

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA DT ORIENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria de pesaje de residuos ordinarios en el periodo evaluado/sumatoria de colaboradores en el periodo evaluado	NÚMÉRICO	TRIMESTRAL	99.43	Resultado Indicador	100	100	97,72	100
										Cumplimiento	100	100	97,72	100
										Semeforo	100	100	97,72	100
										Unidades	1,3	0,71	1,9	2,04
										Meta	3	3	3	3
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	1,32	0,542	0,803	0,48
										Meta	4	4	4	4
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	0,32	0,68	0,27	0,17
										Meta	4	4	4	4
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	0,1	0,53	0,77	0,69
										Meta	4	4	4	4
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	0,17	0,06	0,59	0,34
										Meta	3	3	3	3
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	0,7	0,41	0,73	1,2
										Meta	3	3	3	3
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	0,22	0,315	0,334	0,4
										Meta	3	3	3	3
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	0,54	0,54	1	0,92
										Meta	3	3	3	3
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	3	3	3	3
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	277,37	3	292,68	3
										Meta	95	95	95	95
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	5,4	6	6	6
										Meta	97	97	97	97
										Resultado Indicador	92,78	92,78	92,78	92,78
										Cumplimiento	92,78	92,78	92,78	92,78
										Semeforo	92,78	92,78	92,78	92,78
										Unidades	82	4,55	4,66	4,51
										Meta	95	95	95	95
										Resultado Indicador	98,84	91	93,2	90,2
										Cumplimiento	100	100	98,11	100
										Semeforo	100	100	98,11	100
										Unidades	0	179	179	91,5
										Meta	200	200	200	200
										Resultado Indicador	100	80	80	80
										Cumplimiento	100	80	80	80
										Semeforo	100	80	80	80
										Unidades	0	0	0	0
										Meta	80	80	80	80
										Resultado Indicador	100	80	80	80
										Cumplimiento	100	80	80	80
										Semeforo	100	80	80	80
										Unidades	0	0	0	0
										Meta	60	60	60	60
										Resultado Indicador	0	0	0	0
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	271	271	271	271
										Meta	100	100	100	100
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	3116	7734	9137	8320
										Meta	4089	7322	9392	7482
										Resultado Indicador	80	80	80	80
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	76,2	100	100	100
										Meta	95,25	100	100	100
										Resultado Indicador	1,859	1,85	1,324	1,148
										Cumplimiento	1,998	1,858	1,325	1,152
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	93,04	99,57	99,92	99,65
										Meta	99,04	99,04	99,04	99,04
										Resultado Indicador	93,04	99,57	99,92	99,65
										Cumplimiento	93,04	99,57	99,92	99,65
										Semeforo	93,04	99,57	99,92	99,65
										Unidades	4,42	3,33	4,81	4,17
										Meta	6	6	6	6
										Resultado Indicador	100	100	100	100
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	68	90	53	62
										Meta	5838	5840	5822	5860
										Resultado Indicador	1,16	1,6	0,89	0,82
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100
										Unidades	226	238	238	238
										Meta	80	80	80	80
										Resultado Indicador	97	97	97	97
										Cumplimiento	100	100	100	100
										Semeforo	100	100	100	100

MEDIDA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	OPORTUNIDAD EN EL CIERRE DE ACTIVIDADES DERIVADAS DE ACP/POK OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	[Número de actividades con seguimiento realizado a corte periodo] dentro de los dos días siguientes al registro de cumplimiento de actividades/[Número de seguimientos a realizar a corte periodo]*100	PORCENTUAL	MENSUAL	96.86	Numerador 19 Denominador 23 Meas 100 Resultado Indicador 97.58 Cumplimiento 100	18 18 16 20 21 18 26 24 16 39 63 18 18 18 21 28 24 24 24 18 40 63 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 96.24 100 100 100 100 100 97.5 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 97.5 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 6 17 29 29 26 26 25 22 19 19 0 0 6 17 29 29 26 26 25 22 19 19 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTN 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.72	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 12 26 34 34 29 37 23 31 31 13 0 0 12 26 34 34 30 37 23 31 31 13 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 96.67 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 96.67 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTOC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.48	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 5 16 21 21 18 17 16 17 14 12 0 0 5 16 21 21 16 17 16 17 14 12 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 93.75 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 93.75 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTOR 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 2 7 22 31 28 30 13 20 20 9 0 0 2 7 22 31 28 30 13 20 20 9 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTSO 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 13 29 28 32 34 37 31 24 22 14 0 0 13 29 28 32 34 37 31 24 22 14 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	CONTROL A LA CALIDAD DE TRÁMITES 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	(Cantidad de RAP-REP+REQ+SAP tramitados en el periodo anterior al de las revocatorias tramitadas) / (Cantidad de revocatorias con tipo de fallo ACCEDER) / (Cantidad de RAP-REP+REQ+SAP tramitados en el periodo anterior al de las revocatorias tramitadas)	PORCENTUAL	TRIMESTRAL	100	Numerador 37202 Denominador 37274 Meas 95 Resultado Indicador 99.81 Cumplimiento 100	15489 10575 95 99.81 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DGT 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.15	Numerador 431 Denominador 15166 Meas 3 Resultado Indicador 2.84 Cumplimiento 94.67	1983 3994 6658 10492 14637 26075 35547 41450 44548 47503 52154 20574 31659 38334 68556 86824 141516 181058 207040 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 99.81 99.81 99.81 99.81 99.81 99.81 99.81 99.81 99.81 99.81 99.81 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 1550 Denominador 13790 Meas 10 Resultado Indicador 11.24 Cumplimiento 100	4930 7401 13451 20455 31608 47934 45083 55442 69445 74634 86078 19148 23639 28619 36632 46109 61992 70326 80570 88894 94820 104896 20 25 30 35 35 35 40 40 40 40 40 26.75 31.31 47 56.32 68.56 81.13 84.11 87.22 78.15 78.71 82.22 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTN 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	95.72	Numerador 1006 Denominador 63463 Meas 2 Resultado Indicador 1.59 Cumplimiento 79.5	4966 6039 16284 22332 28113 34666 38261 42437 46520 49817 54431 71879 76431 79478 82131 84406 88275 92443 98104 102278 107520 110279 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 6.91 10.52 20.49 27.19 33.31 39.5 41.39 43.26 45.48 46.33 49.36 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTOC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.19	Numerador 252 Denominador 2567 Meas 10 Resultado Indicador 10.48 Cumplimiento 100	828 1452 2689 4478 6018 7714 9119 10410 11612 12769 13672 3417 4352 5191 6243 7357 9186 10359 11744 13036 14234 15216 30 30 30 60 70 75 75 80 80 80 89 27.07 33.36 57.58 71.73 81.8 84.16 87.87 88.64 88.74 89.71 89.86 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTOR 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	97.03	Numerador 427 Denominador 1615 Meas 20 Resultado Indicador 26.44 Cumplimiento 88.13	1422 1956 3094 4038 5492 6888 8363 9240 7964 8625 9089 2989 3755 4183 5106 6333 6817 7279 8438 9951 10794 11489 50 50 50 70 80 80 80 80 80 80 80 47.57 52.09 73.97 79.08 86.72 88.58 89.28 85.5 80.03 79.91 79.11 95.14 100 100 100 100 100 98.87 91.87 90.32 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTSO 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	98.25	Numerador 214 Denominador 15116 Meas 15 Resultado Indicador 14.1 Cumplimiento 94	668 1054 2281 3312 5136 7058 8243 1014 10175 10717 11368 2290 2916 3783 5033 6523 8284 8439 10344 11178 11871 12477 30 30 35 35 35 35 35 35 35 35 35 29.17 36.15 60.3 65.81 78.48 85.56 87.33 90.04 91.03 90.26 90.98 97.23 100 100 100 100 100 97.03 100 100 95.03 95.75
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	(Número de encuestados con respuesta satisfactoria / Número total de respuestas)*100	PORCENTUAL	SEMESTRAL	96.17	Numerador 906 Denominador 970 Meas 89 Resultado Indicador 93.4 Cumplimiento 98.32	906 970 89 93.4 98.32
SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	No. Auditorías internas de gestión e informes de ley realizados en el periodo / No. Auditorías internas de Gestión e informes de ley programados para el periodo *100	PORCENTUAL	TRIMESTRAL	100	Numerador 13 Denominador 12 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	13 14 14 14 100 100 100 100 100 100 100
VIGILANCIA	COBERTURA DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA PROMOVER EL CARGUE DE LA INFORMACIÓN EN EL SUI POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE ACUEDUCTO, ACANTERILLADO Y ASEO	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(((a+b)+c)/100)*200	PORCENTUAL	SEMESTRAL	100	Numerador 200 Denominador 200 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	200 200 100 100 100 100 100 100 100 100 100
VIGILANCIA	COBERTURA DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA PROMOVER EL CARGUE DE LA INFORMACIÓN EN EL SUI POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(((a+b)+c)/100)*200	PORCENTUAL	SEMESTRAL	100	Numerador 200 Denominador 200 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	200 200 100 100 100 100 100 100 100 100 100