

Proyectos de inversión

Ejecución presupuestal

Trimestre IV de 2021

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

04 de febrero de 2022, Bogotá, D.C



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



CO-F-006. V.7

Gestión Presupuestal

Proyectos de Inversión Superservicios, vigencia 2021



Fuente, SUIFP y SIIF Nación

Gestión Presupuestal

La apropiación de los Proyectos de Inversión de la Superservicios para el cuarto trimestre de 2021, ascienden a \$23.534 millones de pesos, distribuidos en 8 proyectos , evidenciando en la ejecución presupuestal de enero a diciembre de 2021, lo siguiente: Compromisos del 93% - \$21.829 millones de pesos, obligaciones 81% - \$19.158 millones de pesos y pagos 80% - \$18.815, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1. Proyectos de Inversión Trimestre IV 2021, y su ejecución presupuestal

Código BPIN	Proyecto inversión	Apropiación 2021	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2017011000304	Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de energía eléctrica y gas combustible a nivel nacional	882.715.413	856.965.574	855.390.574	839.867.463
2018011000323	Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional	10.547.101.692	9.634.143.526	7.780.382.711	7.756.612.008
2018011000597	Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional	3.773.916.188	3.575.898.350	3.114.922.310	2.972.289.104
2018011000641	Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional	1.963.732.355	1.812.363.290	1.710.895.449	1.692.458.067
2018011000673	Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional	2.802.711.415	2.547.898.026	2.394.367.049	2.295.898.432
2019011000080	Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto	1.378.676.501	1.328.065.808	1.328.065.808	1.324.698.314
2019011000114	Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios	1.134.065.268	1.042.511.719	1.022.663.120	991.034.153
2020011000254	Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional	1.051.081.168	1.031.649.180	951.583.361	942.490.861
	Total	23.534.000.000	21.829.495.473	19.158.270.382	18.815.348.402
	% de ejecución		93%	81%	80%

Fuente, SUIFP y SIIF Nación

Avances Proyectos de inversión

Trimestre IV 2021



1. Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

Código BPIN: 2017011000304

Objetivo del proyecto: Optimizar los mecanismos de monitoreo a los prestadores de energía eléctrica y gas combustible.

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

Gestión 100%

Financiero 96,90%

Físico 100%

Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

Avance objetivos específicos

Disponer de información para la toma de decisiones en los procesos de IVC en el sector de energía y gas.

Se generó el informe correspondiente al cuarto trimestre de 2021. Se realizaron 2 consultas relacionadas con lo reportado por los prestadores a través del SUI, con el fin de disponer de información para la toma de decisiones en la inspección, vigilancia y control para la Dirección Técnica de Gestión de Energía (DTGE).

Se desarrolló el tablero de Vigilancia Inteligente. Módulos - 4 dimensiones: Financiero, Técnico (Distribución y Transmisión) y Comercial (Tarifario, Comercial, Medición, subsidios) en subdimensiones e indicadores para la toma de decisiones, Visualizados en métricas comparativas de líneas de tiempo y atributos.

Innovación en el monitoreo de los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas combustible a nivel nacional.

Avance objetivos específicos

Fortalecer los mecanismos para el perfilamiento de riesgos que afecten la prestación del servicio

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible (DTGGC) generó los informes de calidad del servicio de Gas Licuado del Petróleo (GLP) y Gas por redes en los meses de octubre y noviembre de 2021.

La DTGE durante el mes de diciembre llevó a cabo la visita de inspección al operador de red AFINIA, con el fin de validar lo reportado a esta Entidad durante el tercer trimestre en el Informe de avance del Programa de Gestión de Largo Plazo (PGLP) (Acordado y firmado por la Superintendencia con operador).

2. Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional.

Código BPIN: 2018011000323

Objetivo del proyecto: Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información en la Superservicios.

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

Gestión 100%

Financiero 73,77%

Físico 100%

Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

Avances objetivos específicos

Reducir las asimetrías en el reporte de la información suministrada por los prestadores

Se implementaron los modelos de gestión de información a través de analítica de datos para la toma de decisiones en la Vigencia 2021: Solución de inteligencia de negocios CS.1. Calidad del Agua Potable, Cálculo subdimensión: CS.2 Distribución de Agua Potable para Uso y Consumo.

