

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2019

(Resolución CREG 072 de 2002
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...)”; al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

| INDICADOR | FORMULA |
|---|---|
| Rotación Cuentas por Cobrar (días) | $\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 365$ |
| | |
| Rotación Cuentas por Pagar (días) | $\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} * 365$ |
| | |
| Razón Corriente (veces) | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ |
| | |
| Margen Operacional (%) | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 100$ |
| | |
| Cubrimiento de Gastos Financieros (veces) | $\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$ |
| | |

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 están descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

VG-F-001 V.3

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

| INDICADOR | FORMULA |
|--|--|
| Relación Suscriptores Sin Medición (%) | Suscriptores sin Medición |
| | Suscriptores Totales * 100 |
| Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo | Suscriptores |
| | Suscriptores en Contrato * 100 |
| Cobertura (%) para los demás | Suscriptores |
| | Suscriptores Proyectados * 100 |
| Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas) | Reclamos Facturación |
| | Facturas Expedidas * 10,000 |
| Atención Reclamos Servicio (%) | Usuarios Afectados |
| | Total Usuarios * 100 |
| Atención Solicitud de Conexión (%) | Usuarios Afectados |
| | Total Usuarios * 100 |
| Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días) | Capacidad de Almacenamiento en Tanques |
| | Volumen vendido (últimos 12 meses) * 365 |

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2019

Para evaluar la gestión del año 2019², se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2018, la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, por grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

²Resolución 248 de 2016 Artículo 1. Referentes para evaluar el año 2016. Para la evaluación de la gestión del año 2016 de las entidades prestadoras, que realiza la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se utilizarán los mismos referentes establecidos para la evaluación del año 2015 en cumplimiento de lo previsto en la Resolución CREG 072 de 2002.

VG-F-001 V.3

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A. EVALUACION EMPRESARIAL³

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF⁴ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

| NIF | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1). ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4) ✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5) ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6). | <p>Formula:</p> $\{[(1)+(2)+(3)+(4)+(5)] / (6)\} * 365$ |

Rotación Cuentas por Pagar (días)

| NIF | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4). ✓ Costo de ventas (5) | <p>Formula:</p> $\{[(1)+(2)+(3)+(4)] / (5)\} * 365$ |

Razón Corriente (veces)

| NIF | |
|---|------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1). ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2). | <p>Formula:</p> $(1) / (2)$ |

³ Las etiquetas "SC" Sin clasificación y "NA" relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero ("NA"), y las etiquetas "CUMPLE" y "NO CUMPLE" indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

⁴ Resolución SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016.



VG-F-001 V.3

Margen Operacional (%)

| | |
|---|---------------------|
| NIF | Formula: |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA₆ por servicio público⁵ ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2). | $[(1) / (2)] * 100$ |

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

| | |
|---|-----------------|
| NIF | Formula: |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ EBITDA por servicio público (1) ✓ Costos Financieros por servicio público (2). | $(1) / (2)$ |

| ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|---|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | Razón Corriente (veces) | | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Margen Operacional % | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | |
| | | Ref >= | 1,93 | Ref <= | 46,35 | Ref <= | 20,59 | Ref >= | 32,84% | Ref >= | 21,01 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 2438 | EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P | 4,24 | CUMPLE | 82,70 | NO CUMPLE | 3,61 | CUMPLE | 13% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 524 | ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P. | 0,96 | NO CUMPLE | 73,68 | NO CUMPLE | 61,36 | NO CUMPLE | 30% | NO CUMPLE | 9,26 | NO CUMPLE |
| 536 | EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P. | 1,01 | NO CUMPLE | 61,79 | NO CUMPLE | 93,31 | NO CUMPLE | 50% | CUMPLE | 4,79 | NO CUMPLE |
| 3076 | EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAUVIARE SA ESP | 1,47 | NO CUMPLE | 125,64 | NO CUMPLE | 56,98 | NO CUMPLE | 5% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 564 | EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. | 1,06 | NO CUMPLE | 66,97 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 44% | CUMPLE | 6,34 | NO CUMPLE |
| 502 | CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. | 0,94 | NO CUMPLE | 82,28 | NO CUMPLE | 59,72 | NO CUMPLE | 36% | CUMPLE | 12,95 | NO CUMPLE |
| 520 | CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P. | 1,53 | NO CUMPLE | 176,41 | NO CUMPLE | 34,52 | NO CUMPLE | 18% | NO CUMPLE | 6,83 | NO CUMPLE |
| 1014 | ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. | 1,42 | NO CUMPLE | 27,57 | CUMPLE | 65,62 | NO CUMPLE | 22% | NO CUMPLE | 9,11 | NO CUMPLE |
| 600 | ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P. | 0,95 | NO CUMPLE | 53,04 | NO CUMPLE | 78,51 | NO CUMPLE | 26% | NO CUMPLE | 12,07 | NO CUMPLE |
| 500 | EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP | 1,65 | NO CUMPLE | 86,60 | NO CUMPLE | 62,42 | NO CUMPLE | 39% | CUMPLE | 6,24 | NO CUMPLE |
| 637 | COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P. | 1,12 | NO CUMPLE | 63,65 | NO CUMPLE | 45,11 | NO CUMPLE | 33% | NO CUMPLE | 15,83 | NO CUMPLE |
| 2073 | EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP. | 1,74 | NO CUMPLE | 42,00 | CUMPLE | 60,11 | NO CUMPLE | 26% | NO CUMPLE | 218,79 | CUMPLE |
| 694 | EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.-E.S.P | 2,75 | CUMPLE | 48,49 | NO CUMPLE | 23,44 | NO CUMPLE | 22% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 1720 | SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA DE SAN | 2,79 | CUMPLE | 47,61 | NO CUMPLE | 4,94 | CUMPLE | 24% | NO CUMPLE | 12,28 | NO CUMPLE |

⁵ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.





VG-F-001 V.3

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|------|-----------|-------|--------|-------|-----------|----|-----------|-------|-----------|
| | ANDRES Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. | | | | | | | | | | |
| 3212 | EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL VICHADA S.A | 1,45 | NO CUMPLE | 25,23 | CUMPLE | 66,68 | NO CUMPLE | 0% | NO CUMPLE | -0,80 | NO CUMPLE |

| ACTIVIDAD DE GENERACIÓN | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|-----------|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|---|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | Razón Corriente (veces) | | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Margen Operacional % | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | |
| | | Referente >= | 2,30 | Referente <= | 19,64 | Referente <= | 11,69 | Referente >= | 57,30% | Referente >= | 24,87 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 31152 | GECELCA 3 S.A.S. E.S.P. | 1,00 | NO CUMPLE | 44,17 | NO CUMPLE | 67,25 | NO CUMPLE | 27% | NO CUMPLE | 1,18 | NO CUMPLE |
| 25975 | HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P | 1,31 | NO CUMPLE | 43,68 | NO CUMPLE | 30,13 | NO CUMPLE | 59% | CUMPLE | 3,09 | NO CUMPLE |
| 2261 | TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS | 3,96 | CUMPLE | 48,27 | NO CUMPLE | 49,45 | NO CUMPLE | 18% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 2128 | EMPRESA URRRA S.A. E.S.P. | 1,92 | NO CUMPLE | 53,89 | NO CUMPLE | 24,35 | NO CUMPLE | 42% | NO CUMPLE | 6,73 | NO CUMPLE |
| 3268 | ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P. | 2,06 | NO CUMPLE | 46,68 | NO CUMPLE | 94,99 | NO CUMPLE | 16% | NO CUMPLE | 6,26 | NO CUMPLE |
| 26234 | BARROSO S.A.S. E.S.P | 2,03 | NO CUMPLE | 39,53 | NO CUMPLE | 81,16 | NO CUMPLE | 65% | CUMPLE | 2,66 | NO CUMPLE |
| 23095 | CARUQUIA S.A.S E.S.P | 1,46 | NO CUMPLE | 26,17 | NO CUMPLE | 44,84 | NO CUMPLE | 73% | CUMPLE | 8,91 | NO CUMPLE |
| 24975 | CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP | 1,96 | NO CUMPLE | 26,10 | NO CUMPLE | 101,68 | NO CUMPLE | 49% | NO CUMPLE | 19,07 | NO CUMPLE |
| 1058 | COMPAÑIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P. | 5,72 | CUMPLE | 50,41 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 28% | NO CUMPLE | 75,91 | CUMPLE |
| 26109 | GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P. | 0,48 | NO CUMPLE | 41,59 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 13% | NO CUMPLE | 35,32 | CUMPLE |
| 21938 | HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P | 0,18 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 52% | NO CUMPLE | 2,31 | NO CUMPLE |
| 28071 | IAC ENERGY SAS ESP | 0,49 | NO CUMPLE | 17,08 | CUMPLE | 203,36 | NO CUMPLE | 58% | CUMPLE | 3,20 | NO CUMPLE |
| 26847 | POPAL SAS ESP | 1,81 | NO CUMPLE | 31,30 | NO CUMPLE | 42,57 | NO CUMPLE | 75% | CUMPLE | 2,43 | NO CUMPLE |
| 1077 | TERMOEMCALI I S.A. ESP | 1,54 | NO CUMPLE | 28,24 | NO CUMPLE | 43,22 | NO CUMPLE | 69% | CUMPLE | 2,17 | NO CUMPLE |
| 1806 | TERMOVALLE S.A.S. E.S.P | 0,29 | NO CUMPLE | 33,59 | NO CUMPLE | 51,85 | NO CUMPLE | 37% | NO CUMPLE | 6,89 | NO CUMPLE |
| 20033 | TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P. | 0,33 | NO CUMPLE | 41,50 | NO CUMPLE | 54,85 | NO CUMPLE | 34% | NO CUMPLE | 4,67 | NO CUMPLE |
| 32197 | CH SAN MIGUEL SAS ESP | 1,36 | NO CUMPLE | 42,48 | NO CUMPLE | 43,04 | NO CUMPLE | 53% | NO CUMPLE | 1,81 | NO CUMPLE |
| 22190 | ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P. | 24,60 | CUMPLE | 26,09 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 12% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 22140 | ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P | 0,69 | NO CUMPLE | 95,74 | NO CUMPLE | 184,15 | NO CUMPLE | 31% | NO CUMPLE | 10,18 | NO CUMPLE |
| 23419 | GUANAQUITAS S.A.S E.S.P | 1,43 | NO CUMPLE | 28,09 | NO CUMPLE | 38,10 | NO CUMPLE | 72% | CUMPLE | 18,62 | NO CUMPLE |
| 21770 | LA CASCADA S.A.S E.S.P. | 1,13 | NO CUMPLE | 34,81 | NO CUMPLE | 83,61 | NO CUMPLE | 52% | NO CUMPLE | 3,69 | NO CUMPLE |



Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
 NIT: 800.250.984.6
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



VG-F-001 V.3

| | | | | | | | | | | | |
|-------|--|-------|-----------|--------|-----------|----------|-----------|------|-----------|--------|-----------|
| 2412 | TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P. | 2,75 | CUMPLE | 55,75 | NO CUMPLE | 52,77 | NO CUMPLE | 18% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 1078 | GENERADORA COLOMBIANA DE ELECTRICIDAD SA ESP | 3,56 | CUMPLE | 3,50 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 36% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 22635 | ENERLIM S.A. E.S.P. | 0,55 | NO CUMPLE | 54,27 | NO CUMPLE | 50,84 | NO CUMPLE | 16% | NO CUMPLE | 0,64 | NO CUMPLE |
| 28632 | CENTRAL HIDROELÉCTRICA EL EDÉN S.A.S. E.S.P | 1,44 | NO CUMPLE | 61,26 | NO CUMPLE | 2.403,15 | NO CUMPLE | 48% | NO CUMPLE | 0,94 | NO CUMPLE |
| 32593 | GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S. | 0,97 | NO CUMPLE | 64,52 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 70% | CUMPLE | 1,82 | NO CUMPLE |
| 38014 | PCHS LOS MOLINOS S.A.S. E.S.P. | 0,87 | NO CUMPLE | 36,41 | NO CUMPLE | 31,68 | NO CUMPLE | 55% | NO CUMPLE | 0,96 | NO CUMPLE |
| 24838 | HZ ENERGY S.A.S. E.S.P. | 1,66 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 18,40 | NO CUMPLE | 18% | NO CUMPLE | 1,93 | NO CUMPLE |
| 26953 | BIOGAS DONA JUANA S.A.S E.S.P. | 5,51 | CUMPLE | 77,37 | NO CUMPLE | 8,26 | CUMPLE | 12% | NO CUMPLE | 5,99 | NO CUMPLE |
| 29311 | ENERGETICA SA ESP | 0,36 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 40% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 39854 | GENERADORA CANTAYUS SAS ESP | 0,21 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 17,60 | NO CUMPLE | 58% | CUMPLE | 1,07 | NO CUMPLE |
| 43597 | ENERGIA DEL SUROESTE S.A. E.S.P. | 0,29 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 395,12 | NO CUMPLE | -28% | NO CUMPLE | -48,34 | NO CUMPLE |
| 26108 | TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P. | 1,23 | NO CUMPLE | 31,49 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 39% | NO CUMPLE | 4,90 | NO CUMPLE |
| 33293 | GENERADORA LUZMA S.A.S. E.S.P. | 1,62 | NO CUMPLE | 66,34 | NO CUMPLE | 3,35 | CUMPLE | 13% | NO CUMPLE | 1,80 | NO CUMPLE |
| 39170 | IC Asesorías y Proyectos SAS ESP | 2,73 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 40% | NO CUMPLE | 2,64 | NO CUMPLE |
| 44176 | EL PASO SOLAR S.A.S. E.S.P | 0,10 | NO CUMPLE | 119,52 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 54% | NO CUMPLE | 0,74 | NO CUMPLE |
| 22543 | EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA SA ESP | 70,77 | CUMPLE | 66,45 | NO CUMPLE | 1.034,99 | NO CUMPLE | -44% | NO CUMPLE | -2,11 | NO CUMPLE |

| ACTIVIDAD DE GENERACIÓN COMERCIALIZACIÓN | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|---|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | Razón Corriente (veces) | | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Margen Operacional % | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | |
| | | Referente >= | 2,32 | Referente <= | 33,35 | Referente <= | 23,18 | Referente >= | 42,31% | Referente >= | 29,18 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 25982 | BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P. | 0,70 | NO CUMPLE | 11,84 | CUMPLE | 45,68 | NO CUMPLE | 31% | NO CUMPLE | 0,99 | NO CUMPLE |
| 1864 | AES CHIVOR & CIA SCA ESP | 0,78 | NO CUMPLE | 33,86 | NO CUMPLE | 27,07 | NO CUMPLE | 48% | CUMPLE | 41,40 | CUMPLE |
| 21600 | GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P | 0,87 | NO CUMPLE | 39,73 | NO CUMPLE | 77,04 | NO CUMPLE | 6% | NO CUMPLE | 2,00 | NO CUMPLE |
| 27572 | CEMEX ENERGY SAS ESP | 2,86 | CUMPLE | 15,74 | CUMPLE | 82,08 | NO CUMPLE | 8% | NO CUMPLE | 112,24 | CUMPLE |
| 2824 | ENERCO S.A. E.S.P. | 0,80 | NO CUMPLE | 1.092,16 | NO CUMPLE | 1.715,05 | NO CUMPLE | 6% | NO CUMPLE | 0,24 | NO CUMPLE |
| 26580 | GENSER POWER SAS ESP | 3,87 | CUMPLE | 138,81 | NO CUMPLE | 62,71 | NO CUMPLE | 54% | CUMPLE | 0,78 | NO CUMPLE |
| 28491 | NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P. | 1,00 | NO CUMPLE | 39,50 | NO CUMPLE | 56,77 | NO CUMPLE | 5% | NO CUMPLE | 6,24 | NO CUMPLE |



Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
 NIT: 800.250.984.6
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



VG-F-001 V.3

| | | | | | | | | | | | |
|-------|---|------|-----------|--------|-----------|----------|-----------|-----|-----------|-------|-----------|
| 497 | PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES-EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS | 1,07 | NO CUMPLE | 40,52 | NO CUMPLE | 65,46 | NO CUMPLE | 23% | NO CUMPLE | 5,59 | NO CUMPLE |
| 27631 | RIOPAILA ENERGIA SAS ESP | 0,30 | NO CUMPLE | 3,21 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 33% | NO CUMPLE | 1,30 | NO CUMPLE |
| 22144 | TERMOTASAJERO SA ESP | 1,29 | NO CUMPLE | 34,01 | NO CUMPLE | 2,70 | CUMPLE | 29% | NO CUMPLE | 8,15 | NO CUMPLE |
| 480 | ISAGEN S.A. E.S.P. | 1,67 | NO CUMPLE | 58,83 | NO CUMPLE | 37,26 | NO CUMPLE | 60% | CUMPLE | 1,99 | NO CUMPLE |
| 1757 | GESTION ENERGETICA S.A. ESP | 0,62 | NO CUMPLE | 76,64 | NO CUMPLE | 22,18 | CUMPLE | 8% | NO CUMPLE | 3,24 | NO CUMPLE |
| 485 | TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. | 1,68 | NO CUMPLE | 33,04 | CUMPLE | 49,45 | NO CUMPLE | 22% | NO CUMPLE | 9,69 | NO CUMPLE |
| 26641 | RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP | 1,02 | NO CUMPLE | 675,40 | NO CUMPLE | 1.768,39 | NO CUMPLE | 30% | NO CUMPLE | 2,38 | NO CUMPLE |
| 2322 | VATIA S.A. E.S.P. | 0,90 | NO CUMPLE | 9,70 | CUMPLE | 38,68 | NO CUMPLE | 11% | NO CUMPLE | 3,44 | NO CUMPLE |
| 597 | EMGESA S.A. E.S.P. | 0,64 | NO CUMPLE | 30,55 | CUMPLE | 46,33 | NO CUMPLE | 59% | CUMPLE | 8,23 | NO CUMPLE |
| 2378 | DICELER S.A. E.S.P. | 2,81 | CUMPLE | 38,83 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 41% | NO CUMPLE | 4,08 | NO CUMPLE |
| 23390 | COLENERGIA S.A. ESP | 4,37 | CUMPLE | 89,03 | NO CUMPLE | 16,78 | CUMPLE | 10% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 29011 | TERMO MECHERO MORRO SAS ESP | 2,96 | CUMPLE | 61,44 | NO CUMPLE | 84,83 | NO CUMPLE | 39% | NO CUMPLE | 1,82 | NO CUMPLE |
| 30431 | CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA SAS ESP | 0,07 | NO CUMPLE | 128,89 | NO CUMPLE | 48,35 | NO CUMPLE | 4% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 30671 | ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP | 1,25 | NO CUMPLE | 30,55 | CUMPLE | 49,37 | NO CUMPLE | 8% | NO CUMPLE | 24,76 | NO CUMPLE |
| 37814 | TERMONORTE SAS ESP | 1,72 | NO CUMPLE | 100,27 | NO CUMPLE | 265,37 | NO CUMPLE | 2% | NO CUMPLE | 0,14 | NO CUMPLE |
| 39313 | JULIA-RD SA ESP | 1,31 | NO CUMPLE | 540,08 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 29% | NO CUMPLE | SC | NA |
| 40935 | GENERACIÓN DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P. | 0,79 | NO CUMPLE | 73,73 | NO CUMPLE | 203,18 | NO CUMPLE | 70% | CUMPLE | 1,80 | NO CUMPLE |
| 26192 | RISARALDA ENERGIA S.A.S. E.S.P. | 0,43 | NO CUMPLE | 37,90 | NO CUMPLE | 146,03 | NO CUMPLE | 73% | CUMPLE | 1,11 | NO CUMPLE |

| ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|-----------|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|---|-----------|
| ID | NOMBRE PRESTADOR | Razón Corriente (veces) | | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Margen Operacional % | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | |
| | | Ref >= | 4,69 | Ref <= | 19,30 | Ref <= | 16,58 | Ref >= | 74,24% | Ref >= | 9,59 |
| | | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado | Valor | Resultado |
| 2081 | DISTASA S.A. E.S.P. | 4,19 | NO CUMPLE | 203,39 | NO CUMPLE | 0,00 | CUMPLE | 48% | NO CUMPLE | 9,11 | NO CUMPLE |
| 594 | EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP. | 0,45 | NO CUMPLE | 33,52 | NO CUMPLE | 80,26 | NO CUMPLE | 67% | NO CUMPLE | 36,97 | CUMPLE |
| 592 | INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P. | 2,03 | NO CUMPLE | 10,94 | CUMPLE | 178,31 | NO CUMPLE | 97% | CUMPLE | 3,41 | NO CUMPLE |
| 2247 | TRANSELCA S.A. E.S.P. | 1,98 | NO CUMPLE | 67,45 | NO CUMPLE | 67,12 | NO CUMPLE | 66% | NO CUMPLE | 8,42 | NO CUMPLE |
| 26730 | INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. | 2,28 | NO CUMPLE | 38,99 | NO CUMPLE | 28,48 | NO CUMPLE | 6% | NO CUMPLE | 13,40 | CUMPLE |
| 32353 | ENERGIA ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A.S. E.S.P. | 5,03 | CUMPLE | 34,91 | NO CUMPLE | 453,57 | NO CUMPLE | 77% | CUMPLE | 2,07 | NO CUMPLE |



Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
 NIT: 800.250.984.6
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

B. EVALUACION SOCIAL

1. Indicadores Técnicos y Administrativos

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--------------------------------|---|--|-----------|--|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores sin Medición (%) | | Relación Reclamos Facturación (por 10,000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Solicitud de Conexión | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 29 | | Referente: <= 0,05 | | Referente: <= 0,56 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 523 | EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P. | 0,001 | CUMPLE | 23,95 | CUMPLE | 0,00015 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 599 | EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA | 0,012 | CUMPLE | 41,61 | NO CUMPLE | 0,00046 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE |
| 604 | CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP | 0,001 | CUMPLE | 32,80 | NO CUMPLE | 0,00135 | CUMPLE | 0,02 | CUMPLE |
| 617 | EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P. | 0,019 | CUMPLE | 60,65 | NO CUMPLE | 0,00130 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 1032 | ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP | 0,020 | CUMPLE | 26,99 | CUMPLE | 0,00007 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 1737 | RUITOQUE S.A. E.S.P. | 0,000 | CUMPLE | 5,99 | CUMPLE | 0,00025 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE |
| 1846 | EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P. | 0,006 | CUMPLE | 49,03 | NO CUMPLE | 0,00000 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE |
| 2016 | EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP | 0,014 | CUMPLE | 41,54 | NO CUMPLE | 0,00047 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 2103 | CODENSA S.A. ESP | 0,007 | CUMPLE | 19,09 | CUMPLE | 0,00138 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 2249 | ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. | 0,135 | NO CUMPLE | 110,99 | NO CUMPLE | 0,01570 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 2371 | EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P. | 0,021 | CUMPLE | 10,32 | CUMPLE | 0,00000 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 3076 | EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP | 0,010 | CUMPLE | 83,11 | NO CUMPLE | 0,00194 | CUMPLE | 0,02 | CUMPLE |
| 3226 | EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P | 0,099 | NO CUMPLE | 48,13 | NO CUMPLE | 0,00042 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE |
| 3332 | COMPAÑIA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A E.S.P | 0,009 | CUMPLE | 12,45 | CUMPLE | 0,00054 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |
| 23442 | COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P. | 0,023 | CUMPLE | 48,33 | NO CUMPLE | 0,00076 | CUMPLE | 0,00 | CUMPLE |
| 44278 | CELSIA TOLIMA S.A. E.S.P. | 0,008 | CUMPLE | 8,77 | CUMPLE | 0,00000 | CUMPLE | 0,01 | CUMPLE |

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--|---|--|-----------|--|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores sin Medición (%) | | Relación Reclamos Facturación (por 10,000) | | Atención Reclamos Servicio (%) | | Solicitud de Conexión | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 20 | | Referente: <= 0,06 | | Referente: <= 0,45 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 500 | EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS | 0,008 | CUMPLE | 1,96 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0,0005 | CUMPLE |
| 502 | CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. | 0,011 | CUMPLE | 23,75 | NO CUMPLE | 0,0005 | CUMPLE | 0,0065 | CUMPLE |
| 524 | ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P. | 0,005 | CUMPLE | 20,96 | NO CUMPLE | 0,0002 | CUMPLE | 0,0090 | CUMPLE |
| 536 | CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. | 0,000 | CUMPLE | 32,45 | NO CUMPLE | 0,0016 | CUMPLE | 0,0143 | CUMPLE |
| 564 | EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. | 0,000 | CUMPLE | 21,22 | NO CUMPLE | 0,0003 | CUMPLE | 0,0211 | CUMPLE |
| 637 | COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULLUÁ S.A. E.S.P. | 0,000 | CUMPLE | 17,00 | CUMPLE | 0,0010 | CUMPLE | 0,0050 | CUMPLE |
| 1014 | ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. | 0,019 | CUMPLE | 21,29 | NO CUMPLE | 0,0006 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |

VG-F-001 V.3

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR - TRANSMISIÓN | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores | | Relación Reclamos | | Atención Reclamos | | Solicitud de | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 20 | | Referente: <= 0,06 | | Referente: <= 0,45 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 694 | EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A.-E.S.P | 0,0039 | CUMPLE | 24 | NO CUMPLE | 0,0013 | CUMPLE | 0,0046 | CUMPLE |
| 2073 | EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP. | 0,0012 | CUMPLE | 29 | NO CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE | 0,0072 | CUMPLE |
| 2438 | EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E.E.S.P | 0,0154 | CUMPLE | 21 | NO CUMPLE | 0,0041 | CUMPLE | 0,0092 | CUMPLE |
| 520 | CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P. | 0,0225 | CUMPLE | 49 | NO CUMPLE | 0,0001 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 600 | ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P. | 0,0324 | CUMPLE | 22 | NO CUMPLE | 0,0034 | CUMPLE | 0,0034 | CUMPLE |

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - TRANSMISIÓN | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores | | Relación Reclamos | | Atención Reclamos | | Solicitud de | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 29 | | Referente: <= 0,05 | | Referente: <= 0,56 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 3370 | EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP | 0,003 | CUMPLE | 38 | NO CUMPLE | 0,0019 | CUMPLE | 0,0059 | CUMPLE |

| EMPRESAS | | EVALUACIÓN EMPRESARIAL | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------------|-----------|
| COMERCIALIZADOR - GENERADOR | | INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
| ID | RAZÓN SOCIAL | Relación Suscriptores | | Relación Reclamos | | Atención Reclamos | | Solicitud de | |
| | | Referente: < 0,05 | | Referente: <= 66 | | Referente: <= 0,36 | | Referente: <= 0 | |
| | | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO | VALOR | RESULTADO |
| 480 | ISAGEN S.A. E.S.P. | 0,0000 | CUMPLE | 74 | NO CUMPLE | 0,012 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 597 | EMGESA S.A. E.S.P. | 0,0000 | CUMPLE | 80 | NO CUMPLE | 0,000 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 1864 | AES CHIVOR & CIA SCA ESP | 0,0000 | CUMPLE | 445 | NO CUMPLE | 0,039 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 2322 | VATIA S.A. E.S.P. | 0,0000 | CUMPLE | 27 | CUMPLE | 0,001 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 2378 | DICELER S.A.E.S.P. | 0,0000 | CUMPLE | 217 | NO CUMPLE | 0,009 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 2824 | ENERCO S.A. E.S.P. | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,000 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |
| 21600 | GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P | 0,0000 | CUMPLE | 0 | CUMPLE | 0,000 | CUMPLE | 0,0000 | CUMPLE |

2. Indicadores de Calidad

De acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 015 de 2018 en donde se establece la actual metodología de distribución de energía eléctrica, a partir del primero de enero de 2019 los Operadores de red, deben tener en cuenta todos los eventos, es decir todas las interrupciones, que ocurran en sus sistemas de distribución local dentro del esquema de calidad del servicio establecido en la resolución CREG 015 de 2018.

Así mismo, con el objetivo de unificar los distintos esquemas que hasta ahora se venían manejando, en la Resolución CREG 015 de 2018 se unificó en un solo esquema la calidad del servicio de energía eléctrica aplicable a todos los operadores de red; sin embargo, este esquema de calidad empieza aplicar en cuanto los prestadores cuenten con cargos aprobados. Dado que durante 2019 no se contaba con cargos aprobados para los Operadores de Red, se presenta como resultado de calidad los valores de SAIDI y SAIFI, calculados por la Superservicios considerando todas las interrupciones reportadas al SUI para los prestadores con los cuales era viable dicho cálculo, es decir para 22 Operadores de Red.

Para los demás Operadores que aún no han cumplido los requisitos para la medición de interrupciones, establecidos en la Resolución CREG 015 de 2018 ni con la CREG 097 de 2008, continúan reportando al SUI la calidad de servicio que prestan a usuarios usando

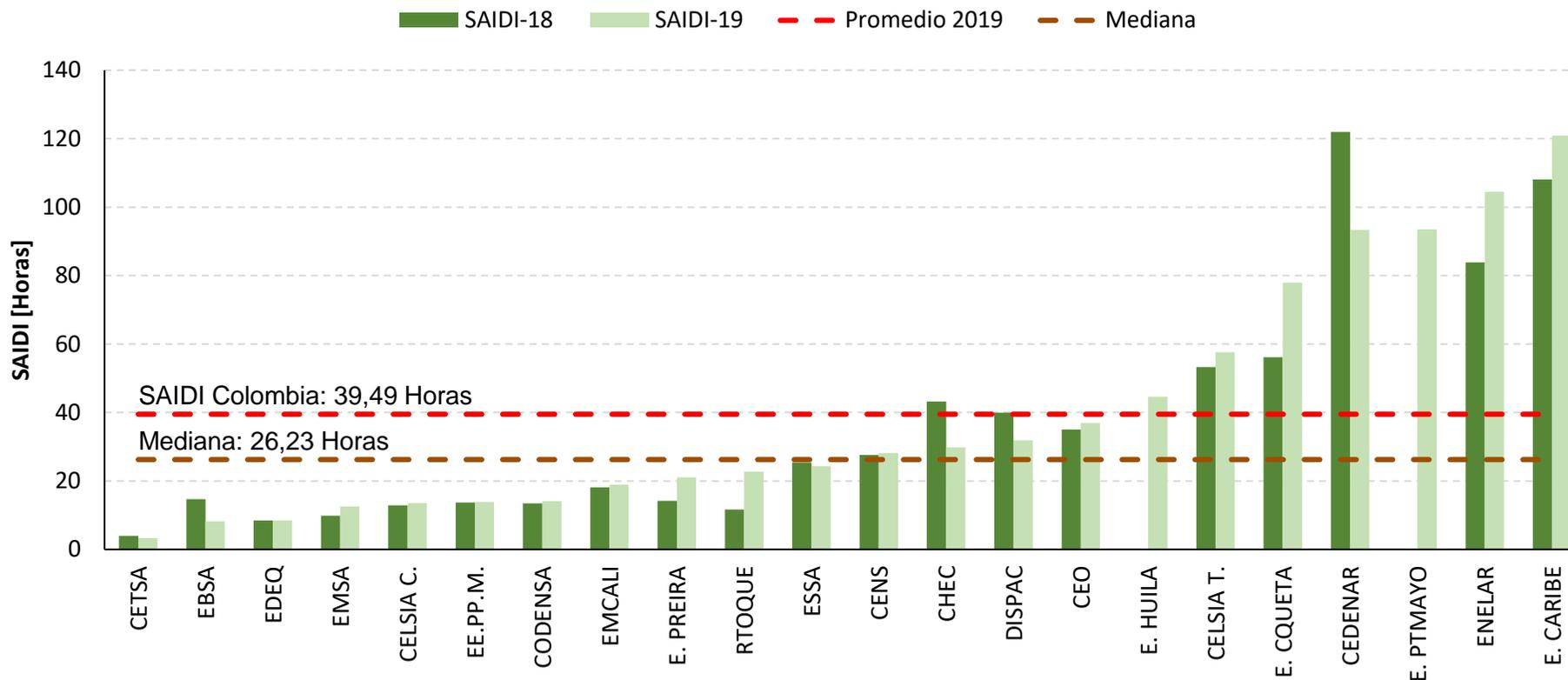
VG-F-001 V.3

los indicadores: Duración Equivalente de las Interrupciones del Servicio (DES), y Frecuencia Equivalente de las Interrupciones del Servicio (FES), estos indicadores fueron establecidos en la Resolución CREG 070 de 1998

Cabe aclarar que la evaluación de calidad para la vigencia 2019 se encuentra publicada en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/sala-de-prensa/publicaciones>, donde además figura el histórico de publicaciones del informe de diagnóstico de calidad del servicio.

VG-F-001 V.3

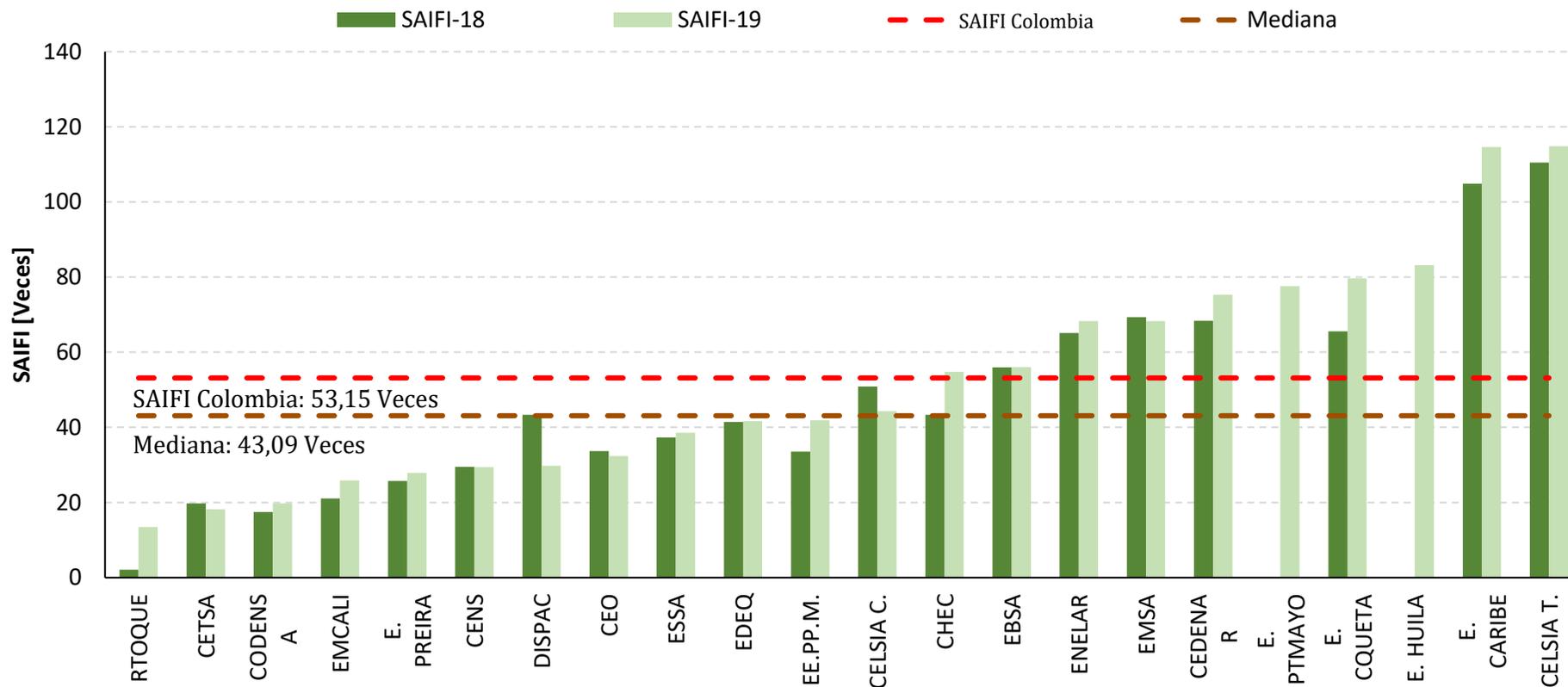
Indicador SAIDI 2018-2019



Cálculo SSPD, Datos SUI

VG-F-001 V.3

Indicador SAIFI 2018-2019



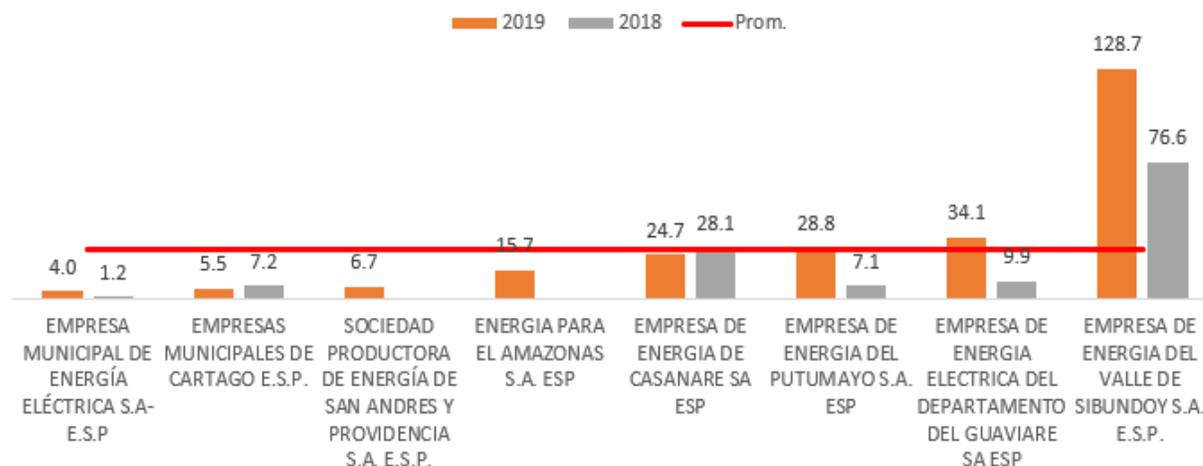
Cálculo SSPD, Datos SUI



Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
 NIT: 800.250.984.6
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

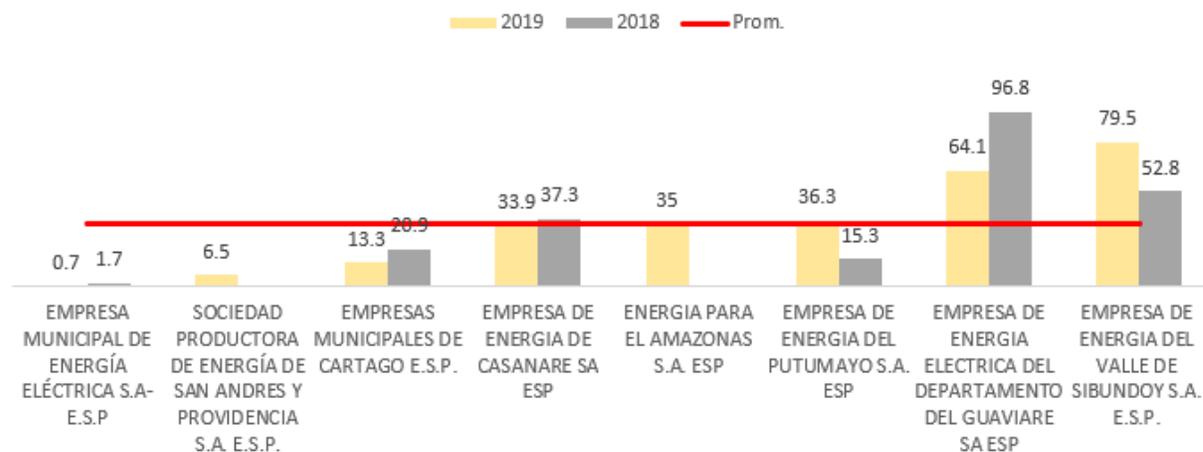
VG-F-001 V.3

Indicador DES



Cálculo SSPD, Datos SUI

Indicador FES



Cálculo SSPD, Datos SUI

VG-F-001 V.3

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 39% (Rotación de Cuentas por Cobrar) y el cumplimiento mínimo es 11% (Cubrimiento de gastos financieros).

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

| Concepto | Razón Corriente (veces) | | Rotación de Cuentas por Cobrar (días) | | Rotación de Cuentas por Pagar (días) | | Margen Operacional % | | Cubrimiento de gastos financieros (veces) | |
|---|-------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------------------|----------------|----------------------|----------------|---|----------------|
| | Cantidad | % Cumplimiento | Cantidad | % Cumplimiento | Cantidad | % Cumplimiento | Cantidad | % Cumplimiento | Cantidad | % Cumplimiento |
| Prestadores que cumplen el referente | 39 | 28% | 37 | 27% | 37 | 27% | 40 | 29% | 43 | 31% |
| Prestadores que no cumplen el referente | 98 | 72% | 100 | 73% | 100 | 73% | 97 | 71% | 93 | 68% |
| No Aplica | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 1% |
| Total de prestadores evaluados | 137 | | 137 | | 137 | | 137 | | 137 | |

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Gissell Lorena Castro Puentes – Profesional Dirección Técnica de Gestión de Energía
Luis Fabián Sanabria Romero - Contratista Dirección Técnica de Gestión de Energía
Carlos Andrés Merlano Porras – Asesor Dirección Técnica de Gestión de Energía
Jorge Eduardo Cortes Gacha – Contratista Dirección Técnica de Energía
Oscar Fabio Vélez Cano - Contratista Dirección Técnica de Energía

Revisó: Ángela María Sarmiento Forero – Directora Técnica de Gestión Energía
Aprobó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible