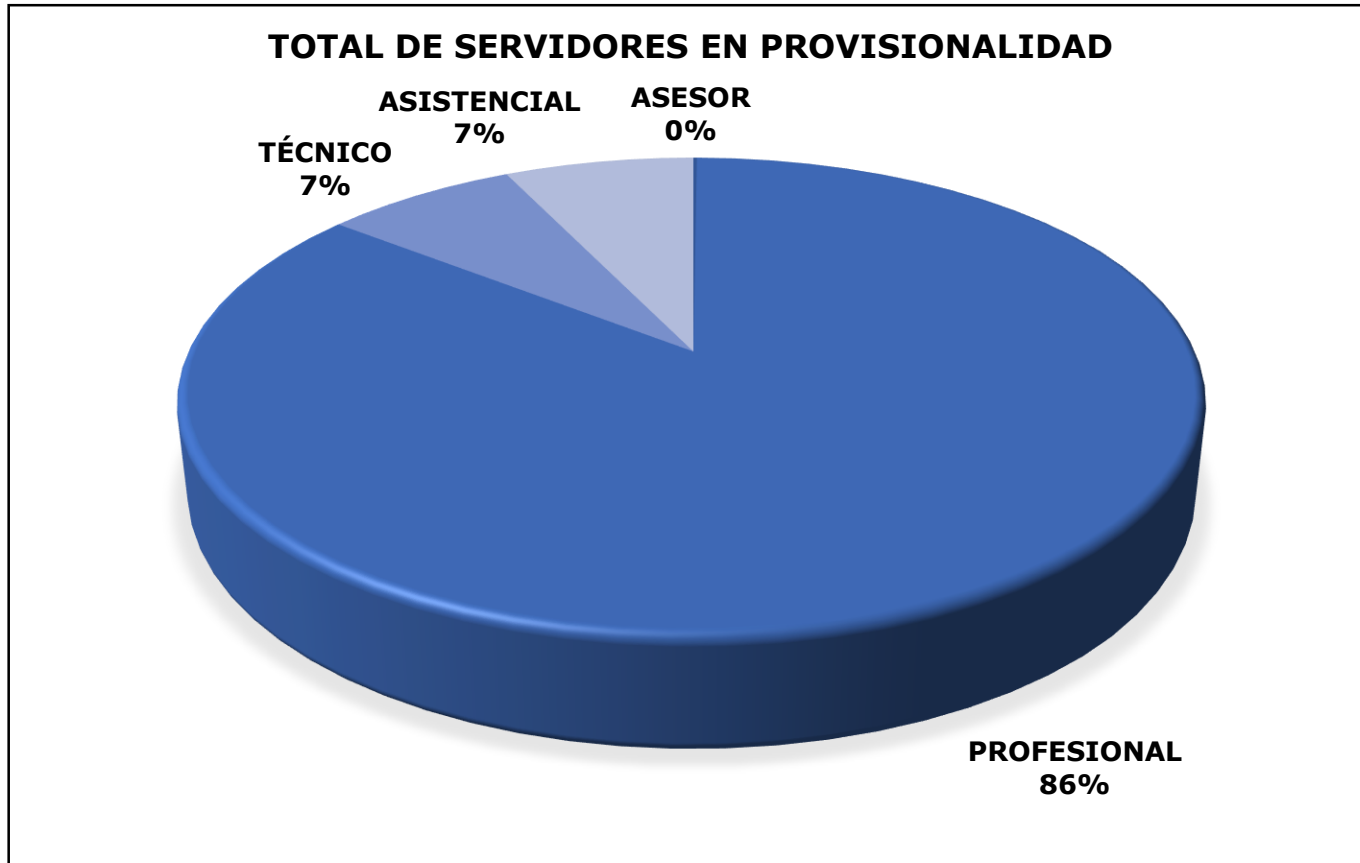
## Calificaciones generales del semestre Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

RANGO DE CALIFICACIÓN	TOTAL DE SERVIDORES
66 - 79,9	2
80 - 89,9	4
90 - 94,9	17
95 - 96,9	23
97 - 99,9	79
100	19
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>144</b>

# **Resultados - Evaluación del Desempeño laboral**

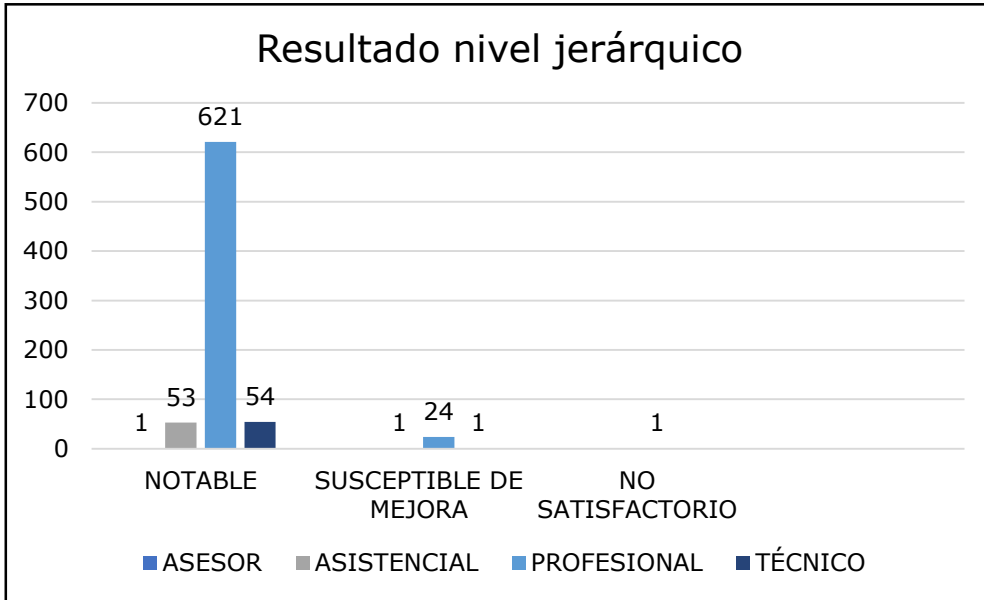
## **Servidores en provisionalidad**

# Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2023



NIVEL	TOTAL DE SERVIDORES EN PROVISIONALIDAD
ASESOR	1
PROFESIONAL	646
TÉCNICO	55
ASISTENCIAL	54
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>756</b>

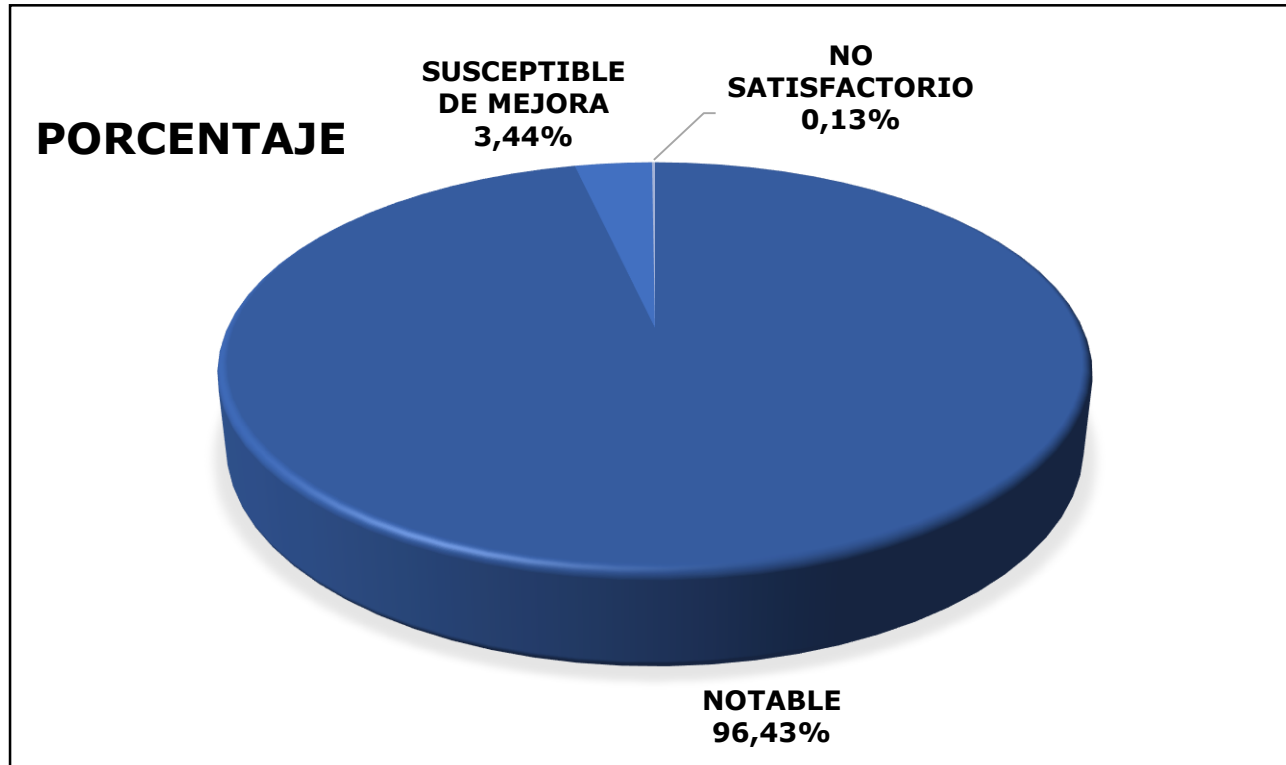
# Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación



NIVEL	NOTABLE	SUSCEPTIBLE DE MEJORA	NO SATISFATORIO
ASESOR	1		
PROFESIONAL	621	24	1
TÉCNICO	54	1	
ASISTENCIAL	53	1	
<b>TOTAL</b>	<b>729</b>	<b>26</b>	<b>1</b>



# Nivel de calificación general Servidores en provisionalidad



NIVELES DE CALIFICACIÓN		
NOTABLE	SUSCEPTIBLE DE MEJORA	NO SATISFACTORIO
<b>96,43%</b>	<b>3,44%</b>	<b>0,13%</b>

## Calificaciones generales del semestre Servidores en provisionalidad

RANGO DE CALIFICACIÓN	TOTAL DE SERVIDORES
0 - 65,9	1
66 - 79,9	3
80 - 89,9	23
90 - 94,9	109
95 - 96,9	108
97 - 99,9	368
100	144
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>756</b>

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
República de Colombia

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