Se avanzó con las actividades para implementación de las nuevas soluciones tecnológicas del SUI: Mejoras al aplicativo aprovechamiento, Suricata para atender Resolución CRA 853 de 2018, Mejoras aplicativo ZNI, Mejora aplicativo Cargue Masivo 4.0.

Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

Avance objetivos específicos

Proporcionar
Sistemas de
información con
adecuado
desempeño y
capacidad

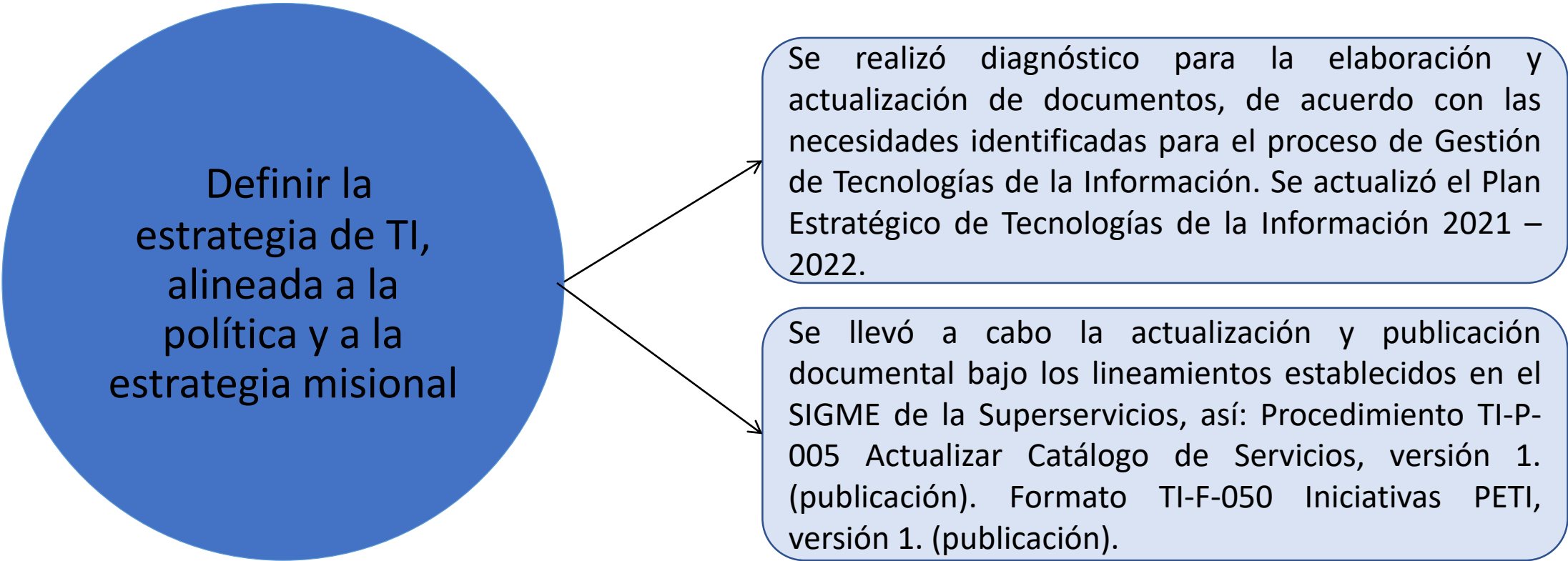
Se avanzó con las actividades de actualización de los sistemas de información: Se realizó implementación SIGME – Módulo Auditorías. Se realizó implementación SIGME – Módulo ACPM's. Se realizó implementación SIGME – Módulo Normograma. Se realizó implementación SIGME – Matriz Legal.

se recibieron componentes de hardware y licenciamiento de la solución ampliación almacenamiento hiperconvergente y virtualización (VSAN), así como servicios de configuración, migración, implementación, pruebas, paso a producción, suscripción y activación soporte, garantías equipos.

Se realizó seguimiento y actualización del indicador 2FA que permite la evolución de la implementación del doble factor de autenticación en Google – mail. Se realizó seguimiento a la ejecución de pruebas de vulnerabilidades y reactivación de usuarios en plataformas de TI.

Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

Avance objetivos específicos



Definir la estrategia de TI, alineada a la política y a la estrategia misional

Se realizó diagnóstico para la elaboración y actualización de documentos, de acuerdo con las necesidades identificadas para el proceso de Gestión de Tecnologías de la Información. Se actualizó el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2021 – 2022.

Se llevó a cabo la actualización y publicación documental bajo los lineamientos establecidos en el SIGME de la Superservicios, así: Procedimiento TI-P-005 Actualizar Catálogo de Servicios, versión 1. (publicación). Formato TI-F-050 Iniciativas PETI, versión 1. (publicación).

3. Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional.

Código BPIN: 2018011000597

Objetivo del proyecto: Generar modelos encaminados a la promoción de los derechos y deberes de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

Gestión 100%

Financiero 82,54%

Físico 100%

Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional.

Avances objetivos específicos



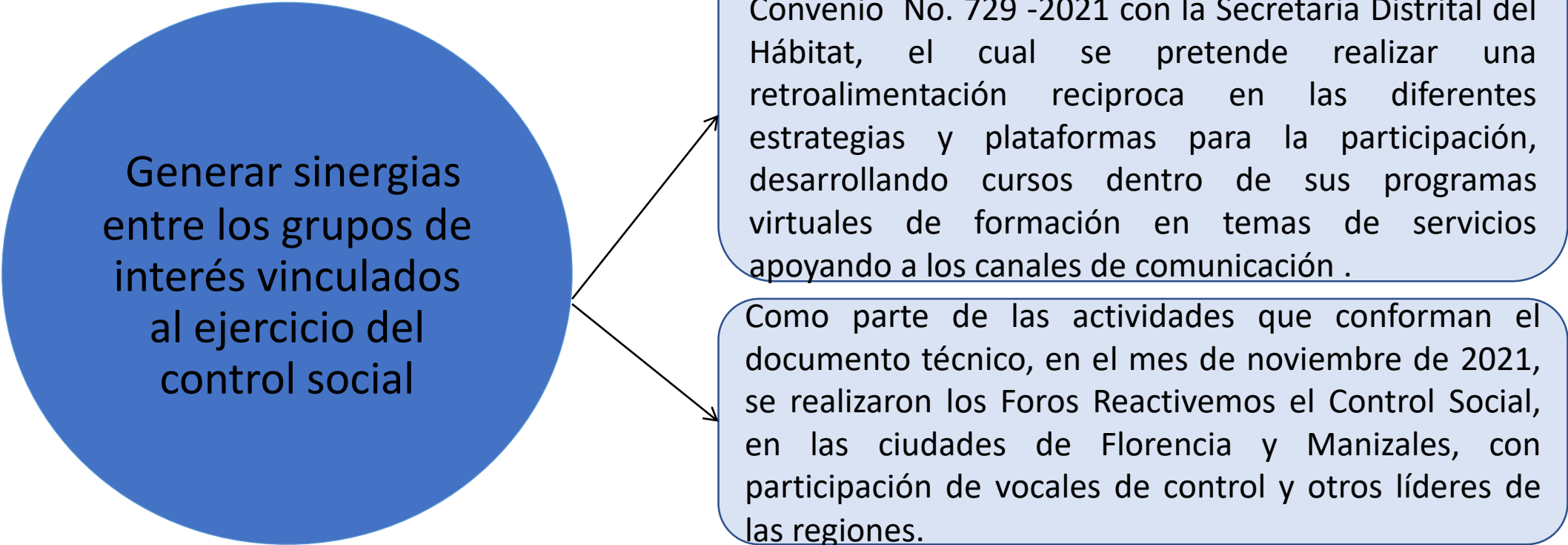
Se realizó cierre del plan choque, en el que se efectuaron 20.305 encuestas presenciales y telefónicas.

Se impactaron tres (3) municipios nuevos a través de la Dirección Territorial Suroccidente, con el fin de promocionar el uso de las herramientas de control social digital con las que cuenta la entidad con relación a los servicios públicos.

Se realizaron las piezas gráficas para los foros y la gestión de aprobación con la Oficina Asesora de Comunicaciones

Optimización de los procesos y mecanismos de participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios a nivel nacional.

Avance objetivos específicos



Generar sinergias entre los grupos de interés vinculados al ejercicio del control social

En el mes de diciembre se materializó el Convenio No. 729 -2021 con la Secretaria Distrital del Hábitat, el cual se pretende realizar una retroalimentación recíproca en las diferentes estrategias y plataformas para la participación, desarrollando cursos dentro de sus programas virtuales de formación en temas de servicios apoyando a los canales de comunicación .

Como parte de las actividades que conforman el documento técnico, en el mes de noviembre de 2021, se realizaron los Foros Reactivemos el Control Social, en las ciudades de Florencia y Manizales, con participación de vocales de control y otros líderes de las regiones.

4. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.

Código BPIN: 2018011000641

Objetivo del proyecto: Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

Gestión 100%

Financiero 87,13%

Físico 100%

Nota: Es posible que se presenten diferencias en el avance Físico (320.885%), a causa de error al registrar el avance, para el cual a la fecha se solicitó al DNP dicha corrección.

Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

Avances objetivos específicos

Adelantar
vigilancia
diferencial y
vigilancia de
aspectos subjetivos
a los prestadores
de área rural.

En el mes de diciembre, se estructuró el informe: "Documentos de lineamientos técnicos" con el propósito de generar nuevos criterios de vigilancia diferencial para los prestadores rurales, considerando sus condiciones particulares para alcanzar los estándares establecidos en la normatividad vigente.

En el mes de diciembre, se difundieron en redes sociales los resultados y avances del proyecto rural relacionados con el esquema diferencial para prestadores de áreas rurales con las entidades de gubernamentales y los prestadores.

Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

Avance objetivos específicos

Formalizar a las personas prestadoras en áreas rurales del país

En el mes de diciembre, se realizó la consolidación de información y evidencias de 1474 asistencia técnicas a prestadores rurales, con el fin de socializar el marco normativo y regulatorio de los criterios diferenciales para la vigilancia de prestadores en áreas rurales y promover su formalización en el SUI mediante los talleres y encuentros regionales.

Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

Avance objetivos específicos

Identificar el universo de prestadores en áreas rurales del país.

Se estructuró el informe: DOCUMENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PRESTADORES RURALES EN SERVICIOS PÚBLICOS DIAGNÓSTICO 2021, acorde con las muestras seleccionadas en áreas rurales priorizadas por cada región, el cual cubre el análisis de la totalidad de las visitas realizadas en el año 2021.

En el mes de diciembre se adelantaron 8 visitas a organizaciones rurales en los departamentos de Casanare y Meta.

5. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

Código BPIN: 2018011000673

Objetivo del proyecto: Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

Gestión 100%

Financiero 85,43%

Físico 100%

Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

Avances objetivos específicos

Establecer
vigilancia que
permita el
cumplimiento
paulatino de las
normas

Se aplicó el instrumento de monitoreo a 17 organizaciones de recicladores, cuyo objetivo es obtener información y verificar aspectos específicos de la prestación del servicio, conforme a la normativa vigente que evidencien alertas, hallazgos y acciones.

Se elaboró el documento de lineamientos técnicos en el cual se describen los diferentes elementos desarrollados para el seguimiento de la actividad de aprovechamiento a través de la IVC y de herramientas, tanto cuantitativas, como cualitativas que permiten la recopilación y seguimiento de alertas.

En el mes de diciembre se publicó en las redes sociales de la entidad un video tutorial sobre separación de residuos solidos, link:

https://www.youtube.com/watch?v=58AhdYmKgEk&list=PLaFs5EUKIjEQ3JQsV6jXUnOOOna_sDowee

Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

Avance objetivos específicos

Acompañar a las organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización

Se brindaron 1.022 asistencias técnicas a nivel nacional, principalmente por correo electrónico. Igualmente se llevaron a cabo 3 capacitaciones.

En el mes de diciembre, se realizaron 10 mesas de trabajo con alcaldías del país. Adicionalmente, se efectuaron ajustes a la matriz multicriterio y se hizo el primer piloto del instrumento en la ciudad de Pereira.

Se realizó barrido de los prestadores con solicitud de inscripción, actualización o cancelación en RUPS para identificar aquellos que requerían soporte, identificando un total de 10 procesos. Igualmente, se brindó asistencia técnica en 8 ocasiones para la inscripción y actualización del RUPS.

6. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional.

Código BPIN: 2019011000080

Objetivo del proyecto: Fortalecer el esquema de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua en prestadores del servicio de acueducto

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

Gestión 100%

Financiero 96,33%

Físico 100%

Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

Avances objetivos específicos

Implementar acciones de vigilancia de la calidad del agua en los municipios que no cuentan con información reportada al SIVICAP por las autoridades sanitarias

Se elaboró el documento de resultados que permita la implementación de acciones de control y vigilancia en calidad de agua, incluyendo resumen de proceso de priorización de prestadores que fueron objeto de toma de muestras, metodología, registros, resultados y análisis.

Se elaboró documento que analiza la información reportada en SUI por los prestadores de acueducto que cuenta con los siguientes aspectos: Frecuencia con la que los prestadores realizan actualización de su información en RUPS, Información de calidad del agua y Reporte de sistemas de potabilización en SUI.

Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

Avances objetivos específicos

Contar con información de calidad en el SUI relacionada con la calidad del agua

Se elaboró el documento que contiene el resumen del proceso de priorización para selección de prestadores que fueron objeto de toma de muestras, metodología y registros de proceso, resultados y análisis de resultados.

Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

Avances objetivos específicos

Definir las acciones de control en la calidad del agua para prestadores con nivel de riesgo reiterado

En el mes de octubre se realizó toma de muestras en 3 de los 24 prestadores priorizados; ubicados en Chocó (Acandí) y Cauca (Popayán - Sotará)

Se culminó la aprobación de informes de resultados remitidos por el laboratorio contratado (Universidad de Antioquia).

7. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios.

Código BPIN: 2019011000114

Objetivo del proyecto: Optimizar la gestión institucional a través del modelo integrado de planeación y gestión

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

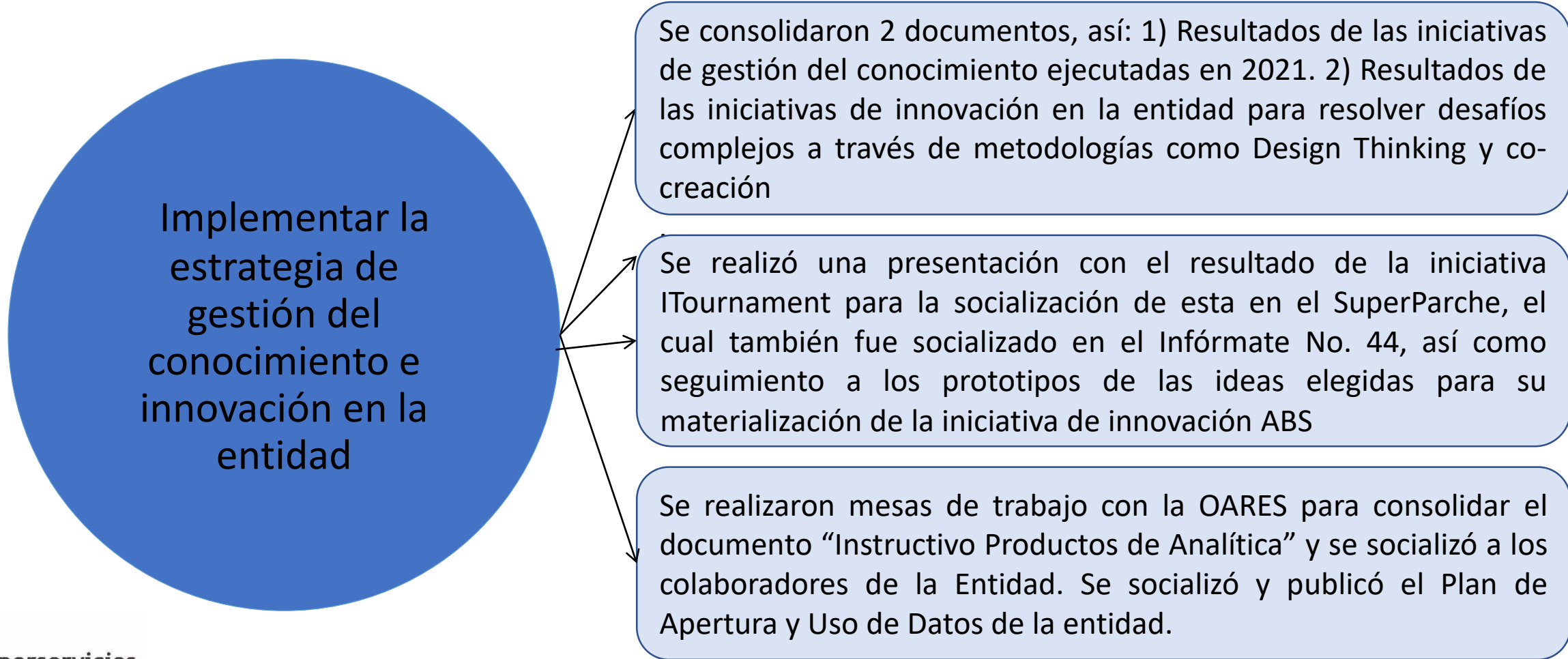
De Gestión 100%

Financiero 90,18%

Físico 100%

Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

Avances objetivos específicos



Implementar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación en la entidad

Se consolidaron 2 documentos, así: 1) Resultados de las iniciativas de gestión del conocimiento ejecutadas en 2021. 2) Resultados de las iniciativas de innovación en la entidad para resolver desafíos complejos a través de metodologías como Design Thinking y co-creación

Se realizó una presentación con el resultado de la iniciativa ITournament para la socialización de esta en el SuperParche, el cual también fue socializado en el Infórmate No. 44, así como seguimiento a los prototipos de las ideas elegidas para su materialización de la iniciativa de innovación ABS

Se realizaron mesas de trabajo con la OARES para consolidar el documento “Instructivo Productos de Analítica” y se socializó a los colaboradores de la Entidad. Se socializó y publicó el Plan de Apertura y Uso de Datos de la entidad.

Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

Avances objetivos específicos

Mejorar las herramientas que soportan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Se brindó apoyo técnico al proceso de adquisición del nuevo Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), en temas de gestión del documento electrónico y cumplimiento del MOREQ. Se culminó con la elaboración del programa de normalización de formas y formularios electrónicos, programa de documentos electrónicos y programa de Reprografía.

Se certificaron 3 operaciones estadísticas según requisitos de la NTC PE 1000:2020. Se realizó diagnóstico de implementación de controles y se propusieron metodologías de debida diligencia, gestión de riesgos e investigaciones de soborno según requisitos de la norma ISO 37001.

Se realizaron reuniones con las dependencias para hacer seguimiento final a la estrategia de rendición de cuentas de la Superservicios, incluyendo la actividad sobre transparencia y acceso a la información pública. Se definió la estrategia de equidad de género de la entidad y propuesta de plan de trabajo 2022.

Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

Avances objetivos específicos

Implementar estrategias que permitan el desarrollo organizacional de los servidores

Consolidación del Documento Plan Estratégico del Talento Humano 2019-2023 (alineado con los Planes del Decreto 612 de 2018 y al proceso de implementación de la modernización que se viene adelantando en la entidad), y del Tablero de control como herramienta que permite medir la efectividad del mismo.

Se entregaron los módulos en el campus virtual correspondientes al curso Ley 142 de 1994, y el modulo 3 y 4 de Aseo, Acueducto y Alcantarillado. Se realizó la revisión y replanteamiento del concepto sobre utilización de los sellos plásticos termoencogibles en el servicio de Gas licuado del petróleo (GLP).

8. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

Código BPIN: 2020011000254

Objetivo del proyecto: Optimizar la medición del nivel de riesgo en los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Avance proyecto de Inversión - enero a diciembre de 2021

De Gestión 100%

Financiero 90,53%

Físico 100%

Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

Avances objetivos específicos

Analizar la información para la medición del nivel de riesgo de los prestadores.

Se avanzó en la revisión y análisis de los formatos y formularios del SUI para el reporte de información del servicio de aseo mediante la realización de tres mesas de trabajo con el equipo del Proyecto, trabajo que está incluido en el documento de estudios técnicos.

Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

Avance objetivos específicos

Disponer de suficientes herramientas para la aplicación de la metodología de clasificación de nivel de riesgo vigente para los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo

Se realizó una reunión con la OTIC para revisar, analizar y ajustar formatos de información Indicador Único Sectorial (IUS) y otra reunión con el Grupo SUI para analizar el reporte de información de IUS

Se elaboró el documento de lineamientos técnicos, el cual presenta el ejercicio de cálculo del primer IUS del 2020 para todos los prestadores de los servicios de acueducto y/o alcantarillado

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios