

LA

# FACTURA CLARA

*y el chocolate espeso*

UNA CAMPAÑA DE



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



SuperintendenciaSSPD



@Superservicios



SuperserviciosSSPD

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

# LA FACTURA CLARA *y el chocolate espeso*

Datos del Usuario y/o Suscriptor	
Titular de pago CATALINA PEDRAZA	Dirección de suministro CALLE 25 # 28 - 32 CASA F PITALITO, HUILA - LOTE 6221
Usuario o suscriptor CATALINA PEDRAZA	Dirección de envío

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios presenta esta guía para dar a conocer los componentes básicos y obligatorios de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas, como:

- Identificación del prestador
- Histórico de consumos
- Medición del consumo
- Puntos de pago

Este documento responde al ejercicio de colaboración con Urna de Cristal realizado en el año 2016 sobre la percepción de los ciudadanos frente a las facturas.

<http://www.urnadecristal.gov.co/acuerdo-y-tematica/superintendencia-servicios-publicos-quiere-tu-opinion>

Protegemos tus derechos  
Promovemos tus deberes



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios




**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN


# LA FACTURA CLARA *y el chocolate espeso*



**Empresa prestadora**

Datos del Usuario y/o Suscriptor	
Titular de pago CATALINA PEDRAZA	Dirección de suministro CALLE 25 # 28 - 32 CASA F PITALITO, HUILA - LOTE 6221
Usuario o suscriptor CATALINA PEDRAZA	Dirección de envío CALLE 25 # 28 - 32 CASA F PITALITO, HUILA - LOTE 6221
Estrato / Clasificación ESTRATO 3 / RESIDENCIAL	



**Empresa prestadora**


Datos del Usuario y/o Suscriptor	
Titular de pago <b>CATALINA PEDRAZA</b>	Dirección de suministro <b>CALLE 25 # 28 - 32 CASA F PITALITO, HUILA - LOTE 6221</b>
Usuario o suscriptor <b>CATALINA PEDRAZA</b>	Dirección de envío <b>CALLE 25 # 28 - 32 CASA F PITALITO, HUILA - LOTE 6221</b>
Estrato / Clasificación <b>ESTRATO 3 / RESIDENCIAL</b>	

**Logo e identificación de la Empresa Prestadora del Servicio**

## Datos del usuario y/o suscriptor

Aquí debe aparecer el **nombre**, la **dirección** dónde se factura el servicio, el **estrato** y la **zona de servicio**



Fecha de pago	Cantidad a pagar	Fecha de facturar	Cantidad a pagar
30 / 06 / 2016	\$166.200	0	\$166.200



Más información en: [direccionralterritorial@superservicios.gov.co](mailto:direccionralterritorial@superservicios.gov.co)

# LA FACTURA CLARA

*y el chocolate espeso*



## Detalle del servicio

Información sobre cómo se hace la medición de tu consumo

## Histórico de consumos

Promedio de los últimos cinco o seis meses de consumo.

## Datos de medición y lectura

Son los elementos que componen el proceso de lectura y las tarifas de tu consumo



**Superservicios**  
 Superintendencia de Servicios  
 Públicos Domiciliarios



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación



**TODOS POR UN  
 NUEVO PAÍS**  
 PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Más información en: [direcciongralterritorial@superservicios.gov.co](mailto:direcciongralterritorial@superservicios.gov.co)

# LA FACTURA CLARA y el chocolate espeso

**Empresa prestadora**

**Datos del Usuario y/o Suscriptor**

Titular de pago: CATALINA PEDRAZA  
 Usuario o suscriptor: CATALINA PEDRAZA  
 Estrato / Clasificación: ESTRATO 3 / RESIDENCIAL

Dirección de suministro: CALLE 25 # 28 - 32 CASA F  
 PITALITO, HUILA - LOTE 6221

Dirección de envío: CALLE 25 # 28 - 32 CASA F  
 PITALITO, HUILA - LOTE 6221

**Consumo de los últimos 6 meses**

**Datos de lectura**

Fecha de lectura anterior: 16/07/2016

Factor múltiplo	Consumo	Lectura actual
1	342	20987
Lectura anterior	Factor múltiplo	Consumo
21946	1	342

**Tips de eficiencia**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut.

Laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation

**¡ Espérala pronto !**

Una aplicación para estar más cerca de ti

**Tips de eficiencia**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut.

Laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation

**¡ Espérala pronto !**

Una aplicación para estar más cerca de ti

**Mensajes de interés**

En este espacio, tu empresa prestadora puede poner campañas o concursos de tu interés

Más información en: [direcciongralterritorial@superservicios.gov.co](mailto:direcciongralterritorial@superservicios.gov.co)

LA

# FACTURA CLARA

y el chocolate espeso

**Empresa prestadora**

**Datos del Usuario y/o Suscriptor**

Título de pago: CATALINA PEDRAZA  
 Usuario o suscriptor: CATALINA PEDRAZA  
 Estrato / Clasificación: ESTRATO 3 / RESIDENCIAL

Dirección de suministro: CALLE 25 # 28 - 32 CASA F PITALITO, HURLA - LOTE 8221  
 Dirección de envío: CALLE 25 # 28 - 32 CASA F PITALITO, HURLA - LOTE 8221

**Consumo de los últimos 6 meses**

**Datos de lectura**

Fecha de lectura anterior: 16/07/2016

Factor múltiplo	Consumo	Lectura actual
1	342	20987
Lectura anterior	Factor múltiplo	Consumo
21946	1	342

**Tipo de eficiencia**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut. Laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation

**¡Espérala pronto!**

Una aplicación para estar más cerca de ti

No Esperado

**Puntos de pago:**

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Banco de XXX	Carrera 3 No. 23 - 15 Piso: 2° Ot. 202 Edificio Balcones del Atrato	(1) 6913005 (4) 6722935	7:00 am a 12:00 pm - 1:30 pm a 4:00 pm
Banco ABCD	Carrera 16 No. 14 - 30, Primer Piso	(1) 5870000 01 - 8000 - 910 - 165	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm 8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 4:00 pm
Banco JKOLJ	Calle 14 No. 5 - 20 Piso tercero Edificio UPJ	(4) 4124477	7:00 am a 4:00 pm
Banco OWERT	Calle 32 F Diagonal 74 B - 76	(4) 4444144	
Punto de pago	Calle 44 No 51 165 - Taquilla No 12-Alcaldía de Medellín	(4) 3857445	Lun - Jue de 7:30 am a 5:30 pm Viernes 7:30 am a 4:30 pm
Punto de pago	Carrera 52 No. 71 - 84 - Casa de Justicia El Bosque	(4) 3857445	

**Canales de atención:**  
 Call center: (5) 4567890  
 Redes Sociales  
[www.empresaprestadora.com.co](http://www.empresaprestadora.com.co)

## Puntos de pago:

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Banco de XXX	Carrera 3 No. 23 - 15 Piso: 2° Ot. 202 Edificio Balcones del Atrato	(1) 6913005 (4) 6722935	7:00 am a 12:30 pm - 1:30 pm a 4:00 pm
Banco ABCD	Carrera 16 No. 14 - 30, Primer Piso	(1) 5870000 01 - 8000 - 910 - 165	8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm 8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 4:00 pm
Banco JKOLJ	Calle 14 No. 5 - 20 Piso tercero Edificio UPJ	(4) 4124477	7:00 am a 4:00 pm
Banco OWERT	Calle 32 F Diagonal 74 B - 76	(4) 4444144	
Punto de pago	Calle 44 No 51 165 - Taquilla No 12-Alcaldía de Medellín	(4) 3857445	Lun - Jue de 7:30 am a 5:30 pm Viernes 7:30 am a 4:30 pm
Punto de pago	Carrera 52 No. 71 - 84 - Casa de Justicia El Bosque	(4) 3857445	

## Canales de atención:

Call center: (5) 4567890

Redes Sociales

[www.empresaprestadora.com.co](http://www.empresaprestadora.com.co)

## Puntos de pago

Información sobre dónde se puede pagar tu factura de forma presencial o virtual



**Superservicios**  
 Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
 PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Más información en: [direcciongralterritorial@superservicios.gov.co](mailto:direcciongralterritorial@superservicios.gov.co)

Empresa prestadora

Datos del Usuario y/o Suscriptor

Título de pago  
CATALINA PEDRAZA  
Usuario o suscriptor  
CATALINA PEDRAZA  
Estrato / Clasificación  
ESTRATO 3 / RESIDENCIAL

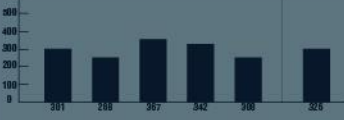
Dirección de suministro  
CALLE 25 # 28 - 32 CASA F  
PITALITO, HURLA - LOTE 6221  
Dirección de envío  
CALLE 25 # 28 - 32 CASA F  
PITALITO, HURLA - LOTE 6221

LA

# FACTURA CLARA

## y el chocolate espeso

Consumo de los últimos 6 meses



Datos de lectura

Fecha de lectura anterior: 14/07/2016		
Factor múltiplo	Consumo	Lectura actual
1	342	20987
Lectura anterior	Factor múltiplo	Consumo
21946	1	342

Tips de eficiencia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut.

Laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation

¡ Espérala pronto !



Una aplicación para estar más cerca de ti

Puntos de pago:

Ciudad	Dirección	Teléfono	Atención
Bogotá DC	Carrera 3 No. 21 - 10 Piso 7º 22, 102	(5) 6912205	7:00 am a 12:30 pm - 1:30 pm a 4:00 pm
Bogotá DC	Calle 14 No. 7 - 2374a Zona Urbana 602	(5) 2723822	8:00 am a 12:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
Bogotá DC	Calle 31 - 13999 Zona Urbana 602	(5) 2801 410 - 441	8:00 am a 12:00 pm - 2:00 pm a 4:00 pm
Bogotá DC	Calle 31 - 13999 Zona Urbana 602	(5) 4618427	7:00 am a 4:00 pm
Medellín	Calle 44 No. 51 100 - 1 Avenida B1 12 Avenida de Medellín	(4) 4444144	
Medellín	Carrera 12 No. 71 - 34 - García Justo B Buzón	(4) 3822446	Lun - Jue de 7:30 am a 3:30 pm Vieneves 7:30 am a 4:30 pm

Canales de atención:  
Call center: (5) 4567890  
Redes Sociales  
www.empresaprestadora.com.co

NIC (Referencia de Pago): **7654321**



(415)34567(8020)23456789009876543(3900)234567654567



(415)34567(8020)23456789009876543(3900)234567654567

Fecha de pago oportuna	Total a pagar IBCS
30 / 06 / 2016	\$166.350

Número de facturas vencidas	Total facturas por pagar
0	\$166.350

## Cupón para pago y/o código de barras

Debe aparecer el valor a pagar, la fecha de pago oportuna y la fecha de suspensión.



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Más información en: [direcciongralterritorial@superservicios.gov.co](mailto:direcciongralterritorial@superservicios.gov.co)

LA

# FACTURA CLARA

*y el chocolate espeso*

UNA CAMPAÑA DE



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Más información en: [direcciongralterritorial@superservicios.gov.co](mailto:direcciongralterritorial@superservicios.gov.co)

Junio de 2017