

INFORME CUATRINEAL

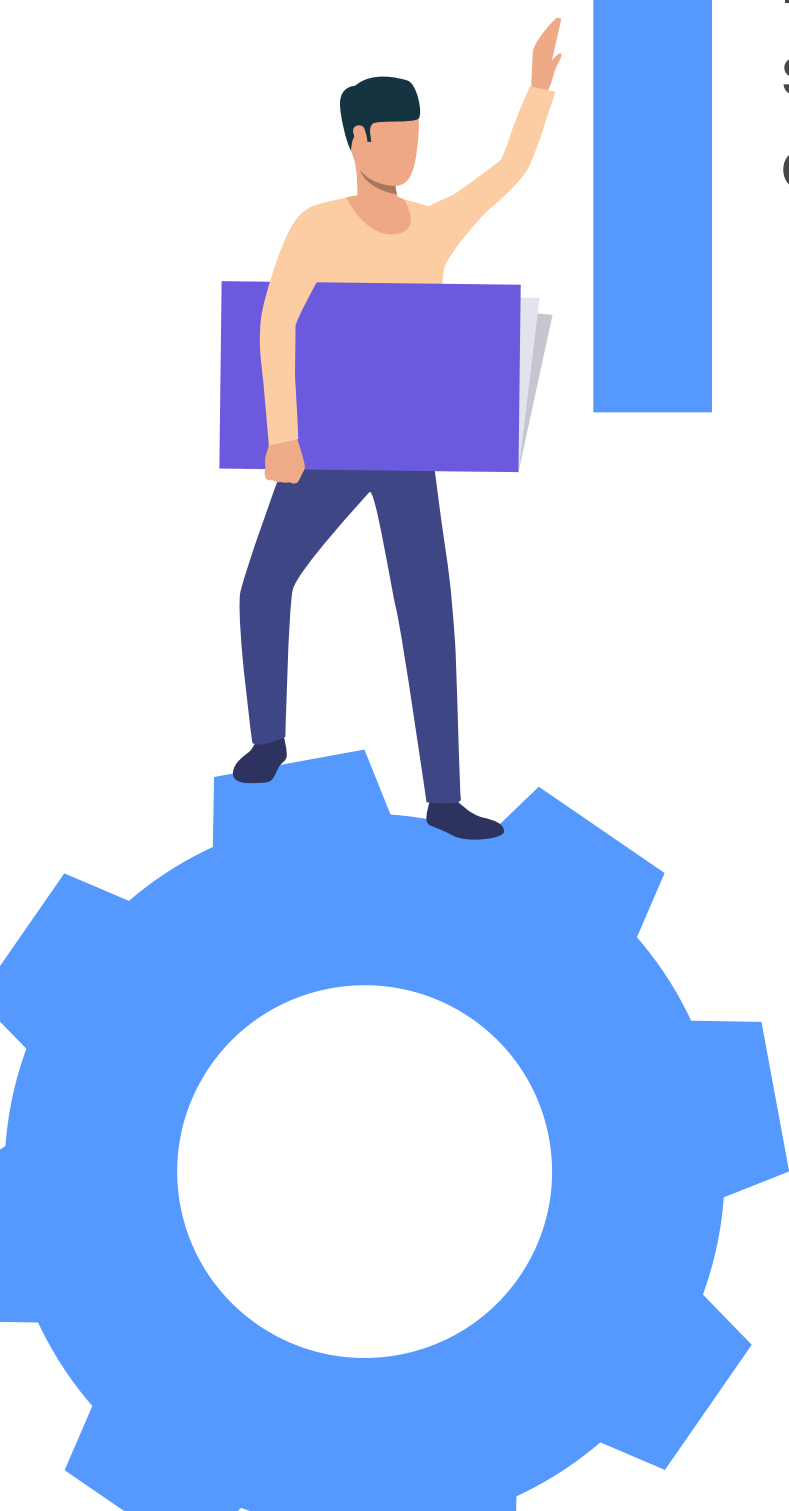
“Todos por un nuevo país”
Vigencia : 2015-2018



PRIORIDADES DEFINIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2015-2018 “TODOS POR UN NUEVO PAIS”

1

Realizar el control de cumplimiento del marco regulatorio por parte de las empresas de servicios públicos domiciliarios.



Fortalecer el SUI para facilitar las funciones de inspección, vigilancia y control a cargo de la Superintendencia, las Comisiones de Regulación y la asignación de subsidios por parte del Mercado de Energía Mayorista.

3

Implementar esquemas de vigilancia y control diferenciados por parte de la Superintendencia, en los que se tengan en cuenta las características de los mercados, la regulación y los instrumentos de planeación sectorial.



Vigencia : **2015-2018**

2015

Vigencia : 2015-2018



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2015



Objetivo 1

Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia inspección y control.

**Cumplimiento
102,9%**

Objetivo 2

Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.

**Cumplimiento
101,1%**

Objetivo 3

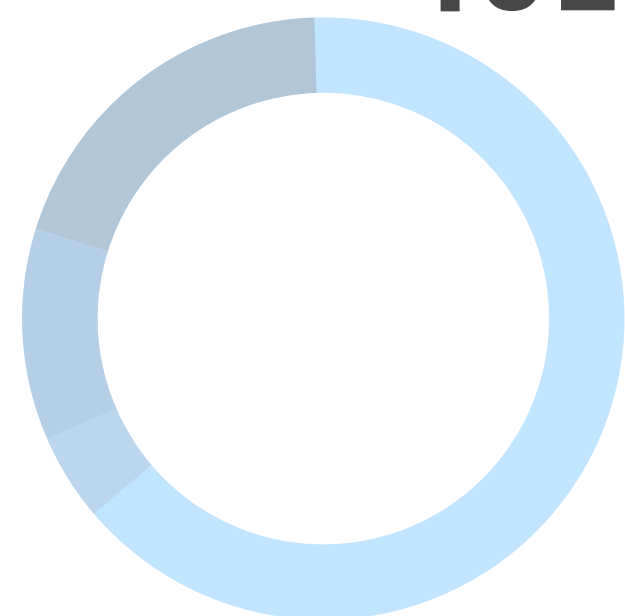
Gestionar información oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y de grupos de interés.

**Cumplimiento
99%**

Objetivo 4

Potenciar el desempeño institucional y la estructura organizacional, con énfasis en el mejoramiento procedimental, innovación y competencias del talento humano.

**Cumplimiento
99.7%**



PRINCIPALES RESULTADOS 2015



1

Generación de 880 alertas por afectación de la continuidad del servicio público de 63 municipios del país y la susceptibilidad de sequía en 355 municipios a causa del fenómeno del niño.

2

Sanciones por más de \$9.900 millones a los prestadores del sector de energía y gas combustible y acueducto, alcantarillado y aseo, por incumplimiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

3

Toma de posesión de dos (2) prestadores: Empresas Públicas de Flandes (Tolima) E.S.P. ESPUFLAN y la empresa TERMOCANDELARIA S.C.A. S.A. E.S.P. para garantizar la prestación del servicio de energía eléctrica a los usuarios.

4

Implementación y socialización del Sistema de Vigilancia y Control – SVC, para apoyar las tareas de los vocales de control y de los comités de control social, dejando al servicio un conjunto de componentes normativos, de información, comunicación interinstitucional, capacitación y de seguimiento y evaluación.

2016

Vigencia : 2015-2018



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2016



Objetivo 1

Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia inspección y control.

**Cumplimiento
101,13%**

Objetivo 2

Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.

**Cumplimiento
99,86%**

Objetivo 3

Gestionar información oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y de grupos de interés.

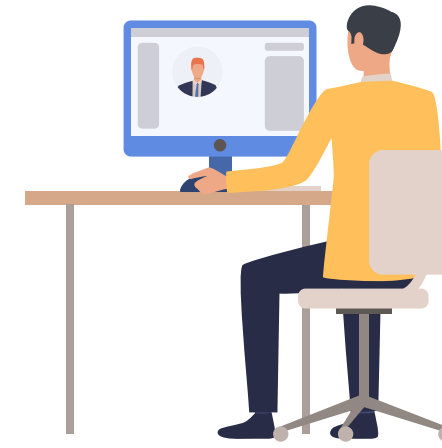
**Cumplimiento
102,79%**

Objetivo 4

Potenciar el desempeño institucional y la estructura organizacional, con énfasis en el mejoramiento procedimental, innovación y competencias del talento humano.

**Cumplimiento
100,48%**

PRINCIPALES RESULTADOS 2016



- 1** Toma de posesión de la Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE, evitando la afectación en la continuidad de la prestación del servicio de energía eléctrica a más de 10 millones de habitantes de la costa caribe.
- 2** Puesta en marcha de la estrategia “Seguridad Hídrica”, la cual generó: (i) alertas en 714 municipios en riesgo por temporada de lluvias ; (ii) seguimiento a 117 prestadores calificados en “riesgo inviable sanitariamente (17)” y “riesgo alto (100)” por calidad de agua.
- 3** Implementación del programa “Rezago Cero”, el cual permitió poner al día a la entidad en cerca de 18 mil trámites de vigencias anteriores.
- 4** Implementación del Programa STRATOS, la primera herramienta digital de consulta ciudadana que le permite a los colombianos consultar la estratificación del área urbana adoptada en su municipio.
- 5** Creación de la estrategia “Superservicios en sintonía” generando contacto con la comunidad de zonas apartadas. Esta logró que la SSPD llegara a más de 12 millones de ciudadanos.

2017

Vigencia : 2015-2018

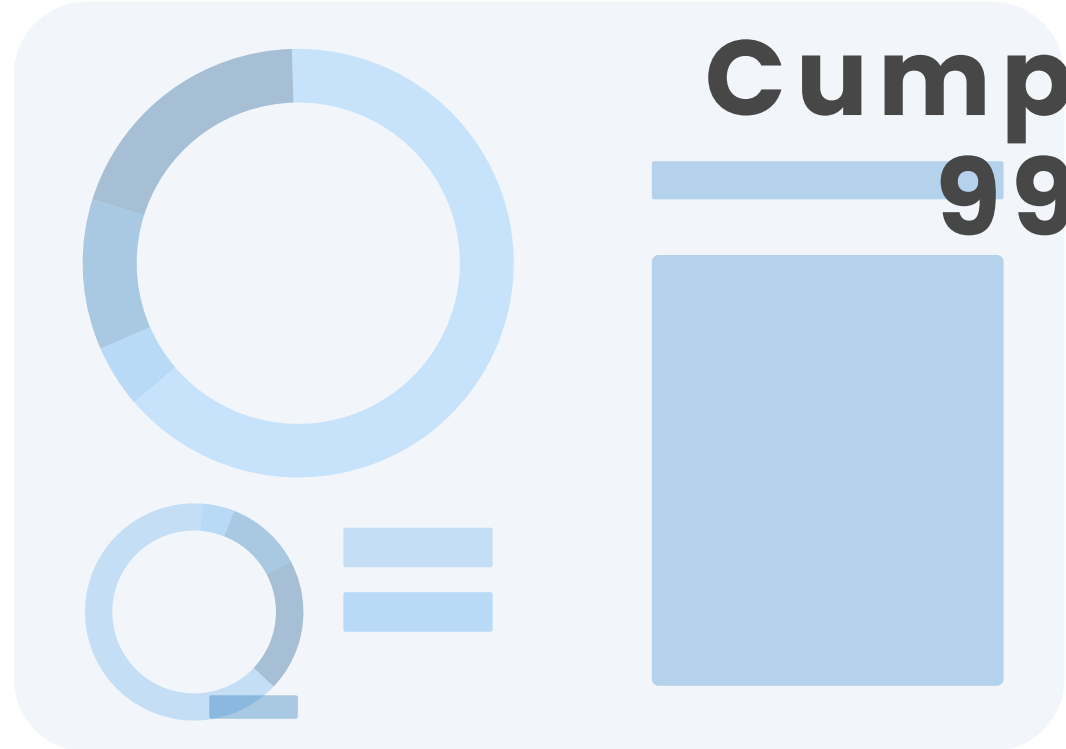


CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2017



Objetivo 1

Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.



Objetivo 2

Facilitar a los usuarios el acceso a la información.

Cumplimiento
100,00%

Objetivo 3

Generar mecanismos de innovación para la gestión de la entidad.

Cumplimiento
98,42%

PRINCIPALES RESULTADOS 2017



1

Por primera vez en la historia del país, se realizó visita al relleno sanitario Doña Juena por medio de drones, lo que permitió avances históricos en la recolección de datos afines con la prestación del servicio de aseo.

2

Definición de la modalidad de toma de posesión de ELECTRICARIBE, con fines liquidatarios, estableciéndose una etapa de administración temporal que permita una solución definitiva a la problemática que se presenta en la prestación del servicio de energía eléctrica en la Costa Caribe.

3

Implementación de la estrategia de Participación Ciudadana "TUYO, MÍO, DE TODOS" y ampliación el instrumento "Superservicios en sintonía" mediante los cuales la entidad logró llegar a más de 25 millones de ciudadanos.

4

Desarrollo del "Plan Choque Caribe" para atender los problemas ciudadanos de Servicios Públicos en Barranquilla, Cartagena, Montería, Santa Marta, Valledupar, Sincelejo y Riohacha con alcance al 100% de sus localidades y un impacto de 201.600 predios

2018

Vigencia : 2015-2018



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018



Objetivo 1

Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

Cumplimiento
95,83%

Objetivo 2

Facilitar a los usuarios el acceso a la información.

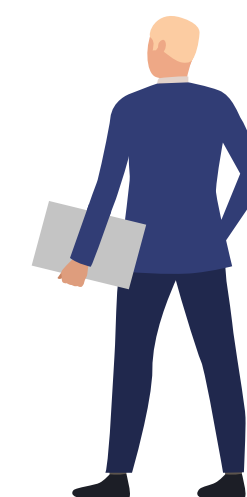
Cumplimiento
100,00%

Objetivo 3

Generar mecanismos de innovación para la gestión de la entidad.

Cumplimiento
100,00%

PRINCIPALES RESULTADOS 2018



- 1** Desarrollo de nuevas herramientas de procesamiento de información como tableros de control y un sistema de georreferenciación, lo que permitió una actualización de la información sobre el Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR) y los Sitios de Disposición Final (STF) del país.
- 2** Implementación de un programa de acompañamiento a los promotores de proyectos de generación de energía mediante fuentes renovables no convencionales.
- 3** Devolución de recursos a los usuarios por valor de \$6.887 millones, en el marco de la revisión tarifaria de empresas de acueducto y alcantarillado.
- 4** Construcción de los modelos diferenciales de Inspección Vigilancia y Control para la actividad de aprovechamiento y de los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo en áreas rurales, para enfocar mejor las acciones de la entidad y promover la mejora en la prestación del servicio.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35 Pbx:(57-1)691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia

