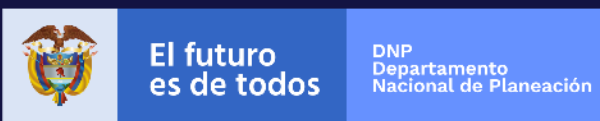


Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

Cuarto trimestre 2020

Oficina Asesora de Planeación

5 de enero de 2021, Bogotá, D.C



Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	1	4	1	6
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	1	4	1	6
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	170	76	65	311
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	170	76	65	311
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	239	216	136	591
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	239	216	136	591
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	8700	7202	5584	21486
Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	416	464	423	1303
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	9116	7666	6007	22789
¿Número de PQRD recibidas?	20317	18059	15510	53886

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Contribución especial y estado de cuenta sancionados-** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	276	142	104	522
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	276	142	104	522
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el cuarto trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Oct	Nov	Dic	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Racionalización de trámites 2020

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Dirección Financiera y con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación, racionalizó el día 21 de diciembre 2020, el trámite “Liquidación de la Contribución Especial y estado de cuenta sancionados”, la cual contará con la mejora del trámite relacionada con la Optimización de Aplicativo de Contribuciones y la firma electrónica.

El Plan de Estrategia de Racionalización de Trámites de la Liquidación de la Contribución y estado de cuenta sancionados implementada, podrá ser consultada en el link <https://www.superservicios.gov.co/nuestra-entidad/planeacion/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano>.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios