



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Comportamientos Trámites inscritos en el SUIT

Segundo Trimestre 2018

Bogotá, D.C., Julio de 2018



CO-F-006 V.3



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Trámites inscritos en el SUIT

- Actualmente la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, tiene inscritos seis (6) trámites en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT V3. (<http://www.suit.gov.co>)

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	COSTO DEL TRÁMITE
Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Investigar de oficio o a petición de parte, la presunta vulneración a la normativa que rige la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	\$ 0
•Inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS	Obtener la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS, para evitar la duplicidad de funciones en materia de información relativa a los servicios públicos, optimizar y facilitar los procesos de inscripción domiciliarios e informar sobre el inicio de sus operaciones.	\$ 0
•Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS	Obtener la actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS, para actualizar sus datos y alcanzar la convergencia de redes y servicios en dicho sector.	\$ 0
•Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS	Obtener la cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS, para optimizar y facilitar los procesos de inscripción y actualización en relación con la periodicidad de la actualización de información y los requisitos para aprobar la inscripción de los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo.	\$ 0
•Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados	Obtener el permiso de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el cambio de auditor externo de gestión y resultados en una empresa de servicios públicos domiciliarios, en el evento en que se encuentre vigente el contrato de auditoría.	\$ 0
•Contribución especial y estado de cuentas sancionados	Liquidar la contribución especial a los prestadores de servicios públicos domiciliarios que se encuentran sometidos a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia, en concordancia con lo establecido en el artículo 85 de la Ley 142 de 1994. Igualmente los prestadores podrán conocer su estado de cuenta de las obligaciones adquiridas con la entidad por concepto de contribuciones y multas, en cualquier momento de acuerdo con sus necesidades	\$ 0

www.superservicios.gov.co/Servicio-a-empresas/Guia-de-Tramites-y-Servicios

Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	5015	4505	3962	13482
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	3675	5021	4962	13658
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	8690	9526	8924	27140
¿Número de PQRD recibidas?	15850	21750	15470	53084

www.suit.gov.co

Este tipo de trámite se puede realizar totalmente en línea.

Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	213	268	277	758
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	213	268	277	758
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

www.suit.gov.co

Este tipo de trámite se puede realizar totalmente en línea.

Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	8	10	8	26
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	8	10	8	26
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

www.suit.gov.co

Este tipo de trámite se puede realizar totalmente en línea.

Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	30	52	41	123
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	30	52	41	123
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

www.suit.gov.co

Este tipo de trámite se puede realizar totalmente en línea.

Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados.
Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	5	1	0	6
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	5	1	0	6
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

www.suit.gov.co

Este tipo de trámite se puede realizar totalmente en línea.

Contribución especial- Durante el segundo trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	110	98	71	279
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	110	98	71	279
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

www.suit.gov.co

Este tipo de trámite se puede realizar totalmente en línea.

Nuevos trámites inscritos en el SUI – Segundo Trimestre 2018

Con el fin de dar cumplimiento a la Política de Racionalización de Trámites del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano V3, la Oficina Asesora de Planeación realizó la inscripción del Trámite “**Certificación para la Administración de los recursos del Sistema General de Participaciones Para Agua Potable y Saneamiento Básico**”, el cual se encuentra para aprobación por parte del DAFP desde el 13 de Junio de 2018.

Este trámite se crea con el propósito de que los municipios obtengan la Resolución de Certificación o Descertificación para la administración de los Recursos del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico.

Muchas gracias

Carrera 18 N°. 84-35
PBX: (1) 691 3005 Ext 2431
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Bogotá, D.C.