



REFERENTES PARA 2013

SERVICIO DE GAS NATURAL

Los referentes que aquí se fijan serán tenidos en cuenta para evaluar en el 2014 la gestión de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, con fundamento en la información reportada por estas a través del SUI con corte a 31 de diciembre de 2013.

GRUPO	FINANCIEROS					TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS				
	Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Rotación Cuentas por Pagar (días)	Razón Corriente (Veces)	Margen Operacional (%)	Cubrimiento de Gastos Financieros (Veces)	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Cobertura (%)	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)
C	13,0	11,0	2,0	58,0	5,0	0,0	No aplica	10,0	2,0	1,0
DC	72,0	16,0	2,0	34,0	5,0	0,0	100,0	4,0	1,0	1,0
DC-ASE	82,0	7,0	2,0	29,0	5,0	0,0	100,0	14,0	1,0	1,0
DC-GLP	71,0	11,0	2,0	34,0	5,0	0,0	100,0	4,0	1,0	1,0
T	20,0	4,0	2,0	70,0	5,0	No aplica	No aplica	8,0	2,0	4,0

Fuente: Sistema Único de Información SUI – Reportada por las ESP