

## EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2017

(Resolución CREG 072 de 2002  
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

### I. ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos. Por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...)”. Al respecto, los Indicadores de Gestión<sup>1</sup> a evaluar son los siguientes:

#### 1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \quad * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

**Nota:** En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

<sup>1</sup>Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

## 2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA	
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición	* 100
	Suscriptores Totales	
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores	* 100
	Suscriptores en Contrato	
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores	* 100
	Suscriptores Proyectados	
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación	* 10,000
	Facturas Expedidas	
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques	* 365
	Volumen vendido (últimos 12 meses)	

## 3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

## II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2017

Para evaluar la gestión del año 2017, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2017, la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

### EVALUACION EMPRESARIAL<sup>2</sup>

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF<sup>3</sup> utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

#### Rotación Cuentas por Cobrar (días)

##### **NIF**

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2)
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3)
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4)
- ✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

$$\text{Formula: } \left\{ \frac{[(1) + (2) + (3) + (4) + (5)]}{(6)} \right\} * 365$$

<sup>2</sup> Las etiquetas “NA” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con \* se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

<sup>3</sup> Resolución SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016.



### Rotación Cuentas por Pagar (días)

#### NIF

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1).
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3).
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4).
- ✓ Costo de ventas (5)

Formula:  $\{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$

### Razón Corriente (veces)

#### NIF

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula:  $[(1) / (2)]$

### Margen Operacional (%)

#### NIF

- ✓ EBITDA<sub>6</sub> por servicio público<sup>4</sup>
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula:  $[(1) / (2)] * 100$

### Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

#### NIF

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula:  $(1) / (2)$

<sup>4</sup> EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.





ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	2,30	Ref <=	19,64	Ref <=	11,69	Ref >=	51,52%	Ref >=	8,10
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
31152	GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	0,54	NO CUMPLE	6,41	CUMPLE	0,00	CUMPLE	-71,45%	NO CUMPLE	NA	NA
1375	EMPRESAS PUBLICAS DE ABEJORRAL E.P.A. E.S.P.	0,07	NO CUMPLE	34,71	NO CUMPLE	35,67	NO CUMPLE	-91,72%	NO CUMPLE	-0,25	NO CUMPLE
25975	HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P	0,17	NO CUMPLE	65,79	NO CUMPLE	21,22	NO CUMPLE	63,29%	CUMPLE	4,93	NO CUMPLE
2261	TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,62	NO CUMPLE	40,28	NO CUMPLE	541,04	NO CUMPLE	22,22%	NO CUMPLE	1,31	NO CUMPLE
2128	EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	0,88	NO CUMPLE	106,59	NO CUMPLE	29,15	NO CUMPLE	33,53%	NO CUMPLE	4,16	NO CUMPLE
3268	ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	0,54	NO CUMPLE	99,78	NO CUMPLE	31,06	NO CUMPLE	35,01%	NO CUMPLE	6,11	NO CUMPLE
26234	BARROSO S.A.S. E.S.P	2,20	NO CUMPLE	63,72	NO CUMPLE	42,59	NO CUMPLE	82,66%	CUMPLE	4,60	NO CUMPLE
23095	CARUQUIA S.A.S E.S.P	1,35	NO CUMPLE	60,28	NO CUMPLE	28,60	NO CUMPLE	83,08%	CUMPLE	6,78	NO CUMPLE
24975	CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	0,89	NO CUMPLE	50,05	NO CUMPLE	93,30	NO CUMPLE	47,18%	NO CUMPLE	4,11	NO CUMPLE
1058	COMPANIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	3,58	CUMPLE	129,61	NO CUMPLE	69,12	NO CUMPLE	25,68%	NO CUMPLE	11,47	CUMPLE
582	EMPRESAS PUBLICAS DE URRRAO E.S.P.	0,85	NO CUMPLE	40,58	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	13,04%	NO CUMPLE	6,37	NO CUMPLE
26109	GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P.	0,44	NO CUMPLE	34,64	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	14,30%	NO CUMPLE	36,33	CUMPLE
21938	HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P	0,56	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	284,19	NO CUMPLE	59,30%	CUMPLE	2,92	NO CUMPLE
28071	IAC ENERGY SAS ESP	0,42	NO CUMPLE	63,95	NO CUMPLE	176,46	NO CUMPLE	25,15%	NO CUMPLE	0,83	NO CUMPLE
26847	POPAL SAS ESP	2,02	NO CUMPLE	60,13	NO CUMPLE	52,05	NO CUMPLE	80,55%	CUMPLE	3,66	NO CUMPLE
1077	TERMOEMCALI I S.A. ESP	1,59	NO CUMPLE	103,10	NO CUMPLE	34,03	NO CUMPLE	73,87%	CUMPLE	11,88	CUMPLE
1806	TERMOVALLE S.A.S. E.S.P	6,31	CUMPLE	155,62	NO CUMPLE	29,52	NO CUMPLE	71,08%	CUMPLE	4,71	NO CUMPLE
20033	TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P.	0,83	NO CUMPLE	52,11	NO CUMPLE	152,02	NO CUMPLE	21,40%	NO CUMPLE	4,28	NO CUMPLE
32197	CH SAN MIGUEL SAS ESP	1,87	NO CUMPLE	75,96	NO CUMPLE	95,84	NO CUMPLE	79,30%	CUMPLE	2,42	NO CUMPLE
22190	ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P. *	8,20	CUMPLE	612,79	NO CUMPLE	940,34	NO CUMPLE	79,11%	CUMPLE	2,13	NO CUMPLE
22140	ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P	0,80	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	20,62%	NO CUMPLE	NA	NA
23419	GUANAQUITAS S.A.S E.S.P	1,76	NO CUMPLE	59,60	NO CUMPLE	34,18	NO CUMPLE	81,63%	CUMPLE	12,45	CUMPLE
21770	LA CASCADA S.A.S E.S.P.	1,15	NO CUMPLE	65,06	NO CUMPLE	95,31	NO CUMPLE	65,87%	CUMPLE	4,07	NO CUMPLE
2412	TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	4,59	CUMPLE	100,68	NO CUMPLE	28,09	NO CUMPLE	19,44%	NO CUMPLE	412,94	CUMPLE
1078	GENERADORA COLOMBIANA DE ELECTRICIDAD SA ESP	1,87	NO CUMPLE	1,40	CUMPLE	35,32	NO CUMPLE	26,68%	NO CUMPLE	NA	NA
22635	ENERLIM S.A. E.S.P.	1,87	NO CUMPLE	1,40	CUMPLE	35,32	NO CUMPLE	26,68%	NO CUMPLE	NA	NA
28632	CENTRAL HIDROELÉCTRICA EL EDÉN S.A.S. E.S.P	0,33	NO CUMPLE	74,16	NO CUMPLE	4.069,86	NO CUMPLE	34,33%	NO CUMPLE	NA	NA
32593	GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S.	0,93	NO CUMPLE	58,29	NO CUMPLE	55,66	NO CUMPLE	64,23%	CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
35433	CCG ENERGY SAS ESP	0,12	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	-21,30%	NO CUMPLE	-35.425,80	NO CUMPLE
38014	PCHS LOS MOLINOS S.A.S. E.S.P.	0,88	NO CUMPLE	90,26	NO CUMPLE	92,34	NO CUMPLE	77,79%	CUMPLE	1,76	NO CUMPLE

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221  
 NIT: 800.250.984.6  
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial  
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá  
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



ACTIVIDAD DE GENERACIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	1,66	Ref <=	38,61	Ref <=	23,18	Ref >=	42,09%	Referente >=	29,18
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	0,81	NO CUMPLE	30,32	CUMPLE	36,07	NO CUMPLE	31,35%	NO CUMPLE	0,59	NO CUMPLE
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP *	0,40	NO CUMPLE	38,41	CUMPLE	38,00	NO CUMPLE	53,53%	CUMPLE	20,69	NO CUMPLE
23108	CELSIA S.A. E.S.P.	1,17	NO CUMPLE	54,00	NO CUMPLE	129,15	NO CUMPLE	37,37%	NO CUMPLE	0,52	NO CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,80	NO CUMPLE	60,51	NO CUMPLE	64,06	NO CUMPLE	25,68%	NO CUMPLE	5,38	NO CUMPLE
27572	CEMEX ENERGY SAS ESP	1,09	NO CUMPLE	16,65	CUMPLE	56,62	NO CUMPLE	-14,61%	NO CUMPLE	-195,35	NO CUMPLE
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	0,75	NO CUMPLE	294,45	NO CUMPLE	5,90	CUMPLE	37,66%	NO CUMPLE	1,81	NO CUMPLE
28971	GENERCOMERCIAL S.A.S. E.S.P	6,94	CUMPLE	42,10	NO CUMPLE	19,74	CUMPLE	12,60%	NO CUMPLE	15,07	NO CUMPLE
26580	GENSER POWER SAS ESP	2,73	CUMPLE	1.188,95	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	50,64%	CUMPLE	1,12	NO CUMPLE
28491	NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1,45	NO CUMPLE	23,66	CUMPLE	39,31	NO CUMPLE	9,49%	NO CUMPLE	12,13	NO CUMPLE
497	PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES-EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,53	NO CUMPLE	38,47	CUMPLE	35,95	NO CUMPLE	38,74%	NO CUMPLE	5,56	NO CUMPLE
27631	RIOPAILA ENERGIA SAS ESP	0,89	NO CUMPLE	8,80	CUMPLE	21,82	CUMPLE	58,82%	CUMPLE	1,28	NO CUMPLE
22144	TERMOTASAJERO SA ESP	0,85	NO CUMPLE	37,39	CUMPLE	4,52	CUMPLE	22,05%	NO CUMPLE	2,51	NO CUMPLE
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	1,09	NO CUMPLE	76,75	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	50,95%	CUMPLE	2,86	NO CUMPLE
1757	GESTION ENERGETICA S.A. ESP	1,61	NO CUMPLE	71,72	NO CUMPLE	40,76	NO CUMPLE	10,50%	NO CUMPLE	100,00	CUMPLE
485	TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	0,98	NO CUMPLE	33,92	CUMPLE	35,16	NO CUMPLE	22,60%	NO CUMPLE	6,82	NO CUMPLE
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	1,16	NO CUMPLE	471,62	NO CUMPLE	1.128,38	NO CUMPLE	17,00%	NO CUMPLE	1,66	NO CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	1,05	NO CUMPLE	8,61	CUMPLE	77,75	NO CUMPLE	4,53%	NO CUMPLE	NA	NA
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,81	NO CUMPLE	18,38	CUMPLE	52,45	NO CUMPLE	60,53%	CUMPLE	5,38	NO CUMPLE
2378	DICELER S.A E.S.P.	6,82	CUMPLE	636,07	NO CUMPLE	12.986,82	NO CUMPLE	70,02%	CUMPLE	207,78	CUMPLE
23390	COLENERGIA S.A. ESP	1,65	NO CUMPLE	65,63	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,81%	NO CUMPLE	NA	NA
28673	GENERADORA ENERGY THOMAS SAS ESP	8,22	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	-2350,00%	NO CUMPLE	NA	NA
29011	TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	5,38	CUMPLE	1.243,45	NO CUMPLE	212,61	NO CUMPLE	-507,97%	NO CUMPLE	NA	NA
30431	CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA SAS ESP	0,07	NO CUMPLE	109,57	NO CUMPLE	620,09	NO CUMPLE	11,25%	NO CUMPLE	NA	NA



ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	2,91	Ref <=	26,23	Ref <=	16,58	Ref >=	69,88%	Ref >=	9,59
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2081	DISTASA S.A. E.S.P.	1,91	NO CUMPLE	110,59	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	78,00%	CUMPLE	15,82	CUMPLE
594	EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP.	1,32	NO CUMPLE	42,52	NO CUMPLE	287,66	NO CUMPLE	64,02%	NO CUMPLE	NA	NA
592	INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	2,37	NO CUMPLE	5,09	CUMPLE	206,97	NO CUMPLE	97,41%	CUMPLE	3,81	NO CUMPLE
2247	TRANSELCA S.A. E.S.P.	1,41	NO CUMPLE	70,70	NO CUMPLE	54,84	NO CUMPLE	69,15%	NO CUMPLE	3,73	NO CUMPLE
26730	INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.	2,05	NO CUMPLE	38,87	NO CUMPLE	6,10	CUMPLE	5,49%	NO CUMPLE	12,53	CUMPLE
31211	TUPROJECT SAS ESP	4,76	CUMPLE	27,75	NO CUMPLE	16,49	CUMPLE	54,31%	NO CUMPLE	1,18	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	2,54	Ref <=	71,70	Ref <=	19,80	Ref >=	24,56%	Ref >=	38,91
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
20612	COENERSA S.A.S E.S.P.	1,21	NO CUMPLE	87,31	NO CUMPLE	70,70	NO CUMPLE	24,43%	NO CUMPLE	5,19	NO CUMPLE
20156	COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	1,39	NO CUMPLE	112,10	NO CUMPLE	94,28	NO CUMPLE	6,24%	NO CUMPLE	3,99	NO CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	1,11	NO CUMPLE	271,59	NO CUMPLE	1.180,80	NO CUMPLE	36,23%	CUMPLE	0,96	NO CUMPLE
22143	GENERSYS S.A.S E.S.P.	1,36	NO CUMPLE	324,43	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	83,66%	CUMPLE	2.664,73	CUMPLE
21570	GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,16	NO CUMPLE	79,75	NO CUMPLE	88,91	NO CUMPLE	7,37%	NO CUMPLE	6,99	NO CUMPLE
21837	AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	2,05	NO CUMPLE	92,41	NO CUMPLE	59,20	NO CUMPLE	20,21%	NO CUMPLE	350,46	CUMPLE
32374	AMPERIA SA ESP	8,46	CUMPLE	585,79	NO CUMPLE	4,79	CUMPLE	73,72%	CUMPLE	210,03	CUMPLE
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P. *	1,23	NO CUMPLE	214,12	NO CUMPLE	351,30	NO CUMPLE	26,43%	CUMPLE	2,24	NO CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	2,55	CUMPLE	44,64	CUMPLE	61,74	NO CUMPLE	16,07%	NO CUMPLE	34,26	NO CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P	1,30	NO CUMPLE	146,66	NO CUMPLE	768,21	NO CUMPLE	48,66%	CUMPLE	2,41	NO CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,24	NO CUMPLE	204,72	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	12,92%	NO CUMPLE	NA	NA
20469	ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P.	0,76	NO CUMPLE	55,14	CUMPLE	62,79	NO CUMPLE	-0,18%	NO CUMPLE	-2,43	NO CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	2,99	CUMPLE	79,52	NO CUMPLE	73,68	NO CUMPLE	27,95%	CUMPLE	NA	NA
26653	ECOMMERCIAL SAS ESP	2,06	NO CUMPLE	185,27	NO CUMPLE	330,67	NO CUMPLE	38,00%	CUMPLE	477,39	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	0,98	NO CUMPLE	55,56	CUMPLE	51,75	NO CUMPLE	-0,53%	NO CUMPLE	NA	NA

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221  
 NIT: 800.250.984.6  
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial  
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá  
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co





ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	1,47	Ref <=	45,96	Ref <=	24,93	Ref >=	24,83%	Ref >=	64,60
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	1,69	CUMPLE	71,02	NO CUMPLE	53,16	NO CUMPLE	-3,17%	NO CUMPLE	NA	NA
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,83	NO CUMPLE	73,50	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	18,31%	NO CUMPLE	6,20	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	1,41	NO CUMPLE	59,89	NO CUMPLE	44,40	NO CUMPLE	4,69%	NO CUMPLE	32,97	NO CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	2,11	CUMPLE	62,80	NO CUMPLE	18,22	CUMPLE	22,70%	NO CUMPLE	10,13	NO CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	0,98	NO CUMPLE	80,11	NO CUMPLE	153,79	NO CUMPLE	8,17%	NO CUMPLE	81,08	CUMPLE
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,54	NO CUMPLE	230,13	NO CUMPLE	89,29	NO CUMPLE	15,24%	NO CUMPLE	11,16	NO CUMPLE
23442	COMPANIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,47	NO CUMPLE	146,90	NO CUMPLE	35,58	NO CUMPLE	24,42%	NO CUMPLE	4,00	NO CUMPLE
3332	COMPANIA ENERGETICA DEL TOLIMA S.A. E.S.P.	1,05	NO CUMPLE	83,76	NO CUMPLE	87,03	NO CUMPLE	28,19%	CUMPLE	3,91	NO CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,13	NO CUMPLE	136,62	NO CUMPLE	51,19	NO CUMPLE	13,20%	NO CUMPLE	59,81	NO CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	1,55	CUMPLE	40,04	CUMPLE	58,94	NO CUMPLE	3,93%	NO CUMPLE	30,71	NO CUMPLE
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,36	NO CUMPLE	39,20	CUMPLE	56,76	NO CUMPLE	25,85%	CUMPLE	31,01	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	1,58	CUMPLE	174,81	NO CUMPLE	73,71	NO CUMPLE	21,14%	NO CUMPLE	12,25	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	1,69	CUMPLE	45,25	CUMPLE	55,64	NO CUMPLE	9,41%	NO CUMPLE	3,91	NO CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP	0,80	NO CUMPLE	45,44	CUMPLE	63,23	NO CUMPLE	31,94%	CUMPLE	8,99	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	1,93	Ref <=	46,35	Ref <=	20,59	Ref >=	32,84%	Ref >=	17,56
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.	0,06	NO CUMPLE	92,63	NO CUMPLE	29,21	NO CUMPLE	8,49%	NO CUMPLE	23,39	CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,91	NO CUMPLE	79,28	NO CUMPLE	175,11	NO CUMPLE	25,20%	NO CUMPLE	8,05	NO CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,48	NO CUMPLE	58,50	NO CUMPLE	64,29	NO CUMPLE	39,04%	CUMPLE	5,97	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	1,91	NO CUMPLE	69,96	NO CUMPLE	5,42	CUMPLE	3,49%	NO CUMPLE	31,87	CUMPLE
23430	ENERGIA PARA EL AMAZONAS S.A. ESP	1,42	NO CUMPLE	45,88	CUMPLE	93,31	NO CUMPLE	13,64%	NO CUMPLE	2,81	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,58	NO CUMPLE	69,06	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	49,26%	CUMPLE	6,98	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	1,51	NO CUMPLE	85,02	NO CUMPLE	58,78	NO CUMPLE	31,66%	NO CUMPLE	9,86	NO CUMPLE
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARINO S.A. E.S.P.	1,54	NO CUMPLE	170,70	NO CUMPLE	24,79	NO CUMPLE	21,60%	NO CUMPLE	10,54	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	1,22	NO CUMPLE	48,42	NO CUMPLE	62,27	NO CUMPLE	28,58%	NO CUMPLE	16,43	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	1,07	NO CUMPLE	69,80	NO CUMPLE	112,92	NO CUMPLE	22,90%	NO CUMPLE	8,94	NO CUMPLE
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	2,49	CUMPLE	64,03	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	37,71%	CUMPLE	5,11	NO CUMPLE
637	COMPANIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P.	1,12	NO CUMPLE	46,65	NO CUMPLE	56,31	NO CUMPLE	33,95%	CUMPLE	27,96	CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP.	2,45	CUMPLE	37,87	CUMPLE	0,00	CUMPLE	23,69%	NO CUMPLE	95,86	CUMPLE

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221  
 NIT: 800.250.984.6  
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial  
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá  
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co





ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	1,93	Ref <=	46,35	Ref <=	20,59	Ref >=	32,84%	Ref >=	17,56
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.E.S.P	1,79	NO CUMPLE	40,07	CUMPLE	24,94	NO CUMPLE	17,04%	NO CUMPLE	5,66	NO CUMPLE
1720	SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA DE SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.	2,05	CUMPLE	43,31	CUMPLE	14,22	CUMPLE	51,64%	CUMPLE	6,51	NO CUMPLE

### EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

### **Indicadores Técnicos y Administrativos**

La SSPD como administrador del Sistema Único de Información, es receptor de toda la información comercial de los prestadores del servicio público de energía eléctrica; sin embargo, por orden del legislador en la Ley 143 de 1994, artículos 12 al 16, definió entre las funciones de la Unidad de Planeación Minero-Energética – UPME, la de encargarse de la planeación de la expansión del sistema interconectado nacional a corto y largo plazo. Por tal razón, esta entidad cada año calcula los índices de cobertura de prestación del servicio de energía eléctrica, y publica esta información en su página web en el siguiente link:

<http://www.siel.gov.co/Inicio/CoberturaDelSistemaInterconectadoNacional/ConsultasEstadisticas/tabid/81/Default.aspx>

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Ref < 0,05		Ref <= 31,4		Ref <= 0		Ref <= 0	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,00	CUMPLE	30,46	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0272	NO CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	0,01	CUMPLE	25,76	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0022	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,05	NO CUMPLE	35,58	NO CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE	0,0085	NO CUMPLE
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	0,02	CUMPLE	102,08	NO CUMPLE	0,0077	NO CUMPLE	0,0146	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	0,03	CUMPLE	35,17	NO CUMPLE	0,0011	NO CUMPLE	0,0122	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	19,33	CUMPLE	0,0006	NO CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,02	CUMPLE	63,28	NO CUMPLE	0,0008	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	0,01	CUMPLE	49,45	NO CUMPLE	0,0049	NO CUMPLE	0,0068	NO CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP	0,01	CUMPLE	10,80	CUMPLE	0,0006	NO CUMPLE	0,0007	NO CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	0,01	CUMPLE	29,68	CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE	0,0042	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	0,08	NO CUMPLE	77,24	NO CUMPLE	0,0010	NO CUMPLE	0,0013	NO CUMPLE
3332	COMPAÑIA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A E.S.P	0,02	CUMPLE	26,98	CUMPLE	0,0008	NO CUMPLE	0,0206	NO CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,01	CUMPLE	74,91	NO CUMPLE	0,0258	NO CUMPLE	0,0238	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,13	NO CUMPLE	54,83	NO CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	0,03	CUMPLE	47,94	NO CUMPLE	0,0012	NO CUMPLE	0,0000	NO CUMPLE
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,12	NO CUMPLE	150,72	NO CUMPLE	0,0290	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Ref < 0,05		Ref <= 38,02		Ref <= 0		Ref <= 0	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
3365	ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20256	E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	100,00	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
32374	AMPERIA S.A E.S.P	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	0,20	NO CUMPLE	156,25	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20469	ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	1538,46	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	32,98	CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	55,02	NO CUMPLE	0,0033	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221  
 NIT: 800.250.984.6  
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial  
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá  
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



GP 086-1

SC 5945-1



EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Ref < 0,05		Ref <= 18,4		Ref <= 0		Ref <= 0	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	0,022	CUMPLE	49,70	NO CUMPLE	0,0014	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE
595	EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA S.A. ESP	0,003	CUMPLE	33,31	NO CUMPLE	0,0036	NO CUMPLE	0,0042	NO CUMPLE
637	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	0,000	CUMPLE	28,77	NO CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELÉCTRICA S.A E.S.P	0,047	CUMPLE	2,87	CUMPLE	0,0008	NO CUMPLE	0,0101	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,017	CUMPLE	37,00	NO CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE	0,0065	NO CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,002	CUMPLE	46,67	NO CUMPLE	0,0000	NO CUMPLE	0,0040	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	0,011	CUMPLE	14,72	CUMPLE	0,0012	NO CUMPLE	0,0110	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Ref < 0,05		Ref <= 18,4		Ref <= 0		Ref <= 0	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	0,005	CUMPLE	5,52	CUMPLE	0,0000	NO CUMPLE	0,0013	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	0,015	CUMPLE	22,57	NO CUMPLE	0,0005	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,007	CUMPLE	15,69	CUMPLE	0,0017	NO CUMPLE	0,0213	NO CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.	0,000	CUMPLE	40,98	NO CUMPLE	0,0023	NO CUMPLE	0,0015	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,000	CUMPLE	15,97	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0172	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Ref < 0,05		Ref <= 18,4		Ref <= 0		Ref <= 0	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,001	CUMPLE	27,808	NO CUMPLE	0,0007	NO CUMPLE	0,0006	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Ref < 0,05		Ref <= 10		Ref <= 0		Referente: <= 0	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	41,02	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2378	DICELER S.A E.S.P.	0,00	CUMPLE	312,50	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	64,45	NO CUMPLE	0,0039	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	114,37	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221  
 NIT: 800.250.984.6  
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial  
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá  
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL							
COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Ref < 0,05		Ref <= 10		Ref <= 0		Referente: <= 0	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,00	CUMPLE	117,65	NO CUMPLE	0,1429	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
22144	TERMOTASAJERO SA ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE

### Indicadores de Calidad

Los índices de calidad vigentes para el sector eléctrico fueron establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG mediante la Resolución CREG 097 de 2008, y estos fueron:

Índice Trimestral Agrupado de la Discontinuidad (ITAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el trimestre de evaluación.

Índice de Referencia Agrupado de la Discontinuidad (IRAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el período usado como referencia.

Como tal, son de ejecución trimestral y, por ende, su evaluación se realiza en el mismo periodo. Por tal razón, no se puede establecer o calcular un referente para cada año; no obstante, la evaluación de calidad para la vigencia 2017 se encuentra publicada en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/sala-de-prensa/publicaciones>.

### III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.



- ✓ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 35% (Margen Operacional) y el cumplimiento mínimo es 17% (Cubrimiento de gastos financieros).

**Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores financieros**

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump
Prestadores que cumplen el referente	21	20%	29	28%	26	25%	36	35%	18	17%
Prestadores que no cumplen el referente	82	80%	74	72%	77	75%	67	65%	70	68%
No Aplica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	15%
Total de prestadores evaluados	103		103		103		103		103	

#### IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Luis Fabián Sanabria Romero - Contratista Dirección Técnica de Gestión de Energía  
Carlos Andrés Merlano Porras – Asesor Dirección Técnica de Gestión de Energía  
Cristian David Restrepo – Contratista Dirección Técnica de Energía  
María Claudia Gómez Serrano – Contratista Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible  
Revisó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Director Técnico de Gestión Energía (E)  
Aprobó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Director Técnico de Gestión Energía (E)

