

# Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

## Segundo trimestre 2020

Oficina Asesora de Planeación

13 de julio de 2020, Bogotá, D.C

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	4	2	7	13
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	4	2	7	13
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	38	55	41	134
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	38	55	41	134
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	499	717	310	1526
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	499	717	310	1526
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	8395	14893	13303	36591
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	445	581	622	1648
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	8840	15474	13925	38239
¿Número de PQRD recibidas?	13906	22319	22711	58936

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Contribución especial y estado de cuenta sancionados-** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	99	133	145	377
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	99	133	145	377
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

# Racionalización de trámites 2020

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Dirección General Territorial y con el seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación, racionalizó el día 12 de junio de 2020, el trámite “Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios implementar una mejora dirigida a los ciudadanos o empresas”.

El plan de Estrategia de racionalización de trámites implementada podrá ser consultada en el link <https://www.superservicios.gov.co/nuestra-entidad/planeacion/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano>.



# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios