

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2016

(Resolución CREG 072 de 2002
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

| INDICADOR | FORMULA |
|---|--|
| Rotación Cuentas por Cobrar (días) | $\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$ |
| Rotación Cuentas por Pagar (días) | $\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$ |
| Razón Corriente (veces) | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ |
| Margen Operacional (%) | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$ |
| Cubrimiento de Gastos Financieros (veces) | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$ |

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

| INDICADOR | FORMULA | |
|---|---|----------|
| Relación Suscriptores Sin Medición (%) | $\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}}$ | * 100 |
| Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo | $\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}}$ | * 100 |
| Cobertura (%) para los demás | $\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}}$ | * 100 |
| Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas) | $\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}}$ | * 10,000 |
| Atención Reclamos Servicio (%) | $\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}}$ | * 100 |
| Atención Solicitud de Conexión (%) | $\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}}$ | * 100 |
| Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días) | $\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}}$ | * 365 |

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

Para evaluar la gestión del año 2016², se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2015), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes

² Resolución 248 de 2016 Artículo 1. Referentes para evaluar el año 2016. Para la evaluación de la gestión del año 2016 de las entidades prestadoras, que realiza la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se utilizarán los mismos referentes establecidos para la evaluación del año 2015 en cumplimiento de lo previsto en la Resolución CREG 072 de 2002.

para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL³

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF⁴ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

NIF

- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por servicio público (1).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (3).

$$\text{Formula: } \left\{ \frac{(1) + (2)}{(3)} \right\} * 365$$

³ Las etiquetas “N/A” o “SIN INFOR” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“N/A”) o que no hay información disponible (“SIN INFOR”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

⁴ Resolución SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016.



Rotación Cuentas por Pagar (días)

NIF

- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por servicio público (1).
- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Costos de ventas por servicio público (3).

Formula: $\{ [(1) + (2)] / (3) \} * 365$

Razón Corriente (veces)

NIF

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)]$

Margen Operacional (%)

NIF

- ✓ EBITDA₆ por servicio público⁵
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

NIF

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: $(1) / (2)$

⁵ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.



| ACTIVIDAD DE GENERACION | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | RAZON CORRIENTE (veces) | | ROTACION CXC (días) | | ROTACION CXP (días) | | MARGEN OPERACIONAL (%) | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANC. (Veces) | |
| | | Ref >= | 1,88 | Ref <= | 19,64 | Ref <= | 11,69 | Ref >= | 51,25% | Ref >= | 8,1 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 22635 | ENERLIM S.A. E.S.P. | 0,07 | No Cumple | 0,00 | Cumple | 119,45 | No Cumple | -3,82 | No Cumple | -1,29 | No Cumple |
| 582 | EMPRESAS PUBLICAS DE URRAO E.S.P. | 0,21 | No Cumple | 20,80 | No Cumple | 0,00 | Cumple | -0,04 | No Cumple | -1,11 | No Cumple |
| 1375 | EMPRESAS PUBLICAS DE ABEJORRAL E.P.A. E.S.P. | 0,11 | No Cumple | 0,00 | Cumple | 3,50 | Cumple | 0,05 | No Cumple | 0,02 | No Cumple |
| 23095 | CARUQUIA S.A.S. E.S.P. | 1,29 | No Cumple | 99,38 | No Cumple | 34,12 | No Cumple | 0,27 | No Cumple | 0,82 | No Cumple |
| 3268 | ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P. | 0,42 | No Cumple | 61,93 | No Cumple | 141,09 | No Cumple | 0,05 | No Cumple | 0,89 | No Cumple |
| 21770 | LA CASCADA S.A.S. E.S.P. | 0,90 | No Cumple | 349,79 | No Cumple | 77,49 | No Cumple | 0,18 | No Cumple | 1,64 | No Cumple |
| 23419 | GUANAQUITAS S.A.S. E.S.P. | 1,99 | Cumple | 57,00 | No Cumple | 40,56 | No Cumple | 0,48 | No Cumple | 1,93 | No Cumple |
| 2261 | TERMOCANDELARIA | 1,08 | No Cumple | 17,83 | Cumple | 240,19 | No Cumple | 0,32 | No Cumple | 3,30 | No Cumple |
| 22190 | ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P. | 12,89 | Cumple | 327,67 | No Cumple | 1.091,30 | No Cumple | 0,81 | Cumple | 3,56 | No Cumple |
| 26234 | BARROSO S.A.S. E.S.P. | 2,12 | Cumple | 216,06 | No Cumple | 116,63 | No Cumple | 2,09 | Cumple | 3,90 | No Cumple |
| 485 | TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. | 1,04 | No Cumple | 66,07 | No Cumple | 53,45 | No Cumple | 0,28 | No Cumple | 6,23 | No Cumple |
| 1806 | TERMOVALLE S.A.S. E.S.P. | 6,88 | Cumple | 67,42 | No Cumple | 12,59 | No Cumple | 0,34 | No Cumple | 7,15 | No Cumple |
| 24975 | CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP | 2,19 | Cumple | 44,87 | No Cumple | 6,71 | Cumple | 0,69 | Cumple | 10,57 | Cumple |
| 1077 | TERMOEMCALI I S.A. E.S.P. | 1,59 | No Cumple | 42,30 | No Cumple | 12,24 | No Cumple | 0,37 | No Cumple | 12,31 | Cumple |
| 20033 | TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P. | 1,80 | No Cumple | 26,02 | No Cumple | 10,23 | Cumple | 0,59 | Cumple | 17,44 | Cumple |
| 26109 | GENERPUTUMAYO SAS ESP | 0,27 | No Cumple | 41,25 | No Cumple | 187,28 | No Cumple | 0,23 | No Cumple | 58,22 | Cumple |
| 21938 | HIDROTOLIMA S.A.S. E.S.P. | 0,64 | No Cumple | 241,98 | No Cumple | 325,81 | No Cumple | 0,57 | Cumple | 22.559,47 | Cumple |
| 22140 | ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P. | 0,55 | No Cumple | 126,52 | No Cumple | 128,20 | No Cumple | 0,09 | No Cumple | | NA |
| 26847 | POPAL SAS ESP | 2,31 | Cumple | 197,67 | No Cumple | 27,33 | No Cumple | 1,09 | Cumple | 2,81 | No Cumple |
| 22144 | TERMOTASAJERO SA ESP | 2,41 | Cumple | 35,37 | No Cumple | 5,07 | Cumple | 0,28 | No Cumple | 2,52 | No Cumple |
| 25975 | HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S. E.S.P. | 0,23 | No Cumple | 74,87 | No Cumple | 222,07 | No Cumple | 0,70 | Cumple | 5,49 | No Cumple |
| 28071 | IAC ENERGY SAS ESP | 0,23 | No Cumple | 45,84 | No Cumple | 1.061,90 | No Cumple | 0,69 | Cumple | 2,09 | No Cumple |
| 31152 | GECELCA 3 S.A.S. E.S.P. | 0,84 | No Cumple | 0,00 | Cumple | 0,00 | Cumple | -0,34 | No Cumple | -4,55 | No Cumple |
| 2412 | TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P. | 3,92 | Cumple | 105,12 | No Cumple | 31,43 | No Cumple | 0,27 | No Cumple | | NA |

| ACTIVIDAD DE GENERACION COMERCIALIZACION | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | RAZON CORRIENTE (veces) | | ROTACION CXC (días) | | ROTACION CXP (días) | | MARGEN OPERACIONAL (%) | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANC. (Veces) | |
| | | Ref >= | 1,64 | Ref <= | 38,61 | Ref <= | 23,18 | Ref >= | 34,40% | Ref >= | 9,11 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 2378 | DICELER S.A.E.S.P. | 5,63 | Cumple | 3.497,72 | No Cumple | 627,82 | No Cumple | -356% | No Cumple | -192,56 | No Cumple |
| 21600 | GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A.E.S.P. | 1,09 | No Cumple | 34,30 | Cumple | 47,28 | No Cumple | -16% | No Cumple | -2,47 | No Cumple |
| 25982 | GENERSA S.A.S. E.S.P. | 1,09 | No Cumple | 104,17 | No Cumple | 136,69 | No Cumple | 6% | No Cumple | 0,20 | No Cumple |
| 25982 | BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P. | 1,09 | No Cumple | 104,17 | No Cumple | 136,69 | No Cumple | 6% | No Cumple | 0,20 | No Cumple |
| 26580 | GENSER POWER SAS ESP | 1,02 | No Cumple | 1.140,25 | No Cumple | 40,68 | No Cumple | 83% | Cumple | 0,66 | No Cumple |
| 497 | PROELECTRICA | 0,37 | No Cumple | 24,43 | Cumple | 49,62 | No Cumple | 8% | No Cumple | 0,73 | No Cumple |
| 1757 | GESTION ENERGETICA S.A. ESP | 1,15 | No Cumple | 54,78 | No Cumple | 137,71 | No Cumple | 3% | No Cumple | 0,84 | No Cumple |
| 23108 | CELSIA S.A. E.S.P. | 1,00 | No Cumple | 31,22 | Cumple | 107,91 | No Cumple | 25% | No Cumple | 0,88 | No Cumple |
| 2824 | ENERCO S.A. E.S.P. | 0,44 | No Cumple | 584,85 | No Cumple | 4.175,97 | No Cumple | 68% | Cumple | 1,62 | No Cumple |
| 480 | ISAGEN S.A. E.S.P. | 2,06 | Cumple | 71,37 | No Cumple | 28,24 | No Cumple | 32% | No Cumple | 2,20 | No Cumple |
| 597 | EMGESASA E.S.P. | 0,68 | No Cumple | 20,42 | Cumple | 71,53 | No Cumple | 55% | Cumple | 3,87 | No Cumple |
| 2128 | EMPRESA URRAS.A. E.S.P. | 1,20 | No Cumple | 93,95 | No Cumple | 30,74 | No Cumple | 50% | Cumple | 4,37 | No Cumple |
| 26641 | RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP | 2,39 | Cumple | 425,93 | No Cumple | 492,25 | No Cumple | 46% | Cumple | 5,81 | No Cumple |
| 1864 | AES CHIVOR & CIA SCA ESP | 1,89 | Cumple | 31,31 | Cumple | 16,67 | Cumple | 40% | Cumple | 16,75 | Cumple |
| 27572 | CEMEX ENERGY SAS ESP | 0,77 | No Cumple | 15,81 | Cumple | 40,84 | No Cumple | 7% | No Cumple | 148,82 | Cumple |
| 27631 | RIOPALA ENERGÍA SAS ESP | 0,17 | No Cumple | 22,49 | Cumple | 86,13 | No Cumple | 91% | Cumple | 4,42 | No Cumple |
| 28491 | NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | 1,99 | Cumple | 590,48 | No Cumple | 509,62 | No Cumple | 33% | No Cumple | 12,17 | Cumple |
| 2322 | VATIA S.A. E.S.P. | 0,91 | No Cumple | 95,73 | No Cumple | 0,00 | Cumple | 14% | No Cumple | 189,53 | Cumple |

| ACTIVIDAD TRANSMISION | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | RAZON CORRIENTE (veces) | | ROTACION CXC (días) | | ROTACION CXP (días) | | MARGEN OPERACIONAL (%) | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANC. (Veces) | |
| | | Ref >= | 2,91 | Ref <= | 26,23 | Ref <= | 48,98 | Ref >= | 65,17% | Ref >= | 7,01 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 2247 | TRANSELCA S.A. E.S.P. | 0,92 | No Cumple | 45,32 | No Cumple | 66,31 | No Cumple | 56% | No Cumple | 2,71 | No Cumple |
| 592 | INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P. | 2,91 | No Cumple | 5,09 | Cumple | 85,19 | No Cumple | 97% | Cumple | 5,99 | No Cumple |
| 2081 | DISTASA S.A. E.S.P. | 1,00 | No Cumple | 57,03 | No Cumple | 426,49 | No Cumple | 55% | No Cumple | 8,33 | Cumple |
| 26730 | INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P | 1,53 | No Cumple | 36,88 | No Cumple | 25,37 | Cumple | 5% | No Cumple | 15,59 | Cumple |
| 594 | EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTÁ S.A. ESP. | 0,40 | No Cumple | 40,93 | No Cumple | 157,23 | No Cumple | 67% | Cumple | NA | |



| ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACION | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | RAZON CORRIENTE (veces) | | ROTACION CXC (días) | | ROTACION CXP (días) | | MARGEN OPERACIONAL (%) | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANC. (Veces) | |
| | | Ref >= | 2,54 | Ref <= | 71,70 | Ref <= | 19,8 | Ref >= | 1931,00% | Ref >= | 8,01 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 20469 | ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P. | 0,89 | No Cumple | 238,49 | No Cumple | 66,31 | No Cumple | 0,00 | No Cumple | -0,41 | No Cumple |
| 22161 | ENERVIA SA ESP | 0,37 | No Cumple | 5.813,97 | No Cumple | 1.847,30 | No Cumple | -955% | No Cumple | -0,30 | No Cumple |
| 20437 | ENERTOTAL S.A. E.S.P. | 1,11 | No Cumple | 487,90 | No Cumple | 1.521,84 | No Cumple | 0,37 | No Cumple | 0,61 | No Cumple |
| 3111 | ENERGETICOS S.A.S. E.S.P. DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA GAS E HIDROCARBUROS | 0,32 | No Cumple | 899,51 | No Cumple | 153,07 | No Cumple | 35% | No Cumple | 0,71 | No Cumple |
| 22143 | GENERSYS S.A.S E.S.P. | 106,56 | Cumple | 1.123,03 | No Cumple | 105,57 | No Cumple | 0,32 | No Cumple | 1,50 | No Cumple |
| 2020 | DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P. | 1,50 | No Cumple | 266,37 | No Cumple | 861,78 | No Cumple | 29% | No Cumple | 2,40 | No Cumple |
| 20612 | COENERSA S.A.S E.S.P. | 1,06 | No Cumple | 39,96 | Cumple | 302,48 | No Cumple | 0,12 | No Cumple | 2,48 | No Cumple |
| 26050 | FORCEFUL ENERGY S.A.S E.S.P | 1,24 | No Cumple | 2.793,19 | No Cumple | NA | NA | 0,33 | No Cumple | 4,11 | No Cumple |
| 23330 | PROFESIONALES EN ENERGIA S.A.E.S.P | 1,41 | No Cumple | 361,80 | No Cumple | 645,04 | No Cumple | 20% | No Cumple | 5,15 | No Cumple |
| 25984 | ITALCOL ENERGIA S.A. ESP. | 2,27 | No Cumple | 85,17 | No Cumple | 60,04 | No Cumple | 3% | No Cumple | 7,48 | No Cumple |
| 26772 | EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER | 3,18 | Cumple | 16,78 | Cumple | 5,51 | Cumple | 10% | No Cumple | 15,52 | Cumple |
| 26030 | ENERGIA & AGUA SAS ESP | 1,60 | No Cumple | 97,16 | No Cumple | 37,45 | No Cumple | 21% | No Cumple | 17,09 | Cumple |
| 21570 | GENERARCO S.A.S. E.S.P. | 1,15 | No Cumple | 120,88 | No Cumple | 121,10 | No Cumple | 0,03 | No Cumple | 27,22 | Cumple |
| 20256 | E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P. | 1,06 | No Cumple | 58,01 | Cumple | 54,30 | No Cumple | 3% | No Cumple | 33,87 | Cumple |
| 20156 | COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P. | 1,20 | No Cumple | 55,03 | Cumple | 47,46 | No Cumple | 0,04 | No Cumple | 133,11 | Cumple |
| 21837 | AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P. | 1,69 | No Cumple | 105,49 | No Cumple | 57,19 | No Cumple | 0,09 | No Cumple | 159,01 | Cumple |
| 26653 | ECOMMERCIAL SAS ESP | 1,72 | No Cumple | 271,67 | No Cumple | 223,24 | No Cumple | 11% | No Cumple | 172,07 | Cumple |
| 3365 | ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP | 0,03 | No Cumple | 1.131.233,58 | No Cumple | 887.699,07 | No Cumple | 157,36 | Cumple | 220,30 | Cumple |
| 3372 | A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP. | 1,25 | No Cumple | 739,89 | No Cumple | 1.084,79 | No Cumple | 4% | No Cumple | NA | NA |
| 32374 | AMPERIA SA ESP | 8,52 | Cumple | 221,11 | No Cumple | 0,85 | Cumple | 0,59 | No Cumple | 27.832,58 | Cumple |
| 26559 | IA ENERGIA Y GESTION S.A.S. E.S.P. | 5,36 | Cumple | 58,78 | Cumple | 150,63 | No Cumple | 0,14 | No Cumple | NA | NA |
| 25655 | FUENTES DE ENERGIAS RENOVABLES S.A.S. ESP | 0,84 | No Cumple | 299,82 | No Cumple | 86,34 | No Cumple | 17% | No Cumple | NA | NA |

| ACTIVIDAD DE DISTRIBUCION COMERCIALIZACION | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|---|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | RAZON CORRIENTE (veces) | | ROTACION CXC (días) | | ROTACION CXP (días) | | MARGEN OPERACIONAL (%) | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS (Veces) | |
| | | Ref >= | 1,36 | Ref <= | 45,96 | Ref <= | 24,93 | Ref >= | 1338,00% | Ref >= | 21,8 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 2249 | ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. | 0,63 | No Cumple | 138,78 | No Cumple | 70,22 | No Cumple | 6% | No Cumple | 1,47 | No Cumple |
| 23442 | COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. ESP. | 1,56 | Cumple | 109,45 | No Cumple | 75,35 | No Cumple | 17% | No Cumple | 1,82 | No Cumple |
| 1737 | RUITOQUE S.A. E.S.P. | 1,45 | Cumple | 144,01 | No Cumple | 82,83 | No Cumple | 15% | No Cumple | 4,66 | No Cumple |
| 3332 | COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A.E.S.P | 1,14 | No Cumple | 165,86 | No Cumple | 87,53 | No Cumple | 29% | No Cumple | 5,45 | No Cumple |
| 2371 | EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P. | 1,58 | Cumple | 75,20 | No Cumple | 44,03 | No Cumple | 18% | No Cumple | 7,22 | No Cumple |
| 2103 | CODENSA S.A. ESP | 0,73 | No Cumple | 56,22 | No Cumple | 114,58 | No Cumple | 32% | No Cumple | 8,67 | No Cumple |
| 600 | ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P. | 1,03 | No Cumple | 31,24 | Cumple | 91,41 | No Cumple | 24% | No Cumple | 9,11 | No Cumple |
| 604 | CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP | 0,90 | No Cumple | 69,19 | No Cumple | 60,63 | No Cumple | 19% | No Cumple | 9,41 | No Cumple |
| 3226 | EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P | 1,57 | Cumple | 90,02 | No Cumple | 39,48 | No Cumple | 19% | No Cumple | 10,05 | No Cumple |
| 3370 | EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP | 1,53 | Cumple | 35,61 | Cumple | 55,87 | No Cumple | 8% | No Cumple | 14,48 | No Cumple |
| 1014 | ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. | 1,31 | No Cumple | 34,63 | Cumple | 41,41 | No Cumple | 31% | No Cumple | 19,69 | No Cumple |
| 523 | EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P. | 1,56 | Cumple | 57,72 | No Cumple | 81,09 | No Cumple | 33% | No Cumple | 29,69 | Cumple |
| 599 | EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA | 1,25 | No Cumple | 119,49 | No Cumple | 51,57 | No Cumple | 18% | No Cumple | 51,02 | Cumple |
| 1032 | ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP | 1,60 | Cumple | 53,91 | No Cumple | 31,10 | No Cumple | 16% | No Cumple | 57,38 | Cumple |
| 3076 | EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP | 2,02 | Cumple | 34,38 | Cumple | 8,59 | Cumple | 10% | No Cumple | 207,70 | Cumple |
| 617 | EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P. | 1,48 | Cumple | 65,53 | No Cumple | 42,65 | No Cumple | -21% | No Cumple | -62,51 | No Cumple |
| 2016 | EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP | 0,95 | No Cumple | 79,49 | No Cumple | 111,71 | No Cumple | 23% | No Cumple | 256,28 | Cumple |
| 1846 | EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P. | 1,56 | Cumple | 74,17 | No Cumple | 0,00 | Cumple | 40% | No Cumple | 911,95 | Cumple |

| ACTIVIDAD DE GENERACION DISTRIBUCION COMERCIALIZACION | | INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|---|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | RAZON CORRIENTE (veces) | | ROTACION CXC (días) | | ROTACION CXP (días) | | MARGEN OPERACIONAL (%) | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS (Veces) | |
| | | Ref >= | 1,93 | Ref <= | 46,35 | Ref <= | 25,23 | Ref >= | 2885,00% | Ref >= | 10,74 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 500 | EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP | 1,96 | Cumple | 66,70 | No Cumple | 41,98 | No Cumple | 0,41 | No Cumple | 5,44 | No Cumple |
| 536 | EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. | 0,80 | No Cumple | 42,22 | Cumple | 51,07 | No Cumple | 0,43 | No Cumple | 5,46 | No Cumple |
| 502 | CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. | 1,69 | No Cumple | 81,29 | No Cumple | 49,72 | No Cumple | 0,29 | No Cumple | 7,05 | No Cumple |
| 564 | EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. | 0,71 | No Cumple | 108,20 | No Cumple | 69,40 | No Cumple | 0,38 | No Cumple | 7,30 | No Cumple |
| 694 | EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.E | 1,12 | No Cumple | 55,71 | No Cumple | 27,08 | No Cumple | 0,26 | No Cumple | 7,48 | No Cumple |
| 524 | ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P. | 0,81 | No Cumple | 57,53 | No Cumple | 166,02 | No Cumple | 0,24 | No Cumple | 8,08 | No Cumple |
| 520 | CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P. | 1,80 | No Cumple | 75,90 | No Cumple | 18,74 | Cumple | 0,24 | No Cumple | 11,87 | Cumple |
| 637 | COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P. | 1,08 | No Cumple | 58,29 | No Cumple | 26,47 | No Cumple | 0,33 | No Cumple | 51,53 | Cumple |
| 2073 | EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P. | 2,45 | Cumple | 43,42 | Cumple | 57,07 | No Cumple | 0,34 | No Cumple | 57,75 | Cumple |
| 2438 | EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P | -1,51 | No Cumple | 56,05 | No Cumple | 20,45 | Cumple | 0,10 | No Cumple | 66,29 | Cumple |

 **EVALUACION SOCIAL**

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

Indicadores Técnicos y Administrativos

La SSPD como administrador del Sistema Único de Información, es receptor de toda la información comercial de los prestadores del servicio público de energía eléctrica; sin embargo, por orden del legislador en la Ley 143 de 1994, artículos 12 al 16, definió entre las funciones de la Unidad de Planeación Minero-Energética – UPME, la de encargarse de la planeación de la expansión del sistema interconectado nacional a corto y largo plazo. Por tal razón, esta entidad cada año calcula los índices de cobertura de prestación del servicio de energía eléctrica, y publica esta información en su página web en el siguiente link:

<http://www.siel.gov.co/Inicio/CoberturadelSistemaInterconectadoNacional/ConsultasEstadisticas/tabid/81/Default.aspx>



| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--------------------------------|---|--|-----------|--|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores sin Medición (%) | | Relación Reclamos Facturación (por 10,000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Solicitud de Conexión | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 27,65 | | Referente: <= 0 | | Referente: <= 0 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 523 | EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P. | 0,24% | CUMPLE | 30,466 | NO CUMPLE | 0,00022 | NO CUMPLE | 0,0203 | NO CUMPLE |
| 599 | EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA | 1,16% | CUMPLE | 24,026 | CUMPLE | 0,00018 | NO CUMPLE | 0,0018 | NO CUMPLE |
| 600 | ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P. | 5,36% | NO CUMPLE | 35,8 | NO CUMPLE | 0,00037 | NO CUMPLE | 0,0074 | NO CUMPLE |
| 617 | EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P. | 1,84% | CUMPLE | 102,26 | NO CUMPLE | 0,00749 | NO CUMPLE | 0,0107 | NO CUMPLE |
| 1032 | ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP | 3,87% | CUMPLE | 36,498 | NO CUMPLE | 0,00110 | NO CUMPLE | 0,0100 | NO CUMPLE |
| 1737 | RUITOQUE S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 19,505 | CUMPLE | 0,00062 | NO CUMPLE | 0,0002 | NO CUMPLE |
| 1846 | EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P. | 1,67% | CUMPLE | 63,429 | NO CUMPLE | 0,00076 | NO CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 2016 | EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP | 1,04% | CUMPLE | 54,236 | NO CUMPLE | 0,00478 | NO CUMPLE | 0,0044 | NO CUMPLE |
| 2103 | CODENSA S.A. ESP | 0,59% | CUMPLE | 10,882 | CUMPLE | 0,00056 | NO CUMPLE | 0,0005 | NO CUMPLE |
| 2249 | ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. | 12,08% | NO CUMPLE | 103,18 | NO CUMPLE | 0,01723 | NO CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 2371 | EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P. | 5,23% | NO CUMPLE | 29,676 | NO CUMPLE | 0,00011 | NO CUMPLE | 0,0040 | NO CUMPLE |
| 3076 | EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP | 11,48% | NO CUMPLE | 58,067 | NO CUMPLE | 0,00020 | NO CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 3226 | EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P | 7,66% | NO CUMPLE | 61,15 | NO CUMPLE | 0,00101 | NO CUMPLE | 0,0011 | NO CUMPLE |
| 3332 | COMPAÑIA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A.E.S.P | 1,56% | CUMPLE | 27,934 | NO CUMPLE | 0,00073 | NO CUMPLE | 0,0142 | NO CUMPLE |
| 3370 | EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP | 0,76% | CUMPLE | 81,546 | NO CUMPLE | 0,02299 | NO CUMPLE | 0,0171 | NO CUMPLE |
| 23442 | COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P. | 2,69% | CUMPLE | 51,208 | NO CUMPLE | 0,00115 | NO CUMPLE | 0,0000 | NO CUMPLE |

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|-----------------|---|--|-----------|--|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| COMERCIALIZADOR | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores sin Medición (%) | | Relación Reclamos Facturación (por 10,000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Solicitud de Conexión | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 38,14 | | Referente: <= 0 | | Referente: <= 0 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 2020 | DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 55,559 | NO CUMPLE | 0,0032 | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 3365 | ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP | 0,00% | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 3372 | A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP. | 0,19% | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 20437 | ENERTOTAL S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 33,023 | CUMPLE | 0,0004 | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 20256 | E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 20469 | ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 769,23 | NO CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 23330 | PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P | 7,41% | NO CUMPLE | 36,765 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 25984 | ITALCOL ENERGIA S.A. ESP. | 0,00% | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 26030 | ENERGIA & AGUA SAS ESP | 0,00% | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 26772 | EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 27572 | CEMEX ENERGY SAS ESP | 100,00% | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 31191 | TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P | 100,00% | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--|--|--|-----------|--|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores sin Medición (%) | | Relación Reclamos Facturación (por 10,000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Solicitud de Conexión | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 73,97 | | Referente: <= 0 | | Referente: <= 0 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 520 | CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P. | 2,54% | CUMPLE | 51,217 | CUMPLE | 0,0005 | NO CUMPLE | 4E-05 | NO CUMPLE |
| 595 | EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA S.A. ESP | 0,36% | CUMPLE | 35,108 | NO CUMPLE | 0,0007 | NO CUMPLE | 9E-04 | NO CUMPLE |
| 637 | COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 29,862 | CUMPLE | 0,0004 | NO CUMPLE | 1E-04 | NO CUMPLE |
| 694 | EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A.E.S.P | 4,85% | CUMPLE | 3,0416 | CUMPLE | 0,0008 | NO CUMPLE | 1E-02 | NO CUMPLE |
| 1014 | ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. | 2,10% | CUMPLE | 38,549 | NO CUMPLE | 0,0009 | NO CUMPLE | 3E-03 | NO CUMPLE |
| 2073 | EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP. | 0,23% | CUMPLE | 48,384 | CUMPLE | 5E-05 | NO CUMPLE | 2E-03 | NO CUMPLE |
| 2438 | EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P | 1,06% | CUMPLE | 19,457 | CUMPLE | 0,0011 | NO CUMPLE | 8E-03 | NO CUMPLE |

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221

NIT: 800.250.984.6

PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial

Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR - TRANSMISIÓN | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores | | Relación Reclamos | | Atención Reclamos | | Solicitud de | |
| | | Referente: <= 0,05 | | Referente: <= 73,97 | | Referente: <= 0 | | Referente: <= 0 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 500 | EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP | 1,55% | CUMPLE | 5,5703 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,0009 | NO CUMPLE |
| 502 | CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. | 1,59% | CUMPLE | 22,642 | CUMPLE | 0,0005 | NO CUMPLE | 0,0001 | NO CUMPLE |
| 524 | ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P. | 0,74% | CUMPLE | 16,55 | CUMPLE | 0,0017 | NO CUMPLE | 0,0161 | NO CUMPLE |
| 536 | EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 42,75 | CUMPLE | 0,0022 | NO CUMPLE | 0,0012 | NO CUMPLE |
| 564 | EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. | 0,04% | CUMPLE | 16,251 | CUMPLE | 0,0002 | NO CUMPLE | 0,0131 | NO CUMPLE |

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - TRANSMISIÓN | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores | | Relación Reclamos | | Atención Reclamos | | Solicitud de | |
| | | Referente: <= 0,05 | | Referente: <= 73,97 | | Referente: <= 0 | | Referente: <= 0 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 604 | CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP | 0,11% | CUMPLE | 29,361 | NO CUMPLE | 0,00069 | NO CUMPLE | 0,0004 | NO CUMPLE |

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------------|-----------|
| COMERCIALIZADOR - GENERADOR | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores | | Relación Reclamos | | Atención Reclamos | | Solicitud de | |
| | | Referente: <= 0,05 | | Referente: <= 10 | | Referente: <= 0 | | Referente: <= 0 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 1864 | AES CHIVOR & CIA SCA ESP | 0,00% | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 2322 | VATIA S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 14,56 | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 2378 | DICELER S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 312,50 | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 480 | ISAGEN S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 66,09 | NO CUMPLE | 0,0037 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 597 | EMGESA S.A. E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 114,39 | NO CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 21600 | GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P | 0,00% | CUMPLE | 117,65 | NO CUMPLE | 0,1429 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 22144 | TERMOTASAJERO SA ESP | 0,00% | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 25982 | BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P. | 0,00% | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |
| 26641 | RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP | 0,00% | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0 | CUMPLE |

Indicadores de Calidad

Los índices de calidad vigentes para el sector eléctrico fueron establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG mediante la Resolución CREG 097 de 2008, y estos fueron:

Índice Trimestral Agrupado de la Discontinuidad (ITAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el trimestre de evaluación.

Índice de Referencia Agrupado de la Discontinuidad (IRAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el período usado como referencia.

Como tal, son de ejecución trimestral y, por ende, su evaluación se realiza en el mismo periodo. Por tal razón, no se puede establecer o calcular un referente para cada año; no obstante, la evaluación de calidad para la vigencia 2016 se encuentra publicada en el siguiente link: <http://www.superservicios.gov.co/Publicaciones/Energia-y-gas>.

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 31% (Cubrimiento de gastos financieros) y el cumplimiento mínimo es 15% (Rotación de cuentas por Pagar).

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

| Concepto | RAZON CORRIENTE (veces) | | ROTACION CXC (días) | | ROTACION CXP (días) | | MARGEN OPERACIONAL (%) | | CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANC. (Veces) | |
|---|-------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------|
| | Cantidad | % cumplimiento | Cantidad | % cumplimiento | Cantidad | % cumplimiento | Cantidad | % cumplimiento | Cantidad | % cumplimiento |
| Prestadores que Cumplen Referente | 29 | 30% | 23 | 24% | 15 | 15% | 18 | 19% | 30 | 31% |
| Prestadores que no Cumplen referente | 68 | 70% | 74 | 76% | 81 | 84% | 79 | 81% | 61 | 63% |
| No Aplica | | 0% | | 0% | 1 | 1% | 0 | 0% | 6 | 6% |
| Total Prestadoras Evaluadas | 97 | | 97 | | 97 | | 97 | | 97 | |

- ✓ A pesar de que esta Superintendencia realizó una aproximación del cálculo de los indicadores de gestión (sin ser oficial) con información bajo marco normativo aplicable - NIF, no es razonable comparar los resultados de los mismos con los referentes estipulados por la CREG para el año 2015, ya que estos están calculados con información financiera de norma local – COLGAAP⁶.

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Luis Fabián Sanabria Romero - Profesional Especializado Contratista Dirección Técnica de Gestión de Energía
Cristian David Restrepo – Contratista Dirección Técnica de Energía
Revisó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Director Técnico de Gestión Energía (E)
Carlos Andrés Merlano Porras – Asesor Delegada de Energía y Gas Combustible
Aprobó: José Fernando Plata Puyana – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible

⁶ Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en Colombia.