

ß Participación Ciudadana | MARZO 2022

Dirección Territorial Noroccidente

Atlántico, Magdalena, Guajira y el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, con sede en la ciudad de Barranquilla.

Dirección Territorial Nororiente
Bolívar, Córdoba, Sucre y Cesar, con
sede en la ciudad de Montería.

Dirección Territorial Oriente

Boyacá, Santander, Norte de Santander y Arauca, con sede en la ciudad de Bucaramanga.

Dirección Territorial Occidente

Antioquia, Chocó, Risaralda, Caldas y Quindío, con sede en la ciudad de Medellín.

Dirección Territorial Suroccidente

Valle del Cauca, Cauca y Nariño con
sede en la ciudad de Santiago de Cali.

Dirección Territorial Suroriente

Casanare, Vichada, Meta, Guaviare, Guainía, Vaupés, Tolima, Huila, Caquetá, Putumayo y Amazonas, con sede en la ciudad de Neiva.

Cundinamarca y Bogotá D.C., con sede en la ciudad de Bogotá D.C.



П INFORMACIÓN



Superservicios en Sintonía

Brindar información a la ciudadanía acerca de aspectos relevantes sobre la protección de sus derechos y en general de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.



Superservicios al barrio

Brindar atención personalizada a los usuarios de diferentes municipios del país donde la presencia de la Superservicios es menos frecuente.



Talleres con Comités de Desarrollo y Control Social

Promover el control social a través del fortalecimiento de las capacidades de los vocales de control, y miembros de Comités de Desarrollo y Control Social en temas relacionados a los servicios públicos domiciliarios.



Ferias de servicios

Fortalecer la presencia territorial de la Superservicios brindando atención a usuarios, asesorías y/o intervenciones en eventos masivos.



Mesas Superservicios

Generar espacios de diálogo para la construcción colectiva de posibles soluciones a las problemáticas que se presentan en servicios públicos domiciliarios.



Capacitar para empoderar

Fortalecer las capacidades de los distintos grupos poblacionales con enfoque diferencial, para promover el control social y la protección de los derechos de los usuarios.



Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales:

Generar un diálogo con la ciudadanía sobre las principales acciones realizadas por cada Dirección Territorial de forma regionalizada.



Congreso Superservicios

Espacio de encuentro para abordaje académico y de diálogo abierto sobre temas relevantes en servicios públicos domiciliarios para las regiones.



Soluciones Superservicios

Gestionar soluciones de impacto ciudadano a las problemáticas en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

Participación Ciudadana | OCT 2022







Capacitar para Empoderar

Municipio: San Andrés

Departamento: San Andrés y Providencia

Hora: 9:00 a .m. **Lugar: Por definir DE NOV**

DE NOV

Taller con Comités de Desarrollo

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Plataforma Virtual Google Meet

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: San Andrés

Departamento: San Andrés y Providencia

Hora: 9:00 a .m. **Lugar: Por definir**

y Control Social **Municipio: Maicao**

Departamento: La Guajira

DE NOV

16-17

Superservicios al Barrio

Municipio: La Jagua del Pilar

Departamento: La Guajira

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Plaza Principal



Th

Dirección Territorial Noroccidente

17
DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Ciénaga

Departamento: Magdalena

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

17

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Villanueva

Departamento: La Guajira

Hora: 9:00 a .m. Lugar: Por definir

23

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Manaure

Departamento: La Guajira

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Ranchería El Pájaro

29

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: Dibulla

Departamento: La Guajira

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Emisora Dibulla – Stereo Radial 107.7

NORORIENTE

Dirección Territorial Nororiente

04

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: Montería Departamento: Córdoba

Hora: 8:00 a .m.

Lugar: Cabletelco, canal regional CHD

Montería

15 DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Corozal Departamento: Sucre

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Casa de la Cultura

15DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: San Antero Departamento: Córdoba

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Auditorio del CREM (vía a la playa)

16DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Talaigua Nuevo Departamento: Bolívar

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Barrio 10 de abril

Dirección Territorial Nororiente

17
DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Coveñas Departamento: Sucre

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Colegio El Reparo

18DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: San Juan Nepomuceno

Departamento: Bolívar

Hora: 10:00 a .m. Lugar: Por definir

21

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Sampués Departamento: Sucre

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Carrera 19 No. 24 - 06

Auditorio EMPASAM

22

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Montelíbano Departamento: Córdoba

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Carrera 6 No. 15 – 23

CREM Municipal

Dirección Territorial Nororiente



DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Los Córdobas Departamento: Córdoba

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: CREM municipal - Barrio Villa Luz

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Magangué Departamento: Bolívar

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Auditorio Farid Arana Delgadillo

Barrio Santa Rita

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Agustín Codazzi

Departamento: Cesar

Hora: 8:00 a .m.

Lugar: Barrio Camilo Torres

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Sincelejo **Departamento: Sucre**

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Corregimiento Chochó

Dirección Territorial Oriente



02-03 -04

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Tunja

Departamento: Boyacá

Hora: 8:00 a. m.

Lugar: Parque Principal

DE NOV

Taller con Comités de Desarrollo y Control Social

Municipio: Tunja

Departamento: Boyacá

Hora: 8:00 a. m. **Lugar: Por definir**

DE NOV

Promoviendo el Control Social

Municipio: Páez

Departamento: Boyacá

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Corrales Departamento: Boyacá

Hora: 9:00 a .m.

Dirección Territorial Oriente



08-09-10

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Saravena Departamento: Arauca

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: Parque Principal

09-10-11

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Paipa

Departamento: Boyacá

Hora: 8:00 a. m.

Lugar: Alcaldía Municipal

10

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Paipa

Departamento: Boyacá

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Alcaldía Municipal

11

DE NOV

Capacitar para empoderar

Municipio: Nopsa

Departamento: Boyacá

Hora: 9:00 a. m.

Dirección Territorial Oriente



15DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: San Rosa de Viterbo

Departamento: Boyacá

Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

16

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Barbosa

Departamento: Santander

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

17

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Tibasosa Departamento: Boyacá

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

18

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Puente Nacional Departamento: Santander

Hora: 3:00 p. m.

Dirección Territorial Oriente



22

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Vélez

Departamento: Santander

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

23-24-25

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Toguí

Departamento: Boyacá

Hora: 8:00 a. m.

Lugar: Parque Principal

24

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Toguí

Departamento: Boyacá

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: Alcaldía Municipal

24

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: Floresta Departamento: Boyacá

Hora: 8:00 a. m. Lugar: Por definir

29

Promoviendo al Control Social

Municipio: Páramo

Departamento: Santander

Hora: 8:00 a. m.

OV Lugar: Alcaldía Municipal

DE NOV



Dirección Territorial Occidente



DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Bello

Departamento: Antioquia

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Institución Educativa La Unión, Km 24 vía

San Pedro de los Milagros, Vereda La Unión,

corregimiento San Félix

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Nuquí

Departamento: Chocó

Hora: 10:00 a. m. **Lugar: Por definir**

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Rionegro

Departamento: Antioquia

Hora: 3:00 p. m. **Lugar: Por definir**

DE NOV

Promoviendo el Control Social

Municipio: Vigía del Fuerte **Departamento: Antioquia**

Hora: 9:00 a.m.





Dirección Territorial Occidente

DF NOV

Promoviendo el Control Social

Municipio: Yalí

Departamento: Antioquia

Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: Dosquebradas Departamento: Risaralda

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Emisora Qué buena - 92.1 FM

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Riosucio Departamento: Chocó

Hora: 10:00 a. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Istmina Departamento: Chocó

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Barrio Pueblo Nuevo



Dirección Territorial Occidente



DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: San Luis

Departamento: Antioquia

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: Manantial Radio 88.4 FM

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Medellín

Departamento: Antioquia

Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: Aguadas Departamento: Caldas

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: Emisora Inmaculada Stereo 93.1 FM

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Sabaneta

Departamento: Antioquia

Hora: 10:00 a.m.



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Dirección Territorial Occidente



DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Medellín

Departamento: Antioquia

Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Apartadó

Departamento: Antioquia

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Por definir





Dirección Territorial Suroccidente

01DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Candelaria

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 4:00 p .m.

Lugar: Polideportivo San Joaquín

01-03

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Cali

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 8:00 a. m.

Lugar: Sede sindicato USE Emcali

02 DE NOV **Mesas Superservicios**

Municipio: Santander de Quilichao

Departamento: Cauca

Hora: 2:00 p .m.

Lugar: Casa de Justicia Santander de

Quilichao

03

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: Argelia

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 8:00 a .m.

Lugar: Emisora Argelia Stereo 105.4 FM



SUROCCIDENTE

Dirección Territorial Suroccidente

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Jamundí

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Salón social etapa 5 y 6 - La Morada

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Trujillo

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 2:00 p. m.

Lugar: Parque Principal

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Pasto

Departamento: Nariño

Hora: 2:00 p. m.

Lugar: Auditorio Casa del Consumidor

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Buenaventura

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 2:00 p. m.

Lugar: Auditorio Univalle



SUROCCIDENTE

Dirección Territorial Suroccidente

DE NOV

Promoviendo el Control Social

Municipio: Providencia Departamento: Nariño

Hora: 10:00 a. m.

Lugar: Alcaldía Municipal

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Buenaventura

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 2:00 p. m.

Lugar: Corregimiento de Juanchaco -

Zona rural de Buenaventura

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Popayán **Departamento: Cauca**

Hora: 8:00 a. m.

Lugar: Barrio Bello Horizonte

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Cali

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Carrera 7 A1 bis No. 63 - 64

Sede Junta de Acción Comunal – barrio

las Ceibas



SUROCCIDENTE

Dirección Territorial Suroccidente

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Cali

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: JAC Barrio La Nueva Floresta

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Buenaventura

Departamento: Valle del Cauca

Hora: 2:00 p. m.

Lugar: Corregimiento de la Bocana

Zona rural de Buenaventura

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Francisco Pizarro

Departamento: Nariño

Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Alcaldía Municipal

Dirección Territorial Suroriente

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Solano

Departamento: Caquetá

Hora: 4:00 p. m.

Lugar: Salón de Juntas de Juventudes -

Alcaldía Municipal

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Paicol Departamento: Huila

Hora: 4:00 p. m.

Lugar: Salón de Exalcaldes

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Villavicencio Departamento: Meta

Hora: 2:30 p. m.

Lugar: Personería de Villavicencio

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: Ibagué

Departamento: Tolima

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: emissora Uniminuto Radio 870 AM

Remoto

Dirección Territorial Suroriente

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Agrado **Departamento: Huila** Hora: 10:30 a.m.

Lugar: Calle 6 No. 4 - 14 - Biblioteca Pública

Municipal Jose Maria Rojas Garrido

18

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Honda

Departamento: Tolima

Hora: 4:00 p. m.

Lugar: Plataforma virtual Google Meet

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: San Agustín Departamento: Huila

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Salón Comunal

25

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Villavicencio Departamento: Meta

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Vereda La Cuncia

Dirección Territorial Suroriente



DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Orocué

Departamento: Casanare

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Auditorio Empresa de Acueducto,

alcantarillado y aseo de Yopal

25

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Melgar

Departamento: Tolima

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Carrera 25 No. 5 - 56 **Auditorio Municipal Alcaldía**





Dirección Territorial Centro

11

DE NOV

Mesas Superservicios

Municipio: Ricaurte

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Auditorio Alcaldía Municipal

11

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Salón Junta de Acción Comunal Barrio Verdum – Localidad Engativá 11 DE NOV Superservicios al Barrio

Municipio: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Localidad de la Candelaria

15

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Puerto Salgar

Departamento: Cundinamarca

Hora: 11:00 a .m.

Lugar: Auditorio Alcaldía Municipal





Dirección Territorial Centro

17
DE NOV

Taller con Comité de desarrollo y control social

Municipio: Villeta

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Auditorio Alcaldía Municipal

23

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Auditorio Alcaldía Local de

Engativá

18

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Salón Junta de Acción Comunal

Cedritos

23

Superservicios al Barrio

Municipio: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: JAC Alquería

Localidad de Puente Aranda

DE NOV



Dirección Territorial Centro

DE NOV

Superservicios en Sintonía

Municipio: San Juan de Rioseco **Departamento: Cundinamarca**

Hora: 7:00 a .m.

Lugar: Emisora Rioseco Stereo 91.6 FM Remoto

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: El Rosal

Departamento: Cundinamarca

Hora: 2:00 p .m.

Lugar: Salón Centro Día

DE NOV

Taller con Comités de Desarrollo y **Control Social**

Municipio: San Francisco

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Auditorio Alcaldía Municipal

DE NOV

Superservicios al Barrio

Municipio: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Conjunto Residencial Parque

Amonía - Localidad Kennedy



Dirección Territorial Centro

25 DE NOV Superservicios al Barrio

Municipio: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Hora: 9:00 a .m.

Lugar: Conjunto Residencial Casa

Grande - Localidad Bosa

25

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Cajicá

Departamento: Cundinamarca

Hora: 2:00 p .m.

Lugar: Centro Cultural

28DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Guasca

Departamento: Cundinamarca

Hora: 10:00 a .m.

Lugar: Auditorio Alcaldía Municipal

29

DE NOV

Capacitar para Empoderar

Municipio: Girardot

Departamento: Cundinamarca

Hora: 8:00 a .m.

Lugar: Auditorio Alcaldía Municipal