

Periodo de seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas: Estrategia de rendición de cuentas 2020

Responsable del seguimiento: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	APORTES (Principales aportes del desarrollo de la actividad a la Estrategia de Rendición de Cuentas)	RESULTADOS	PROPUESTAS (En caso de identificarse oportunidades de mejora respecto al desarrollo de la actividad)	RUTA DE EVIDENCIAS
Boletín de sanciones administrativas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Si	Se resumen las actuaciones administrativas (sanciones) emitidas por la Superservicios a prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Boletín publicado	No aplica	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Boletines/2020/Jul/boletin_aaa_edicion_v-240720-lo_compressed_1_1.pdf
Boletín informativo - Registro Único de Prestadores de Servicios - RUPS Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Si	Infografía en la cual se divulga información sobre la actualización de los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo en el Registro Único de Prestadores de Servicios (RUPS).	Infografía publicada	No aplica	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Boletines/2020/Mayo/boletin_rups.pdf
Boletín sobre las características de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Si	Infografía en la que se divulga información sobre la caracterización de los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo (número de prestadores por servicio, distribución por servicio entre urbanos y rurales y su clasificación)	Infografía publicada	No aplica	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Boletines/2020/Mayo/caracteristicas_-aaa-doc.2_1.pdf

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	APORTES (Principales aportes del desarrollo de la actividad a la Estrategia de Rendición de Cuentas)	RESULTADOS	PROPUESTAS (En caso de identificarse oportunidades de mejora respecto al desarrollo de la actividad)	RUTA DE EVIDENCIAS
Boletín sobre el consumo de agua potable en el país	Si	Boletines de Seguimiento al Comportamiento de Consumos Acueductos Principales en el panorama nacional y en ciudades en estado de emergencia por Covid 19. En los cuales se informa sobre el consumo de agua en el país.	Boletín publicado	No aplica	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Boletines/2020/Sep/boletin_ii_seguimiento_comportamiento_consumo_principales_ciudades.pdf
Boletín sobre indicadores de gestión de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Aún no se ha publicado en la página web	-	-	-	-
Presentación empresas intervenidas y en liquidación	Si	Se publicó en la página web de la Superservicios una presentación rindiendo cuentas sobre las empresas intervenidas y en liquidación durante el 2020. La intervención por parte de la entidad impacta, con mejoras en la prestación de los servicios públicos, aproximadamente 14 millones de usuarios.	Presentación publicada	No aplica	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Prestadores%20en%20toma%20de%20posesion/Gesti%C3%B3n/2021/Ene/informe_segundo_semestre_2020_rv_lhr.pdf
Mesas de trabajo Emcartago E.S.P.	Si	Se realizaron dos mesas de trabajo virtuales con trabajadores de EMCARTAGO E.S.P. para rendir cuentas sobre el proceso de intervención de la empresa prestadora en el municipio Cartago, una el 21 de agosto y la segunda el 15 de octubre. Durante las mesas de trabajo se recibieron observaciones por parte del sindicato de trabajadores respecto del Código de Buen Gobierno y del Código de Ética	Construcción del Código de Buen Gobierno y del Código de Ética colectivamente	No aplica	Expediente 2020600020800001E

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	APORTES (Principales aportes del desarrollo de la actividad a la Estrategia de Rendición de Cuentas)	RESULTADOS	PROPUESTAS (En caso de identificarse oportunidades de mejora respecto al desarrollo de la actividad)	RUTA DE EVIDENCIAS
Foros Construyendo servicios públicos desde casa	Si	En el marco de la estrategia de participación ciudadana se realizaron los <i>Foros Construyendo Servicios Públicos desde Casa</i> , dentro de los cuales se publicaron 10 videos de rendición de cuentas, uno por cada Dirección Territorial. En los videos, los Directores Territoriales presentaron los avances de la Superservicios en la promoción de la participación ciudadana, del control social y la atención a ciudadanos y grupos de valor, durante el primer y segundo semestre del año	Foros realizados y videos publicados	No aplica	I semestre 2020 DTC https://www.youtube.com/watch?v=QM8F8nTfyNI&t=16s DTN https://www.youtube.com/watch?v=qB0Vqclip60&t=24s DTOC https://www.youtube.com/watch?v=S33SdwH6oBo&t=72s DTOR https://www.youtube.com/watch?v=NCkH7v187n8&t=20s DTSO https://www.youtube.com/watch?v=cJZhPcAyBbk&t=49s II semestre 2020 DTC https://www.youtube.com/watch?v=kMKxaolUS6E DTN https://www.youtube.com/watch?v=2KkZqfZ0gg8 DTOC https://www.youtube.com/watch?v=HxoY-qbvSbQ&t=10s DTOR https://www.youtube.com/watch?v=KxMyUjoKoHI&t=30s DTSO https://www.youtube.com/watch?v=9RjfKm0liws
Publicación de un video dirigido a la ciudadanía con los principales logros de la	El día 30 de octubre de 2020 se realizó publicación del video de rendición de cuenta de la Dirección Administrativa hacia el público interno	Generar espacios para visibilizar la gestión que realizan los grupos de apoyo de la entidad y dar a conocer la importancia de las funciones que desarrollan cada uno de los grupos que integran la Dirección Administrativa.	Socialización de los logros 2020, alcanzados por la Dirección Administrativa	Habilitar los canales de interacción con la ciudadanía para dar a conocer los logros y la gestión desarrollada por la Dirección Administrativa, con la finalidad de fortalecer los espacios de interacción del área con los grupos de valor externos	Infórmate N° 40, https://sites.google.com/superservicios.gov.co/informate40/p%C3%A1ginaprincipal .

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	APORTES (Principales aportes del desarrollo de la actividad a la Estrategia de Rendición de Cuentas)	RESULTADOS	PROPUESTAS (En caso de identificarse oportunidades de mejora respecto al desarrollo de la actividad)	RUTA DE EVIDENCIAS
Dirección Administrativa en la vigencia 2020					
Publicación de un informe sobre el avance en la estrategia de ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)	Aún no se ha publicado. Adicional, se realizaron reuniones virtuales con vocales de control y otros líderes comunitarios para socializar y rendir cuentas sobre la hoja de ruta definida para contribuir al ODS 7: Energía asequible y no contaminante	Se abrió comunicación bi-direccional con ciudadanía para rendir cuentas sobre la hoja de ruta definida para aportar al ODS 7. El informe divulga los resultados e indicadores del 2020.	Mesas de trabajo Informe	No aplica	https://docs.google.com/document/d/1kh1m7FF9pdGmJR-FwTfoX9wLXB5dpMf8/edit En Territorial Norte: Expediente 2020120020800001E, radicado 20201200016163, anexo 102 En Territorial Occidente: Expediente 2020120020800001E, radicado 20201200016163, anexo 097 Territorial sur occidente: Radicado No. 20201200016163, anexo 0123, Expediente No. 2020120020800001E Territorial Oriente: Radicado No. 20201200016163, anexo 0119, Expediente No. 2020120020800001E
SuperParche	Si	Transmisión en vivo del SúperParche el 22 de octubre, en el cual la Superintendente presentó avances sobre la gestión institucional. Se publicaron las respuestas a las preguntas recibidas durante el evento a través de redes sociales.	Actividad de diálogo realizada	No aplica	https://www.facebook.com/317172438365672/videos/721324132064484/?_so=_channel_tab&rv=all_videos_card

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	APORTES (Principales aportes del desarrollo de la actividad a la Estrategia de Rendición de Cuentas)	RESULTADOS	PROPUESTAS (En caso de identificarse oportunidades de mejora respecto al desarrollo de la actividad)	RUTA DE EVIDENCIAS
					https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Nuestra%20Entidad/Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas/2020/Nov/respuesta_a_preguntas_recibidas_en_actividad_de_rendicion_de_cuentas_superparche_.pdf

Grupos de valor involucrados: Ciudadanos, vocales de control, líderes comunitarios, colaboradores de la Superservicios, empresas prestadoras de servicios públicos, organizaciones sindicales, entre otros.

Observaciones: _____

Recomendaciones ciudadanas: (Cuando aplique)

Fecha del seguimiento: Marzo 2021.

Responsable del seguimiento: Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional