

## DIAGNÓSTICO NECESIDADES PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2024

TEMÁTICA	NIVEL
Herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint )	MEDIO- AVANZADO
Elaboración de informes con presentaciones dinámicas (canva, powtoon, power point, prezi, entre otras)	MEDIO- AVANZADO
Excel / programación con macros	BÁSICO -MEDIO- AVANZADO
Acción de Repetición-Procedencia y normativa	AVANZADO
Acción de Tutela	AVANZADO
Llamamiento en Garantía con fines de repetición	AVANZADO
Actualización de conceptos, políticas contables y normas NICSP / Actualización NICSP grupos 414 y 533	MEDIO- AVANZADO
Actualización en normas y procedimientos para la administración de los bienes sector público	MEDIO- AVANZADO
Actualización en derecho administrativo, precedentes judiciales y constitucional	BÁSICO - MEDIO
Capacitación sobre Derecho laboral administrativo en cuanto a: clasificación de funcionarios públicos y régimen legal laboral aplicable, en consideración a la clasificación de la naturaleza jurídica de los prestadores de servicios públicos domiciliarios conforme lo señalado en la Ley 142 de 1994.	MEDIO- AVANZADO
Derecho probatorio en el procedimiento administrativo / valoración probatoria	MEDIO- AVANZADO
Actualización en Normas de Contabilidad para no contadores y Presupuesto Público	MEDIO- AVANZADO
Actualización en Normas de Contabilidad para no contadores y Presupuesto Público (Enfoque contribución)	AVANZADO
Actualización en Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF	AVANZADO
Actualización Información exógena Distrital Nacional	AVANZADO
Actualizar a los servidores en las modificaciones que la Ley 2080 de 2021 introdujo en la Ley 1437 de 2011 (Guiado por un experto)	MEDIO - AVANZADO
Redacción, sintaxis, comprensión lectora y capacidad de análisis y síntesis	BÁSICO - MEDIO- AVANZADO
Redacción de textos jurídicos	MEDIO - AVANZADO
Alta Redacción y ortografía de documentos	MEDIO
Language claro	BÁSICO - MEDIO
SQL / ORACLE	BÁSICO - MEDIO- AVANZADO
Métodos cualitativos/cuantitativos de recolección de datos y análisis	BÁSICO - MEDIO- AVANZADO
Protección de Datos Personales (dentro y fuera del proceso disciplinario)	BÁSICO
Procesamiento y análisis de datos con Power BI	BÁSICO - MEDIO- AVANZADO

**DIAGNÓSTICO NECESIDADES PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2024**

<b>TEMÁTICA</b>	<b>NIVEL</b>
Power BI / tableros de control	BÁSICO - MEDIO- AVANZADO
Power BI - implementar en la consolidación y administración de la información de resultados de las muestras o cualquier otra necesidad de información que se genere en un proyecto.	AVANZADO
Lenguaje de programación Python / Análisis gráfico de topología de redes	BÁSICO-MEDIO- AVANZADO
Diseño de dashboard interactivos en Python	MEDIO
Fundamentos de estadística aplicada en Python o R	BÁSICO-MEDIO
Big data	BÁSICO-MEDIO
Capacitación enfoque diferencial	BÁSICO - MEDIO
Inteligencia emocional - gestión de emociones en la interacción con usuarios internos y externos	MEDIO
Capacitación en atención de usuarios, trato a personas que presentan alguna discapacidad y manejo de usuarios que hablan otras lenguas.	MEDIO
Capacitación relacionado con conformación y régimen de: corporaciones, asociaciones, sector solidario, cooperativas, asociaciones de usuarios, entre otros	MEDIO
Capacitación relacionada con aspectos referentes a: i) régimen marcario, ii) reformas estatutarias, iii) clasificación de acciones, iv) actas de junta directiva y asamblea de socios, v) informes financieros y vi) conflictos entre socios.	MEDIO
Curso de oratoria y como hablar en público	BÁSICO - MEDIO
Comunicación asertiva/efectiva	BÁSICO - MEDIO
Curso sobre valoración probatoria en materia administrativa	AVANZADO
Liderazgo estratégico	MEDIO - AVANZADO
Contratación Pública, Impuestos y Retención en La Fuente	MEDIO
Temas de género en el Derecho disciplinario	MEDIO - AVANZADO
Derecho Disciplinario	MEDIO - AVANZADO
Derecho Constitucional	MEDIO - AVANZADO
Derecho Societario	MEDIO - AVANZADO
Diplomado Servicios Públicos Domiciliarios	AVANZADO
Diseño de indicadores y medición de los mismos	MEDIO - AVANZADO
Indicadores de Gestión, aplicación en el sector Público	BÁSICO -MEDIO- AVANZADO
Importancia de la ética del auditor interno en entornos BANI -Brittle, Anxious, Nonlinear, Incomprehensible – (mundo frágil, ansioso, no lineal e incomprensible)	BÁSICO

## DIAGNÓSTICO NECESIDADES PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2024

TEMÁTICA	NIVEL
Ética para auditores internos (dilemas éticos).	AVANZADO
Diseño efectivo de informes de auditoría	AVANZADO
Fundamentos jurídicos para dar respuesta, tramitar y gestionar las peticiones, quejas, reclamos y demás requerimientos de información asociadas.	MEDIO - AVANZADO
NTC ISO 31000	BÁSICO-MEDIO-AVANZADO
Lineamientos para evaluar y optimizar la Cultura antifraude en las entidades públicas.	MEDIO
Reformas a la Ley 1952 de 2019	MEDIO - AVANZADO
Responsabilidad Social Empresarial bajo la NTC ISO 26000 y GTC 180	BÁSICO
Formación de auditor interno ISO 27001	MEDIO
Herramientas y metodologías de planeación estratégica y prospectiva estratégica	BÁSICO-MEDIO-AVANZADO
Metodologías para la gestión de proyectos con énfasis en marco lógico	MEDIO - AVANZADO
Metodologías ágiles de innovación	BÁSICO - MEDIO
ITIL 4 Fundamentos, Valor del Servicio ITSM, Modelo del Servicio, Ciclos de Vida, Principios y dimensiones del servicio.	BÁSICO - MEDIO
Sistemas de Información Geográfica a través de ArcGIS Pro	MEDIO
Scrum	BÁSICO-MEDIO-AVANZADO
Programa Estadístico R / análisis de bases de datos	BÁSICO-MEDIO
SARLAFT y SAGRILAFT	BÁSICO-MEDIO
Política Fiscal Pública	BÁSICO -MEDIO-AVANZADO
Inteligencia artificial	BÁSICO -MEDIO
Inspección, vigilancia y control sanitario ante los prestadores que no son vigilados por la SSPD	MEDIO
Régimen tarifario de todos los servicios.	MEDIO
Derechos humanos frente a la presentación de los servicios públicos	BÁSICO
Ordenamiento Territorial y servicios públicos (áreas de prestación, perímetros sanitarios)	AVANZADO
Regulación en energía y gas combustible	BÁSICO
Econometría / econometría espacial / análisis de series de tiempo	MEDIO
Ethical Hacking	BÁSICO-MEDIO
Conceptos de Deterioro y Contabilidad Básica	BÁSICO - MEDIO
Cursos EPANET, para modelación hidráulica a presión para sistemas de acueducto y alcantarillado	BÁSICO
Programa bilingüismo	Inglés en todos los niveles y francés en básico y medio
<i>Nota: Se establecen unas temáticas iniciales, que pueden ser objeto de modificación conforme las necesidades de la SUPERSERVICIOS bajo las mismas condiciones</i>	