

# Proyectos de inversión

## Ejecución presupuestal

### Trimestre I de 2022

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

21 de abril de 2022, Bogotá, D.C



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

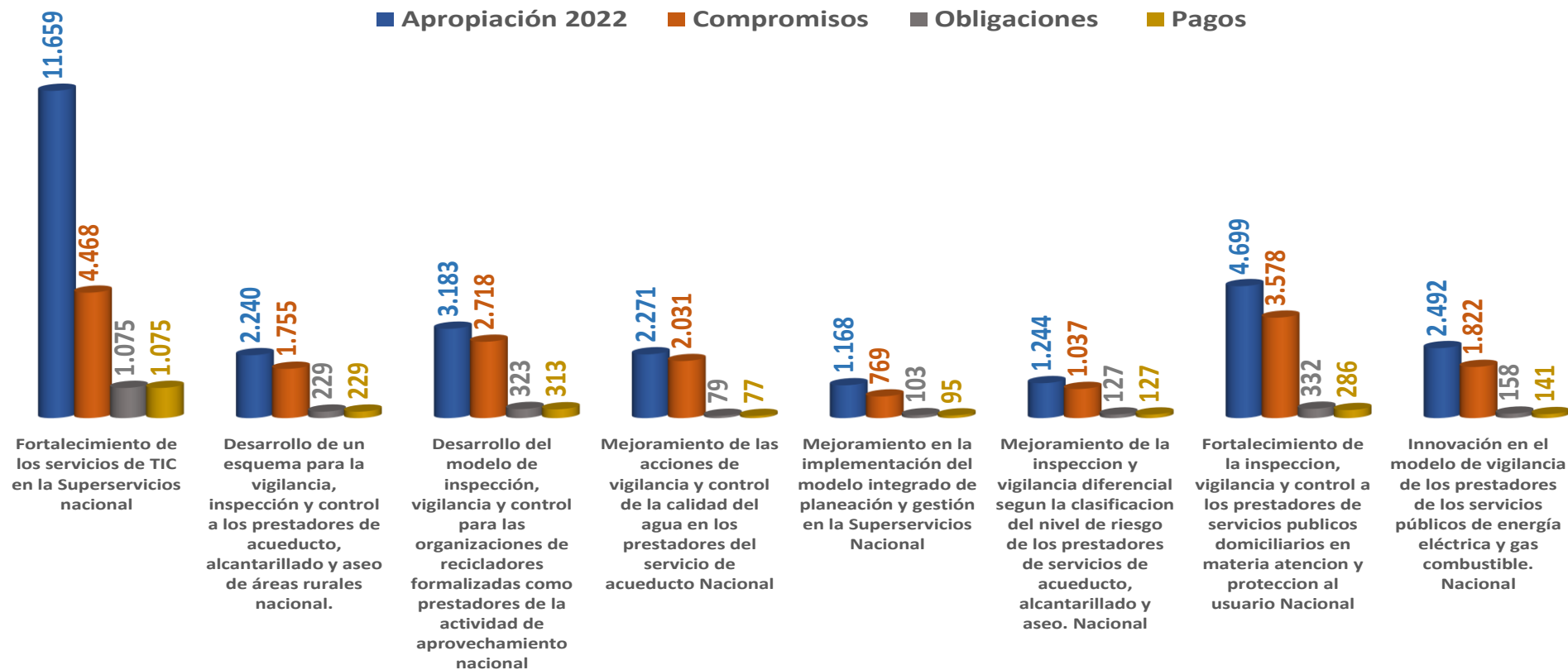


CO-F-006. V.7

# Gestión Presupuestal

## Proyectos de Inversión Superservicios, vigencia 2022

### Ejecución Presupuestal - enero a marzo de 2022 (Millones de pesos)



# Gestión Presupuestal

La apropiación de los Proyectos de Inversión de la Superservicios para el primer trimestre de 2022, ascienden a \$28.955 millones de pesos, distribuidos en 8 proyectos, así:

*Tabla 1. Proyectos de Inversión Trimestre I 2022, y su ejecución presupuestal*

Código BPIN	Proyecto inversión	Apropiación 2022	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2018011000323	Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios nacional	11.659.291.000	4.467.906.359	1.074.640.443	1.074.640.443
2018011000641	Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.	2.239.585.374	1.754.997.156	228.546.069	228.545.979
2018011000673	Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional	3.183.127.965	2.718.245.612	323.354.492	313.388.112
2019011000080	Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional	2.270.532.711	2.030.959.281	79.168.294	76.874.966
2019011000114	Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios Nacional	1.168.087.226	768.782.393	102.571.340	95.071.340
2020011000254	Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional	1.243.612.898	1.037.094.348	127.270.733	127.270.733
2021011000251	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional	4.698.726.100	3.578.284.083	331.687.996	286.456.355
2021011000254	Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional	2.492.000.000	1.822.206.546	157.565.682	140.617.880
<b>Total</b>		<b>28.954.963.274</b>	<b>18.178.475.778</b>	<b>2.424.805.049</b>	<b>2.342.865.808</b>
<b>% de ejecución</b>			<b>63%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>

# Avances Proyectos de inversión

## Trimestre I 2022



# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional.

## Código BPIN: 2018011000323

**Objetivo del proyecto:** Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información en la Superservicios.

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022**

Gestión 54%

Financiero 9,22%

Físico 46%

# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

## Avances objetivos específicos

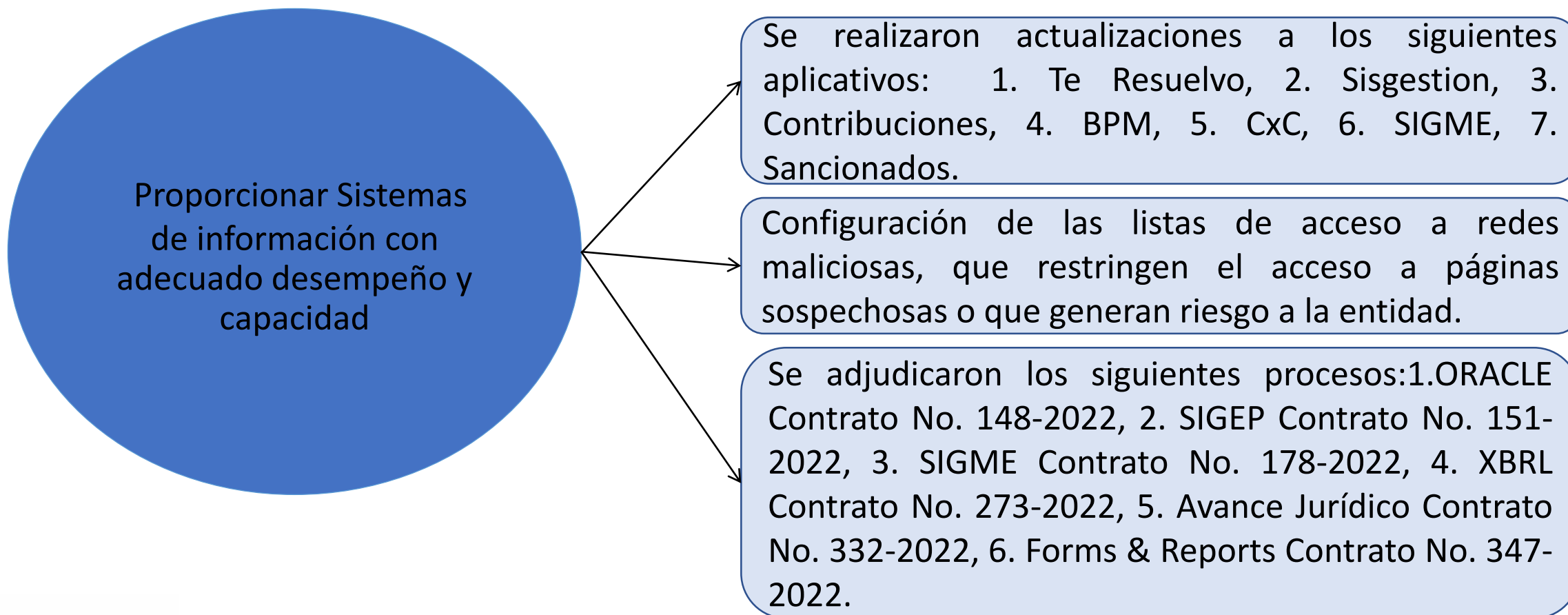
Reducir las asimetrías en el reporte de la información suministrada por los prestadores

Se adelantaron las actividades para la identificación e implementación de adecuaciones, nuevos desarrollos y publicación de reportes de información y bodegas de datos relacionadas con el Sistema Único de Información.

Actualización del documento relacionado con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de acuerdo con las necesidades identificadas por la oficina para el período 2022.

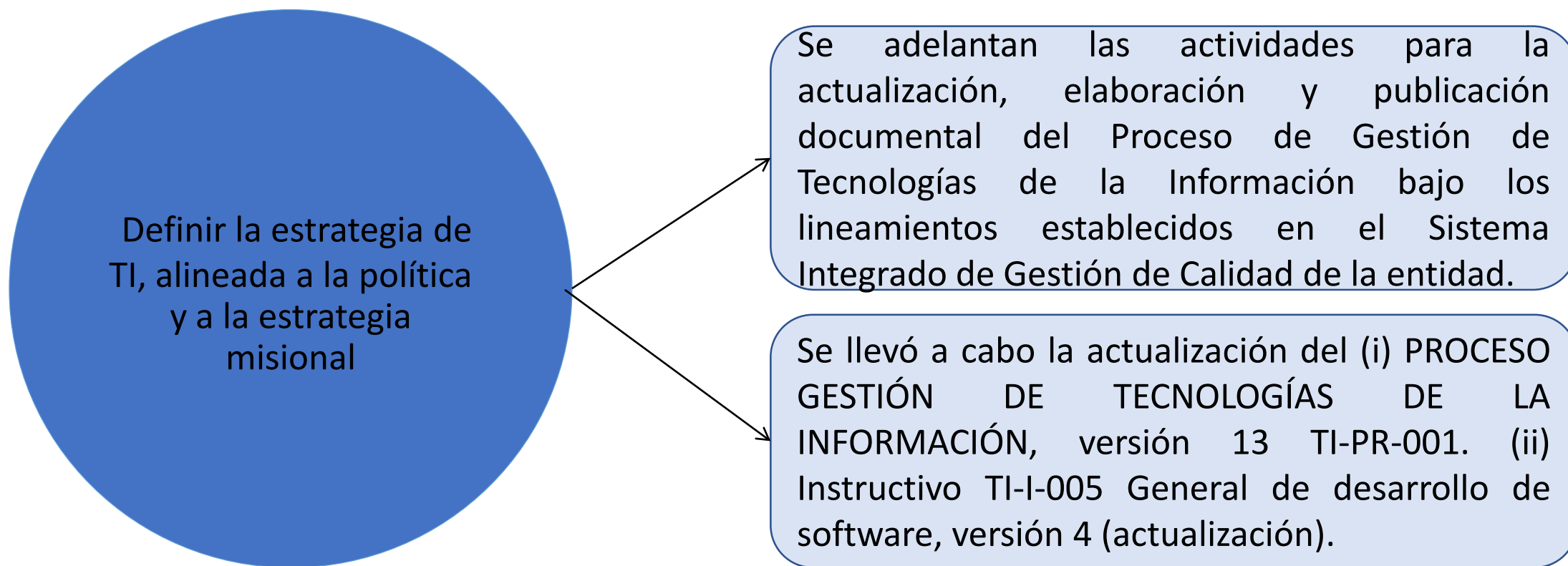
# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

## Avance objetivos específicos



# Fortalecimiento de los servicios de TIC en la Superservicios Nacional

## Avance objetivos específicos





## 2. Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional.

Código BPIN: 2018011000641

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la vigilancia integral a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales del país.

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022**

Gestión 0,00%

Financiero 10,20%

Físico 0%

# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

## Avances objetivos específicos

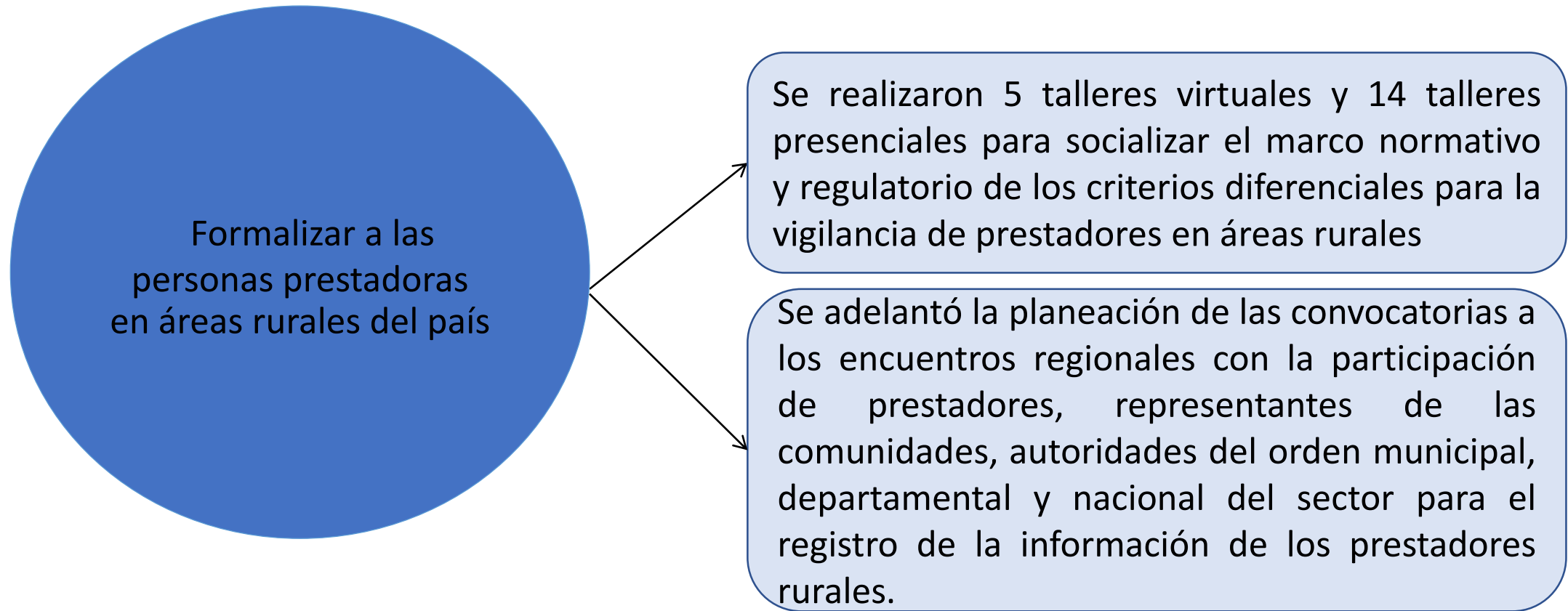
Adelantar vigilancia diferencial y vigilancia de aspectos subjetivos a los prestadores de área rural.

En el mes de marzo se avanzó en la elaboración del documento Diagnóstico SUI, aplicable a los prestadores en áreas rurales con menos de 2500 suscriptores en el servicio de aseo, definido en el ámbito de aplicación de la Resolución compilatoria SSPD 20101300048765.

En el mes de marzo se sostuvieron reuniones con el Ministerio de Vivienda, Gestión y Territorio (MVCT) para la revisión de los siguientes aspectos: - Formulario para la elaboración del Plan de Gestión asociado y, - Comentarios realizados por la SSPD al documento de lineamientos para la elaboración del Programa Municipal de Fortalecimiento

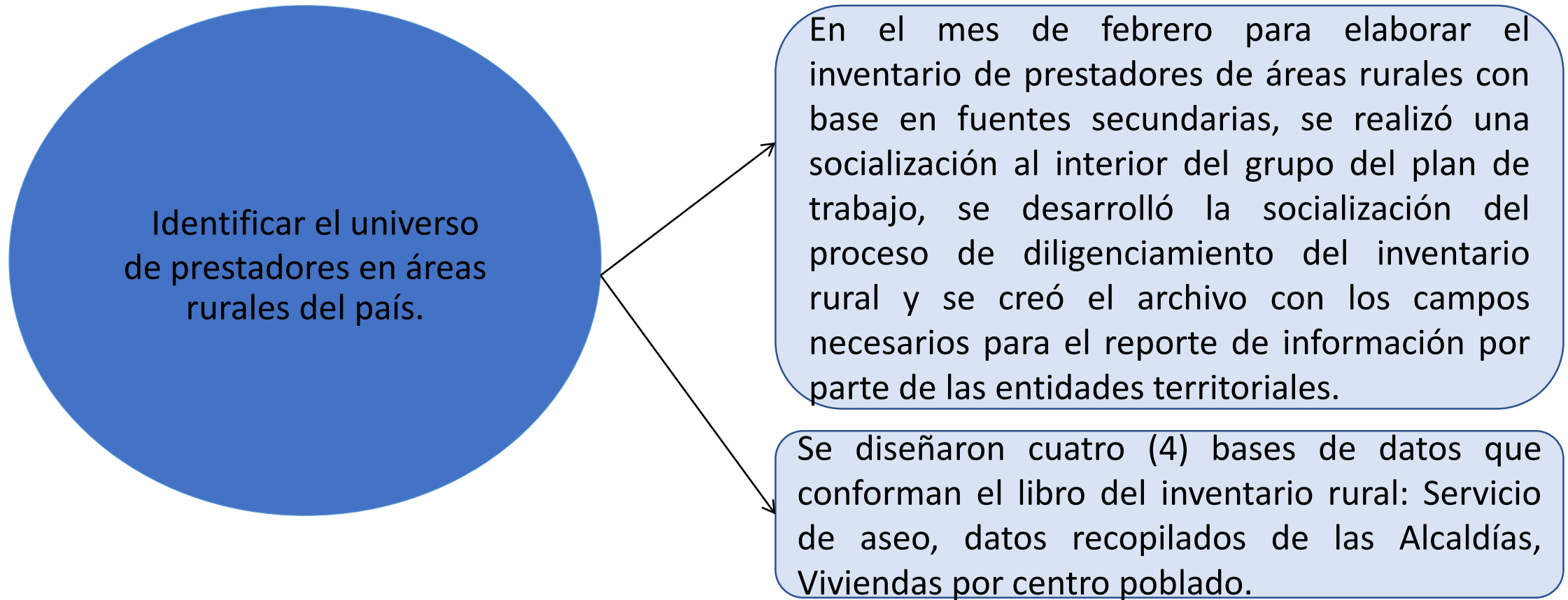
# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

## Avance objetivos específicos



# Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas rurales nacional

## Avance objetivos específicos



### 3. Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional.

**Código BPIN: 2018011000673**

**Objetivo del proyecto:** Establecer el modelo de inspección, vigilancia y control a las organizaciones de recicladores como prestadores de la actividad de aprovechamiento.

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022**

Gestión 0,00%

Financiero 10,16%

Físico 0,00%

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

## Avances objetivos específicos

Establecer vigilancia que permita el cumplimiento paulatino de las normas

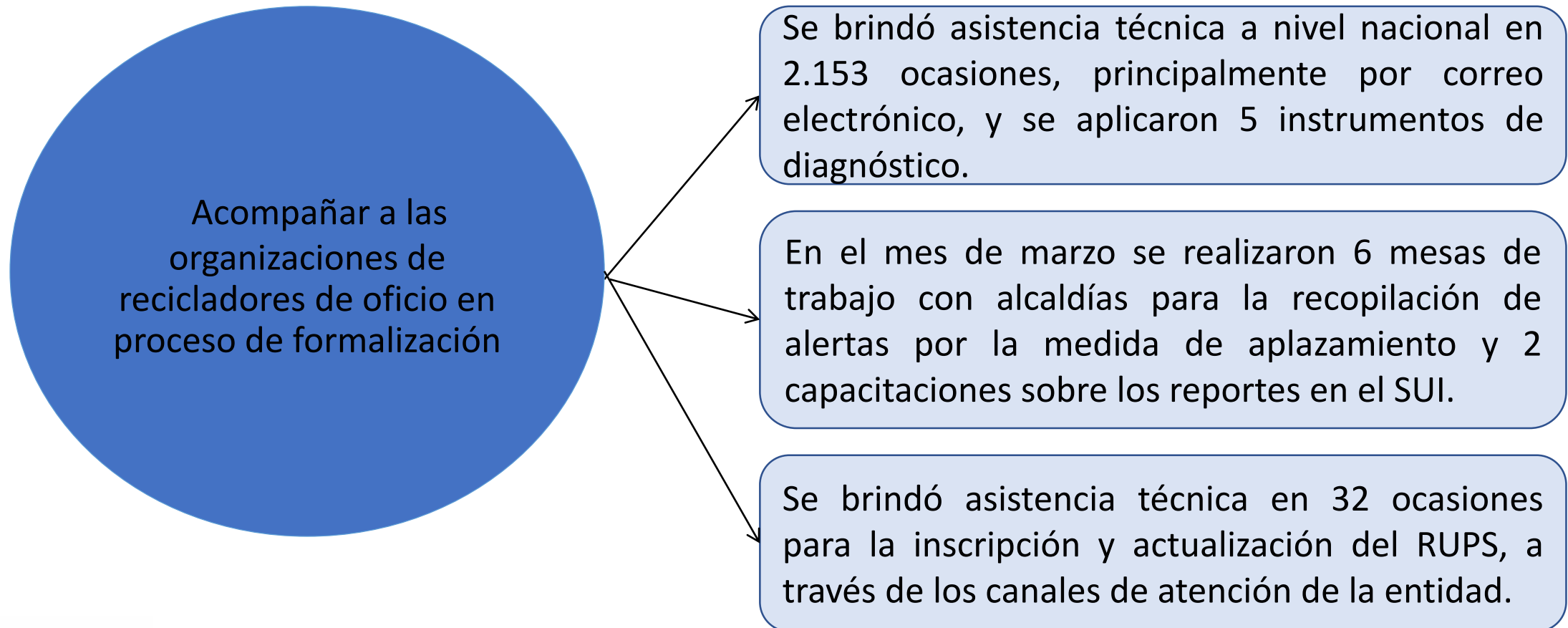
Se analizó el instrumento de cálculo de promedio de toneladas para las revisiones tarifarias y se brindaron insumos para la gestión de 206 reversiones y 400 oficios sobre la actividad de aprovechamiento.

Se revisó el Concepto unificado de la actividad de aprovechamiento desarrollado por la Oficina Asesora Jurídica y expidió la resolución 20221000214135 que modifica la resolución 20211000482115.

En el mes de marzo se sostuvieron mesas de trabajo para la priorización del desarrollo de reportes del SUI y el mantenimiento. Igualmente, se apoyó la gestión de los errores de funcionamiento en el SUI a partir de mesas de ayuda.

# Desarrollo del modelo de inspección, vigilancia y control para las organizaciones de recicladores formalizadas como prestadores de la actividad de aprovechamiento nacional

## Avance objetivos específicos



# 4. Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional.

## Código BPIN: 2019011000080

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer el esquema de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua en prestadores del servicio de acueducto

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022**

Gestión 0,00%

Financiero 3,49%

Físico 0,00%



# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

## Avances objetivos específicos

Implementar acciones de vigilancia de la calidad del agua en los municipios que no cuentan con información reportada al SIVICAP por las autoridades sanitarias

En el mes de marzo concluyó el seguimiento de acciones de vigilancia y control que se han desplegado a partir de las muestras de 2019 y 2020, además se adelantaron mesas de trabajo con profesionales de la DTGAA para aclarar información relacionada con el tema.

Se realizó depuración de información de control de calidad de agua reportada al SUI para la vigencia 2021. Esto, además de usarse para el análisis sobre calidad de agua, se usa para la priorización de prestadores por este objetivo junto con la base de SIVICAP 2021

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

## Avances objetivos específicos

Contar con información de calidad en el SUI relacionada con la calidad del agua

Se continuó con el avance de organización y mejora de reporte de resultados de las muestras 2019-2021 y se ajustó el formato de recolección de información técnica para ser usado en la vigencia 2022.

Se desarrolló la revisión y seguimiento de las acciones de vigilancia y control que se han adelantado para las muestras que se ejecutaron en el proyecto en los años 2019 y 2020. A corte del primer trimestre, se realiza el análisis de datos e información para generación de informe de indicador secundario.

# Mejoramiento de las acciones de vigilancia y control de la calidad del agua en los prestadores del servicio de acueducto Nacional

## Avances objetivos específicos

Definir las acciones de control en la calidad del agua para prestadores con nivel de riesgo reiterado

En el mes de marzo se ajustó el formato de recolección de información técnica para ser usado en la presente vigencia 2022.

Se avanzó en la optimización de la base de resultados de las muestras que ha generado el proyecto (2019- 2021), la cual tiene como objeto parametrizar los datos para generar información que permita el análisis de los mismos. A corte de marzo 2022 se tiene un avance del 30%.

# 5. Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios.

**Código BPIN: 2019011000114**

**Objetivo del proyecto:** Optimizar la gestión institucional a través del modelo integrado de planeación y gestión

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022**

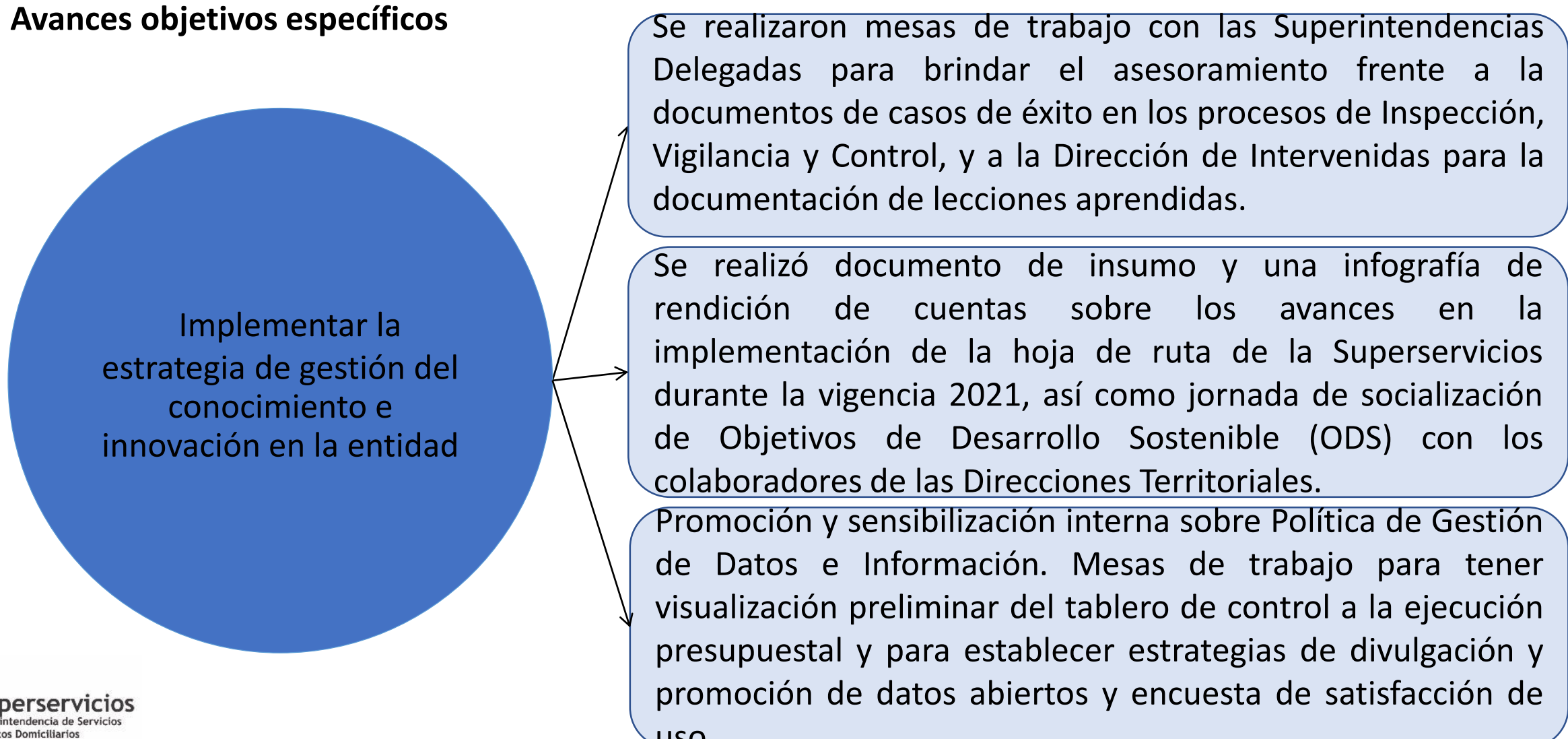
De Gestión 8,75%

Financiero 8,78%

Físico 0,00%

# Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

## Avances objetivos específicos



Implementar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación en la entidad

Se realizaron mesas de trabajo con las Superintendencias Delegadas para brindar el asesoramiento frente a la documentos de casos de éxito en los procesos de Inspección, Vigilancia y Control, y a la Dirección de Intervenidas para la documentación de lecciones aprendidas.

Se realizó documento de insumo y una infografía de rendición de cuentas sobre los avances en la implementación de la hoja de ruta de la Superservicios durante la vigencia 2021, así como jornada de socialización de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los colaboradores de las Direcciones Territoriales.

Promoción y sensibilización interna sobre Política de Gestión de Datos e Información. Mesas de trabajo para tener visualización preliminar del tablero de control a la ejecución presupuestal y para establecer estrategias de divulgación y promoción de datos abiertos y encuesta de satisfacción de USO.

# Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

## Avances objetivos específicos

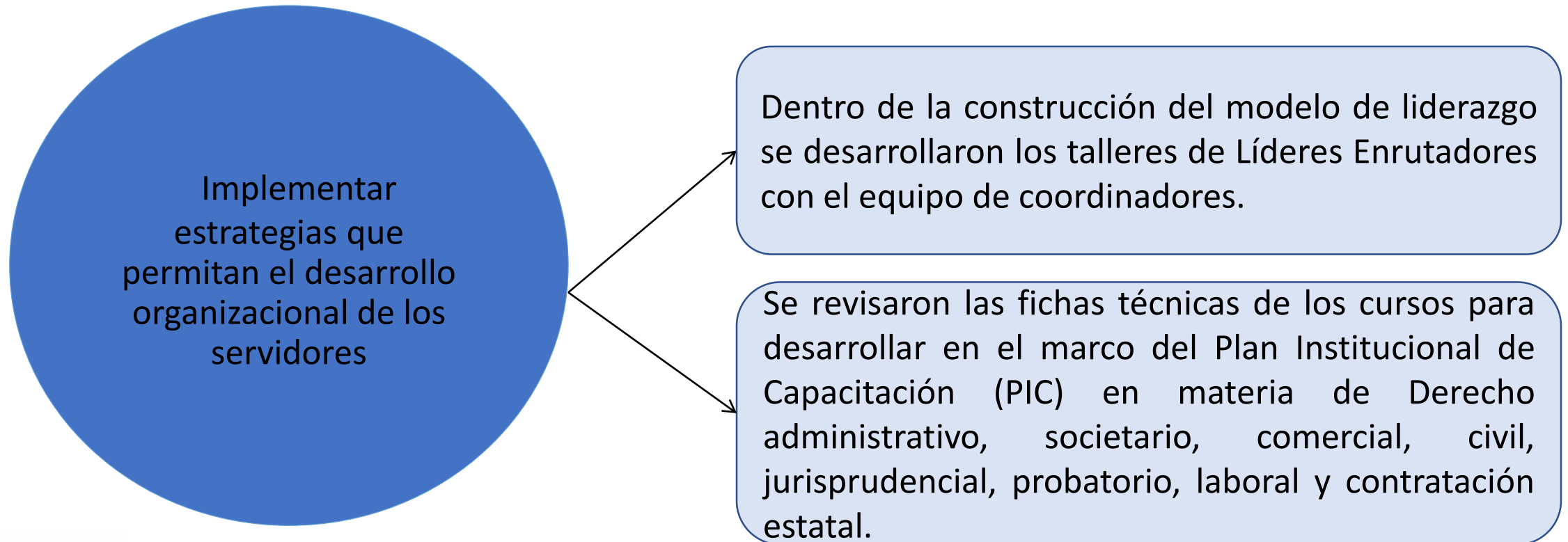
Mejorar las herramientas que soportan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Se realizó la publicación en SIGME de instructivos formas y formularios, presentación para socializar programas del PGD relacionados con documentos electrónicos, avance en actualización de: Programa de Reprografía, procedimientos sobre conservación de documentos especiales y correcta gestión y administración de documentos electrónicos.

Se adelantaron mesas de trabajo al interior de la OAPII para la definición de la metodología de debida diligencia y se incluyó procedimiento de investigación de soborno dentro del documento DE-M-001 Código de Ética e Integridad.

# Mejoramiento en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Superservicios

## Avances objetivos específicos



# 6. Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

Código BPIN: 2020011000254

**Objetivo del proyecto:** Optimizar la medición del nivel de riesgo en los prestadores de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022**

De Gestión 0,00%

Financiero 10,23%

Físico 0,00%



# Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

## Avances objetivos específicos



Elaboración, ajustes según análisis de los comentarios de participación ciudadana y expedición del proyecto de resolución y su anexo técnico que contiene los formatos y formularios requeridos en el SUI para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para el cálculo del IUS.

Se realizaron 9 mesas de trabajo con los Puntos de Atención (PDA) de Antioquia, Tolima, Atlántico, Boyacá, Norte de Santander, Córdoba, Sucre, EPC, Andesco y con la Dirección de Intervenidas, para explicarles el IUS y el cargue de información al SUI para dicho tema.

# Mejoramiento de la inspección y vigilancia diferencial según la clasificación del nivel de riesgo de los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Nacional

## Avance objetivos específicos

Disponer de suficientes herramientas para la aplicación de la metodología de clasificación de nivel de riesgo vigente para los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo

En coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se trabajó en el análisis general e implementación de la Resolución CRA 906 de 2019 en la SSPD, lo cual incluye la elaboración de los formatos y formularios para levantar la información necesaria para el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS) en el Sistema Único de Información (SUI), realizar los desarrollos de los cálculos y hacer las pruebas a los mencionados formatos, formularios y desarrollos.

Se avanzó en la revisión y análisis de los indicadores propuestos por la CRA para el IUS de aseo con el fin de establecer la gestión de la demanda para el ajuste del SUI, que permita capturar la información de aseo para el cálculo del IUS.

# 7. Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional.

Código BPIN: 2021011000251

**Objetivo del proyecto:** Fortalecer la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario.

## Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022

Gestión 0,00%

Financiero 7,06%

Físico 6,00%

# Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional

## Avances objetivos específicos

Mejorar los instrumentos institucionales de inspección, vigilancia y control del servicio al ciudadano de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios

Se realizó visita a las empresas EMCALI y EPM, en las cuales se generaron compromisos frente al envío de estadísticas de todos los puntos de atención al usuario de la empresa prestadora, envío de la información de campañas y jornadas organizadas por el prestador y/o por terceros que permiten tener un acercamiento del prestador con las comunidades, cronograma y descripción de actividades a realizar con la comunidad.

# Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional.

## Avance objetivos específicos

Generar espacios de participación de la ciudadanía en los procesos de inspección, vigilancia y control adelantados por la Superservicios

Se creó el esquema general como punto de partida para la aplicación del modelo de inspección, vigilancia y control, con enfoque en protección al usuario en la SDPUGT y Direcciones Territoriales, identificando las entradas o insumos principales que serán incorporados a un tablero de control, con el fin de analizar de manera estandarizada todas las variables y así priorizar las empresas a las que efectivamente se les aplicará las actividades relacionadas con esa labor.

# Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario Nacional.

## Avance objetivos específicos

Desarrollar procesos de articulación, comunicación y diálogo entre los diferentes actores del sector de los servicios públicos domiciliarios

Durante el primer trimestre de la vigencia 2022, se realizaron 54 asesorías en el ejercicio de control social de los servicios públicos domiciliarios. Además, se realizaron 12 Mesas Superservicios, como espacios de diálogo para la construcción colectiva de posibles soluciones a las problemáticas que se presentan en materia de atención y protección al usuario de los servicios públicos domiciliarios.

# 8. Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional

## Código BPIN: 2021011000254

**Objetivo del proyecto:** Optimizar el monitoreo preventivo para el ejercicio de Inspección, Vigilancia y Control a los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible.

**Avance proyecto de Inversión - enero a marzo de 2022**

Gestión 20,00%

Financiero 6,32%

Físico 4,00%

# Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional

## Avance objetivos específicos

Fortalecer la detección temprana de posibles incumplimientos en la prestación del servicio.

Preparación de los planes de trabajo para el diseño e implementación de las herramientas que quedaron definidas (para Gestión de Riesgo de Desastres, para Planes de Inversión, para Monitoreo de Mercados de Energía y Gas y para Distribución y Transporte de Gas Natural).

Inicio de la fase de diseño de las herramientas descritas de acuerdo con los respectivos cronogramas.



# Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional

## Avance objetivos específicos

Optimizar el análisis de información disponible para el perfilamiento de riesgos en la prestación del servicio.

Contratación de servicios de los profesionales que realizarán las actividades de: - Seguimiento de indicadores que permitan evaluar oportunamente las condiciones de la prestación de los servicios; - Verificación de condiciones de operación de distribución y transporte de gas; - Evaluación de la capacidad de los prestadores de formular y ejecutar planes de inversión y planes de gestión de riesgos; y - el Diagnóstico de las herramientas tecnológicas para fortalecer el monitoreo basado en riesgos.

Preparación de los planes de trabajo para el diagnóstico de la situación de cada uno de los temas mencionados con el fin de realizar los respectivos informes.

# Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible. Nacional

## Avance objetivos específicos

Acompañar el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los prestadores del servicio socializando los cambios regulatorios y cambios en las condiciones de mercado del sector.

Se participó en el proceso de construcción de los estudios previos para la selección del operador logístico que apoyará las actividades de capacitación y eventos que realizará la Superintendencia Delegada de energía y Gas Combustible, de acuerdo con lo definido para el proyecto.

Se definió la estructura y agenda de los eventos de capacitación que realizará el Grupo SUI con el fin de fortalecer las capacidades de los agentes en los temas relacionados. Estos eventos (que serán 4 en el año) están programados para iniciar en el mes de junio.

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios