

Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

Primer trimestre 2020

Oficina Asesora de Planeación

17 de abril de 2020, Bogotá, D.C



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



CO-F-006

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	3	2	3	8
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	2	3	8
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUI

- **Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUI.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	15	35	37	87
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	15	35	37	87
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUI

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	61	213	360	634
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	61	213	360	634
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	360	360

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	1668	1668
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	848	3667	2637	7152
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	848	3667	4305	8820
¿Número de PQRD recibidas?	11258	22594	17739	51591

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Contribución especial y estado de cuenta sancionados-** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	183	104	87	374
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	183	104	87	374
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

- **Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados.** Durante el primer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Ene	Feb	Mar	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Racionalización de trámites 2020

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Dirección General Territorial y con el seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación, racionalizará para la vigencia 2020 el trámite “Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios implementar una mejora dirigida a los ciudadanos o empresas”.

La estrategia de racionalización se realizará el **30 de junio de 2020**, con el fin de contar con los elementos cuantitativos de éxito, impacto y bienestar en los usuarios .

Los avances de esta estrategia de racionalización pueden ser consultados en el link <https://www.superservicios.gov.co/nuestra-entidad/planeacion/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano>

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005 extensión 2431

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios