

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Noviembre de 2014**

UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Unigas Colombia S.A ESP se encuentra constituida como sociedad anónima, para desarrollar las actividades Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista de Gas Licuado de Petróleo desde el 01 de septiembre de 2008. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$ 9.200.000.000,00 y tiene su sede principal en Cota - Cundinamarca. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 31 de Enero de 2014.

Tabla 1. Datos Generales

Tipo de Sociedad	Anonima
Razón Social	Unigas Colombia S.A. E.S.P.
Sigla	Unigas Colombia S.A. E.S.P.
Representante Legal	Jorge Alberto Villamizar Gomez

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
Activo	\$57.206.874.220	\$57.697.605.334	-0,85%
Activo Corriente	\$9.809.233.267	\$9.283.387.534	5,66%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$36.831.525.028	\$37.554.179.630	-1,92%
Inversiones	\$1.111.468.313	\$34.582.191	3113,99%
Pasivo	\$38.504.752.339	\$38.508.292.178	-0,01%
Pasivo Corriente	\$12.360.487.711	\$14.320.861.117	-13,69%
Obligaciones Financieras	\$18.395.931.683	\$17.429.889.394	5,54%
Patrimonio	\$18.702.121.881	\$19.189.313.156	-2,54%
Capital Suscrito y Pagado	\$9.200.000.000	\$9.200.000.000	0,00%

Fuente: SUI

Activo

El total de activos de la compañía presentó un comportamiento constante respecto al año 2012, no obstante, se observa una reducción en los deudores y activos fijos compensada por un aumento en el nivel de inversiones. La estructura del activo de la compañía está conformada según su orden de importancia de la siguiente manera:

- Los activos fijos de la compañía representan el 64% del total del activo, compuesta principalmente por Equipo de Cilindros y Equipo de Transporte. Los activos fijos tuvieron un descenso neto del 1,9%, esencialmente por el efecto de la depreciación sobre los activos, según las notas a los estados financieros la depreciación total cargada a los resultados del año 2013 ascendió a \$5.606 millones de pesos.

Es de resaltar que el valor histórico de los activos fijos principales de Unigas ascienden al 100,5% del total de los activos de la empresa sin tener en cuenta la depreciación acumulada, la cual tiene un valor de \$20,710 millones al cierre del año 2013.

- El grupo Otros Activos concentra el 16% del total del activo de la empresa y está conformado principalmente por valorizaciones de activos. El grupo presenta una reducción del 4%, explicada por una disminución de los seguros y otros gastos pagados por anticipado, además de la disminución en la valorización del equipo de transporte.
- El grupo de deudores participa en el 9,5% del total del activo de Unigas y presenta una disminución del 13% respecto al año anterior explicado principalmente por la disminución de avances y anticipos entregados, anticipos de impuestos, otros deudores, deudas de difícil cobro y provisión por deudores por un valor total de \$1.968 millones de pesos. No obstante, es importante destacar que la cartera del servicio público de glp presenta un aumento de 36% equivalente en \$1.139 millones de pesos.

Los deudores están compuestos principalmente por la cartera de crédito de clientes de GLP y saldos a favor de impuestos.

Pasivo

El total de pasivos de la empresa presentó un comportamiento constante respecto al año 2012, sin embargo, existe una reducción de las cuentas por pagar la cual es compensada con el aumento de las obligaciones financieras, pasivos estimados y obligaciones laborales. El pasivo concentra el 67,3% de los activos de la compañía. La estructura del pasivo de la empresa está conformada según su orden de importancia relativa de la siguiente manera:

- Las Cuentas por Pagar representan el 33% del total de activo de Unigas y están compuestas principalmente por depósitos recibidos de terceros y acreedores. Las cuentas por pagar representan el 49% del total del pasivo de la empresa y presentan una variación negativa del 6,5% respecto al año 2012, generado principalmente por una reducción en los acreedores y proveedores por valor total de \$2.540 millones de pesos.

- Las Obligaciones Financieras representan el 48% del total del pasivo y el 32% del total del activo, conformadas por contratos de leasing y créditos con bancos nacionales. Las obligaciones financieras presentan un aumento del 5,5% respecto al año anterior ocasionado por un aumento en los créditos con la banca comercial. Adicionalmente, es importante resaltar que la distribución de la deuda a largo plazo corresponde al 52% del total de las obligaciones financieras.

Patrimonio

El total del patrimonio representa el 32,7% del total de activos de la compañía y está conformado en esencia por el capital suscrito y pagado, superávit por valorización y resultados del ejercicio. Adicionalmente la compañía presentó un decremento patrimonial del 2,5% respecto al año 2012, explicado principalmente por la disminución del 14% en la utilidad de año 2013, la cual ascendió a \$4.622 millones en comparación con la utilidad de \$5.399 del año 2012.

2.2 Estado de Resultados

TABLA 3

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$58.925.836.329	\$62.919.838.680	-6,35%
COSTOS OPERACIONALES	\$46.549.134.041	\$52.749.658.433	-11,75%
GASTOS OPERACIONALES	\$6.069.155.359	\$3.405.058.524	78,24%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$6.307.546.929	\$6.765.121.723	-6,76%
OTROS INGRESOS	\$557.638.523	\$664.482.363	-16,08%
OTROS GASTOS	\$2.242.239.761	\$2.030.931.827	10,40%
GASTO DE INTERESES	\$1.780.025.081	\$1.800.152.503	-1,12%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$4.622.945.691	\$5.398.672.259	-14,37%

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales de la empresa presentan un descenso de 6.35% respecto a la vigencia anterior. La empresa registra la gran mayoría de los ingresos por venta de GLP en la actividad de distribución, la cual participa en el 109,8% de los ingresos de la compañía y presentan una disminución del 4,7%. Es importante resaltar que la compañía registra descuentos y/o devoluciones de GLP por valor de \$6.717 millones equivalentes al 11,2% del total de ingresos de la empresa.

Los Otros Ingresos de Unigas representan el 0,9% del total de los ingresos y presentan una disminución del 16% respecto al año anterior, explicado principalmente por el descenso en la obtención de otros ingresos extraordinarios.

Los Costos Totales de Unigas representan el 78% del ingreso de la empresa y presentaron una reducción del 11,7% respecto al año anterior explicado en esencia

por dos factores, el primero una disminución de \$4.070 millones en el costo directo del GLP; y en segundo lugar, por un recorte en los costos generales por valor de \$1.005 millones de pesos.

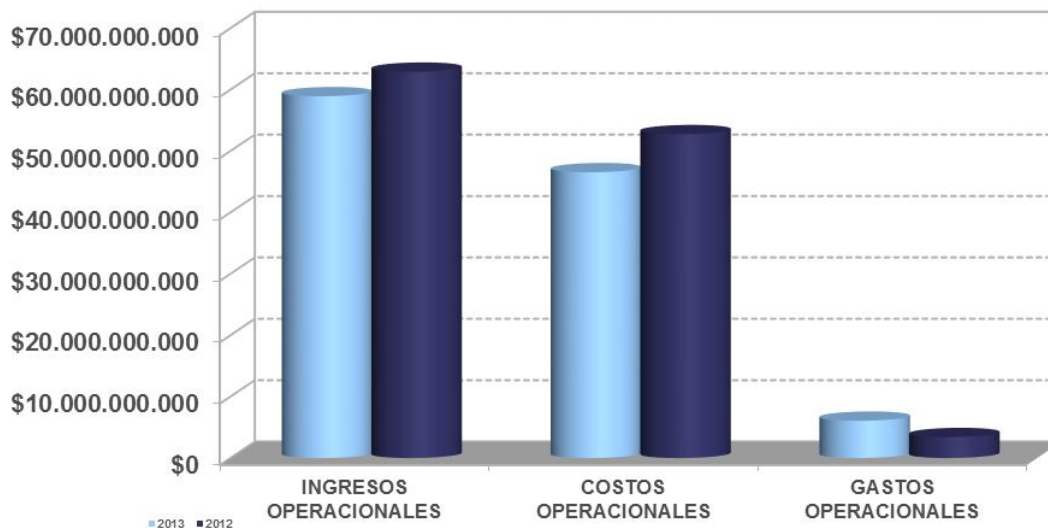
Los Costos Totales de la empresa están concentrados principalmente de la siguiente forma:

- El Costo directo de GLP 46% del total del costo de la empresa,
- Los Costos Generales concentran el 13% del total del costo.
- Las depreciaciones concentran el 12% debido al alto valor de los activos fijos productivos.
- El Costo del Personal registra el 10% del total del costo.
- Los materiales y otros costos de operación representan el 8% del costo.

Los gastos operacionales de la compañía concentran el 10,3% del total del ingreso operacional neto y exhiben un notable aumento de 78% respecto al año anterior, explicado principalmente por el registro de provisión del impuesto de renta por valor de \$2.301 millones de pesos, la cual no resultaba ausente en el año 2012, dado el alto beneficio por compensación de perdida fiscal acumulada que tenía la empresa en la vigencia anterior.

Los Otros Gastos representan el 3,8% de los ingresos operacionales de Unigas y muestran un aumento de 10,4%, respecto a la vigencia anterior, el cual es ocasionado principalmente por un aumento en los gastos extraordinarios y ajustes de ejercicios anteriores.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica 2.1, la gestión operacional de Unigas tuvo una reducción tanto en ingresos como en costos operacionales, sin embargo la reducción de los costos fue superior a la caída en ventas de la empresa, lo cual en primer lugar marcaba un mejoramiento en el margen operacional. Sin embargo, el aumento de los

gastos operacionales, en particular el registro por provisión de obligaciones fiscales, absorbió el ahorro en costos operacionales y en consecuencia se presentó una reducción de la utilidad operacional de 6,7% equivalente en \$458 millones de pesos.

Los resultados netos del ejercicio de la empresa presentan un escenario similar al presentado en el resultado operacional. Adicionalmente, se presenta una reducción en los ingresos no operacionales y un incremento en los otros gastos, que efectúa una disminución de la utilidad neta de 14% en comparación al año 2012.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	0,8	0,6
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	26,6	18,3
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	0,8	8,6
Activo Corriente Sobre Activo Total	17,15%	16,09%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	67,3%	66,7%
Patrimonio Sobre Activo	32,7%	33,3%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	32,1%	37,2%
Cobertura de Intereses – Veces	8,2	6,8
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	14.625.276.466	12.234.588.034
Margen Operacional	24,8%	19,4%
Rentabilidad de Activos	25,6%	21,2%
Rentabilidad de Patrimonio	100,0%	70,4%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 0.8 veces y presenta un leve mejoramiento del indicador respecto al año 2012. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$9.809 millones la compañía no alcanza a cubrir el pasivo a corto plazo el cual asciende a \$12.360 millones al corte del año 2013, ante una exigibilidad. Lo anterior evidencia un probable riesgo de liquidez para la empresa.

La rotación de cartera de la empresa aumentó en 7 días respecto al año anterior. Para el año 2013, la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 27 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus

obligaciones con proveedores de contado, lo cual representa una notable reducción de en comparación al año 2012.

El activo corriente de la compañía corresponde al 17% del total del activo de la empresa para el año 2013 y presenta un comportamiento similar al año 2012, donde el indicador es explicado por la alta concentración de activos fijos productivos y su correspondiente valorización.

Endeudamiento

En el año 2013, el nivel de endeudamiento es del 67%, lo cual constituye un comportamiento similar al año 2012. La financiación externa de la empresa se genera a partir de los depósitos de garantía entregados por usuarios de GLP y créditos con entidades bancarias nacionales.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 33% de la estructura de financiación de Unigas y presenta un comportamiento constante respecto al año 2012.

La porción corriente de las obligaciones de la empresa corresponde al 32% del total del pasivo. El pasivo corriente tiene una disminución en su participación porcentual dado que gran porción de la deuda financiera y cuentas por pagar fueron categorizadas en el largo plazo.

La cobertura de intereses de Unigas es de 8,2 veces y presenta un leve mejoramiento respecto al año 2012, ocasionado por el incremento del Ebitda de la empresa.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo y un incremento del 19% respecto al año 2012, explicado en esencia por la reducción de costos de Unigas. Adicionalmente, al evidenciar que la empresa presenta un nivel de deuda financiera considerable, este indicador nos evidencia que el negocio relacionado con la distribución de GLP es rentable para la empresa; sin embargo, hay que efectuar los controles adecuados para optimizar el costo de la deuda.

El margen operacional de la empresa mejoró en 5 puntos porcentuales respecto al año 2012, ubicándose en 24,8% al cierre del año 2013. Lo anterior, debido a que se obtuvo un margen Ebitda más elevado que en el año 2012.

La rentabilidad del activo y patrimonio tuvieron un mejoramiento, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia el crecimiento del Ebitda en relación al año 2012.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P. desarrolla las actividades de Comercializador Mayorista (Nuevo Marco Regulatorio), Distribución Inversionista y Comercialización Minorista, para lo cual cuenta con 7 plantas de envasado las cuales se presentan en la siguiente tabla:

TABLA 5

Departamento	Municipio	Capacidad (Galones)
BOYACA	CHIQUINQUIRA	106.843
CAQUETA	MORELIA	51.972
CUNDINAMARCA	COTA	452.513
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	74.324
CUNDINAMARCA	PUERTO SALGAR	17.696
HUILA	PITALITO	56.563
PUTUMAYO	PUERTO ASIS	37.289

Fuente: SUI

La empresa distribuye a 873 tanques estacionarios, de los cuales 426 son de propiedad de los usuarios y 447 son propios de la prestadora. Los tanques estacionarios se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 6

Departamento	Total
BOGOTA, D.C.	566
CASANARE	2
CHOCO	34
CUNDINAMARCA	55
NARINO	1
NORTE DE SANTANDER	23
SANTANDER	80
SUCRE	4
VICHADA	108
Total	873

Fuente: SUI

En cuanto la infraestructura de almacenamiento y distribución, registra un total de 3 depósitos ubicados en los departamentos de Cundinamarca (2) y Putumayo (1) con una capacidad agregada de 29.780 galones y 634 expendios con una capacidad total de 88.361 galones, localizados en los siguientes departamentos:

TABLA 7

Departamento	Total
ANTIOQUIA	10
BOGOTA, D.C.	65
BOYACA	171
CALDAS	14
CAQUETA	13
CAUCA	6
CUNDINAMARCA	152
HUILA	82
NARINO	4
PUTUMAYO	66
SANTANDER	32
TOLIMA	19
Total	634

Fuente: SUI

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra las actividades de Comercializador Mayorista, Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista, a continuación se presenta el comportamiento de las compras y ventas en cada una de las actividades para los años 2013 y 2014.

4.1 COMERCIALIZADOR MAYORISTA

En la información disponible en el Registro Único de Prestadores – RUPS, se lee que UNIGAS comenzó a desarrollar la actividad de Comercializador Mayorista en el mes de agosto de 2013.

4.1.1 COMPRAS

Según la información reportada al Sistema Único de Información – SUI por la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P., se observa que en lo corrido del año 2014 la empresa ha realizado ventas por más de 15 millones de kg, lo que equivale a más de \$13.500 millones, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 8- Compras Anuales – Comercializador Mayorista

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP			
COMERCIALIZADOR MAYORISTA			
COMPRAS ANUALES 2014			
Proveedor	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	Participación % por Proveedor
ALMALLANO S.A. ESP	93.130,62	103.216.666,30	0,62%
TY GAS S.A. E.S.P.	1.984.905,90	1.408.591.483,00	13,12%
ECOPETROL S.A.	12.800.423,67	11.837.191.366,00	84,58%
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	255.978,00	236.657.345,70	1,69%
TOTAL COMPRAS	15.134.438,19	13.585.656.861,00	100,00%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada

Como se muestra en la tabla anterior, el mayor proveedor de UNIGAS es ECOPETROL S.A. con una participación del 84.58% sobre el total de gas comprado en el año 2014.

4.1.2 VENTAS

Con base en los reportes disponibles en el Sistema Único de Información – SUI, se evidencia que las ventas realizadas por la empresa UNIGAS corresponden al año 2014 y como se muestra en la siguiente tabla las ventas fueron realizadas a la misma empresa UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP

Tabla 9:- Ventas Anuales – Comercializador Mayorista

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP		
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		
VENTAS ANUALES 2014		
Cliente	Cantidad Vendida Kg	Valor Facturado por Ventas \$
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	11.158.574,81	9.143.217.522,00

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Ww w .sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 14/11/2014

4.2 DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA

4.2.1 COMPRAS

Según la información consultada en el SUI, se observa que UNIGAS en desarrollo de la actividad de Distribuidor Inversionista ha realizado las compras de gas licuado de petróleo en los años 2013 y 2014 a

Tabla 10.- Compras anuales – Distribuidor Inversionista

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP						
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA						
COMPRAS ANUALES						
Proveedor	2013		2014		VARIACIÓN 2014-2013	
	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	ABSOLUTA	%
PROVEEDORA MAYORISTA DE GAS S.A. E.S.P.	17.548.228,59	14.837.370.287,00	442.250,59	461.954.570,00	(17.105.978,00)	-73,18%
ECOPETROL S.A.	5.733.727,36	4.579.182.983,00	2.508.152,84	2.491.901.670,00	(3.225.574,52)	-56,26%
INVERSIONES GLP SAS ESP	94.714,20	85.326.083,00	-	-	(94.714,20)	-100,00%
TOTALES	23.376.670,15	19.501.879.353,00	2.950.403,43	2.953.856.240,00	(20.426.266,72)	-87,38%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 14/11/2014

Como se observa en la tabla, la empresa, en su condición de Distribuidor Inversionista, registra una drástica disminución superior al -87% en las compras reportadas para el año 2014 en relación con el total del 2013. No obstante, sigue siendo ECOPETROL S.A. el mayor proveedor.

De otra parte, llama la atención que la empresa reporta compras y ventas como Comercializador Mayorista, pero no se encuentra dentro de los proveedores a la misma, en su actividad de Distribuidor.

4.2.2 VENTAS

Con base en la información reportada por la empresa, se observa que el comportamiento de las ventas totales entre los años 2014 y 2013 presenta un crecimiento negativo equivalente al -31.92%, registrando la mayor disminución la venta en cilindros con un -34.74%.

De otra parte, según los datos reportados, el total de ventas se compone en un 65,25% por las ventas al minorista (cilindros) y en un 34.75% por las ventas a tanques estacionarios.

En la tabla siguiente se muestra el comportamiento de las ventas de UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P., como Distribuidor inversionista, en los años 2013 y 2014,

Tabla 11—Ventas anuales – Distribuidor Inversionista

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA VENTAS ANUALES						
Cliente	2013		2014		VARIACIÓN 2014-2013	
	Cantidad Vendida al minorista - Kg	Valor ventas \$	Cantidad Vendida al Minorista Kg	Valor ventas \$	ABSOLUTA	%
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	16.813.102,73	37.002.720.960,00	11.022.144,09	25.390.301.888,00	(5.790.958,64)	-34,44%
GAS EL PUENTE SA ESP	514.969,09	985.597.635,00	286.920,45	539.254.854,00	(228.048,64)	-44,28%
TOTAL VENTAS AL MINORISTA	17.328.071,82	37.988.318.595,00	11.309.064,54	25.929.556.742,00	(6.019.007,28)	-34,74%
Cliente	Cantidad venta en tanques Kg	Valor venta en tanques \$	Cantidad venta en tanques - Kg	Valor venta en tanques - \$	VARIACIÓN 2014-2013	
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	8.129.531,95	17.558.237.536,00	6.021.945,73	13.575.498.540,00	(2.107.586,22)	-25,93%
TOTAL VENTAS DISTRIBUIDOR	25.457.603,77	55.546.556.131,00	17.331.010,27	39.505.055.282,00	(8.126.593,50)	-31,92%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 14/11/2014

4.3 COMERCIALIZADOR MINORISTA

4.3.1 COMPRAS

Con base en los reportes realizados por la empresa, se observa que las compras de la empresa en su actividad de comercializador minorista registran una disminución equivalente al -34.24% en el 2014 con relación al total comprado en 2013, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 12.- Compras anuales – Comercializador Minorista

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP COMERCIALIZADOR MINORISTA COMPRAS ANUALES							
Proveedor	Presentación	2013		2014		VARIACIÓN 2014-2013	
		Cantidad Cil comprados por el Min	Valor compras minorista - \$	Cantidad Cil comprados por el Min	Valor compras minorista - \$	ABSOLUTA	%
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	Cilindro de 10 libras	34	437.564,00	3	47.055,00	(31)	-91,18%
	Cilindro de 20 libras	33.562	752.333.635,00	23.840	579.273.726,00	(9.722)	-28,97%
	Cilindro de 30 libras	214.707	7.755.846.573,00	139.559	5.127.245.130,00	(75.148)	-35,00%
	Cilindro de 40 libras	503.435	21.148.593.760,00	330.699	14.729.299.449,00	(172.736)	-34,31%
	Cilindro de 80 libras	1.649	131.339.472,00	706	62.972.592,00	(943)	-57,19%
	Cilindro de 100 libras	88.546	7.100.387.325,00	58.820	4.891.463.936,00	(29.726)	-33,57%
TOTAL VENTAS MINORISTA		841.933	36.888.938.329,00	553.627	25.390.301.888,00	(288.306)	-34,24%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 14/11/2014

4.3.2 VENTAS

Según la información reportada por la empresa, 2014 en desarrollo de su actividad de comercializador minorista, se registra un crecimiento negativo equivalente al -42.33% en las ventas realizadas en el año 2014 con relación al 2013, al pasar de 848.968 cilindros vendidos en 2013 a 489.571 cilindros vendidos en 2014. En la tabla siguiente se muestra el volumen de ventas reportado por la empresa para estos años

Tabla 13.- Ventas anuales – Comercializador Minorista

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP COMERCIALIZADOR MINORISTA VENTAS ANUALES							
Cliente	Presentación	2013		2014		VARIACIÓN 2014-2013	
		Cantidad Cil vendidos por el Min	Valor ventas minorista - \$	Cantidad Cil vendidos por el Min	Valor ventas minorista - \$	ABSOLUTA	%
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	Cilindro de 10 libras	34	437.564,00	3	47.055,00	(31)	-91,18%
	Cilindro de 20 libras	33.595	753.151.368,00	21.071	514.529.320,00	(12.524)	-37,28%
	Cilindro de 30 libras	215.863	7.802.900.889,00	123.184	4.556.631.304,00	(92.679)	-42,93%
	Cilindro de 40 libras	508.350	21.437.861.747,00	292.168	13.088.202.668,00	(216.182)	-42,53%
	Cilindro de 80 libras	1.654	131.820.372,00	616	55.378.776,00	(1.038)	-62,76%
	Cilindro de 100 libras	89.472	7.206.672.816,00	52.529	4.409.285.856,00	(36.943)	-41,29%
TOTALES		848.968	37.332.844.756,00	489.571	22.624.074.979,00	(359.397)	-42,33%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 14/11/2014

En cuanto a la cobertura geográfica alcanzada por la empresa UNIGAS, se observa que en el año 2014 no reportó ventas en los departamentos de Cauca y Sucre, pero inició actividad en Guaviare, como se muestra en la siguiente tabla

Tabla 14.- Ventas por Departamento

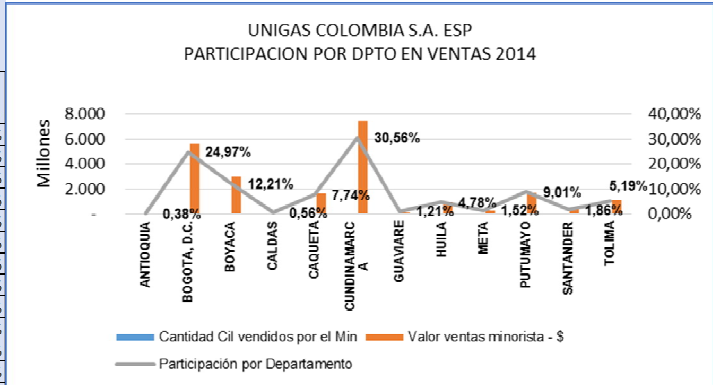
UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP COMERCIALIZADOR MINORISTA VENTAS ANUALES POR DEPARTAMENTO							
Cliente	2013		2014		VARIACIÓN 2014-2013		
	Cantidad Cil vendidos por el Min	Valor ventas minorista - \$	Cantidad Cil vendidos por el Min	Valor ventas minorista - \$	ABSOLUTA	%	
05-ANTIOQUIA	5.332	197.252.870,00	1.859	81.596.099,00	(3.473)	-65,14%	
11-BOGOTÁ, D.C.	212.264	9.139.960.435,00	122.231	5.669.761.494,00	(90.033)	-42,42%	
15-BOYACA	109.283	5.053.985.172,00	59.801	2.989.360.979,00	(49.482)	-45,28%	
17-CALDAS	559	20.920.700,00	2.747	102.101.400,00	2.188	391,41%	
18-CAQUETA	59.045	2.524.928.708,00	37.883	1.622.658.376,00	(21.162)	-35,84%	
19-CAUCA	8	503.200,00	-	-	(8)	-100,00%	
25-CUNDINAMARCA	280.129	13.148.702.571,00	149.630	7.434.419.799,00	(130.499)	-46,59%	
95-GUAVIARE	-	-	5.916	176.204.240,00	5.916		
41-HUILA	49.447	1.918.172.338,00	23.416	951.347.026,00	(26.031)	-52,64%	
50-META	3.480	146.139.520,00	7.458	278.017.860,00	3.978	114,31%	
86-PUTUMAYO	65.762	2.401.311.015,00	44.133	1.738.758.120,00	(21.629)	-32,89%	
68-SANTANDER	15.673	750.335.970,00	9.094	434.867.750,00	(6.579)	-41,98%	
70-SUCRE	8	352.000,00	-	-	(8)	-100,00%	
73-TOLIMA	47.978	2.030.280.257,00	25.403	1.144.981.836,00	(22.575)	-47,05%	
TOTALES		848.968	37.332.844.756,00	489.571	22.624.074.979,00	(359.397)	-42,33%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 14/11/2014

Al analizar las ventas por departamento se observa que el mayor volumen se concentra en Cundinamarca, seguido por Bogotá D.C. y por Boyacá, como se muestra en la siguiente imagen

GRAFICA 2

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP COMERCIALIZADOR MINORISTA VENTAS ANUALES 2014 PARTICIPACION POR DEPARTAMENTO			
Cliente	Cantidad Cil vendidos por el Min	Valor ventas minorista - \$	Participación por Departamento
ANTIOQUIA	1.859	81.596.099,00	0,38%
BOGOTA, D.C.	122.231	5.889.781.494,00	24,97%
BOYACA	59.801	2.989.360.979,00	12,21%
CALDAS	2.747	102.101.400,00	0,56%
CAQUETA	37.883	1.822.658.378,00	7,74%
CUNDINAMARCA	149.630	7.434.419.799,00	30,56%
GUAVIARE	5.916	176.204.240,00	1,21%
HUILA	23.416	951.347.026,00	4,78%
META	7.458	278.017.860,00	1,52%
PUTUMAYO	44.133	1.738.758.120,00	9,01%
SANTANDER	9.094	434.887.750,00	1,86%
TOLIMA	25.403	1.144.981.836,00	5,19%
TOTALES	489.571	22.624.074.979,00	100,00%



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

4.4 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

Analizada la información reportada por la empresa UNIGAS S.A. E.S.P., en el Sistema Único de información – SUI, con relación a las reclamaciones por parte de los usuarios, se evidencia que la empresa atendió en el año 2013 un total de 161 reclamaciones, mientras que en lo corrido del 2014 reporta haber atendido 15, como se muestra en la tabla siguiente

Tabla 15.- PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

UNIGAS COLOMBIA S.A. ESP PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS			
CAUSAL	DEPARTAMENTO	AÑO 2013	AÑO 2014
Calidad del servicio	BOGOTA, D.C.	58	8
Nivel de contenido del cilindro		103	7
TOTAL PQR		161	15

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 14/11/2014

Tal como se observa en la tabla, la información de PQR reportada por la empresa para los años 2013 y 2014, solamente contiene reclamaciones realizadas en la ciudad de Bogotá D.C.; por su parte, el mayor volumen corresponde a la causal Nivel de Contenido del Cilindro.

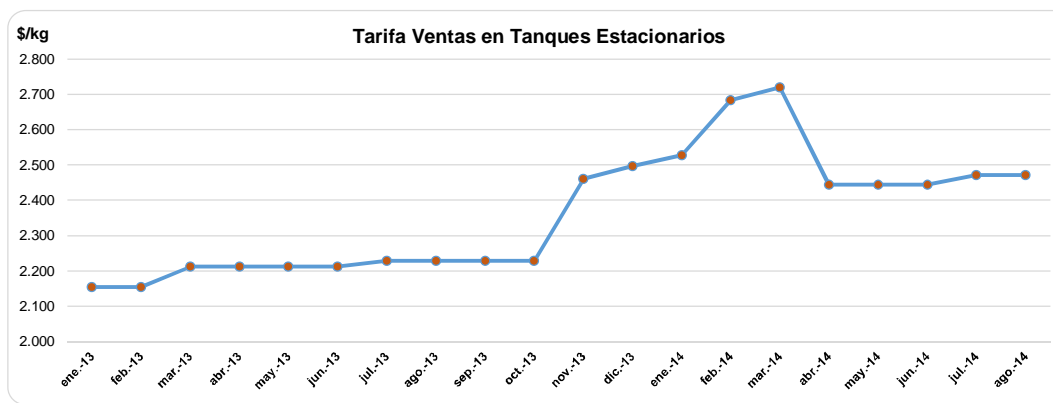
ASPECTOS TARIFARIOS

Unigas Colombia S.A. E.S.P. desarrolla actividades como distribuidor y comercializador minorista, por lo cual la fórmula tarifaria aplicable para el servicio de GLP corresponde a la establecida en la resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los distribuidores y comercializadores minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

Tarifas Distribuidor, entregas a través de tanques estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

GRAFICA 3



Fuente: SUI

Durante el 2013 las tarifas oscilaron entre \$2.155/kg y \$2.497/kg, siendo enero y febrero los meses con la menor tarifa y diciembre el mes con la mayor tarifa. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2.252/kg. En el 2014, se observan tarifas crecientes durante los tres primeros meses del año, alcanzando los \$2.720/kg en marzo, a partir de abril las tarifas se ubican en promedio en \$2.454/kg.

Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de vehículo repartidor y expendio

Al inicio del 2013 las presentaciones de 20 y 30 libras muestran las tarifas más bajas, a mediados del año están las más altas. Las demás presentaciones tuvieron las menores tarifas en junio y julio y las mayores se observan en diciembre. Al finalizar el 2013 los incrementos fueron en promedio del 12% frente a las tarifas del mes de enero.

TABLA 16

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2013

Cilindro	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
20 libras	25.191	25.191	25.391	25.391	25.391	25.391	31.168	31.168	27.205	27.205	27.655	27.955
30 libras	40.124	40.124	40.424	40.424	40.424	40.424	46.589	46.589	43.375	43.375	44.125	44.675
40 libras	47.458	47.458	47.818	47.818	47.818	47.818	46.904	46.904	51.316	51.316	52.216	52.916
80 libras	84.618	84.618	85.318	85.318	85.318	85.318	83.040	83.040	92.502	92.502	94.022	95.501
100 libras	101.379	101.379	102.279	102.279	102.279	102.279	100.153	100.153	111.109	111.109	113.409	115.204

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

En lo corrido del 2014 se observan las mayores tarifas en marzo, los tres meses siguientes muestran las tarifas más bajas. En agosto se ven reducciones cercanas al 2% respecto a las tarifas de enero.

TABLA 17

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2014

Cilindro	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14
20 libras	28.255	29.755	30.155	27.655	27.655	27.655	27.955	27.955
30 libras	45.075	47.475	48.075	43.975	43.975	43.975	44.375	44.375
40 libras	53.416	56.316	57.016	52.014	52.014	52.014	52.363	52.363
80 libras	96.501	101.771	103.071	93.371	93.371	93.371	94.371	94.371
100 libras	116.504	123.409	125.109	112.609	112.609	112.609	113.909	113.909

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

TABLA 18

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	10%	25%	Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	8,2	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	26,6	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	0,8	Cumple
Razón Corriente – Veces	2	0,8	No Cumple

Fuente: SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Rotación de Cuentas por Cobrar y Razón Corriente.

La gestión de cobro de cartera la empresa presenta un deterioro respecto al año 2012, por lo cual no se evidencia recuperación del indicador para disminuir los 21 días que hacen falta para cumplir con el referente sectorial. El auditor en el informe de puntos específicos cargado a SUI, señala que se debe mantener un adecuado manejo y control de la cartera, realizando seguimiento a cada crédito otorgado

La razón corriente de Unigas es 0.8, lo cual implica que por cada peso que debe la empresa a corto plazo la compañía cuenta con ochenta centavos para cancelar la obligación a corto plazo ante una eventual exigibilidad, lo anterior evidencia un probable riesgo de liquidez y ubica a la empresa en una posición lejana respecto al referente sectorial. El auditor no realiza comentarios sobre el indicador.

5.2 Concepto del Auditor Externo de Gestión y Resultados AEGR.

A continuación se transcriben, algunos de los aspectos importantes mencionados por la Auditoría, con relación a los aspectos técnicos- operativos de la empresa durante su gestión en el año 2013.

“(…)

GESTIÓN TÉCNICA

Culminación de instalación y seguimiento para los sistemas de suministro de GLP y facturación para unidad de medida en masa (kg) con equipos máxicos Colioris en la totalidad de los vehículos de distribución Granel.

Se finalizó proyecto de inspección de la totalidad de los tanques estacionarios y su respectiva marcación para levantar la base de datos e iniciar los planes de mantenimiento sobre 800 tanques.

Se buscó mejorar el servicio y la fidelización al cliente industrial presentando las ofertas y los servicios prestados directamente por Unigas, reduciendo así la contratación de mano de obra tercerizada, lo cual significó un ahorro mensual de \$ 7.500.000.

Capacitación de Técnicos, Funcionarios y Clientes en el manejo documental del grupo y desarrollo de fuerza de instalación y asignación de

responsabilidades en inspecciones, Atención y Manejo Seguro de GLP, Soporte usos y beneficios del GLP.

Avance del 95% en el Plan de Reposición Tanques CREG, de (39) tanques reportados, se ejecutaron 25 reposiciones efectivas, doce (12) exclusiones por Gas Natural, quedando así: (2) tanques pendientes por tramitación asignados.

Para el plan de Mantenimiento se realizó la gestión con un avance del 71% identificados en 79 mantenimientos efectivos, 15 exclusiones por Gas Natural quedando así: (19) tanques para mantenimiento pendientes por tramitación.

En la comercialización a través del sistema de medición individual se ha logrado generar mejores resultados, al realizar ajustes a facturación piloto con factor de 1,045 (antes 1,07), seguimiento y estandarización de fechas de lectura entre otras acciones, lo que permite obtener un mayor beneficio económico.

La AEGR, tuvo evidencia del mantenimiento y calibración de las básculas electrónicas, lo cual garantiza frente a los usuarios la entrega de producto al peso oficial; esta situación queda respaldada con la certificación de las plantas que para la mayoría fue renovada a través de SGS Colombia el 11 de febrero de 2014, con validez hasta el 10 de febrero de 2017 con la condición de seguimiento anual. De manera complementaria se evidenció la renovación de la certificación de los procesos ISO 9001:2008, cuyo alcance cubre las siguientes actividades: Almacenamiento, Comercialización, Envasado y Distribución de Gas Licuado del Petróleo (GLP) a través de los canales de: Venta directa, a granel y en cilindros para las diferentes ciudades donde la empresa tiene sus plantas y/o agencias.

6. GESTI.”

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

En cuanto al reporte de la información del precio del producto, se ha evidenciado cumplimiento a lo establecido en la Circular Conjunta SSPD-CREG 044 de 2009.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

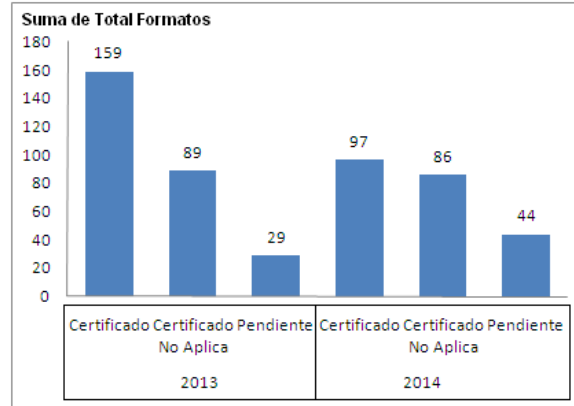
Tabla 19. Estado de cargue al SUI 2013-2014

Suma de Total de Formatos

2013	277
Certificado	159
Certificado No Aplica	89
Pendiente	29
2014	227
Certificado	97
Certificado No Aplica	86
Pendiente	44
Total General	504

Fuente SUI

Gráfico 4. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento reflejado con 29 formatos pendientes del cual 26 pertenecen a cargue masivo, 1 cargue por formularios y 2 cargue por proyecto de inversión, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 89 formatos que corresponde a 83 cargues masivos y 6 proyectos de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 44 formatos pendientes por subir a la herramienta, de estos 44 formatos se presentan 38 cargues por masivos y 6 formatos por proyectos de inversión. Para el estado como no aplica se encuentran un total de 86 formato, entre los cuales todos pertenecen a cargue masivo.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia financiera, la superintendencia mediante radicado 20132300233981 del 09 de mayo de 2013, requiere el cargue inmediato de los anexos del plan contable. La empresa responde requerimiento con radicado 20135290236652 de 21 de mayo de 2013.

A través del radicado 20132300742061 del 12 de noviembre de 2013, la Superintendencia requiere información relacionada con el plan contable anual. La empresa envía comunicación 20135290614032 de 26 de noviembre de 2013 subsanando así el requerimiento.

En el año 2013, la Dirección Técnica de Gestión de Gas, no realizó visita de verificación de aspectos técnicos operativos y de seguridad a las plantas de envasado de propiedad de la empresa UNIGAS COLOMBIA SA ESP. La última visita realizada a la empresa fue en julio de 2011 para verificar aspectos administrativos y de gestión.

Se ha venido realizando el seguimiento al cumplimiento regulatorio por parte de la empresa, en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control asignadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el año 2013, la gestión financiera de Unigas se caracterizó por una notable reducción en el costo directo del GLP y el recorte de Costos Generales, los cuales resultaron superiores a la caída en ventas de la empresa. No obstante, el beneficio de compensación por pérdidas fiscales fue notablemente inferior al registrado en el año 2013, así las cosas la empresa debió realizar la respectiva provisión para el pago del impuesto de renta, lo cual trae como consecuencia un descenso en los resultados netos de la empresa. Por otra parte, se evidencia que la empresa realiza su gestión de recaudo de forma más lenta que el año anterior, lo cual puede estar relacionado con el incumplimiento del indicador de liquidez.

De acuerdo a lo anterior, se recomienda a la empresa ejercer control al probable riesgo de liquidez dado que la empresa tiene una razón corriente alejada del referente sectorial. Respecto a la viabilidad financiera de la empresa, el auditor no realiza concepto al respecto según información verificada en el Sistema Único de Información – SUI.

De conformidad con lo expuesto en este informe, y en particular de lo encontrado en el informe del Auditor Externo de Gestión y Resultados, no se tienen no conformidades por parte de la empresa prestadora en los temas de calidad y seguridad consultados.

Se recomienda realizar visita de verificación de aspectos técnicos y de seguridad a las plantas de envasado del prestador.

Se recomienda realizar la verificación sobre las compras y ventas realizadas por UNIGAS, en desarrollo de la actividad de Comercializador Mayorista, a fin de determinar el cumplimiento dado por la empresa a las disposiciones de la Resolución 053 de 2011, *“Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización Mayorista de Gas Licuado de Petróleo”*.

Para la distribución del GLP a través de tanques estacionarios, el promedio de la tarifa en el 2013 estuvo en \$2.252/kg y en lo corrido del 2014 en \$2.525/kg, lo cual indica un crecimiento superior al 12%. En promedio la tarifa al usuario final a través de las ventas en vehículo repartidor y en expendio, se ubicó en \$2.457/kg en el año 2013 y en \$2.651/kg en el año 2014, mostrando un incremento cercano al 8%.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 29 formato pendiente para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 44 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.

Revisó: Luis Alberto Esguerra Amaya – Asesor DTGGC

Aprobó: Jorge Eliecer Ortiz Fernández- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible